

五、服务承诺书

致：封丘县公安局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

我公司承诺如下：

1、工期：60日历天；质量：合格。

工期方面：我公司将严格按招标文件的工期要求，迅速开始工程准备工作，组织人员、设备、材料进场，确保工程在合同规定的工期内完工。我公司郑重承诺：因我方原因造成工期延误，由此所造成的损失和赔偿责任由我方全部承担。

质量方面：我公司将严格按招标文件的要求标准，根据施工图纸及说明，国家现行的施工规范精心组织施工，保证工程施工质量达到合格等级。我项目部质量管理机构健全，质保期完全响应招标文件的要求，即承担竣工验收后壹年以内的保修义务。

安全方面：我项目部根据招标文件的要求规定，项目安全生产的达标目标及相应事项的约定：达到合格标准，杜绝发生重大安全事故，如未达到招标文件及相关规定要求，则承担全部责任，并向发包人支付合同总价5%的违约金。

2、工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺

1) 工程保修期内承诺：

(1) 工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解业主要求，解决发现的问题；

(2) 在工程保修期内，因施工造成的质量问题均免费维修，即使是使用造成的问题，也积极给予解决；

(3) 严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；

(4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责。

2) 工程保修期外承诺：

(1) 建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；

(2) 工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改。

(3) 对于本工程的保修期为：按照国家标准执行的基础上，并无偿延期1年。

3、安全防护承诺

一旦确定本公司中标，我们将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实现场安全防护措施，并派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理，做到安全生产、文明施工，充分展现本公司良好的精神面貌。施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。我公司除承担相关责任外，愿接受贵单位的经济处罚。

4、不拖欠工人工资承诺

①一旦我方中标，向招标人缴纳工人工资保障金，一旦出现拖欠工人工资情形的，我公司同意由招标人从其工资保障金中先予以划支；

②我公司承诺，在工程实施中，不拖欠工人工资，保证按时发放，坚决不造成上访事件。如有拖欠工人工资的行为、投诉和上访事件，由我公司全权负责，如造成严重不良影响的，我公司愿意接受法律法规的处罚。

5、保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工

我公司保证不受外界任何因素影响，保证连续施工不停工，并确保按期交工，具体措施如下：

①在甲方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。

②充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

③充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

④充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的劳务合作关系，保证施工劳动力的供应。

⑤公司将进行统筹安排，在资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

⑥由项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。

⑦开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划，

提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。

⑧为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

⑨我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度的落实和完成。

6、不转包、不违法分包和守信誉

我单位在此郑重承诺：若我单位中标，我方将依靠自身力量按期、保质、保量地完成合同的全部内容，决不转包、不违法分包分包守信誉。若我方有转包、分包行为，业主有权根据有关规定中止合同，由此所造成的损失由我方全部承担。

特此承诺

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商名称： 中乾建设有限公司 （电子签章）

法定代表人（电子签章）：

日期：2024年04月07日