

报价明细表

采购编号：ZKCG-202202

供应商单位名称：河南省坤康商贸有限公司

| 序号 | 产品名称 | 品牌型号 | 数量 | 单价 | 小计 |
|------------------------|-------------|---------------|----|--------|--------|
| 1 | 彩色多普勒超声诊断系统 | 飞仪诺 VINNO-G86 | 1 | 591000 | 591000 |
| 合计：591000（大写：伍拾玖万壹仟元整） | | | | | |

法定代表人（签字或盖章）



供应商单位公章：河南省坤康商贸有限公司



职务：总经理

日期：2022 年 09 月 01 日

三、设备配置及参数一览表

采购编号：ZKCG-202202

供应商单位名称：河南省坤康商贸有限公司

| 序号 | 产品名称 | 招标文件要求参数 | 投标参数 | 偏差 | 备注 |
|------|-------------|---|--|-----|----|
| 一、 | 彩色多普勒超声诊断系统 | 设备名称：全身应用彩色多普勒超声诊断仪 | 设备名称：全身应用彩色多普勒超声诊断仪 | 无偏差 | 无 |
| 二、 | | 设备主要用途： | 设备主要用途： | 无偏差 | 无 |
| 1 | | 主要用于：腹部、产科、妇科、心脏、小器官、泌尿、血管、儿科、经颅、急诊等全身应用。 | 主要用于：腹部、产科、妇科、心脏、小器官、泌尿、血管、儿科、经颅、急诊等全身应用。 | 无偏差 | 无 |
| 2 | | 投标产品具有用户现场升级能力，可满足将来临床应用扩展需求。 | 该产品具有用户现场升级能力，可满足将来临床应用扩展需求。 | 无偏差 | 无 |
| 1. | | 通用功能 | 通用功能 | 无偏差 | 无 |
| 1.1 | | 彩色显示器≥21.5英寸，可上下、左右旋转，具备显示器锁定装置 | 机器配备彩色显示器21.5英寸，可上下、左右旋转，具备显示器锁定装置 | 无偏差 | 无 |
| ★1.2 | | 主机一体化触摸屏≥13英寸，触摸屏支持多点触摸，在触摸屏上支持手势操作临床图像放大、图像旋转及图像模式切换等功能，且触摸屏角度可调 | 主机一体化触摸屏13英寸，触摸屏支持多点触摸，在触摸屏上支持手势操作临床图像放大、图像旋转及图像模式切换等功能，且触摸屏角度可调 | 无偏差 | 无 |
| 1.3 | | 主机标配探头接口：≥5个，全激活，探头接口位置位于主机机箱正前方 | 主机标配5个探头接口，全激活，探头接口位置位于主机机箱正前方 | 无偏差 | 无 |
| 1.4 | | 操作面板可升降、左右旋转 | 操作面板可升降、左右旋转 | 无偏差 | 无 |

| | | | | |
|-------|--|---|-----|---|
| 1.5 | 支持 B/C 双实时显示 | 支持 B/C 双实时显示 | 无偏差 | 无 |
| 1.6 | 多倍波束合成 | 多倍波束合成 | 无偏差 | 无 |
| 1.7 | 二维灰阶模式 | 二维灰阶模式 | 无偏差 | 无 |
| 1.8 | 谐波成像模式 | 谐波成像模式 | 无偏差 | 无 |
| 1.9 | M 型模式 | M 型模式 | 无偏差 | 无 |
| 1.10 | 彩色 M 型模式 | 彩色 M 型模式 | 无偏差 | 无 |
| ★1.11 | 解剖 M 型模式 (≥ 3 条取样线) | 解剖 M 型模式 (3 条取样线) | 无偏差 | 无 |
| 1.12 | 彩色多普勒成像 (包括彩色、能量、方向能量多普勒模式) | 彩色多普勒成像 (包括彩色、能量、方向能量多普勒模式) | 无偏差 | 无 |
| 1.13 | 频谱多普勒成像 (包括脉冲多普勒、高脉冲重复频率、连续波多普勒) | 频谱多普勒成像 (包括脉冲多普勒、高脉冲重复频率、连续波多普勒) | 无偏差 | 无 |
| ★1.14 | 组织多普勒成像 (包括 TVI, TVD, TVM, TEI4 种模式) 及组织多普勒定量分析, 支持 ≥ 8 个取样点心肌速度定量分析, 专用的 TDI 速度、应变、应变率定量分析工具 | 组织多普勒成像 (包括 TVI, TVD, TVM, TEI4 种模式) 及组织多普勒定量分析, 支持 8 个取样点心肌速度定量分析, 专用的 TDI 速度、应变、应变率定量分析工具 | 无偏差 | 无 |
| 1.15 | 自由臂三维成像 | 自由臂三维成像 | 无偏差 | 无 |
| 1.16 | 三维成像 | 三维成像 | 无偏差 | 无 |
| 1.17 | 宽景成像 (要求所有探头可用, 扫描速度提示) | 宽景成像 (要求所有探头可用, 扫描速度提示) | 无偏差 | 无 |
| ★1.18 | 空间复合成像, 要求曲别针试验可显示 ≥ 9 条线 | 空间复合成像, 要求曲别针试验可显示 9 条线 | 无偏差 | 无 |
| 1.19 | 斑点噪声抑制技术, 可调级别 ≥ 7 | 斑点噪声抑制技术, 可调级别 7 级 | 无偏差 | 无 |
| 1.20 | 频率复合成像 | 频率复合成像 | 无偏差 | 无 |
| 1.21 | 扩展成像要求支持凸阵、线阵、容积探头 | 扩展成像要求支持凸阵、线阵、容积探头 | 无偏差 | 无 |
| 1.22 | 高分辨率血流成像 | 高分辨率血流成像 | 无偏差 | 无 |
| 1.23 | 组织特异性成像 | 组织特异性成像 | 无偏差 | 无 |
| 1.24 | 智能血管跟踪技术, 一键实时自动优化 | 智能血管跟踪技术, 一键实时自动优化 | 无偏差 | 无 |

