

## 八、售后服务承诺

### (一) 服务响应时间承诺

河南省中原消防工程有限公司自成立以來，一直是专门从事消防系统工程安装调试及系统的后期维护保养工作。拥有丰富工程经验的资深专业技术人员及一支训练有素、技术精良、操作规范、经验丰富的施工维护保养队伍，同时拥有客户维护中心及备品仓库；公司配备全套产品数据编写工具、电子编码器及产品专用的检测工具，维保人员经专业技术培训合格上岗。

**24小时的应急响应服务承诺**——承诺我们完全响应采购人要求，提供7\*24小时应急服务，24小时电话服务，在接到甲方电话后，进行指导应急处理并立即到达现场。

**安全服务承诺**——承诺我们承揽的维保项目每一个环节安全运行，无隐患。

**及时服务承诺**——承诺我们对您的需求提供24小时快速反应服务，保证在接到甲方电话后专职驻校技术人员10分钟内到达现场。对一切突发事件及时、快捷地处置。

**规范服务承诺**——承诺我们的每一个技术动作符合消防设施技术规范。

**专业服务承诺**——承诺针对不同用户量身制定适合自己需要的维保方案。

**培训服务承诺**——承诺用户对于需要掌握消防专业知识和技能的人群进行培训。

**服务质量标准**——符合国家现行规范和标准要求，达到合格标准。

**紧急故障排除：**

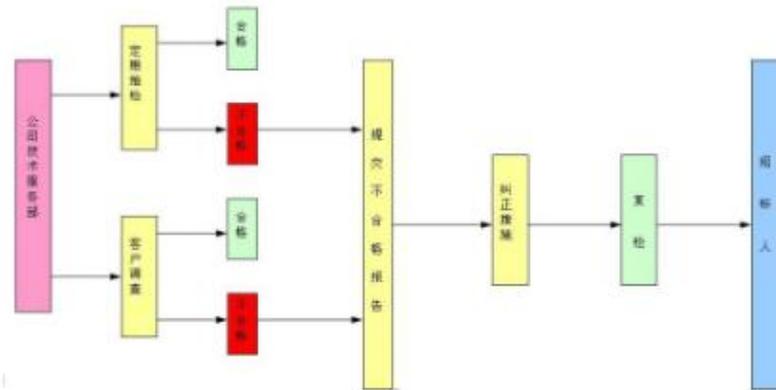
消防系统出现故障时，维保单位专职驻校消防技术人员10分钟内赶到现场紧急排故。对影响整个系统的大故障，要求维修人员加班加点，尽快排除故障，恢复系统正常运行。

如我公司中标，将以较低的价格，最优的备品质量，优秀的服务品质，尽心的检查和维修保养，保证消防系统和设施正常运行。接到工作任务后，积极配合各方工作，投入充足人员、设备，保证服务质量。

(1) 严格按照《河南省建筑消防设施管理规定实施办法》、《关于进一步加强建筑消防设施检测和维修保养管理工作的通知》、《建筑消防设施的维护管理》(GB 25201-2010)、《建筑消防设施检测技术规程》(GA503-2004)及其他现行的法规规定进行维护保养。

