

附件9:

售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称(应具有营业执照)、详细地址、联系人及联系电话。	我方承诺对本项目承担售后服务，（新乡市德润行汽车销售服务有限公司）、河南省新乡市新乡县朗公庙镇新原路与107国道交汇处(107国际汽车物流园2号)、李宁、15560119998	-
2	自接到用户报修时起，___小时内到达用户现场， ___小时内解决故障，解决故障时应准备的备用 方案及货物。	我方承诺自接到用户报修时起，1小时内到达用户现场，12小时内解决故障，解决故障时会准备的备用 方案及货物。	-
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	我方承诺，若我公司有幸中标，将会按采购人要求免费培训技术操作人员，直到需方人员熟练操作或掌握为准。	-
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（一）至（日），每天（24）小时，节假日照常营业。	-
5	相关产品制造商是否建立完善的售后服务机构 (如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话)。	新乡市德润行汽车销售服务有限公司、河南省新乡市新乡县朗公庙镇新原路与107国道交汇处(107国际汽车物流园2号)、0373-5708999	-
6	相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话(如有，填写详细电话号码)。	400-813-6666	-
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，我方承诺按国家相关“三包”规定执行。	-
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为最新版本(正版软件)，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	我方承诺如涉及软件产品的，将提供的软件产品为最新版本(正版软件)，且在中国境内的合法使用权，软件升级免费提供。	-
9	其他服务承诺、优惠条款。	1、在我公司车辆交付时，我厂对使用客户提供免费的随车工具及免费技术培训服务，主要指导客户改装部分在日常使用操作中的注	-

	<p>意事项，保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，我方设有专人负责全程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保车辆交付工作。</p> <p>2、新车在交付后5天内，我公司对每台车建立用户档案，采用定期回访和不定期抽访的形式，及时掌握车辆的质量动态和收集用户的意见与建议，主动为客户排忧解难，保证车辆的正常高效运行，提供车辆的售后技术服务和车辆的三包服务。</p> <p>3、灵活维修服务套餐 针对质量保证期外的车辆，为客户提供多种灵活的维修服务套餐选择。这些套餐可以根据客户的需求和车辆使用情况，包括不同的维修项目、零部件更换、保养周期等内容，客户可以根据自身预算和车辆状况选择最适合自己的套餐，确保车辆得到持续的维护和保养。</p> <p>4、优惠零部件供应 为质量保证期外的客户提供优惠的原厂零部件供应服务。我们与零部件供应商保持长期稳定的合作关系，能够以较低的成本获取高质量的零部件，并将这一优势传递给客户。同时，对所有供应的零部件提供质量保证，确保客户使用的安全性和可靠性。</p> <p>5、我公司赠送充电桩及安装服务。</p>	
--	---	--

以上内容应如实、详细填写，如内容不足可自行添加。

营业执照





谈判供应商名称(企业电子签章): 新城市德润行汽车销售服务有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章):

日期: 2024 年 12 月 26 日