

## 濮阳印章治安管理信息系统运维方案（3-1）

### 一、印章系统建设背景与“互联网+”印章的要求

印章治安管理信息系统作为公安综合信息系统的重要信息源之一，建立印章治安管理信息系统，对提高公安机关预防、发现、打击 伪造印章及利用伪造印章进行违法犯罪的能力，整顿和规范市场经济 秩序具有重要意义。根据《中华人民共和国公共安全行业标准 GA241-2000 — 印章治安管理信息系统》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《关于加强社会治安防控体系建设的意见》、《国务院关于第三批取消中央制定地方实施行政许可事项的决定》等相关法律法规、标准规范以及濮阳市关于印章业实际管理要求，建设、运行印章业治安 管理信息系统。

2003 年根据省公安厅统一部署，通过招标郑州森中公司负责承建濮阳地区印章管理信息系统，多年来公司坚持公安系统要求为重的 原则，切实做好印章业治安 管理系统的运维与升级完善服务，确保系 统安全、稳定、高效运行。

### 二、濮阳市印章治安管理信息系统服务目标

濮阳市现有的印章治安 管理系统基本满足政府便民利民的要求，市场监督管理局的系统对接完成“一网通办”，实现章企业提供网上 刻章的功能，实现政府要求的“让数据多跑路，让群众少跑腿”的服务宗旨，优化了营商环境。印章系统现已建成分布于各县区及政务服务大厅的网络平台。为群众提供方便快捷印章业务的需要。

1. 系统运维服务期内，治安管理系统运行支撑水平满足日常业务需求，确保此信息系统正常、安全、高效、经济运行。

2. 建立质效型运维服务体系，实现人员、系统和流程的标准化管理。通过该体系的建设和完善，促进运维工作实现标准化、规范化，满足信息运维工作集约化、精细化管理的要求，实现服务水平的持续提升。

3. 建立信息系统运维评价体系。指标体系覆盖系统连续服务能力、系统可用性、人员服务能力、项目管理能力等方面，通过服务指标监控和运行分析，实现对系统运维服务的集中、分级管理和监控，并能够及时调整运行维护策略。

4. 可在现有业务系统进行相关功能拓展，满足公安业务稳定、快速、多变等项目要求，实现系统效益最大化。

### 三、政府购买运维服务的依据


根据《市场监管总局等五部门关于持续深化压缩企业开办时间的意见》（国市监注〔2019〕79号），其中《意见》第二项第三款要求：“通过政府购买服务的方式对系统运维、升级改造予以经费保障”；

根据河南省公安厅 2020 年 3 月 26 日下发的《关于清理规范全省治安部门涉企信息系统收费工作的通知》（豫公治明发【2020】69 号）中指出为确保管理对象正常、有序履行信息报送职责，按照“谁建设，谁保障”与“谁应用，谁保障”相结合的原则，将正常、合理的系统运维费纳入当地财政预算。

根据公安部 2020 年 8 月 19 日下发的《关于切实做好特种行业“放

管服”有关工作的通知》（公治安明发【2020】163 号）中要求：坚持依法依规、公平公正的原则，以公安机关购买服务或自建方式推进 系统建设、运维。

#### 四、内外网数据交换及省厅数据同步

印章系统自 2003 年建成运行，根据系统建设要求使用上海公安部三所数据交换平台，内外网数据保持同步，保证数据及时同步上报 省厅数据库；2017 年，由于原有交换设备老化，公司调整网络结构，数据交换切换到迪普网络数据交换平台，系统运行平稳，数据一直保持内外网同步状态，印章数据均已同步到省厅数据库；公司安排人员实时监控数据同步状态，确保系统数据完整上传省厅数据库。

#### 五、濮阳市印章治安管理信息系统维护内容

##### （一）软件维护：管理信息系统和生产管理系统。

##### 1. 印章治安管理信息系统

###### 1.1 公安机关管理端

公安网系统软件（印章信息显示插件）根据实际情况维护公安机关的账户功能和权限，满足公安机关的管理和查询要求。

###### 1.2 印章数据库存储端

数据库部署在濮阳市公安局通信机房，采用 Windows2012 操作系统和 oracle 数据库，双热备存储模式。

###### 1.3 网络防火墙的管理和维护。

###### 1.4 数据交换平台的对接和维护。

##### 2. 印章企业生产管理系统

2.1 印章数据生成系统协助印章制作单位维护印章数据生成软件，包括配置信息变更、版本升级、数据上传问题等。

## 2.2 印章制作管理系统

协助印章制作单位维护印章生产管理软件，包括配置信息变更、版本升级、印章信息管理，错误更正，生僻字问题处理等。

## 2.3 印章排版软件

协助印章制作单位维护印章排版刻制软件，包括配置信息变更、版本升级、印章信息管理，错误更正，生僻字问题处理，激光雕刻机联通问题排查等。

## 2.4 印模采集系统

协助印章制作单位维护印章数据印模的上传软件，包括扫描仪配置信息变更、版本升级、印模数据上传问题等。

# **（二） 硬件维护包括内容：**

## 1、公安局机房服务器

公安机房部署两台戴尔服务器；华为 4 电口/光千兆二层交换机两台 24 口可网管交换机 2 台；网络防火墙一台/100 用户；数据通过电信运营商（IPRAN 设备承载 STN 电路）提供统一网管的多业务传送平台访问系统服务；内外网数据交换平台采用迪普网安设备。

