

分项报价表:

二、分项报价表

项目名称：台前县人民医院新区综合医院医疗设备购置及信息化建设项目-中医康复一批设备项目 第一标段（包）

项目编号：台财招标采购-2025-13

金额单位：元（人民币）

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格/型号	单价	数量	单位	总价	备注
1	电子生物反馈仪	南京市	南京伟思医疗科技股份有限公司	伟思	S4 30	49000	2	台	98000	无
2	床边主动训练系统	南京市	南京伟思医疗科技股份有限公司	伟思	ViBet-A1	89000	1	台	89000	无
3	磁刺激仪	南京市	南京伟思医疗科技股份有限公司	伟思	MagNeuro R230	340000	1	台	340000	无
4	多关节主动等速训练仪	南京市	南京伟思医疗科技股份有限公司	伟思	ViPac-A1	140000	1	台	140000	无
5	床旁下肢训练器	南京市	南京伟思医疗科技股份有限公司	伟思	ViBet-A1	87000	1	台	87000	无
6	经颅电刺激仪	南京市	南京沃高医疗科技有限公司	沃高	A620P	315000	1	台	315000	无
投标总价：大写： <u>壹佰零陆万玖千零元整</u>										
小写： <u>1069000.00</u> 元										

投标人（单位电子签章）：淮北市康信达供应链管理有限责任公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（电子签章或盖章）：罗建民

日期：2025年 09 月 29 日

技术参数:

(三) 技术偏差表

序号	名称	招标文件中技术要求	响应实际技术要求(供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写)	偏差说明 (正偏离/符合/负偏离)	偏离描述	技术偏差索引
一	电子生物反馈仪	总体要求	总体要求	符合	无偏离	/
1	电子生物反馈仪	满足医院要求,凡涉及设备安装及施工由中标方负责,按照医院要求提供交钥匙工程	满足医院要求,凡涉及设备安装及施工由中标方负责,按照医院要求提供交钥匙工程	符合	无偏离	见说明书第6页,标书P65
2	电子生物反馈仪	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表(datasheet)及产品彩页	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表(datasheet)及产品彩页	符合	无偏离	详见投标产品注册检验报告、技术参数表(datasheet)及产品彩页
★3	电子生物反馈仪	提供医疗器械注册证	提供医疗器械注册证	符合	无偏离	见说明书第13页,标书P46
4	电子生物反馈仪	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级,端口免费开放能与我院各信息系统对接	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级,端口免费开放能与我院各信息系统对接	符合	无偏离	见说明书第13页,标书P72
5	电子生物反馈仪	所有项目必须满足现今主流设备的需求,并能根据实际情况以及用户的要求及时进行硬件上调整并负责做好相应设备的安装	所有项目必须满足现今主流设备的需求,并能根据实际情况以及用户的要求及时进行硬件上调整并负责做好相应设备的安装	符合	无偏离	详见技术参数(一)第8条,标书P52
6	电子生物反馈仪	满足安装场地要求	满足安装场地要求	符合	无偏离	详见技术参数(一)第9条,标书P52

7	电子生物反馈仪	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	符合	无偏离	详见技术参数(一)第11条,标书P52
8	电子生物反馈仪	数量: 2 台	数量: 2 台	符合	无偏离	详见技术参数(一)第12条,标书P52
二	电子生物反馈仪	技术要求	技术要求	符合	无偏离	详见技术参数(一)第13条,标书P52
(一)	电子生物反馈仪	硬件参数:	硬件参数:	符合	无偏离	详见技术参数(一)第14条,标书P52
1	电子生物反馈仪	独立 4 通道设备;	独立 4 通道设备;	符合	无偏离	详见技术参数(一)第15条
2	电子生物反馈仪	★刺激强度: 0~100mA, 1mA 步长连续可调。误差: 1mA~5mA 范围内不大于±30%, 6mA~100mA 范围内不大于±15%。;	★刺激强度: 0~100mA, 1mA 步长连续可调。误差: 1mA~5mA 范围内不大于±30%, 6mA~100mA 范围内不大于±15%。;	符合	无偏离	详见技术参数(一)第16条,标书P52
3	电子生物反馈仪	刺激频率: 0.5~999Hz, 1Hz 以上 1Hz 步长连续可调, 误差: 不大于±5%。	刺激频率: 0.5~999Hz, 1Hz 以上 1Hz 步长连续可调, 误差: 不大于±5%。	符合	无偏离	见说明书第13页, 标书P72
4	电子生物反馈仪	★脉冲宽度: 10 μs~1000 μs, 10 μs 步长连续可调, 误差: 10 μs~50 μs 范围内不大于±30%, 60 μs~1000 μs 范围内不大于±10%;	★脉冲宽度: 10 μs~1000 μs, 10 μs 步长连续可调, 误差: 10 μs~50 μs 范围内不大于±30%, 60 μs~1000 μs 范围内不大于±10%;	符合	无偏离	见说明书第13页, 标书P72
5	电子生物反馈仪	上升下降时间: 0~10s, 刺激时间 1s~20s 可调, 休息时间 0s~20s 可调;	上升下降时间: 0~10s, 刺激时间 1s~20s 可调, 休息时间 0s~20s 可调;	符合	无偏离	详见技术参数(一)第8条, 标书P52
6	电子生物反馈仪	内置放大器测量范围: 1~999 μV (r.m.s) ;	内置放大器测量范围: 1~999 μV (r.m.s) ;	符合	无偏离	详见技术参数(一)第9条, 标书P52