(2) 服务质量监督管理流程图

该工作流程是公司技术服务部对工作质量监督的手段，每月进行一次，由此可达到公司与招标方沟通的目的。



(3) 为了更好的服务于项目，保证维保的及时性和准确性，我公司在维保技术人员安排管理上采取专人定点维保责任制度。

(4) **人员保障**：持证上岗率100%，项目负责人或技术负责人持有一级注册消防工程师资格证。人员到岗率100%，严格执行考勤制度。

(5) **工具仪器保障**：数量足够多，性能先进可靠。全部在有效的检测周期内，确保确定的数据真实可靠。

(6) **材料配件保障**：优先采用国家知名品牌，优良率达到90%以上，合格率达到100%。材料配件及时到位，及时更换故障设备，保证消防设施正常运行。

(7) **环境保障**：在测试有声音的设备时，尽量采取模拟方法或者声音加以屏蔽，降低噪音，以免影响休息。

(8) **方法保障**：在检测每台消防设备之前制定科学合理先进的方案后，经双方认证批准后，方可实施，确保操作规范，杜绝误操作，确保维保质量。

(9) **技术保障**：在检测维保的过程中，我公司定期聘请河南省知名的（消防部门）消防专家前往本项目进行技术指导。

(10) **经验保障**：我公司选派具有类似消防设施维保经验的专业人员进行维保服务。

(11) **平台保障**：我公司把本项目纳入河南省消防总队“小蜜蜂平台”的管理、接受双重监督。

(12) **检查保障**：严格按照招标文件要求和国家消防技术标准规定的检查周期进行检查，其周期性检查包括周检、月检、季检、年检等以及系统巡查。

**(13) 资金保障：** 我公司2023年承接消防工程合同额1.8亿，在同行内，名列前茅。

保证本项目维保所需的资金及时到位，保证人员工资及时发放、材料设备的及时供应。

**(14) 服务体系保障：** 我公司已通过ISO9001-2015质量体系，建立健全质量服务管理体系。

**(15) 质量管理措施**

如我公司能有幸承接**本项目维保**工作，我公司承诺本项工程整体质量指标达到国家、行业等相关标准的要求、同时也将满足贵方提出的质量要求。

1) 质量管理人员的职责

根据公司工作标准<<岗位职责>>及有关规定，本工程有关质量管理、检验人员的管理职责、权限和关系为：

**A. 公司负责维保工程质量的监督和检查，进行宏观控制。**

① 公司设立专职质安总监一人，代表公司负责质量（安全）管理工作，对维保的季度计划、质量、成本进行监控管理。

② 总工程师参与联动测试的检验和签证。

③ 协调建设单位与消防监督部门的关系，保证顺利通过消防年度验收。

④ 负责审查、申报《维保工作方案》、《维保工作计划》、《维保工作年度计划》。

⑤ 负责审查材料、设备的采购。

⑥ 负责对维保工作人员的培训，把好持证上岗关。



**B. 项目部对工程施工质量全面负责，实行微观控制。负责编制<<维保工作年度计划>>和<<维保工作报告>>，报公司总工程师审批和业主认可，然后在施工过程中执行并进一步完善；负责质量的各种检验和评定。**

① 项目负责人对维保工程质量全面负责

➢ 负责<<维保工作年度计划>>和<<维保工作报告>>的编制；

➢ 负责督促《操作规程》《原始记录表格》的编制和审批工作；

➢ 负责对业主进行协调维保工作。

② 质量管理工程师：

➢ 负责指导技术工作熟悉现场和有关的规范、标准等的质量要求；进行口头和书面的技术、质量、安全交底；

➢ 负责指导技术人员正确使用各种检验设备和计量器具；

➤对维保工作会同甲方代表进行复检验收，并填写有关记录；

➤对设备、材料型号、规格、供应厂（商）的认可签证负责，并会同仓管人员进行进货检验；

➤负责收集整理安装过程中的本专业全部技术资料，办理有关手续及归档管理。

## 2) 质量监督制度

➤公司技术服务部至少每月一次对现场各项工作进行检查，对各系统运行情况进行抽检，及时发现问题。

➤由公司技术服务部与业主接触，以洽谈等各种方式了解业主要求，并对这些要求加以分析，整理，汇总。提出业主要求的基本资料与公司需要确定的附加要求。

➤由公司总工程师主持项目部与业主召开的评审会议。通过评审会议使公司对业主维护保养工作要求更明确，清晰。保证对业主要求的实施具有可操作性，并填写业主要求评审记录。

➤工程维保方案由总工程师审核，确定投标文件是否满足业主要求。同时公司有能  
力按投标文件完成年度消防维护保养工作，提出审核意见。

➤技术服务部随时接受来自各方面的投诉并记录，每季度向业主发出《消防维保工程满意度调查表》。收集业主对我司消防维护保养工作的过程，质量控制，技术服务等方面的意见和建议。

➤招标人配合人员对现场原始记录表格进行签名。

➤在送达《维保工作报告》及《维保工作记录》的同时，将请招标人在季报、季度方案审批表中签署意见。

➤对一般性问题，技术服务部根据情况，责成项目部确定维修方案，并组织人员实施，完工后，由业主确认完成。

➤对于重大问题，技术服务部将信息及时通过质量信息反馈单向总工程师反馈，由总工程师组织公司相关部门讨论分析，确定维修方案，并由技术服务部维修实施。

➤若反馈问题中含有与质量管理体系运行不符合或体系缺陷，由公司行政部向技术服务部发出《纠正/预防措施通知单》；技术服务部根据通知单内容维修，纠正/预防实施；完毕后由行政部进行验证，证实有效后将原有体系文件进行更改。

➤每半年一次由管理者代表制定审核计划并依照审核计划组织相关部门进行审核。在对技术服务部消防维护保养工作审核后发现不合格项时，由审核员填写《审核报告》和



《不合格及纠正措施报告》。技术服务部制定纠正措施，并定期限内完成；由审核员跟踪，并将实施情况填入相关栏目。

## (二) 针对本项目过程中服从对采购人的工作安排，并能按时按质完成采购人安排的任务的承诺

如我公司中标，我公司郑重承诺，本项目过程中服从对采购人的工作安排，并能按时按质完成采购人安排的任务，完全遵守采购人规章制度，并严格按照采购人要求为本项目提供优质的服务。如未遵守采购人的工作安排，未能按时按质完成采购人安排的任务，造成的损失由我公司承担。