| | | | | | |
|-------|--|---|--|-----|-------------|
| | | Color/Power 及 PW 频谱图像、Color/Power 框的位置和角度、PW 取样门的位置、角度和大小等 | Color/Power 及 PW 频谱图像、Color/Power 框的位置和角度、PW 取样门的位置、角度和大小等 | | |
| 1.25 | | 全屏放大 | 全屏放大 | 无偏差 | 无 |
| 1.26 | | 局部放大（支持前端、后端放大） | 局部放大（支持前端、后端放大） | 无偏差 | 无 |
| ★1.27 | | 自动 workflow，要求支持 ≥30 个不同的检查模式，在检查过程中自动标注、体标和自动进入检查模式，提高工作效率 | 自动 workflow，支持 30 个不同的检查模式，在检查过程中自动标注、体标和自动进入检查模式，提高工作效率 | 无偏差 | 无 |
| 1.28 | | 可选配穿刺增强技术，要求具备多个角度可选，并在显示屏上有最佳穿刺角度显示，提高穿刺的准确性 | 可选配穿刺增强技术，具备多个角度可选，并在显示屏上有最佳穿刺角度显示，提高穿刺的准确性 | 无偏差 | 无 |
| 1.29 | | 一键优化，要求一键快速优化二维图像、彩色图像、频谱图像 | 一键优化，一键快速优化二维图像、彩色图像、频谱图像 | 无偏差 | 无 |
| ★1.30 | | 支持移动终端系统：超声设备与智能设备无线连接，通过无线连接将超声机器的临床图像传输到手机或平板电脑，方便医生会诊 | 支持移动终端系统：超声设备与智能设备无线连接，通过无线连接将超声机器的临床图像传输到手机或平板电脑，方便医生会诊 | 无偏差 | 无 |
| ★1.31 | | 自助超声教学系统，帮助医生更快掌握超声扫查的手法，实现标准化（提供图片证明） | 自助超声教学系统，帮助医生更快掌握超声扫查的手法，实现标准化 | 无偏差 | 详见投标文件 53 页 |
| 1.32 | | 焦点位置自动调节。随深度变化焦点位置自动优化，简化操作流程 | 焦点位置自动调节。随深度变化焦点位置自动优化，简化操作流程 | 无偏差 | 无 |
| 1.33 | | 全中文操作系统界面、操作菜单并可选 | 全中文操作系统界面、操作菜单并可选多种语 | 无偏差 | 无 |

| | | | | | |
|-------|--|---|---|-----|-------------|
| | | 多种语言 | 言 | | |
| 1.34 | | 原始数据处理，可处理参数 ≥ 35 项 | 原始数据处理，可处理参数 35 项 | 无偏差 | 无 |
| 1.35 | | 可支持内置电池 | 支持内置电池 | 无偏差 | 无 |
| ★1.36 | | 弹性成像，要求具备组织硬度定量分析软件和压力曲线提示图标，并具备肿块周边组织弹性定量分析功能 | 弹性成像，要求具备组织硬度定量分析软件和压力曲线提示图标，并具备肿块周边组织弹性定量分析功能 | 无偏差 | 无 |
| ★1.37 | | 造影成像 双计时器 支持向后存储， ≥ 6 分钟电影支持向前存储 双实时：实时显示组织图像和造影图像支持造影击碎 支持斑点噪声抑制 具备混合模式 支持造影图像和组织图像位置互换 | 造影成像 双计时器 支持向后存储，6 分钟电影支持向前存储 双实时：实时显示组织图像和造影图像支持造影击碎 支持斑点噪声抑制 具备混合模式 支持造影图像和组织图像位置互换 | 无偏差 | 无 |
| 1.38 | | 左心室造影功能 | 左心室造影功能 | 无偏差 | 无 |
| 1.39 | | 关机时显示器触摸屏同时显示关机、待机、取消三种状态，可实现触摸关机（提供证明图片） | 关机时显示器触摸屏同时显示关机、待机、取消三种状态，可实现触摸关机 | 无偏差 | 详见投标文件 53 页 |
| 2. | | 探头规格 | 探头规格 | 无偏差 | 无 |
| 2.1 | | 宽频变频技术，系统频率范围 1.3-16MHz | 宽频变频技术，系统频率范围 1.3-16MHz | 无偏差 | 无 |
| 2.2 | | 超宽频变频探头，基波、谐波、彩色、多普勒模式下可选频率式均 ≥ 2 种 | 超宽频变频探头，基波、谐波、彩色、多普勒模式下可选频率式均 2 种 | 无偏差 | 无 |
| 2.3 | | 腹部标配探头：频率范围 2.0-5.0MHz，最大扫描角度 ≥ 60 度，扩展后最大角度 ≥ 100 度，最大显示深 | 腹部标配探头：频率范围 2.0-5.0MHz，最大扫描角度 60 度，扩展后最大角度 100 度，最大显示深度 40cm | 无偏差 | 无 |