7	电子生物反馈仪	★示值准确度：误差不大于±10%或±2 μV；	★示值准确度：误差不大于±10%或±2 μV；	符合	无偏离	详见技术参数（一）第11条，标书P52
8	电子生物反馈仪	内置放大器最高分辨率：≤2 μV(r.m.s)；	内置放大器最高分辨率：≤2 μV(r.m.s)；	符合	无偏离	详见技术参数（一）第12条，标书P52
9	电子生物反馈仪	内置放大器输入噪声：<1 μV(r.m.s)；	内置放大器输入噪声：<1 μV(r.m.s)；	符合	无偏离	详见技术参数（一）第13条，标书P52
10	电子生物反馈仪	刺激波形：双相平衡波；	刺激波形：双相平衡波；	符合	无偏离	详见技术参数（一）第14条，标书P52
11	电子生物反馈仪	彩色液晶触摸屏；	彩色液晶触摸屏；	符合	无偏离	详见技术参数（一）第15条，标书P52
12	电子生物反馈仪	物理调节：外置电流调节旋钮。	物理调节：外置电流调节旋钮。	符合	无偏离	详见技术参数（一）第16条，标书P52
(二)	电子生物反馈仪	软件参数：	软件参数：	符合	无偏离	/
1	电子生物反馈仪	1. 内置嵌入式软件：具有功能康复、基础康复和评估反馈三大工作模块，且可根据患者需求编辑个性化治疗方案；	1. 内置嵌入式软件：具有功能康复、基础康复和评估反馈三大工作模块，且可根据患者需求编辑个性化治疗方案；	符合	无偏离	详见技术参数（二）第1条，标书P52
2	电子生物反馈仪	2. ★内置多种治疗方案，包括：垂腕、垂足、吞咽、肩关节半脱位、促醒、镇痛、儿童及盆底等方案，可自定义治疗方案；	2. ★内置多种治疗方案，包括：垂腕、垂足、吞咽、肩关节半脱位、促醒、镇痛、儿童及盆底等方案，可自定义治疗方案；	符合	无偏离	详见技术参数（二）第2条，标书P52
3	电子生物反馈仪	3. 具有神经肌肉电刺激功能(Neuromuscular Electrical Stimulation)；	3. 具有神经肌肉电刺激功能(Neuromuscular Electrical Stimulation)；	符合	无偏离	详见技术参数（二）第3条，标书P52