我公司完全按照采购人要求，并按时按质完成采购人的工作安排，服务范围、服务要求和服务标准如下：

<b>项目概况</b>	本次采购为新乡学院金穗校区（河南省新乡市红旗区金穗大道 191 号）重点部位的消防维护和保养服务，总建筑面积 346645.8 平方米，包含 25 座学生公寓、13 座教学楼、2 个餐厅、西区体育馆和简易训练馆、东区体育器材室和训练馆、仿真工厂、机电学院 工程中心、校医院办公楼、南门创业中心，以及学校各门岗等重点部位。维护和保养内容包括室内消防栓系统、火灾自动报警系统、消防应急及疏散指示系统（含防火门）、移动式灭火器材等。中标方须按照《中华人民共和国建筑消防设施维护管理规范》和《中华人民共和国消防法》等法律法规，为学校提供优质服务，确保所有消防设施符合消防主管部门检验标准，全部达标并正常使用。
<b>采购需求</b>	1、我校楼宇内部现有的 1217 个消防栓供水系统，中标方需对其全面检修，完善标准化的水带、水枪、消防软管等，确保所有设备设施完整并正常使用。 2、我校楼宇内部现有 36 套火灾报警控制系统及配套设施（含 36 套消防报警主机、36 个直流消防电源箱、412 个手动火灾报警按钮、406 个声光报警器、36 个隔离器和 6330 个烟感报警器，其中 11 套主机处于无法正常工作状态，需维修或更换）。中标方须对其全面检修，确保所有设备设施符合消防主管部门检验标准，全部达标并正常使用。另需在学校 162 个实验室补充安装 400 个烟感报警器，所需线材、管材及施工费用全部由中标方承担。现有 36 栋楼宇主机没有与消防控制室联网，中标方须根据 36 套主机品牌在消控室增设对应的联动主机，确保与 36 栋楼宇能够正常联网，如现有埋地线管不通 中标方需自行解决，所需线缆、线管、挖填沟槽埋管等费用均由中标方承担。

新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

	<p>3、我校现有推车式灭火器（MFTZ/ABC35）120 具（58 具 2025 年 6 月到期，62 具已过期），二氧化碳灭火器（MT/3KG）180 具（已全部过期），水基型灭火器（MSWZ/3L）460 具（2024 年 11 月到期），水基型灭火器（MSWZ/6L）600 具（2027 年 3 月到期），金属灭火器（MFZ/D7）27 具（2028 年 12 月到期）和干粉式灭火器（MFZ/ABC4）4500 具。中标方须按照相关消防法规和地方消防管理部门规定的标准，除了对其他灭火器按规定进行维护和保养，确保所有灭火器符合消防主管部门检验标准，全部达标并正常使用之外，还须将现有的 4500 具 MFZ/ABC4 干粉式灭火器全部升级为 MFZ/ABC5 干粉式灭火器（灭火器生产年份应为 2024 年 6 月以后，灭火器统一印刷“新乡学院”字体，详见参数表），并配备 1500 个对应的灭火器箱（箱体统一印刷“新乡学院”字体，“灭火器使用方法”定制印刷在箱体上，详见参数表）。</p> <p>4、我校楼宇内部现有 1967 具应急灯和 1423 具疏散指示灯，（其中现应急灯损坏 513 具，疏散指示灯损坏 373 具）。中标方须按照消防法规和地方消防管理部门规定的规格和数量对其维修、补充和完善，确保所有应急灯和指示灯符合消防主管部门检验标准，全部达标并正常使用。</p> <p>5、我校楼宇内部现有 367 扇防火门，中标方须按照消防法规和地方消防管理部门规定对所有防火门进行维护和保养，确保所有防火门在现有基础上正常使用。</p> <p>6、中标方须为维保范围内所有建筑、楼宇按消防管理规定设计制作规范的疏散指示平面图并负责安装。</p>
<p>工作内容与标准</p>	<p>（一）室内消防栓系统</p> <p>1、维护保养的内容</p> <p>（1）检查消防栓箱配置是否完整齐全，包括检查每个消防栓口的静压是否符合设计或规范要求，检查栓口橡胶是否老化、龟裂或脱落，检查水带是否霉烂、穿孔，检查卷盘胶管是否老化、龟裂，检查破玻按钮是否破碎；</p> <p>（2）检查测试消防栓破玻系统，试验破玻按钮，警铃是否鸣响、消防水泵是否启动、消防控制中心是否有报警信号及消防水泵状态显示；</p> <p>（3）检查各阀门是否处于正常工作状态，是否完好不渗漏；</p> <p>（4）检查保养消防栓系统的水泵接合器，确保完整、不渗漏；</p> <p>（5）试验消防栓，检查其喷水充实水柱是否达到规范或设计要求；</p> <p>（6）试验安全泄压阀是否灵敏、可靠，检查水锤吸纳器工作是否有效；</p> <p>（7）检查消防栓管网的减压阀及其过滤器是否正常，定期清洗过滤器；</p> <p>（8）检查阀门是否开关灵活、有效，阀门关闭不严或不能灵活使用的应及时修</p>