| | | | | | |
|--------|--|--|---|-----|---|
| | | 度 $\geq 40\text{cm}$ | | | |
| 2.4 | | 浅表探头：频率范围 5.0-11.0MHz | 浅表探头：频率范围 5.0-11.0MHz | 无偏差 | 无 |
| 2.5 | | 腹部探头：频率范围 2.0-5.0MHz | 腹部探头：频率范围 2.0-5.0MHz | 无偏差 | 无 |
| 2.6 | | 心脏探头：频率范围 1.5-4.5MHz | 心脏探头：频率范围 1.5-4.5MHz | 无偏差 | 无 |
| 3. | | 系统技术参数及要求 | 系统技术参数及要求 | 无偏差 | 无 |
| 3.1 | | 二维灰阶成像单元 | 二维灰阶成像单元 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.1 | | 数字化声束形成器 | 数字化声束形成器 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.2 | | 数字化全程动态聚焦， 数字化可变孔径及动态变迹， A/D ≥ 12 bit | 数字化全程动态聚焦， 数字化可变孔径及动态变迹， A/D 12 bit | 无偏差 | 无 |
| 3.1.3 | | 接收方式：发射、接收通道 ≥ 1024 ，多倍信号并行处理 | 接收方式：发射、接收通道 1024，多倍信号并行处理 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.4 | | 扫描线：每帧线密度 ≥ 230 超声线 | 扫描线：每帧线密度 230 超声线 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.5 | | 预设条件：针对不同的检查脏器，预置最佳图像检查条件 | 预设条件：针对不同的检查脏器，预置最佳图像检查条件 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.6 | | 最大显示深度： $\geq 40\text{cm}$ | 最大显示深度：40cm | 无偏差 | 无 |
| 3.1.7 | | 最大帧率： ≥ 999 帧/秒 | 最大帧率：999 帧/秒 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.8 | | TGC： ≥ 8 段 | TGC：8 段 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.9 | | LGC： ≥ 8 段 | LGC：8 段 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.10 | | 二维灰阶： ≥ 256 | 二维灰阶：256 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.11 | | 动态范围： ≥ 180 （可视可调） | 动态范围：180（可视可调） | 无偏差 | 无 |
| 3.1.12 | | 增益调节：B/M/D 分别独立可调， ≥ 100 | 增益调节：B/M/D 分别独立可调，100 | 无偏差 | 无 |
| 3.1.13 | | 伪彩图谱： ≥ 8 种 | 伪彩图谱：8 种 | 无偏差 | 无 |
| 3.2 | | 彩色多普勒参数 | 彩色多普勒参数 | 无偏差 | 无 |
| 3.2.1 | | 包括速度、速度方差、能量、方向能量显示等 | 包括速度、速度方差、能量、方向能量显示等 | 无偏差 | 无 |
| 3.2.2 | | 显示方式：B/C、B/C/M、B/POWER、 | 显示方式：B/C、B/C/M、B/POWER、B/C/PW | 无偏差 | 无 |

| | | | | | |
|--------|--|--|--|-----|---|
| | | B/C/PW | | | |
| 3.2.3 | | 取样框偏转： $\geq \pm 30$ 度（线阵探头） | 取样框偏转： ± 30 度（线阵探头） | 无偏差 | 无 |
| 3.2.4 | | 最大帧率： ≥ 300 帧/秒 | 最大帧率：300 帧/秒 | 无偏差 | 无 |
| 3.2.5 | | 支持 B/C 同宽 | 支持 B/C 同宽 | 无偏差 | 无 |
| 3.3 | | 频谱多普勒参数 | 频谱多普勒参数 | 无偏差 | 无 |
| 3.3.1 | | 频谱多普勒模式：包括脉冲多普勒、高脉冲重复频率、连续多普勒 | 频谱多普勒模式：包括脉冲多普勒、高脉冲重复频率、连续多普勒 | 无偏差 | 无 |
| 3.3.2 | | 显示方式：B, PW, B/PW, B/C/PW, B/CW, B/C/CW 等等 | 显示方式：B, PW, B/PW, B/C/PW, B/CW, B/C/CW 等等 | 无偏差 | 无 |
| 3.3.3 | | 显示控制：反转、零移位、B 刷新、D 扩展、B/D 扩展等 | 显示控制：反转、零移位、B 刷新、D 扩展、B/D 扩展等 | 无偏差 | 无 |
| 3.3.4 | | PW 最大速度： $\geq 8.00\text{m/s}$ （连续多普勒速度： $\geq 37\text{m/s}$ ） | PW 最大速度：8.00m/s（连续多普勒速度： $\geq 37\text{m/s}$ ） | 无偏差 | 无 |
| 3.3.5 | | 最小速度： $\leq 1\text{ mm/s}$ （非噪声信号） | 最小速度：1 mm/s（非噪声信号） | 无偏差 | 无 |
| 3.3.6 | | 取样容积：0.5-20mm | 取样容积：0.5-20mm | 无偏差 | 无 |
| 3.3.7 | | 偏转角度： $\geq \pm 30$ 度（线阵探头） | 偏转角度： ± 30 度（线阵探头） | 无偏差 | 无 |
| 3.3.8 | | 零位移动： ≥ 8 级 | 零位移动：8 级 | 无偏差 | 无 |
| 3.3.9 | | 快速角度校正 | 快速角度校正 | 无偏差 | 无 |
| 3.3.10 | | 支持频谱自动测量 | 支持频谱自动测量 | 无偏差 | 无 |
| 4. | | 测量功能 | 测量功能 | 无偏差 | 无 |
| 4.1 | | 具备常规测量：包括距离、周长、面积、预产期等 | 具备常规测量：包括距离、周长、面积、预产期等 | 无偏差 | 无 |
| 4.2 | | 自定义测量快捷键：支持产科、妇科、心脏测量等 | 自定义测量快捷键：支持产科、妇科、心脏测量等 | 无偏差 | 无 |
| 4.3 | | 妇产科测量： ≥ 4 胞胎对比测量分，胎儿生长曲线显示、生理评分 | 妇产科测量：4 胞胎对比测量分，胎儿生长曲线显示、生理评分 | 无偏差 | 无 |
| ★4.4 | | 自动 NT 测量及自动产科测量（自动识别 | 自动 NT 测量及自动产科测量（自动识别并自动 | 无偏差 | 无 |