- 8 -

		Stimulation, NMES)；	Stimulation, NMES)；			
4	电子生物反馈仪	4. 具有肌电触发电刺激功能(EMG Trigger Stim,ETS)；强化正反馈，根据肌电信号实时改变电刺激强度，肌电值越大，电流强度也越大；强调患者的主观运动，并提供积极的反馈，帮助患者最大限度的恢复运动功能，可同时使用四通道；	4. 具有肌电触发电刺激功能(EMG Trigger Stim,ETS)；强化正反馈，根据肌电信号实时改变电刺激强度，肌电值越大，电流强度也越大；强调患者的主观运动，并提供积极的反馈，帮助患者最大限度的恢复运动功能，可同时使用四通道；	符合	无偏离	详见技术参数（二）第4条，标书P52
5	电子生物反馈仪	5. ★具有对侧控制型功能电刺激功能(CCFES)；CCFES以健侧肌电信号控制患侧进行对称性运动，提供双侧的皮质驱动，重塑中枢；促进患者主动再学习，恢复其对患侧的控制能力，激发患者康复的信心，可同时使用四通道；	5. ★具有对侧控制型功能电刺激功能(CCFES)；CCFES以健侧肌电信号控制患侧进行对称性运动，提供双侧的皮质驱动，重塑中枢；促进患者主动再学习，恢复其对患侧的控制能力，激发患者康复的信心，可同时使用四通道；	符合	无偏离	详见技术参数（二）第5条，标书P53
6	电子生物反馈仪	6. 神经肌肉电刺激方案可实现多人，多通道，多方案，随时开始；	6. 神经肌肉电刺激方案可实现多人，多通道，多方案，随时开始；	符合	无偏离	详见技术参数（二）第6条，标书P53
7	电子生物反馈仪	7. ★具有时序模式和独立刺激模式可选，提供全面的康复治疗方	7. ★具有时序模式和独立刺激模式可选，提供全面的康复治疗方	符合	无偏离	详见技术参数（二）第7条，标书P53
8	电子生物反馈仪	8. 可编辑个性化治疗方案，自定义临床方案刺激时间、间歇时间、波升时间、波降时间、刺激频率、脉宽可调，且推荐临床常用的治疗	8. 可编辑个性化治疗方案，自定义临床方案刺激时间、间歇时间、波升时间、波降时间、刺激频率、脉宽可调，且推荐临床常用的治疗	符合	无偏离	详见技术参数（二）第8条，标书P53

- 9 -



		参数;	用的治疗参数;			
9	电子生物反馈仪	9. ★同步功能:用同步线连接两台主机,可以进行同步方案治疗。	9. ★同步功能:用同步线连接两台主机,可以进行同步方案治疗。	符合	无偏离	详见技术参数(二)第9条,标书P53
10	电子生物反馈仪	10. 提供常规刺激、载波调制和变频电刺激三种刺激形式选择,方案通道可自定义;	10. 提供常规刺激、载波调制和变频电刺激三种刺激形式选择,方案通道可自定义;	符合	无偏离	详见技术参数(二)第10条,标书P53
11	电子生物反馈仪	11. 具备表面肌电评估功能,实时评估患者肌力情况,可出具评估报告,评估报告可存储及导出,包括评估报告模板、存储及导出常规表面肌电方案、吞咽评估方案、下背痛评估方案、儿童脑瘫四项评估方案等;	11. 具备表面肌电评估功能,实时评估患者肌力情况,可出具评估报告,评估报告可存储及导出,包括评估报告模板、存储及导出常规表面肌电方案、吞咽评估方案、下背痛评估方案、儿童脑瘫四项评估方案等;	符合	无偏离	详见技术参数(二)第11条,标书P53
12	电子生物反馈仪	12. 具备多媒体生物反馈训练功能,5 大类动画反馈:可进行肌力放松、增强、耐力、协调、精准训练。	12. 具备多媒体生物反馈训练功能,5 大类动画反馈:可进行肌力放松、增强、耐力、协调、精准训练。	符合	无偏离	详见技术参数(二)第12条,标书P53
(三)	电子生物反馈仪	设备预期使用寿命: ≥ 5 年,近半年内生产的设备,提供铭牌或说明书证明	设备预期使用寿命: ≥ 5 年,近半年内生产的设备,提供铭牌或说明书证明	符合	无偏离	详见说明书证明,标书P54-144
三	电子生物反馈仪	售后服务	售后服务	符合	无偏离	/
★1	电子生物反馈仪	整机质保期≥3 年,在质保期内每年由维修工程师提供至少 4 次的上门维护保养工作,并根据医院要求提供相应记录	整机质保期6年,在质保期内每年由维修工程师提供4 次的上门维护保养工作,并根据医院要求提供相应记录	符合	无偏离	详见客户服务承诺书,标书P54-147