## 2、公安窗口终端设备

公安窗口电脑、打印机安装调试。因系统需要对浏览器兼容性设置，需要及时对浏览器问题进行跟踪处理。

## 3、刻章企业终端硬件

制作、录入系统两台电脑、高拍仪、打印机、扫描仪。

### （三）服务器端、公安窗口端、刻章系统维护

#### 1. 市局机房物理服务器的维护

##### 1.1 服务器正常检查

印章系统通过安全方式部署在濮阳市公安局治安支队机房，定期进行系统检查维护，确保后台服务正常；每月到机房维护两次服务器，查看服务器的运行情况，电源设备的安全性，查看数据存贮容量增加情况。每周远程维护地市服务器维一次，备份数据库，确保数据安全；查看网络设备的运行情况，并登记维护时间，严格按照数据机房规定操作。登陆数据库及程序运行查看是否存在异常，查看日志是否存在错误及异常。维护之后填写维护备案登记表，如果需要修改设置数据库，必须先做备份。定期巡检察看电源设备、空调设备、硬盘是否报警故障等；发现问题及时处理，以免造成重大事故；提供备用硬盘，服务器硬盘报警及时更换，保障系统正常运行（服务器主件故障损坏造成服务器报废不在系统维护之列）。

服务器应用系统重新安装部署情况，服务器如果出现系统故障，无法修复系统，需要重新安装操作系统和数据库系统，然后导入数据，重新配置网络，保证系统正常运行。数据库由于数据量的增加，需定期扩张数据库表空间操作和数据垃圾的清理工作，公司指派专业的技术人员对数据库进行操作，保证数据库系统的正常使用。

##### 1.2 服务器漏洞扫描修复和数据安全

河南省公安厅通信部门以及濮阳市通讯部门会定期下发服务器

漏洞扫描结果，需要第一时间对漏洞进行修复，确保数据安全，配合 市局通讯部门进行各种安全检查，安全认证等工作。

### 1.3 网络维护

印章系统网络复杂，分为内网和外部专用网络，公安内网由专业的网络工程师负责维护，和公安通讯处对接，保证内外数据交换正常；外网是租用电信运营商的线路，涉及到联通、电信、移动公司的不同线路的接入，汇聚到路由设备上，通过防火墙才能进入数据机房。由于各种天气因素人为原因断网的情况，及时协调各个家运营商修复维护网络。

### 1.4 网络防火墙的维护

网络防火墙是接入公安网的重要关口，网络安全和数据安全是整个系统的重要环节，网络防火墙需要实时监控，问题报警，对非法接入、互联网接入报警起到关键的作用。

### 1.5 数据交换平台

数据交换平台是外网数据进入公安内网的关键设备，担负这数据同步的重要功能，保证公安内网的数据完整安全。

### 1.6 特殊情况备选预案

如遇自然灾害或不可预见情况，公司启动用备选方案，提供备选服务器，尽快恢复系统正常运行，备用服务器可供系统运行一个月；如出现网络重大故障，公司可提供印章系统全部印章运行环境，资料录入、材料审核、印章制作、印模上传等设备模块，保障印章系统的正常运作。



## 2. 公安系统端口的维护

### 2.1 印章备案管理需要实现的功能，

印章企业备案审核，公安机关和企业端账户新增、删除、变更等；  
安机关账户业务权限变更，管理企业新增、删除，企业端账户业务权限  
变更等；印章申刻单位管理、印章备案单留档备案管理、业务形成备案  
单留存纸质档案封存管理；印章信息查询（权限范围内）在本级权限范  
围内完成备案印章信息查询。信息内容包括备案时间、备案人、身份证号  
码、企业地址、企业电话、印章编号等信息。

### 2.2 公安管理查询端口的维护

根据公安人员反馈问题，首先电话或视频解决，技术人员的指导 操  
作，解决问题；现场支持维护客户端，安排技术人员到现场处理解 决，包  
括公安网终端设备的维修、系统重新安装等。