| | | | | | |
|------|--|---|---|-----|---|
| | | 并自动计算 ≥ 5 项胎儿评估指标) | 计算5项胎儿评估指标) | | |
| ★4.5 | | 心功能自动测量软件,自动识别四腔心、两腔心、心肌边界,无需手动描记 | 心功能自动测量软件,自动识别四腔心、两腔心、心肌边界,无需手动描记 | 无偏差 | 无 |
| 5. | | 检查存储和管理(内置超声工作站) | 检查存储和管理(内置超声工作站) | 无偏差 | 无 |
| 5.1 | | 检查存储 | 检查存储 | 无偏差 | 无 |
| 5.2 | | $\geq 1\text{T}$ 硬盘 | 1T 硬盘 | 无偏差 | 无 |
| 5.3 | | 内置超声工作站 | 内置超声工作站 | 无偏差 | 无 |
| 5.4 | | 多种导出图像格式:动态图像、静态图像以 PC 格式直接导出,无需特殊软件即能在普通 PC 机上直接观看图像。导出、备份图像数据资料同时,可进行实时检查,不影响检查操作 | 多种导出图像格式:动态图像、静态图像以 PC 格式直接导出,无需特殊软件即能在普通 PC 机上直接观看图像。导出、备份图像数据资料同时,可进行实时检查,不影响检查操作 | 无偏差 | 无 |
| 6、 | | 连通性要求 | 连通性要求 | 无偏差 | 无 |
| 6.1 | | 支持网络连接 | 支持网络连接 | 无偏差 | 无 |
| 6.2 | | DICOM 3.0 DICOM 妇产科、心脏、血管、乳腺结构化报告 | DICOM 3.0 DICOM 妇产科、心脏、血管、乳腺结构化报告 | 无偏差 | 无 |
| 6.3 | | 视频/音频输入、输出 | 视频/音频输入、输出 | 无偏差 | 无 |
| 6.4 | | 标配主机一体化 USB 接口 ≥ 5 个 | 标配主机一体化 USB 接口 5 个 | 无偏差 | 无 |
| | | 外设和附件 | 外设和附件 | 无偏差 | 无 |
| ★1、 | | 主机一体式耦合剂加热器 | 主机一体式耦合剂加热器 | 无偏差 | 无 |
| ★2、 | | 具备专业探头放置架 ≥ 6 个(不包括耦合剂放置架) | 具备专业探头放置架 6 个(不包括耦合剂放置架) | 无偏差 | 无 |
| 2、 | | 支持数字黑白、模拟黑白、数字彩色、模拟彩色、文本及无线打印机 | 支持数字黑白、模拟黑白、数字彩色、模拟彩色、文本及无线打印机 | 无偏差 | 无 |

供应商法定代表人（签字或盖章）



供应商单位公章：河南省坤康商贸有限公司



职务：总经理

日期：2022年09月01日



五、售后服务承诺书

致：清丰县固城乡卫生院

根据贵方招标项目为清丰县固城乡卫生院医疗设备自行采购项目的投标文件响应，我方对该项目作出如下售后服务承诺：

- 1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，且得到生产厂家提供标准的技术支持和售后服务。
- 2、对合同条款、付款方向全部予以响应。
- 3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。
- 4、质保期内故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。
- 5、维修响应时间：接到故障通知后必定在 2 小时之内做出答复，一般问题在 8 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。
- 6、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 2 小时内到达现场。
- 7、我公司建立健全了一套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。
- 8、整机保修期为壹年。

供应商名称（盖单位公章）：河南省坤康商贸有限公司

法定代表人（签字和盖章）

峰天印

地址：河南省濮阳市中原路与安凯路交叉口南 100 米电子商务产业园医药办公楼 7 号楼 5 层 05 号

电话： 18236071352

十一、供货安装及售后方案

I. 供货安装方案

（一）、产品供应方案

1) 产品来源及包装



我方保证产品是合法渠道进货的原装合格产品并完全符合合同规定的数量、规格和性能的要求；

包装坚固，适合远程陆运及多次搬运，适宜于长途运输，防湿、防潮、防锈、防蚀、防震荡。

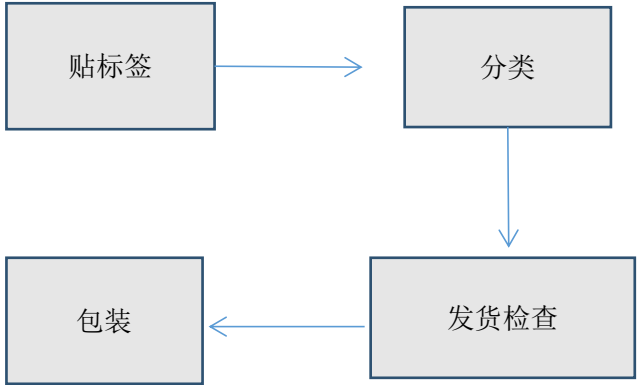
松散的配件在内的所有包装箱我方将作出标记，注明合同号且在包装箱的两侧显著标明下列内容：货物名称及件数、运输标记、收货人、目的地、箱号、毛重/净重、尺寸（长*宽*高）。此外，包装箱内附有产品使用说明书或操作指南等说明。每个包装箱都附有装箱单。