- 10 -

2	电子生物反馈仪	中标后,提供厂家保修承诺	中标后,提供厂家保修承诺	符合	无偏离	/
3	电子生物反馈仪	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	我公司对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	符合	无偏离	/
4	电子生物反馈仪	维修保障:中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码,软件终身免费升级	维修保障:中标方提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码,软件终身免费升级	符合	无偏离	/
5	电子生物反馈仪	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应,6 小时内提供维修方案及报价,24 小时内到达现场,提供工程师姓名及联系方式	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应,6 小时内提供维修方案及报价,24 小时内到达现场,提供工程师姓名及联系方式	符合	无偏离	/
6	电子生物反馈仪	到货时间:国产设备合同签订后 30 天内	到货时间:国产设备合同签订后 30 天内	符合	无偏离	/
一	床边主被动训练系统	总体要求	总体要求	符合	无偏离	/
1	床边主被动训练系统	满足医院要求,凡涉及设备安装及施工由中标方负责,按照医院要求提供交钥匙工程	满足医院要求,凡涉及设备安装及施工由中标方负责,按照医院要求提供交钥匙工程	符合	无偏离	/
2	床边主被动训练系统	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	已提供投标产品注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	符合	无偏离	详见注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页
★3	床边主被动训练系统	提供医疗器械注册证	已提供医疗器械注册证	符合	无偏离	详见医疗器械注册证,标书P153

- 11 -

4	床边主被动训练系统	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级，端口免费开放，能与我院信息系统对接	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级，端口免费开放，能与我院信息系统对接	符合	无偏离	/
5	床边主被动训练系统	所有项目必须满足现今主流设备的需求，并能根据实际情况以及用户的需求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	我公司所有项目均能满足现今主流设备的需求，并能根据实际情况以及用户的需求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	符合	无偏离	/
6	床边主被动训练系统	满足安装场地要求	满足安装场地要求	符合	无偏离	/
7	床边主被动训练系统	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	符合	无偏离	/
8	床边主被动训练系统	数量：1 台	数量：1 台	符合	无偏离	/
二	床边主被动训练系统	技术要求	技术要求	符合	无偏离	/
1	床边主被动训练系统	支持一机两用，上/下肢执行器便捷替换，一机可同时支持上肢或下肢训练；	支持一机两用，上/下肢执行器便捷替换，一机可同时支持上肢或下肢训练；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
2	床边主被动训练系统	支持训练器 270° 调节，方便床侧或床尾训练；	支持训练器 270° 调节，方便床侧或床尾训练；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
3	床边主被动训练系统	具有步进式控制电机功能，可触控锁定电机，方便辅助治疗师进行穿戴。	具有步进式控制电机功能，可触控锁定电机，方便辅助治疗师进行穿戴。	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
4	床边主被动训练系统	具有电动升降高度调节功能，设备升降行程≥300mm	具有电动升降高度调节功能，设备升降行程≥300mm	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
5	床边主被动训练系统	支持即插即启，非首次开机时间≤3s；	支持即插即启，非首次开机时间≤3s；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
6	床边主被动训练系统	显示屏幕，支持 360° 旋转显示；	显示屏幕，支持 360° 旋转显示；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217

- 12 -

7	床边主被动训练系统	具有四轮万向，移动更省力；	具有四轮万向，移动更省力；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
8	床边主被动训练系统	具有被动、助力、主动和混合四种训练模式及等速功能；	具有被动、助力、主动和混合四种训练模式及等速功能；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
9	床边主被动训练系统	上/下肢训练器被动模式运行转速范围 5 ~ 60r/min 可设，空载转速误差小于±10%或 3r/min，二者取大值；	上/下肢训练器被动模式运行转速范围 5 ~ 60r/min 可设，空载转速误差小于±10%或 3r/min，二者取大值；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
10	床边主被动训练系统	训练器助力、主动和混合模式运行，上肢训练时限制最大转速 100r/min，下肢训练时限制最大转速 120r/min，转速控制误差±2%；	训练器助力、主动和混合模式运行，上肢训练时限制最大转速 100r/min，下肢训练时限制最大转速 120r/min，转速控制误差±2%；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
11	床边主被动训练系统	上/下肢训练器速度监测误差小于±10%或 2r/min，二者取大值；	上/下肢训练器速度监测误差小于±10%或 2r/min，二者取大值；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
12	床边主被动训练系统	上/下肢训练器在训练过程中转速变化率不大于0.5r/s²；	上/下肢训练器在训练过程中转速变化率不大于0.5r/s²；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
13	床边主被动训练系统	被动训练时，电机扭矩应不大于 9.5Nm；	被动训练时，电机扭矩应不大于 9.5Nm；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
14	床边主被动训练系统	具有训练定时设置功能，训练时间可设定范围 1 ~ 120min，启动后显示为倒计时，计时的示值误差超过设定值的±2%；	具有训练定时设置功能，训练时间可设定范围 1 ~ 120min，启动后显示为倒计时，计时的示值误差超过设定值的±2%；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
15	床边主被动训练系统	具有训练方向改变功能，训练过程中可切换正转和反转；	具有训练方向改变功能，训练过程中可切换正转和反转；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
16	床边主被动训练系统	具有肌力对称性显示功能，训练过程中实时显示肌力左右对称性倍	具有肌力对称性显示功能，训练过程中实时显示肌力左右对称性倍	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217

