

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	接用户报修后马上电话响应并在1小时内到达现场，解决质量问题承诺时间为到现场后2小时内解决问题。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	河南邦柏伦智能化工程有限公司 河南省新乡市高新区新飞大道与创业路交叉口东北角华锦时代广场5号楼17层1706、1707号 吕宏燃/18639099808	无
3	是否提供定期检测、故障排查服务。	我公司提供定期检测、故障排查服务提供每年6次定期检测、故障排查服务	无
4	质保期以后的维修、维护(升级)内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修、维护(升级)内容及服务方式、范围为全部免费提供服务，如需更换配件，只收取配件费	无
5	可向用户提供的优惠条件程度	我公司终身免费提供技术支持，并提供7*24小时电话技术服务。	无
6	为采购单位2名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。按使用单位要求，提供上门安装服务。供应商要保障耗材及时供应、互联网和公安内网设备正常运行及电脑软硬件正常运行维护，确保系统的正常运行及安全。	我公司保证为采购单位2名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准，按使用单位要求，提供上门安装服务。保障耗材及时供应、互联网和公安内网设备正常运行及电脑软硬件正常运行维护，确保系统的正常运行及安全。	无

7	投标人所提供的产品必须为投标货物生产厂家提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）应是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时必须在中国境内具有合法使用权。	我公司保证所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备，包装未开封，且设备（包括零部件）是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时在中国境内具有合法使用权。	无
8	投标人所提供的产品必须满足招标文件的要求，其性能须达到或超过需求中技术指标的要求。	我公司保证所提供的产品满足招标文件的要求，其性能完全达到或超过需求中技术指标的要求。	无
9	如果投标人在中标并签署合同后，在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。	我公司保证如我公司中标如在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人：河南邦柏伦智能化工程有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年02月09日