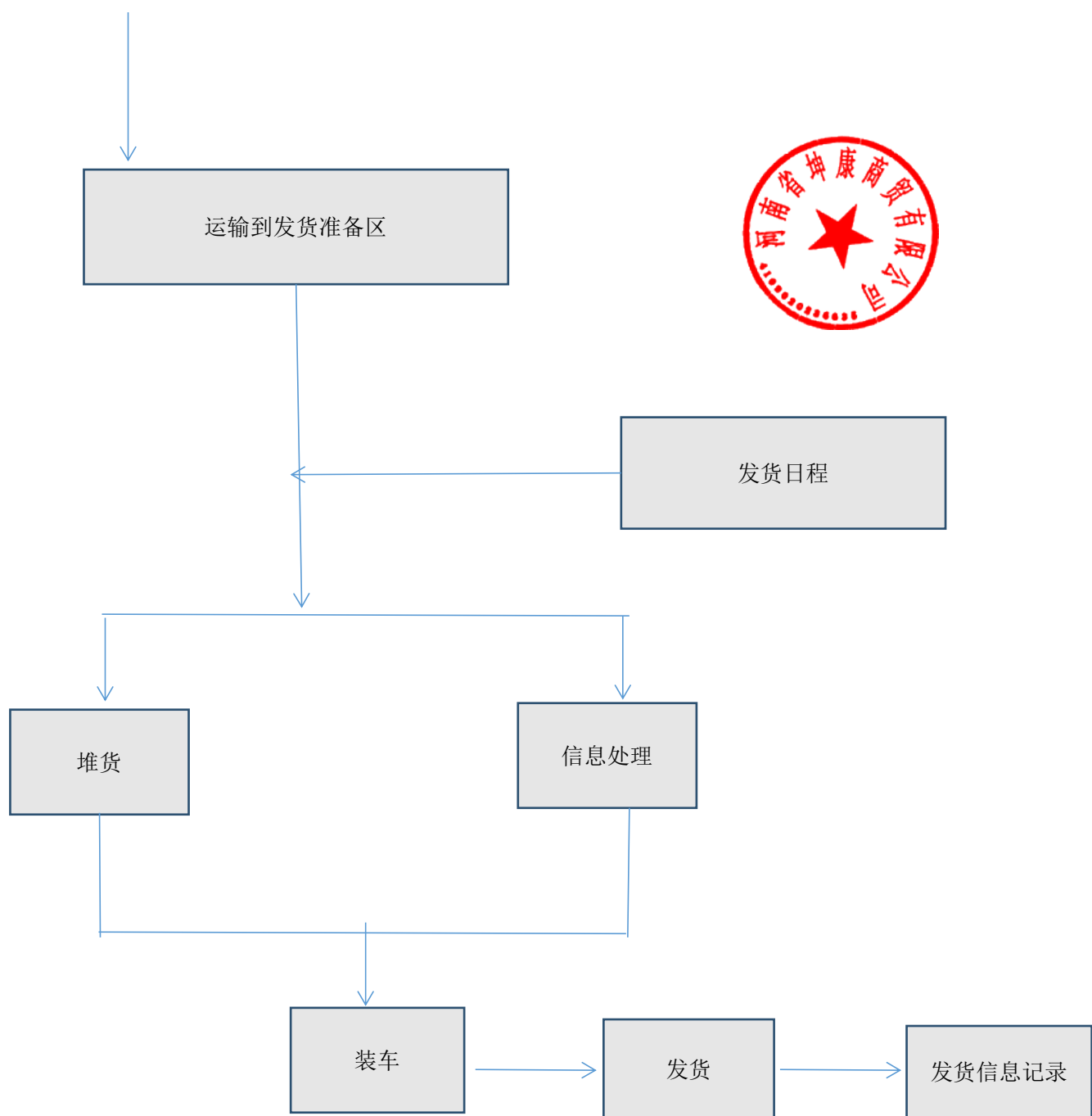
2) 货物检验

若在开箱中发现诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的缺少和损坏，我方将及时与客户沟通，问题处理严格按照合同执行。