- 13 -

		息；	信息；			
17	床边主被动训练系统	训练器在主动训练时阻力设定应具分档设定功能，1-10 档可调；	训练器在主动训练时阻力设定应具分档设定功能，1-10 档可调；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
18	床边主被动训练系统	具有训练数据统计功能；可统计训练人数、训练次数、训练模式使用频率等；	具有训练数据统计功能；可统计训练人数、训练次数、训练模式使用频率等；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
19	床边主被动训练系统	具有设置开机自检、痉挛保护、语音提示等功能；	具有设置开机自检、痉挛保护、语音提示等功能；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
20	床边主被动训练系统	具有痉挛控制功能，并触发痉挛保护功能，痉挛等级可设置低中高三档，上肢和下肢可分别设置；	具有痉挛控制功能，并触发痉挛保护功能，痉挛等级可设置低中高三档，上肢和下肢可分别设置；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
21	床边主被动训练系统	设置急停装置，可手动触发急停装置开关，切断上/下肢电机及升降电机动力输出；	设置急停装置，可手动触发急停装置开关，切断上/下肢电机及升降电机动力输出；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
22	床边主被动训练系统	支持设置院方信息、账号管理、设备自检、设备设置、设备日志、软件升级、本机统计、本机信息。	支持设置院方信息、账号管理、设备自检、设备设置、设备日志、软件升级、本机统计、本机信息。	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
23	床边主被动训练系统	账号登录管理功能中，支持查询、新建、修改、删除训练方案；	账号登录管理功能中，支持查询、新建、修改、删除训练方案；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
24	床边主被动训练系统	支持多种接口，便于数据传输保存等，接 1) 网口；2) Type-C 口；3) HDMI 接口；	支持多种接口，便于数据传输保存等，接 1) 网口；2) Type-C 口；3) HDMI 接口；	符合	无偏离	详见技术参数，标书P216-217
(四)	床边主被动训练系统	设备预期使用寿命：≥ 5 年，近半年内生产的设备，提供铭牌或说明书证明	设备预期使用寿命：≥ 5 年，近半年内生产的设备，提供说明书证明	符合	无偏离	详见床边主被动康复训练系统使用说明书，标书

- 14 -

		说明书证明				P160-214
三	床边主被动训练系统	售后服务	售后服务	符合	无偏离	/
★1	床边主被动训练系统	整机质保期≥3 年，在质保期内每年由维修工程师提供至少 4 次的上门维护保养工作，并根据医院要求提供相应记录	整机质保期 6 年，在质保期内每年由维修工程师提供至少 4 次的上门维护保养工作，并根据医院要求提供相应记录	符合	无偏离	/
2	床边主被动训练系统	中标后，提供厂家保修承诺	中标后，提供厂家保修承诺	符合	无偏离	/
3	床边主被动训练系统	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，并提供详细培训记录，提供设备使用寿命	我公司对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，并提供详细培训记录，提供设备使用寿命	符合	无偏离	/
4	床边主被动训练系统	维修保障：中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、电机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级	维修保障：中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、电机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级	符合	无偏离	/
5	床边主被动训练系统	一个月内非人为质量问题提供退换货。设备出现故障时 2 个小时内响应，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场，提供工程师姓名及联系方式	一个月内非人为质量问题提供退换货。设备出现故障时 2 个小时内响应，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场，提供工程师姓名及联系方式	符合	无偏离	/
6	床边主被动训练系统	到货时间：国产设备合同签订后 30 天内	到货时间：国产设备合同签订后 30 天内	符合	无偏离	/
一	磁刺激仪	总体要求	总体要求	符合	无偏离	/