理，对阀门的接触面发现有缺陷的，需进行研磨工作，无法修复的予以更换，定期对阀门转动部位和螺栓加黄油润滑；

(9) 检查止回阀启闭是否灵活、有效；

(10) 对消防栓系统管网进行全面检查，对腐蚀严重的管道予以更换，对油漆脱落的管道及时除锈刷防锈漆和标志漆。

## 2、维修保养工作标准

(1) 消防栓箱内配置齐全，各项配件完好，消防栓口静压符合设计或规范要求；

(2) 试验消防栓破玻按钮，消防栓水泵启动，各项联动设施动作，消防中心有报警信号和消防水泵状态显示；

(3) 各阀门处于正常的开或关状态，且有明显标志，阀体完好、不漏水；

(4) 消防栓系统水泵接合器外观完好，配置齐全，无变形、无渗漏、无缺损；

(5) 消防栓喷射时，其充实水柱达到设计或规范要求；

(6) 安全泄压阀和水锤吸纳器外观完好，工作灵敏、可靠、有效；

(7) 减压阀和过滤器外观完好，减压阀工作稳定、可靠，且减压比例准确，过滤器内无杂物，水流畅通；

(8) 阀门开关灵活、有效，无锈蚀、无渗漏；

(9) 止回阀启闭灵活、有效，无水渗漏，外观完好；

(10) 消防栓系统管网外观完好，无变形、无锈蚀、脱漆和渗漏。

## 3、维护保养工作计划

(1) 每月检查消防栓箱配置是否齐全，包括检查每个消防栓口的静压是否符合规范要求，检查栓口橡胶是否老化、龟裂或脱落，检查水带是否霉烂、穿孔，检查卷盘胶管是否老化、龟裂，检查破玻按钮是否破碎；

(2) 每月检查测试消防栓破玻系统，试验破玻按钮，警铃是否鸣响，消防水泵是否启动、消防中心是否有报警信号及消防水泵状态显示；

(3) 每周检查各阀门是否处于正常工作状态，是否完好不渗漏；

(4) 每周检查保养消防栓系统的水泵接合器，确保完整、不渗漏；

(5) 每季度至少一次试验消防栓，检查其喷水充实水柱是否达到规范或设计要求；

(6) 每季度至少一次试验安全泄压阀是否灵敏、可靠，检查水锤吸纳器工作是否有效；

(7) 每月检查消防栓管网的减压阀及其过滤器是否正常，每季定期清洗过滤器；



新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

	<p>(8) 每季度至少一次检查阀门是否开关灵活、有效，阀门关闭不严或不能灵活使用的应及时修理，对阀门的接触面发现有缺陷的，需进行研磨工作，无法修复的予以更换，定期对阀门转动部位螺栓加黄油；</p> <p>(9) 每月检查止回阀启闭是否灵活、有效；</p> <p>(10) 每季度定期对消防栓系统管网进行全面检查，对腐蚀严重的管道予以更换，对油漆脱落的管道及时除锈刷防锈漆和标志漆。</p> <p>(二) 火灾自动报警系统的维护保养</p> <p>1、维护保养工作内容</p> <p>(1) 用专用测试仪器分期分批全面测试探测器的动作及确认灯的显示，试验烟、温感探测器动作是否灵敏；</p> <p>(2) 检查试验主控屏是否正常，有报警信号源时是否正确显示某区探测器动作，警铃蜂鸣是否鸣响；</p> <p>(3) 试验手报按钮报警，本层及其上、下各一层警铃是否动作鸣响，消防中心显示报警区域是否准确；</p> <p>(4) 检查主控屏和联动控制屏的各项输入、输出显示功能是否正常，并全面清洁、保养；</p> <p>(5) 检查各个界面（模块）和主机系统外围设备的通信、控制信号是否正常，检查界面（模块）输出电压是否正常，确保正常运行；</p> <p>(6) 检查工作电池组、充电器的工作状态以及检查备用电池的电压及其他指标参数是否符合要求；</p> <p>(7) 检查系统设备所有接线端子是否松动、破损和脱落；</p> <p>(8) 定期对备用电源进行 1-2 次充放电试验，1-3 次主和备用电源自动切换试验；</p> <p>(9) 定期对感烟、感温探测器进行清洁，必要时进行清洗，确保报警灵敏；</p> <p>(10) 定期检测报警主机控制程序有否乱码，确保主机功能正常；</p> <p>(11) 定期测试报警主机系统的接地电阻是否满足要求，并做好记录。</p> <p>2、维护保养工作标准</p> <p>(1) 探测器动作灵敏，报警准确；</p> <p>(2) 主控屏工作正常，正常显示报警区域和输出联动信号；</p> <p>(3) 手报按钮动作灵敏，报警准确，联动功能正常；</p> <p>(4) 主控屏和联动控制屏外观完好、清洁，各项输入、输出显示功能正常；</p> <p>(5) 界面（模块）各项参数正常，与外围设备的通信、控制信号正常；</p> <p>(6) 电池组的电压及其他参数正常，供电稳定、可靠；</p>
--	---