3) 发货流程

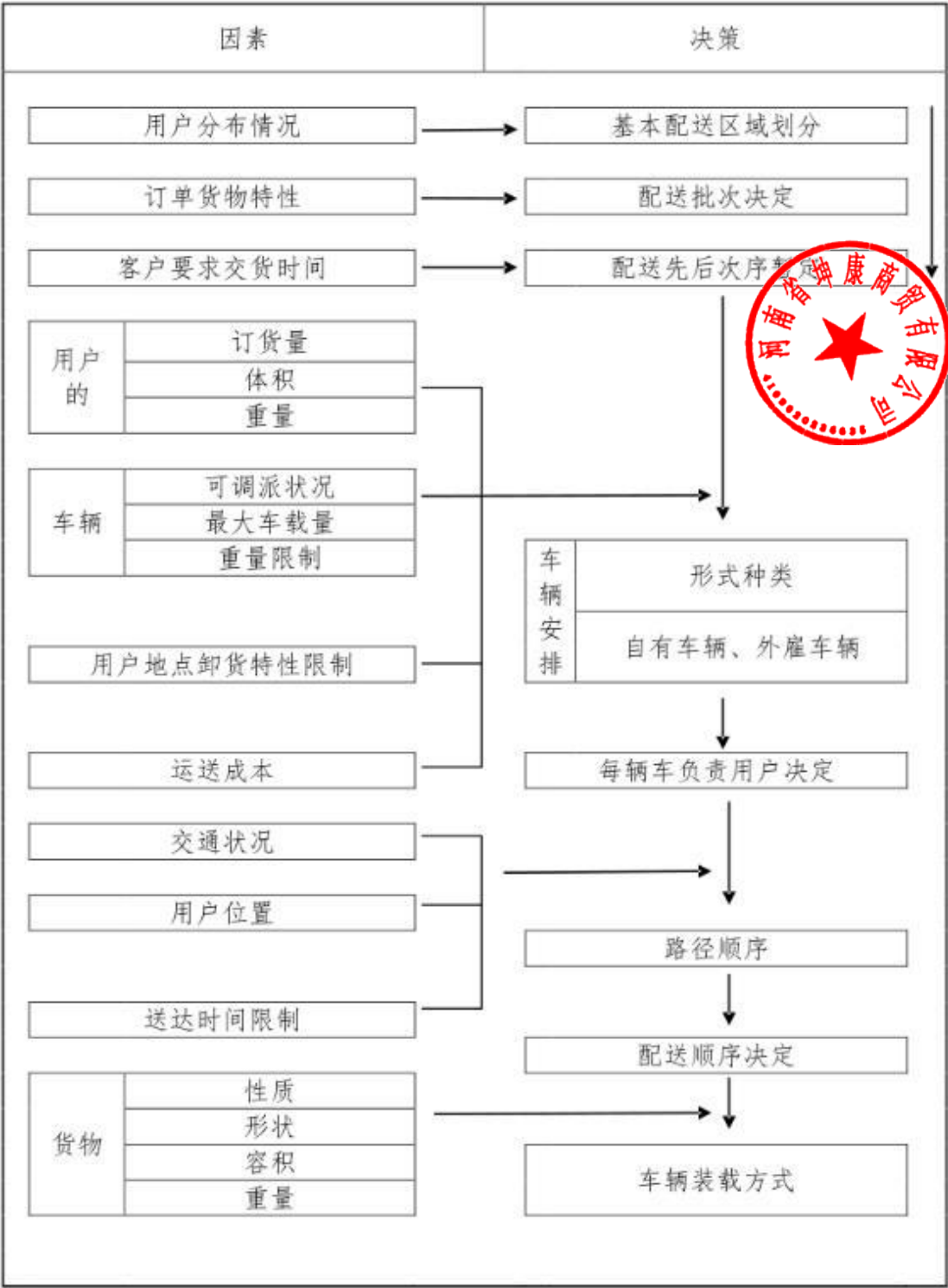
发货严格按照以下流程执行，保证货物的包装安全且满足甲方对发送货物的其他要求





4) 配送流程:

配送严格按照以下流程执行，保证货物的配送安全且满足客户对配送货物的其他要求。



（二）、货物时效及安装调试

1、货物供应的时效性保障措施

- 1) 我方中标后，特成此项目领导工作小组，保证按时、按质、按量完成任务。
- 2) 我公司中标后保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送到指定地点，并保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负

责调换、补齐或赔偿；工期为合同签订后 30 日历天供货安装调试完毕。

3) 我公司承诺若不按时完成任务，愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用。

2、货物供应的质量保证措施

1) 保证我公司产品质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其他相关标准。

2) 保证我公司产品符合采购单位的设计要求。

3) 保证我公司所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，为采购单位提供充足货源及高品质的材料。

4) 为保证产品质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检查，严格按《各工序质量管理制度》《各工序质量检验制度》、《产品质量奖惩制度》执行，保证质量合格。

5) 我公司负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货物到现场。

6) 货物到达指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。

7) 做好设备材料和辅材的储存和堆放管理。

8) 我公司负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品质量。

3、货物供应及质保人员的配置

1) 我公司为确保该项目的顺利完成，将建立专门的项目小组，配备专职人员，为该项目提供服务。

2) 设备到货后我公司首先做到外观检查，然后安排技术人员到采购方现场核对设备型号参数、清点数量并对设备做全部功能测试。

3) 项目小组组员对该项目实施组长负责，实施组组长对项目经理负责，管理方式



采取垂直管理和统一管理方式，以确保项目的顺利实施。

4、安装调试方案

4.1 现场安装调试方案

(4.1.1)、我公司将成立专门项目组负责该项目的具体实施，在合同签订后，项目小组和实施小组将共同对设备方案的技术细节进行分析、探讨，制定详细安装调试计划，包括：

(4.1.2) 安装调试手册；安装调试进度安排；安装方式；调试方法；调试工具的准备；安装调试环境的准备；对影响项目实施的关键工序、关键设备进行分析，提出响应的解决措施；技术参数手册、培训手册和安装手册；制定项目质量管理方案和措施；

(4.1.3) 安装现场环境调查及现场勘察

为确保各项小组实施到达现场后能够尽快展开工作，保证项目顺利进行，我公司将在实施前 10 天内对用户单位设备安装环境进行调查，填写安装环境调查表，同时，我们还将提前向用户单位提交各种主要设备的具体环境要求，在用户单位的积极配合下，确保在现场实施工作开始前完成场地的环境准备工作。

(4.1.4)、现场安装调试

(4.1.4.1) 我公司派经验丰富的专业技术工程师负责免费将设备运输到用户指定地点，并保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。

(4.1.4.2) 设备到达安装现场后，由我公司专业技术工程师负责设备的安装、调试，直至设备正常运行。我公司提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，并由技术工程师在使用单位人员在场的情况下当面开箱，共同清点、检查外观。我们在设备安装和

