

(三) 服务承诺

致：台前县城市管理局（采购人）

我方作为参与台前县城市管理局影堂引黄闸水资源论证报告书编制费项目(项目名称)的竞争性磋商文件（采购编号：台财磋商采购-2025-14）的供应商，郑重作出如下承诺，以确保为贵方提供专业、高效、优质的服务：

一、服务期限与质量承诺

1. 严格遵循贵方要求的项目时限，提前制定详细工作进度计划，确保在约定时间内完成水资源论证报告编制、专家评审配合等全部任务，绝不因我方原因延误项目节点。

2. 以《建设项目水资源论证管理办法》《黄河流域水资源综合规划》等法规标准为依据，保障论证成果的科学性、准确性和合规性，确保通过相关部门审批，若因我方成果质量问题导致审批延误，将无偿承担修改完善责任。

3. 保持沟通畅通：在项目实施过程中，建立专人对接机制，保持与采购人的密切沟通。定期向采购人汇报项目进展情况，及时反馈遇到的问题及解决方案。对于采购人提出的意见和建议，我们将认真倾听，及时响应，确保项目始终符合采购人的期望和要求。

二、技术咨询与建议承诺

1. 在服务期限内，我方将义务为贵方提供免费技术咨询服务：针对项目实施中的取水方案优化、水资源保护措施、后续运营节水建议等问题，在 24 小时内响应并提供专业解答；主动结合黄河流域水资源管理政策，向贵方提出多条具有可操作性的合理化建议，助力项目合规高效推进。

2. 延长技术支持期限：在常规免费技术支持期限的基础上，适当延长免费技术支持的时间。具体延长时长可根据项目情况协商确定，确保采购人在更长时间内能够获得专业的技术咨询和帮助，更好地应用水资源论证成果。

3. 优先服务承诺：对于采购人后续的其他相关项目，我们承诺给予优先服务。在资源调配、项目安排等方面优先满足采购人需求，确保项目能够及时、高效地开展，为采购人节省时间成本。

4. 强化节水措施建议：从用水工艺改进、节水设备应用、用水管理制度完善等多方面入手，制定切实可行的节水措施。鼓励采用先进的节水技术和工艺，推广循环用水系统、安装高效节水器具等，提高水资源重复利用率，降低单位产品取水量。

5. 重视退水管理建议：详细分析退水的水质、水量和退水规律，确保退水符合黄河水环境保护标准。建设配套的污水处理设施，对退水进行有效处理和回用，减少污染物排放，降低对黄河水质的影响。同时，合理规划退水口位置，避免对其他取水户和水生态环境造成不利影响。

6. 加强水资源保护措施建议：制定针对黄河水的水资源保护方案，明确保护目标和具体措施。在取水口和周边区域设置生态保护带，加强水土保持工作，防止水土流失对黄河水质的影响。开展生态修复工程，保护和恢复黄河流域的生态系统。

三、人员执业与服务保障承诺

1. 人员固定与专业能力：承诺为本项目配备固定的项目团队，团队成员职称全部是高级工程师及以上，全程参与项目，无特殊情况不更换核心人员，确保服务连续性与专业性。

2. 廉洁自律承诺：项目团队成员严格遵守国家廉洁从业规定，秉持客观、公正、诚信的原则开展工作。不接受不正当利益，不从事损害采购方利益的行为，确保水资源论证工作的公正性和独立性。

3. 响应及时性：建立 7×24 小时应急响应机制。贵方提出的服务需求（如资料补充、问题沟通），我方将在 1 小时内响应、4 小时内给出具体处理方案。紧急情况下，确保现场或线上对接不超过 24 小时。

4. 保守商业机密：对在项目过程中获取的采购方商业机密、技术资料等信息严格保密。制定完善的保密制度，加强团队成员的保密教育，确保相关信息不泄露，维护采购方的合法权益。

四、成果与费用承诺

1. 成果完整性：最终交付的成果文件（含论证报告正本、副本、电子版、评审意见回复稿等）齐全完整，格式符合贵方及审批部门要求，确保无遗漏、无错漏。

2. 费用透明与优惠：严格按照投标报价执行，无任何隐藏费用；若贵方后续有多个类似的水资源论证项目或相关服务需求，我们将提供打包优惠方案。通过整合资源、优化流程，降低项目成本，为采购人提供更优惠的价格，实现双方的互利共赢。

3. 配合后续审查：在报告通过审核后，如因政策调整、项目变更等原因需要对报告进行补充、修改或再次审查，我们将积极配合采购人，按照相关要求及时完成相应工作，不额外收取不合理费用。

4. 增值服务免费提供：在项目服务范围内，为采购人免费提供一些增值服务，如水资源管理相关政策法规的解读培训、引黄闸周边水资源现状的定期监测数据分享等，帮助采购人更好地了解和管理水资源。

五、其他承诺

1. 加强与相关部门和利益相关者的沟通协调：在水资源论证过程中，积极与黄河水利委员会、水行政主管部门、生态环境部门等沟通，及时了解相关政策法规和管理要求，获取最新信息和技术支持。同时，充分听取周边取水户利益相关者的意见和建议，保障各方合法权益。

2. 若我方磋商中标，将在项目启动后 1 个工作日内提交详细的《项目服务计划书》，明确各阶

段工作内容、责任人及时间节点；项目完成后，提供免费售后咨询服务，解答贵方在项目后续应用中的相关疑问。

供应商名称(盖单位章)：河南乾润工程管理有限公司

日期：2025 年 10 月 14 日