- 15 -



1	磁刺激仪	满足医院要求,凡涉及设备安装及施工由中标方负责,按照医院要求提供交钥匙工程	满足医院要求,凡涉及设备安装及施工由中标方负责,按照医院要求提供交钥匙工程	符合	无偏离	/
2	磁刺激仪	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	我公司已提供投标产品注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	符合	无偏离	详见注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页
★3	磁刺激仪	提供医疗器械注册证	已提供医疗器械注册证	符合	无偏离	详见医疗器械注册证,标书P226
4	磁刺激仪	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级,端口免费开放,能与我院信息系统对接	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级,端口免费开放,能与我院信息系统对接	符合	无偏离	/
5	磁刺激仪	所有项目必须满足我院对设备的需求,并能根据实际情况以及用户的要求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	我公司所有项目满足我院对设备的需求,并能根据实际情况以及用户的要求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安	符合	无偏离	/
7	磁刺激仪	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	符合	无偏离	/
8	磁刺激仪	数量: 1台	数量: 1台	符合	无偏离	/
二	磁刺激仪	技术要求	技术要求	符合	无偏离	/
1	磁刺激仪	单主机双通道,标配螺形线圈和深部线圈,后期可增配其他线圈	单主机双通道,标配螺形线圈和深部线圈,后期可增配其他线圈	符合	无偏离	详见技术参数(一)第1条,标书P258
2	磁刺激仪	可存储患者基本信息、临床方案、诊疗记录等信息,并可实时查询、	可存储患者基本信息、临床方案、诊疗记录等信息,并可实时查	符合	无偏离	详见技术参数(四)第6条,标书P259

- 16 -

		编辑及导出数据备份保存	询、编辑及导出数据备份保存			
3	磁刺激仪	支持多台设备病员信息局域网内共享	支持多台设备病员信息局域网内共享	符合	无偏离	详见技术参数(四)第6条,标书P259
4	磁刺激仪	支持 24h 持续刺激输出,当冷却系统发生故障时,有提示或停止磁场输出	支持 24h 持续刺激输出,当冷却系统发生故障时,有提示或停止磁场输出	符合	无偏离	详见技术参数(一)第3条,标书P258
5	磁刺激仪	刺激线圈可显示温度、磁场强度和磁场上升率等参数,温度显示精度 $\leq \pm 0.5^{\circ}\text{C}$	刺激线圈可显示温度、磁场强度和磁场上升率等参数,温度显示精度 $\leq \pm 0.5^{\circ}\text{C}$	符合	无偏离	详见技术参数(一)第4条,标书P258
6	磁刺激仪	磁刺激线圈表面温度 $\leq 41^{\circ}\text{C}$ ,当刺激线圈温度超过该温度,磁刺激仪应自动停止刺激输出	磁刺激线圈表面温度 $\leq 41^{\circ}\text{C}$ ,当刺激线圈温度超过该温度,磁刺激仪应自动停止刺激输出	符合	无偏离	详见技术参数(一)第5条,标书P258
7	磁刺激仪	快速切换线圈功能:无需插拔线圈,即可完成线圈快速切换	快速切换线圈功能:无需插拔线圈,即可完成线圈快速切换	符合	无偏离	详见技术参数(一)第6条,标书P258
8	磁刺激仪	运动诱发电位检查模块:可实时同步记录多靶肌 MEP,可在治疗中进行电生理安全监测	运动诱发电位检查模块:可实时同步记录多靶肌 MEP,可在治疗中进行电生理安全监测	符合	无偏离	详见技术参数(一)第7条,标书P258
9	磁刺激仪	触控式一体机(触摸屏),支持一键断电关机	触控式一体机(触摸屏),支持一键断电关机	符合	无偏离	详见技术参数(一)第9条,标书P258
10	磁刺激仪	最大磁感应强度 $\geq 6\text{T}$	最大磁感应强度 $6\text{T}$	符合	无偏离	详见技术参数(二)第1条,标书P259
11	磁刺激仪	最大磁感应强度允差 $\leq \pm 10\%$	最大磁感应强度允差 $\leq \pm 10\%$	符合	无偏离	详见技术参数(二)第2条,标书P259
12	磁刺激仪	输出脉冲重复频率: $0.1\text{Hz} \sim 80\text{Hz}$ 可调, $1\text{Hz}$ 以下最小可调步长 $\leq 0.1\text{Hz}$ , $1\text{Hz}$ 以上最小可调步长 $\leq 1\text{Hz}$ , 允差 $\leq \pm 3\%$	输出脉冲重复频率: $0.1\text{Hz} \sim 80\text{Hz}$ 可调, $1\text{Hz}$ 以下最小可调步长 $\leq 0.1\text{Hz}$ , $1\text{Hz}$ 以上最小可调步长 $\leq 1\text{Hz}$ , 允差 $\leq \pm 3\%$	符合	无偏离	详见技术参数(二)第3条,标书P259