调试的同时，将对使用单位的设备操作和维护人员进行现场培训，同时为每个设备及系统提供一套完整的技术资料。

（4.1.4.3）设备安装调试合格后，我公司专业技术工程师对用户单位的医护人员与相关设备维修人员进行现场免费正规的操作应用、维护、保养等技术培训，保证医院操作人员全面掌握仪器操作及性能，正确使用并学会仪器维护保养方法。

（4.1.4.4）在线网络技术培训：通过网络，对用户进行长期免费临床技术培训，让用户不仅全面掌握仪器的操作应用，更懂得维护保养好仪器，延长仪器的使用寿命。通过网络，让用户和我们的专家系统连接，用户可通过网络提交各种疑难问题，由专业人员予以及时解答。通过网络，随时为用户提供医学领域新技术、新进展等知识，让医生随时了解医学技术的最新动态。

（4.1.4.5）我公司每年举办临床诊断培训班，请国内知名专家为学员进行新技术及专业临床学术讲座，提高用户的专业诊断技术水平，充分发挥设备的使用潜力，所有用户单位轮流派员参加。

（4.1.4.6）为用户建立设备服务档案，包括：服务标签、安装信息、维护历史记录、设备状态评估报告等，永久归档，统一管理和服务。

5、供货、安装调试组织措施

对产品的供货、安装调试组织措施及方案完善，并针对该项目作出合理计划及调配，并保证顺利进行。

（5.1）为加强我公司供货工作的管理，提高工作的效率，特制定了此方案。所有的采购及供货人员均应以本方案为依据开展工作。

（5.2）根据招标文件要求，制定详细的产品质量控制计划和供应管理办法，并做到表

格化。

(5.3) 安排采购经理负责组织次项目产品的采购。

(5.4) 做好销售员与供方的联系工作。

(5.5) 对本部门员工专业知识培训负责。

(5.6) 负责制定工作计划，监督工作计划的执行及完成情况。

供应商名称：河南省坤康商贸有限公司

法定代表人（签字或盖章）



日期：2022 年 09 月 01 日

II、售后服务方案

1、售后服务的内容、形式

(1.1) 供货范围：清丰县固城乡卫生院医疗设备自行采购项目。

(1.2) 供货期及安装期：合同签订后 30 日历天。

(1.3) 交货地点：采购人指定地点。

(1.4) 整机免费保修期：一年。

(1.5) 质量标准：合格。

(1.6) 培训：培训是设备投入使用的重要组成部分，优质的培训可以为客户培养合格的应用医生和技师，帮助客户更好地承担设备操作及诊断的日常工作。培训应在收到买方通知后一个月内予以安排。我公司提供厂家培训服务，具有多年的设备制造

与维护经验，拥有一支强有力的临床培训师资队伍。这支队伍对本项目中使用的设备、技术均有深入的了解。将精心地规划、组织技术培训，使培训工作取得最佳效果。同时，在培训工作将做到精心准备、细致安排、积极实施、及时总结。

（1.7）验收要求：符合招标文件及投标文件要求。执行标准：按照国家、行业及地方标准等标准规范。

（1.8）验收标准：符合国家相关标准、行业标准、地方标准等标准、规范，产品说明书技术标准，符合招标文件参数要求，由采购人组织验收

（1.9）免费维修时间：产品整机免费维修一年，终身维护。

（1.10）解决质量或操作问题的响应时间：响应时间为 2 小时，2 小时内响应解决质量或操作问题。解决问题时间：2 小时内到达现场维修并解决问题。7*24 小时提供电话支持。

2、培训措施

（2.1）培训目的和目标

设备能否正常运行，满足临床需求，除了设备本身的影响，与客户医生和技师的技术水平和管理水平是密切相关的，因此培训的目标是通过培训使得客户的医生和技师能够有效地管理和维护设备，确保设备可靠运行。

临床培训以培训合格的设备应用医生和技师，使得医生和技师能够独立操作设备，完成临床所需为目标。

（2.2）培训使用教材为：投标产品使用说明书（含操作、维护）。

（2.3）培训的流程

为了满足客户的培训需求，医疗厂商将安排优秀的临床培训老师，按照以下流程完成培训：

| 项目序号 | 培训内容 | 备注 |
|------|---------------------|----|
| 1 | 确认设备安装（硬件、软件、网络是否正常 | |
| 2 | 验证各种按键的功能 | |
| 3 | 检验设备性能 | |

| | | |
|---|--------|--|
| 4 | 完成信息设置 | |
| 5 | 临床应用培训 | |
| 6 | 医院签收 | |

(2.4) 培训内容

(2.4.1) 系统地介绍设备。包括机架，电源柜，主机、工作站等。

(2.5) 安全培训

(2.5.1)、设备安全：

(2.5.1.1) 操作设备防止液体溅入眼睛；

(2.5.1.2) 倾斜机架、床运动时应注意避免与人或其它物体发生碰撞。

(2.6) 电气安全：

(2.6.1) 打开机架外罩前，必须关闭总电源；

(2.6.2) 避免空调正对设备；

(2.6.3) 医院要做好防鼠工作，避免电线被咬断的情况发生。

(2.7) 一旦出现异常，马上按下应急停止键。

(2.8) 开关机流程培训与实践

(2.9) 主机及后处理工作站的使用

(2.10) 根据用户的实际需要，我公司还将对所培训内容做出相应的调整。

(2.11) 培训总负责人，负责组织安排培训工作。

(2.12) 培训人数：采购方指定人数。

(2.13) 培训方式：根据安装情况及操作老师要求就近集中培训。

(2.14) 学员条件：具备一定的该产品知识及临床实践经验。在实际的培训工作中，培训老师将在讲授内容同时利用空余时间进行答疑。

(2.15) 现场培训将在安装调试完成后 1 天内安排，在安装现场进行。培训时间、地点、实施时间等未尽事宜由双方协商解决。

(2.16) 本次现场培训费用已经包含在投标总价中。经过本次培训，客户的医生和技师将能够熟练掌握仪器的操作，应对临床使用中的使用方法，有效地管理和维护仪器，确保仪器帮助客户更好地承担日常诊断工作。