新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

- (7) 系统设备所有接线牢固, 无松动、破损或脱落;
  - (8) 主、备电源自动切换功能正常;
  - (9) 探测器外观完好, 内外部清洁, 功能正常;
  - (10) 报警主机控制程序正确, 各项功能正常;
  - (11) 系统接地电阻符合规范或设计要求。
- 3、维护保养工作计划
- (1) 每月用专用检测仪器分期分批全面测试探测器的动作及确认灯的显示, 试验烟、温感探测器动作是否灵敏;
  - (2) 每月检查试验主控屏是否正常, 有报警信号源时是否正确显示某区探测器动作, 警铃蜂鸣是否鸣响;
  - (3) 每月试验手报按钮报警, 本层及其上、下各一层警铃是否动作鸣响;
  - (4) 每周检查主控屏和联动控制屏的各个显示功能是否正常, 并全面清洁、保养;
  - (5) 每月检查各个界面(模块)和主机系统外围设备的反馈信号是否正常, 每季度定期测试界面(模块)输出电路是否可靠, 确保正常运行;
  - (6) 每季度检查工作电池组、充电器的的工作状态, 检查备用电池的电压及其他指标参数是否符合要求;
  - (7) 每季度检查系统设备所有接线端子是否松动、磨损和脱落;
  - (8) 每季度定期对备用电源进行 1-3 次充放电试验; 1-3 次主和备用电源自动切换试验;
  - (9) 每季度定期对感烟、感温探测器进行清洁, 必要时进行清洗, 确保报警灵敏;
  - (10) 每周定期检测报警主机控制程序有否乱码, 确保主机功能正常;
  - (11) 每月定期测试报警主机系统的接地电阻是否满足要求, 并做好记录。
- (三) 应急疏散系统的维护保养
- 1、维护保养工作内容
- (1) 检查防火门的开启力度是否适中, 闭门器有无漏油或松动;
  - (2) 检查双扇防火门的关闭顺序是否正确;
  - (3) 检查防火门的密封性是否良好, 钢质防火门有无生锈、脱漆现象, 木质防火门有无变形、开裂等现象;
  - (4) 检查应急灯、出口指示灯、疏散指示灯的外观是否完好, 灯泡(管)有无烧毁, 充放电试验是否正常;
  - (5) 测试应急灯、出口及疏散指示灯的蓄电量是否达到规范要求时间。





新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

	<p>2、维护保养工作标准</p> <p>(1) 防火门开启力度适中，闭门器无松动、漏油，自动复位灵活；</p> <p>(2) 防火门有先后关闭顺序的关闭顺序正确；</p> <p>(3) 防火门的密封性良好，无变形，钢质防火门无生锈、脱漆现象，木质防火门无变形、开裂等现象；</p> <p>(4) 应急灯、出口指示灯、疏散指示灯外观完好，充放电正常；</p> <p>(5) 应急灯、出口指示灯、疏散指示灯蓄电量达到规范要求。</p> <p>3、维护保养工作计划</p> <p>(1) 每月检查防火门的开启力度是否适中，闭门器有无漏油或松动；</p> <p>(2) 每月检查双扇防火门的关闭顺序是否正确；</p> <p>(3) 每月检查防火门的密封性是否良好，钢质防火门有无生锈、脱漆现象，木质防火门有无变形、开裂等现象；</p> <p>(4) 每月检查应急灯、出口指示灯、疏散指示灯的外观是否完好，灯泡（管）有无烧毁，充放电试验是否正常；</p> <p>(5) 每半年测试应急灯、出口及疏散指示灯的蓄电量是否达到规范要求时间。</p> <p>(四) 移动式灭火器的维护保养</p> <p>1、维护保养工作内容</p> <p>(1) 检查移动式灭火器压力指针是否在绿区；</p> <p>(2) 检查移动式灭火器外观是否完好，有无变形、脱漆或配件缺失；</p> <p>(3) 检查移动式灭火器药剂贮瓶有无过期失效。</p> <p>2、维护保养工作标准</p> <p>(1) 移动式灭火器压力指针在绿区内；</p> <p>(2) 移动式灭火器外观完好，无变形、脱漆或配件缺损；</p> <p>(3) 移动式灭火器贮瓶和药剂未过期。</p> <p>3、维护保养工作计划</p> <p>(1) 每月检查移动式灭火器压力指针是否在绿区；</p> <p>(2) 每月检查移动式灭火器外观是否完好，有无变形、脱漆或配件缺失；</p> <p>(3) 每月检查移动式灭火器药剂贮瓶有无过期失效。</p>
<p><b>服务标准</b></p>	<p>1、合同签订后，中标方须全权负责消防设备的维护、保养及损坏设施的更换，确保采购方所有消防设施在服务期内处于完好状态并符合国家有关设备维保的有关规定。</p> <p>2、合同签订后，中标方应首先对维保范围内的消防设备、设施、器材进行重新标定并进行一次全面检查，查出的问题应以书面报告方式及时递交学校保卫处</p>



新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

消防科。

3、中标方须每天巡查维保范围内的所有消防设施，并做好巡查记录，每周一将上周巡查记录递交保卫处消防科存档；巡查中发现问题或消防隐患应以书面报告方式及时递交学校保卫处消防科，并提出合理的整改方案，及时消除安全隐患。

4、中标方每次维修保养后，应及时以书面方式提交维保报告给保卫处消防科存档（由中标方免费出具，不得另外收取费用），维保报告含月、季、年报表，检测、试验记录和统计资料等，维保报告和每次检测、检查、试验必须由中标方代表和学校保卫处消防科签字方能认可。