### 2.3 公安部门每年例行技术检查

配合公安部门的各种检查，印章系统作为治安部门一个重要系统， 每  
年都有各种系统检查，公安部也会定期抽检，查看系统的日志和数据，  
提供各种资料和技术参数；维护人员需要配合公安部门提供技术支持和  
数据支持。

### 2.4 政府部门的审计检查

配合市政府统计审计部门的各种检查，审计部门都要对系统的使 用  
情况进行审计，公司安排技术人员配合处理。

## 3. 印章刻制企业端维护

### 3.1 企业终端系统维护

根据企业反馈问题，首先采用电话线上协助或视频解决，指导印章企业人员操作系统；现场支持维护客户端，登记问题出现的具体时间和具体现象，安排技术人员到现场处理解决。

3.2 印章企业在日常的操作生产中难免会出现错字、误操作、错误数据录入等，对错误的资料进行纠错管理、审核。

3.3 企业电脑设备在日常的使用中难免会出现各种各样的问题，系统紊乱、文件丢失、系统崩溃，提供重新安装应用软件开发服务。

3.4 新增企业及老企业的地址搬迁，负责软硬件的安装、网络系统调试、人员技能和业务培训直至能独立操作系统和基本的日常维护。

3.5 密钥的升级，每年密钥需要更新才能使用，负责密钥收回更新发放。

#### （四）人员安排

成立有至少 4 名运营维护经验的人员组成的团队（刘广超为项目负责人、3 名驻场技术人员）保证并按照采购人的要求完成印章业治安管理信息系统运维工作。


4.1 项目负责人 1 名（具有中高级网络工程师资质），负责日常业务协调、管理员工培训等，主服务器运维及保障对一网通办政务平台信息对接及软件开发。

4.2 终端系统安装运维技术人员 2 名，负责日常维护，公安信息管理系统端查询等印章企业终端安装、调试、维护升级。

4.3 专线技术支持 1 名，负责 7\*24 小时线上技术支持、咨询服务、信息录入错误处理，档案管理。



## 五、 服务期限、时间、标准

- 1、服务期限：服务期限为一年
- 2、服务时间：提供 5\*8 小时日常工作时间服务，7\*24 小时紧急情况服务（每周 7 天，每天 24 小时的全天候不间断服务，全年无休假）。
- 3、系统故障处理标准：故障处理方式有：电话、邮件、微信、视频、远程、现场等式。紧急技术支持服务：提供 7\*24 小时服务，包括远程支持和现场支持两种方式。远程支持服务：提供 7\*24 小时服务，服务范围包括系统故障、技术咨询、技术支持，包括电话、邮件、 传真等各种远程方式。响应时间：对系统出现的问题，在用户报修后， 要求 30 分钟内响应，系统 BUG 要求 1 个工作日内有效解决，重大问题（网络环境故障、病毒等非系统问题）要求 2 小时内响应，3 个工作日内解决，服务不限次数。

## 六、 濮阳印章系统情况及发展

濮阳市辖 5 县 1 区加上一个高新、工业园区、一个城乡一体化示范区，每个区县都有行政服务大厅，网点众多分布地域广泛，各县区 都有家印章企业，濮阳地市到目前为止共有印章 12 家，加上公安部门客户查询端共有印章系统终端 80 个左右，企业分布在各个县区市区，印章企业每年都有新企业的增加，公司为新增企业提供系统安装提供网络接口等相应服务（不包括硬件及网络设备和线路租用费用）。

濮阳印章治安管理信息系统 2003 年省厅招标承建公司按标准承建完成；2010 年重新建设，更换服务器、网络设备、终端设备，全

地区各个印章企业录入和公安局区县局查询电脑及终端设备都由我公司支付承担；2019 年印章审批和运营制作模式的改变，公司又增加和更换了大批的电脑终端设备。我公司一直在印章系统运营和改造中担负重要的作用，付出了大量资金和人力成本。2020 年 4 月，按照省公安厅要求，印章系统运维改为由政府购买模式。

我公司具备丰富的网络及系统维护经验，熟练精湛的技术队伍，从系统网络建设到系统应用业务专业且熟练，对各个终端企业情况了如指掌，各种系统问题都熟知解决。公司今后将努力加强技术能力和高效管理模式，更合理安排技术人员，统筹规划，维护好濮阳印章系统，为濮阳地区的经济发展继续做出贡献。

## 七、 未尽事宜

其他不确定事宜，双方商议解决，我公司将积极完善系统内容，根据国家相关政策法规及用户方的需求对印章治安管理系统进行升级完善，对系统内的印章刻制备案、信息采集、档案查询等内容、流程进行改造升级，使系统与国家相关政策法规及用户方的需求相适应，公司也将积极配合保障系统稳定运行。

郑州森中电子科技有限公司

2021 年9 月 16 日