- 17 -

13	磁刺激仪	脉冲上升时间: $\geq 50 \mu s$	脉冲上升时间: $50 \mu s$	符合	无偏离	详见技术参数(二)第4条,标书P259
14	磁刺激仪	脉冲持续时间: $\geq 340 \mu s$	脉冲持续时间: $340 \mu s$	符合	无偏离	详见技术参数(二)第5条,标书P259
15	磁刺激仪	磁感应强度最大变化率范围: $\geq 90kT/s$ , 允差 $\leq \pm 5\%$	磁感应强度最大变化率范围: $90kT/s$ , 允差 $\leq \pm 5\%$	符合	无偏离	详见技术参数(二)第5条,标书P259
16	磁刺激仪	MEP 通道数 $\geq 2$ 通道	MEP 通道数2通道	符合	无偏离	详见技术参数(三)第1条,标书P259
17	磁刺激仪	磁刺激模式: 包含单脉冲刺激、重复脉冲刺激和模式化刺激(含TBS)、调频调幅等常见磁刺激模式	磁刺激模式: 包含单脉冲刺激、重复脉冲刺激和模式化刺激(含TBS)、调频调幅等常见磁刺激模式	符合	无偏离	详见技术参数(四)第1条,标书P259
18	磁刺激仪	内置多种专家方案,支持自定义编辑方案,支持组合方案,供临床医生选择	内置多种专家方案,支持自定义编辑方案,支持组合方案,供临床医生选择	符合	无偏离	详见技术参数(四)第2条,标书P259
19	磁刺激仪	提供自动阈值检测功能;设备可自动调节刺激强度,分析由运动诱发模块采集到的肌电信号,确定运动阈值	提供自动阈值检测功能;设备可自动调节刺激强度,分析由运动诱发模块采集到的肌电信号,确定运动阈值	符合	无偏离	详见技术参数(四)第3条,标书P259
20	磁刺激仪	支持多种神经电生理检测项目: MT 阈值检测、MEP 评估和 CMCT 等	支持多种神经电生理检测项目: MT 阈值检测、MEP 评估和 CMCT 等	符合	无偏离	详见技术参数(四)第4条,标书P259
21	磁刺激仪	治疗界面能够实时采集运动诱发电位,并提供大脑解剖定位图辅助定位	治疗界面能够实时采集运动诱发电位,并提供大脑解剖定位图辅助定位	符合	无偏离	详见技术参数(四)第5条,标书P259
22	磁刺激仪	使用年限 $\geq 10$ 年,提供铭牌或说明书证明	使用年限 $\geq 10$ 年,提供铭牌或说明书证明	符合	无偏离	详见产品铭牌,标书P264

- 18 -

23	磁刺激仪	提供详细配置清单及分项报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	已提供详细配置清单及分项报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	符合	无偏离	/
24	磁刺激仪	提供设备附件及各类配件详细报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	已提供设备附件及各类配件详细报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	符合	无偏离	/
三	磁刺激仪	售后服务	售后服务	符合	无偏离	/
★1	磁刺激仪	整机质保期 $\geq 3$ 年,在质保期内每年由维修工程师提供至少4次的上门维护保养工作,并根据医院要求提供相应记录	整机质保期6年,在质保期内每年由维修工程师提供4次的上门维护保养工作,并根据医院要求提供相应记录	符合	无偏离	详见客户服务承诺书,标书P263
2	磁刺激仪	中标后,提供厂家保修承诺	中标后,提供厂家保修承诺	符合	无偏离	/
3	磁刺激仪	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,并提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	我公司对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,并提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	符合	无偏离	/
4	磁刺激仪	维修保障: 中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、系统线路图、系统安装软件及维修密码,软件终身免费升级	维修保障: 我公司提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、系统线路图、系统安装软件及维修密码,软件终身免费升级	符合	无偏离	/
5	磁刺激仪	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时2个小时内响应,6小时内提供维修方案及报价,24小时内到达现场,提供工程师姓名及联系方式	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时2个小时内响应,6小时内提供维修方案及报价,24小时内到达现场,提供工程师姓名及联系方式	符合	无偏离	/