5、每逢法定节假日之前或者消防大检查时，中标方必须对维保范围内所有消防设施进行一次全面检查，确保设施正常运行。

6、中标方须积极配合学校迎接有关部门对于学校的消防安全检查，包括但不限于：整理和汇总学校消防安全各项规章制度及操作规程，按消防要求配备微型消防站及义务消防队建设所需的装备器材（见附件四：新乡学院微型消防站及义务消防队装备配置表），各部门灭火应急预案及演练记录，整理各类安全隐患通知书、整改报告及整改情况说明，整理学校防火检查方案及检查记录，规范完善建筑消防设施单向检查记录、联动检查记录及故障处理、故障维修记录，以及消防知识技能培训计划和培训记录等，确保所有档案材料规范、到位并完全满足消防安全检查要求。因维保单位履约责任不到位致使学校受到处罚的，由中标方负全部责任并承担罚金。

7、中标方须安排专业技术人员对学校各建筑物楼长及在校学生进行消防安全知识培训。对楼长培训每月不少于一次，每次不少于 2 个小时；对在校学生培训每学期不少于两次，每次不少于 2 个小时；每次培训须有培训计划、培训内容、培训总结等辅助材料，每月将培训记录及辅助材料报保卫处消防科存档。

8、采购方提供给中标方的各种资料，中标方应妥善保管，未经采购方同意不得复印和转借，合同期满后完好交回。

9、消防维保项目（如：主电源箱、消防栓、灭火器加压、换粉、更换压力表、灭火器喷管、应急灯、疏散标志、水枪水带、楼内消防栓、消防栓玻璃、烟感探头、消防栓手柄丢失、消防栓漏水维修、手报、声光报警器和安全出口灯等）的完善、新增、维修等所有费用均由中标方承担，采购方不再追加任何费用；在维护保养期间所涉及的所 有耗材、易损件由中标方承担，采购方不再追加任何费用。

新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

- 10、故障处置程序：维保人员在维保过程中发现消防设施存在问题和故障的，学校、楼管在日常检查中发现问题和故障的，保卫处消防科在抽样检查中发现问题和故障的，维保人员须立即处理并做好故障报告；处理完毕后，要填写《消防设施故障登记表》，并做好年检记录；设备故障应及时修复，不得超过 48 小时，对于无法及时修复的，中标方须将具体的整改方案以书面报告的方式报至保卫处消防科。
- 11、故障处置时间要求：工作时间出现消防故障，中标方接到通知后，须派出专业维修人员在 20 分钟内到达现场；非工作时间，须在 40 分钟内到达现场。
- 12、故障修复时间要求：消防系统出现紧急故障时，一般故障且不需更换配件时须在 2 小时内修复；一般故障需更换配件的设施须在 24 小时内修复；特殊情况(如无配件、特殊元件一时无法解决)不能及时修复的，应向甲方出具书面材料并经批准后方可推迟修复；一般不影响整个系统正常运行的局部故障须在 24 小时内修复（需要加入故障报修审批单等相关手续）；其他故障根据现场情况及甲方要求而定。
- 13、对设备的测试比例，每月不少于该设备总量的 10%，每年至少对所有烟感报警器、声光、手报等装置进行一次测试；每半年测试项目及内容，由被委托消防公司执行，并由双方指定负责人签字存档。
- 14、中标方应对消防控制室操作人员进行系统相关知识培训，使控制室所有人员具备熟练操作系统的功能。
- 15、本项目免费质保期为三年，在免费质保期内，中标方负责对其提供的设备进行维修，期间不得收取任何额外费用；质保期满后中标方应终身提供优质售后服务，双方可通过协商，适当收取零配件费和维修费等。
- 16、中标方需派驻一名持有中级及以上消防操作员证书人员常驻学校值班，工作时间为每天早 8 点至晚 6 点，工作地点在消防控制室，负责该项目与采购方对接的具体事宜；中标方安排的维保人员在巡查时应统一穿工装和必要的防护用品（由中标方解决），并自觉遵守学校有关制度和规定，做好信息安全和保密工作。

### (三) 责任承诺

为了确保本项目顺利进行，我公司郑重承诺如下：我公司严格按照本项目采购需求执行，如因我公司未按采购需求完成本项目，造成的损失由我公司承担。

责任划分	采购人要求	供应商承诺
违约责任	第十一条 违约责任	我公司完全响应采

新乡学院 2024 年重点部位消防维保服务项目(二次)

	<p>1、乙方未按照合同要求办理交接手续的，视情节严重程度扣除违约金 1000 元；</p> <p>2、乙方未履行合同规定责任的，视情节严重程度扣除违约金 1000 元/次；</p> <p>3、乙方的服务达不到服务标准且不能及时整改的，视情节严重程度扣除违约金 1000 元/次；</p> <p>4、因乙方原因造成师生员工有效投诉的，视情节严重程度扣除违约金 1000 元/次；</p> <p>5、在甲方管理部门的质量检查中，乙方存在服务质量不合格问题，视情节严重程度扣除违约金 1000 元/次；</p> <p>6、因乙方不按时足额支付员工工资造成堵门、闹事、上访等事件或可能发生的，扣除违约金 10000 元/次，若因乙方原因给甲方和社会造成不良影响的，由乙方承担全部责任并赔偿给甲方造成的一切直接和间接损失。</p> <p>7、乙方在服务过程中造成的乙方或乙方员工人身财产损失，由乙方负责处理并承担一切责任；乙方在服务过程中因乙方原因造成的甲方或第三人财产损失，由乙方负责处理并承担一切责任。</p> <p>8、因乙方服务不到位或维保出现过失造成，按照国家法律及政策相关规定，甲方向相关部门上报，造成的财产损失及人身损害由乙方负责处理并承担一切责任。</p>	<p>购人要求，愿意承担因我公司原因造成的违约，对甲方由此遭受的一切损失承担赔偿责任及一切法律责任。</p>
--	--	--

