

4.4 服务承诺

（供应商根据磋商文件要求自行编制）

一、核心履约承诺

我方郑重承诺，严格遵循本项目磋商文件要求，围绕工程质量、安全文明施工、工期保障等核心目标，制定全面详实、切实可行的实施计划，确保各项技术措施落地见效。针对秋庄村新建道路、冢杨村排水沟治理等分项工程，建立“一项目一方案”的专项管理机制，明确各环节责任主体与执行标准。若出现承诺未落实情况，自愿接受如下处理：因我方原因导致工程质量不达标，无条件返工整改并承担全部费用；因措施不到位造成工期延误，按合同约定支付违约金；因管理疏漏引发安全或环保问题，承担相应经济赔偿与法律责任。

二、采购人服务保障承诺

一旦确定我方中标，我方将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实现场安全措施，并派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理，做到安全生产、文明施工，充分展现本公司良好的精神面貌，施工过程中保证不出现重大安全事故，否则，我方除承担相关责任外，愿接受处罚。

我方将秉持“主动服务、靠前服务、全程服务”原则，全力为采购人排忧解难。项目实施前，主动对接采购人及项目所在村集体，精准对接需求，优化施工方案；施工过程中，定期提交工程进度报告，及时反馈难点问题并提供解决方案，重大决策事项提前与采购人沟通确认。建立 24 小时应急响应机制，针对突发情况 30 分钟内响应、2 小时内抵达现场处置。工程完工后，按业主要求提供免费质保服务，定期开展回访检修，确保设施正常运行。同时，积极配合采购人的日常考核、审计验收等工作，提供完整的技术资料与过程档案，全力保障项目顺利推进。

我方进场后将积极协调好地方关系，不给招标人增加负担，施工过程中如需要农民工将尽量使用当地的农民工。我方在此承诺完全有能力处理好地方关

系，不与当地农民工发生过激的行为。

三、不拖欠农民工工资承诺

1 我方承诺本工程开标前，我公司以前承建的工程中无拖欠农民工工资问题。

2 我方承诺中标后在能够及时、足额存入农民工工资保障金。

3 我方承诺：一旦承包的建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

4 我方将严格按照上级主管部门以及关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工工资发放工作。

5 我方一定按照规定将农民工工资足额、直接发放到农民工手中，如因农民工工资发放、处置不力，导致农民工有不同形式的事件发生，由我方将本工程的剩余工程款用作支付农民工工资，并承担连带责任。

四、扬尘治理承诺

1 建立施工现场扬尘污染防治责任制，指定专人具体负责施工现场扬尘污染防治工作，并针对不同施工阶段制定具体防治措施，确保施工场所和周边环境的清洁。

2 施工现场应实行封闭管理，并应采用硬质围挡。市区主要路段的施工现场围挡高度不应低于 2.5m，一般路段围挡高度不应低于 1.8m。围挡应牢固、稳定、整洁。距离交通路口 20m 范围内占据道路施工设置的围挡，其 0.8m 以上部分应采用通透性围挡，并应采取交通疏导和警示措施。

3 对施工现场进出道路、加工区、生活区地面进行硬化处理，裸露的场地和集中堆放的水泥、砂石、土方及物料应采取覆盖、固化或绿化等防尘措施。

4 在施工现场出入口处设置车辆冲洗装置，对运输车辆底盘和车轮冲洗干净后，方可驶离施工现场。土方和建筑垃圾的运输必须采用封闭式运输车辆或采取覆盖措施。

5 拆除建筑物或构筑物时，应采取隔离、洒水等降噪、降尘措施，并应及时清理废弃物。

6 施工现场的水泥建筑材料应按照施工总平面图布置，并设置材料标识牌，分类整齐存放。

7 作业时，要辅以洒水降尘等措施，遇到风速四级及以上天气或当地气象部门发布空气质量预警时，必须停止土方施工和其他易产生扬尘作业，并在作业处覆盖防尘网。

8 施工现场应设置排水沟及沉淀池，施工污水应经沉淀处理达到排放标准后，方可排入污染管网。废弃的降水井应及时回填，并应封闭井口，防止污染地下水。

9 使用易产生扬尘的建筑材料，应采取密闭搬运、存储或采用防尘布苫盖等防尘措施。进行产生泥浆施工作业时，应设置的泥浆池、泥浆沟，做到泥浆不外流。

10 施工现场应设置封闭式建筑垃圾站。办公区和生活区应设置封闭式垃圾容器。生活垃圾应分类存放，并及时清运、消纳。建筑物内垃圾应采用容器或搭设专用封闭式垃圾道的方式清运，严禁凌空抛掷。

11 全面推广应用商品混凝土和预拌砂浆，减少现场搅拌。施工现场必须设置搅拌机的，要采取有效降尘防尘措施。水泥和其他易飞扬的细颗建筑材料应密闭存放或采取覆盖等措施。

12 当市政道路施工进行铣刨、切割等作业时，应采取有效防扬尘措施。灰土和无机料应采用预拌进场，碾压过程中应洒水降尘。

13 施工现场设专人负责卫生保洁，每天上午、下午各进行一次洒水降尘。当环境空气质量指数达到中度及以上污染时，施工现场应增加洒水频次，加强覆盖措施，减少易造成大气污染的施工作业。

14 施工现场严禁焚烧各类废弃物。

15 工程竣工后，施工现场的临设、围挡、垃圾等必须及时清理完毕，清理时必须采取有效的降尘措施。

五、垃圾处理承诺

1 分类收集管理

施工现场设置分类垃圾收集设施，明确划分建筑垃圾（砖石、混凝土块、废

料等)、生活垃圾(厨余、可回收物、其他垃圾)、有害垃圾(废油漆、废电池等)存放区域,配备标识清晰的密闭式垃圾桶,严禁混装混放。道路施工产生的废料、排水沟清淤垃圾、便民服务中心建设建筑垃圾等,按类型分类堆放于指定区域,及时清理分拣,可回收利用的建筑垃圾优先回收再利用,提高资源利用率。

2 合规清运处置

委托具备相应资质的清运单位,采用密闭式运输车辆转运垃圾,运输路线避开居民区主要路段,严禁沿途抛撒、遗漏。

建筑垃圾运至政府指定的消纳场所处置,生活垃圾交由环卫部门统一清运处理,有害垃圾交由专业机构合规处置,全程留存处置凭证备查,杜绝违规倾倒行为。

3 扬尘污染控制

垃圾堆放区域采取覆盖、洒水降尘等措施,建筑垃圾堆放高度不超过规定标准,避免风力扬尘污染周边环境。

运输车辆出场前进行冲洗保洁,确保车轮、车身无泥土附着,运输途中开启防尘设施,严格遵守扬尘防治相关规定。

4 场地清洁维护

每日对施工区域及垃圾堆放点进行清扫保洁,保持场地整洁,垃圾日产日清,无积压、无异味。工程完工后,及时清理现场剩余垃圾及垃圾收集设施,对垃圾堆放区域进行场地平整、植被恢复,确保施工场地环境符合验收标准。

5 责任落实与违约处理

明确项目专职环保管理员负责垃圾处理全流程监督管理,建立垃圾产生、清运、处置台账,接受采购人及环保部门的检查考核。若未按上述承诺落实垃圾处理工作,自愿接受采购人按合同约定给予的处罚;若因垃圾处理不当造成环境污染或周边居民投诉,承担全部整改费用及相应经济赔偿责任,同时接受环保部门的相关处罚。

供应商(盖单位公章):河南楚峥建筑工程有限公司

日期:2025年12月23日