3、承诺疫情期间保障维修顺利进行

(3.1) 我公司在企业入口处设置体温检测点，上下班时对员工进行体温测量，做好室内防护管理，对办公场所进行卫生消毒，加强作业人员防护，员工佩戴口罩上班。

(3.2) 公司定期组织员工进行核酸检查，并做好备用人员安排联系厂家，能够保证短时间内到达现场，能更好的为客户提供优质服务。

(3.3) 企业针对消毒用品及购买防护用品已做好储备。每日做好场地通风、消毒和卫生管理，对单位进行彻底消毒，食堂餐具实行消毒，注意食物安全卫生，保证内部管理到位。

(3.4) 对本项目我公司承诺疫情期间任何时间都可以进行维修，不因任何情况不向客户提供维修服务。

4、质保期内外承诺

4.1 质量保证期内服务承诺

(4.1.1) 保修期为自装机验收之日起 1 年；

(4.1.2) 我公司负责该仪器的安装、调试、培训，并提供全套技术资料、说明书、维修手册。

(4.1.3) 保修期内免费提供零配件与仪器维修（易损及消耗品除外）；

(4.1.4) 维修响应速度：接到用户报修通知后 1 小时内响应 2 小时到达现场并排除故障。

(4.1.5) 我公司会进行定期电话回访，保证用户正常使用设备。

4.2 质量保证期外服务承诺

(4.2.1) 在质保期后，我方定期派技术人员进行现场维护。

(4.2.2) 在产品运行期间，我方派 1 名技术人员到现场指导维护工作，进行技术培训。

(4.2.3) 在保修期外，产品出现故障时，提供服务级别的响应速度应在 30 分钟内，若需现场解决故障则是 2 小时到现场，故障修复时间在 24 小时内，48 小时内排除一切故障。对于在短时间内不能解决的问题，我公司会立即提供应急措施和应急方案。

(4.2.4) 在保修期后我方也提供免费的产品维护服务，维护服务包括以下内容：双方共同完成日常维护和系统管理；

年检、保养及应急维修。

我方自行提供维护工具。

除人为破坏或不可抗力等因素，我方实行全免费服务。

(4.2.5) 在保修期满后，仪器出现故障，我方仍积极响应，及时赶到用户所在现场维修，维修时只收取成本费用。

(4.2.6) 保证 95%的开机率（年工作日按 365 天）

(4.2.7) 期满后我公司提供 7×24 小时的技术支持。

(4.2.8) 质保期外为用户提供维修协议服务，长期提供高效优质的服务，以保证用户长期的设备使用效率和投资回报。

(4.2.9) 为了保证维修响应的高效、快速，满足客户对维修服务水平的高要求，我公司将提供原厂售后服务，负责本区域内的安装、操作培训、在线支持、保养、维修等各项售后工作，形成了辐射全国的维修服务网络。

5、其他实质性优惠条件

本项目我方一旦中标，我方郑重承诺如下：

(5.1) 供货安装期：合同签订后 30 日历天内完成。

(5.2) 质量：保证项目产品合格及以上标准。

(5.3) 服务：我方保证做到优质服务，保修期满后定期回访，随叫随到，配品配件成本出售且配送优先发货，定期维护，电话回访，保证用户满意。

(5.4) 免费为设备系统软件进行升级，该部件保修期相应延长。

(5.5) 我方所有的售后服务情况设立级别，出现故障时，相关人员（工程师助理、工程师、资深工程师、专业临床应用专家等）判定该故障处于何种级别，同时需和设备原厂商协商故障问题是属于硬件问题还是软件方面的问题，按照不同故障级别进行处理。

(5.6) 售后服务体系的自我完善和不断提高

客户服务部门提供 400 报修电话，专业工程师在线接听。所有的维修服务包括安装、调试及日常的维修，均由生产厂家医疗工程师填写相应报告，并由客户代表签字、盖章；并由客户和医疗厂家分别存档，便于工程师检索客户的故障履历，了解设备的整体状态，进行系统性的管理，及时为客户解决问题。



同时，也受理各类报修和投诉。受理人员接到客服的投诉后，立即上报客服部总监。由总监负责对客户的投诉进行调查核实，如果是客服人员工作态度、技术水平等人为的原因引起的投诉，将在第一时间做出处理，以便提高客户服务人员的整体素质和服务水平。

（5.7）发展科学先进的维修手段

我公司注重提高管理水平，不断运用现代化管理手段。目前，提供原厂家远程维修诊断技术和我公司售后服务双重服务下，使客户维修保障更便捷，提高服务效率。

（5.8）零配件供应

生产商在国内总配件库和客服服务部，根据客户所在区域，选择最便捷方式提供配件，及时满足客户的配件需求。

并承诺，有强大的安装维修技术力量，有热忱服务的态度和意识，有充足的备品供给和完善的管理体系，产品售后服务一定会给您带来优质和高效的服务品质保障。

供应商名称：河南省坤康商贸有限公司（盖单位公章）

法定代表人（签字或盖章）



日期：2022 年 09 月 01 日