**(四) 配合年检及临时性检查承诺**

如我公司中标，我公司郑重承诺，我公司积极配合年检及临时性检查，我公司具有专业的服务团队，具有同类项目的管理经验。

**(五) 为采购人提供设施设备运行管理的专业培训，以及参与消防演习**

为确保 新乡学院2024年重点部位消防维保服务项目(二次) 发挥正常功能，更好的为本工程的今后使用安全服务，在保证消防设备正常运行的前提下，**搞好消防知识、消防设备操作、消防设备日常维护等方面的培训工作，是确保消防安全必不可少的重要环节。**针对本消防工程，我公司响应招标文件的要求，并且免费对发包人操作使用人员

进行培训。培训内容如下:

- 🔧 培训范围: 甲方人员、消防值班人员、消防主管责任人、消防维护人员
- 🔧 培训方式: 现场培训
- 🔧 培训教材: 结合招标人图纸、厂家资料我公司自行编写教学教材。
- 🔧 培训考核: 培训结束后, 通过问答方式及我公司技术负责人出具一份培训内容的试卷, 进行考核, 不合格者再培训。
- 🔧 培训时间: 每季度至少开展一次针对消防维保区域内主要保障单位消防安全负责人不少于2课时(每课时规定时间不少于90分钟)的消防安全培训, 每月对消防维保人员进行一次不少于2课时(每课时规定时间不少于90分钟)消防安全教育培训和维修保养技能培训配合招标人对新入职员工进行岗前不少于2课时(每课时规定时间不少于90分钟)消防安全培训。

🔧 培训内容:

**(1) 报警和灭火的基本原理:**

- ①火灾自动报警系统的报警原理
- ②火灾自动报警系统与所有灭火及防范系统的联动关系;
- ③所有自动灭火设施的工作原理
- ④相关的国家设计、施工、维护保养规范的理论学习;

**(2) 设备的操作使用和维护:**

- ①火灾自动报警系统设备的操作使用和维护保养;
- ②消防设备的作用及使用注意事项;
- ③所有自动灭火设施的操作使用和维护;

**(3) 紧急情况的处理程序和补救措施:**

- ①消防安全责任的划分, 强调消防值班人员、消防主管责任人的责任, 加强安全防范意识;
- ②应急演练培训(高层建筑火灾的自救措施);
- ③如何建立安全防范体系;
- ④针对消防值班人员, 如何采集火灾信息与处理;
- ⑤火灾现场的协调、指挥、保护现场和事故调查;
- ⑥火灾报警紧急故障及维修档案的建立;





⑦紧急情况的补救措施。

#### (4) 消防设备日常维护

①整理、移交 新乡学院2024年重点部位消防维保服务项目(二次) 的相关技术资料、使用说明书等文件。

②帮助消防值班人员，并制定值班表和上岗规章制度，建立消防产品使用档案。

③使每个消防值班人员从根本上了解产品的质量，使其能掌握消防设备的工作原理及基本维修、保养等知识，如有培训不合格者不得上岗，我公司继续培训直至合格为止。

#### (5) 综合培训

📌 培训范围：全体人员培训

📌 培训方式：现场培训

📌 培训内容：

- ①加强全体员工消防意识，提高全体员工消防素质；
- ②结合消防案例，加强消防安全责任感；
- ③火灾逃生技巧；
- ④防火和灭火的基本常识；
- ⑤消防设施可能产生的故障及排除方法。

#### (六) 并协助采购人完善相关管理制度及标准化管理档案的建立等服务

如我公司中标，我公司郑重承诺，我公司协助采购人完善相关管理制度及标准化管理档案的建立。

📌 **建立和完善档案管理制度：**

消防设备档案的建立是工作的基础，也是衡量员工对消防设备熟悉程度的标准。

根据本项目消防系统的特点，我公司第一个月的主要工作是熟悉现场、编制消防系统设备档案、部分消防设备的保养。

档案内容：

消防设备档案内容包括：



1、消防设施基本情况。主要包括消防设施的验收意见和产品、系统使用说明书、系统调试记录、消防设施平面布置图、系统图等原始技术资料。

2、消防设施动态管理情况。主要包括消防设施的检测记录、故障维修记录以及维护保养计划表、维护保养记录、消防控制室值班人员基本情况档案及培训记录等。

#### 保存期限:

消防设施施工安装、竣工验收技术检测等原始技术资料长期保存;《消防控制室值班记录表》和《建筑消防设施巡查记录表》的存档时间不少于一年;《建筑消防设施检测记录表》《建筑消防设施故障维修记录表》《建筑消防设施维护保养计划表》《建筑消防设施维护保养记录表》的存档时间不少于五年。

#### 档案管理:

消防重点部位的档案管理做到“四个一”即:一制度:消防重点部位防火安全制度;一表:重点部位工作人员登记表;一图:消防重点部位基本情况照片成册图;一计划:消防重点部位灭火施救计划。

档案管理包括检测、维修、搬运、报废等工作。

建筑消防设施的维护管理归口部门、管理人员及其岗位职责,建立建筑消防设施检测、维修、搬运、换药建档等制度。确保建筑消防设施正常运行。

对建筑消防设施实行统一管理,并以合同方式约定各自的权利义务。严格按合同约定履行建筑消防设施维护管理职责,建立检测、维修、保养、建档等制度。确保管理区域内建筑消防设施正常运行。

不得擅自关停消防设施。检测时发现故障,应及时组织修复。因故障维修等原因需要暂时停用消防系统的,应有确保消防安全的有效措施,并经单位消防安全责任人批准。

#### 消防设施档案资料内容:

保存下列纸质和电子档案资料:

1、建(构)筑物竣工后的总平面布局图、建筑消防设施平面布置图、建筑消防设施系统图及安全出口布置图、重点部位位置图等;

2、消防安全管理规章制度、应急灭火预案、应急疏散预案等;

3、消防安全组织结构图,包括消防安全责任人、管理人、专职、义务消防人员等内容;

4、消防安全培训记录、灭火和应急疏散预案的演练记录;



- 5、值班情况、消防安全检查情况及巡查情况的记录；
- 6、消防设施一览表，包括消防设施的类型、数量、状态等内容；
- 7、消防系统控制逻辑关系说明、设备使用说明书、系统操作规程、系统和设备维护保养制度等；
- 8、设备运行状况、接报警记录、火灾处理情况、设备检修检测报告等资料，这些资料应能定期保存和归档。

### (七) 我公司具有消防维护系统软件

我公司具有消防维护系统软件，**免费**为本项目使用。

我公司2014年开始发展消防设施维护保养业务，经过9年消防设施维护保养业务经验，我公司自主研发了一款针对消防设施维护运行、值班、巡查的专用软件，软件已成熟运行，已在多项目实际运用。软件详细描述如下：

#### (1) 总体功能描述

系统采用JavaScript语言开发，适用范围

设计该软件之初是为了方便现场施工工人更好的去完成工作，使其工作更加便利、简单、更高效的进行现场作业。作为管理该软件更是加强了监管作用，使其工作效率提高。

#### (2) 软件开发运行环境及主要功能

软件功能和技术特点	硬件环境	开发: C#/.NET、PHP/MySQL、独立部署 运行: PHP/MySQL、数据库	
	软件环境	开发: windows10、idea、hbuilder、vs、mysql 运行: Andriod6.0以上、IOS10以上、APP	
	编程语言	JavaScript	源代码量 100000行
	主要功能和技术特点	开发目的: 将消防设施系统线上化、智能化、便于管理和计划实施、实时监测速度和维保提醒 面向领域/行业: 消防维保行业、消防维保系统维护运行等 主要功能: 实现消防设施维护的线上管理、实时监测报警、设备维护计划并基于风险的预警提醒、维保维保记录申报管理、消防维保记录、及维保维保记录上传等 部署特点: APP、手机APP、微信服务	

#### (3) 软件编译环境

本软件使用 HBuilder 进行开发，需要使用相同软件进行开发编译。



编译成功画面



(4) 软件页面及主要功能展示





### (5) 业务模块

业务模块包含：新建工单，看板，巡查，工单，巡查记录，保养，采购，值班，技术分享等。

其中新建工单模块为公共模块分为扫码填写和直接填写，方便于用户记录问题，并把记录提交由工程师审核并分派维修员进行现场维修工作，如维修完成工单再次回到工程师这里，工程师进行审核，审核完成后工单结束，效果如图所示：



### (6) 技术分享

同一个项目组的人可以进行学习资料的上传，效果如图：



(7) 新建工单

新建工单中选择直接填写工单，效果如图所示：



(8) 规范文件

```
1. 可以使用 ByteFrameResponse.success(CommonValue.ON_MONEY_DATA); 替换下面的语句  
ByteFrameResponse byteFrameResponse = ByteFrameResponse.create(CommonValue.ON_MONEY_DATA);  
byteFrameResponse.addAttr(CommonValue.FLAG_SUCCESS);  
2. byteFrameResponse添加数据/实体类的时候, 可以直接使用ByteFrameResponse.addAttr(list, flag);  
详细的使用可以看useServiceApi的getResponseBody方法  
3. ArrayUtil的getResponseBody系列方法, 我的修改符改成了protected, 就对外暴露这个方法了,  
要获取客户端传输上来的信息, 请使用ByteFrameRequest.readResponseBody系列方法  
4. 代码的格式请使用 项目根目录/etc/intellij_settings/codeStyle.xml,  
在idea中设置的话, File->Settings->Editor->Code Style->Java  
->名称“设置偏好”->Import Scheme->IDEA XML,  
然后选择上部的文件, 然后点击确定
```