- 19 -



6	磁刺激仪	到货时间：国产设备合同签订后30 天内	到货时间：国产设备合同签订后30 天内	符合	无偏离	/
一	多关节主被动等速训练仪	总体要求	总体要求	符合	无偏离	/
1	多关节主被动等速训练仪	满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照医院要求提供	满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照医院要求提供	符合	无偏离	/
	多关节主被动等速训练仪	交钥匙工程	交钥匙工程	符合	无偏离	/
2	多关节主被动等速训练仪	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表（datasheet）及产品彩页	我公司已提供投标产品注册检验报告、技术参数表（datasheet）及产品彩页	符合	无偏离	详见投标产品注册检验报告、技术参数表（datasheet）及产品彩页
★3	多关节主被动等速训练仪	提供医疗器械注册证	已提供医疗器械注册证	符合	无偏离	详见医疗器械注册证
4	多关节主被动等速训练仪	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级，端口免费开放，能与我院各信息系统对接	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级，端口免费开放，能与我院各信息系统对接	符合	无偏离	/
5	多关节主被动等速训练仪	所有项目必须满足现今主流设备的需求，并能根据实际情况以及用户的要求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	我公司所有项目满足现今主流设备的需求，并能根据实际情况以及用户的要求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	符合	无偏离	/
6	多关节主被动等速训练仪	满足安装场地要求	满足安装场地要求	符合	无偏离	/
7	多关节主被动等速训练仪	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	符合	无偏离	/

- 20 -

8	多关节主被动等速训练仪	数量：1台	数量：1台	符合	无偏离	/
二	多关节主被动等速训练仪	技术要求	技术要求	符合	无偏离	/
1	多关节主被动等速训练仪	1.具有面部识别功能，便捷操作使用；	1.具有面部识别功能，便捷操作使用；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第1条，标书P361
2	多关节主被动等速训练仪	2.具有电动升降调节功能，自动升降调节高度，减少肩部不适，升降量程0- 150mm，升降速度≤8mm/s；	2.具有电动升降调节功能，自动升降调节高度，减少肩部不适，升降量程0- 150mm，升降速度≤8mm/s；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第2条，标书P361
3	多关节主被动等速训练仪	3.支持单侧限制模式，可限制健侧发力，鼓励患侧训练；	3.支持单侧限制模式，可限制健侧发力，鼓励患侧训练；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第3条，标书P361
4	多关节主被动等速训练仪	4.支持上肢、下肢、上下肢训练方式；	4.支持上肢、下肢、上下肢训练方式；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第4条，标书P361
5	多关节主被动等速训练仪	5.具有被动、助力、主动和混合训练模式及等速功能；	5.具有被动、助力、主动和混合训练模式及等速功能；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第5条，标书P361
6	多关节主被动等速训练仪	6.可分别设置被动速度、助力等级和阻力等级；被动模式下设备运行转速范围5~50r/min 可设，助力模式下助力设定范围 10 档位可设，阻力模式下阻力设定范围1-20 档位可设；	6.可分别设置被动速度、助力等级和阻力等级；被动模式下设备运行转速范围5~50r/min 可设，助力模式下助力设定范围 10 档位可设，阻力模式下阻力设定范围1-20 档位可设；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第6条，标书P361
7	多关节主被动等速训练仪	7.训练时间可调，设定范围1-120min，步进可调，步距 1min，到达设置时间后自动切断输出；	7.训练时间可调，设定范围1-120min，步进可调，步距 1min，到达设置时间后自动切断输出；	符合	无偏离	详见技术参数（四）第7条，标书P361

- 21 -

8	多关节主被动等速训练仪	8. 具有上下肢协调训练,通过左右平衡控制改善患者左右的协调能力;通过健侧带动患侧,上肢带动下肢,一肢带动三肢改善上下肢协调;通过游戏结合改善手眼协调能力;	8.具有上下肢协调训练,通过左右平衡控制改善患者左右的协调能力;通过健侧带动患侧,上肢带动下肢,一肢带动三肢改善上下肢协调;通过游戏结合改善手眼协调能力;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第8条,标书P361
9	多关节主被动等速训练仪	9.21.5寸触摸大屏,内置高性能图型芯片和实时游戏引擎;	9.21.5寸触摸大屏,内置高性能图型芯片和实时游戏引擎;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第9条,标书P361
10	多关节主被动等速训练仪	10. 痉挛灵敏度上下肢分别可调,分高、中、低三档;	10. 痉挛灵敏度上下肢分别可调,分三档;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第10条,标书P361
11	多关节主被动等速训练仪	11. 能够智能探测痉挛并缓解痉挛,识别痉挛后自动反转,防止节肌肉的损伤;	11. 能够智能探测痉挛并缓解痉挛,识别痉挛后自动反转,防止节肌肉的损伤;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第11条,标书P361
12	多关节主被动等速训练仪	12. 具有训练方向改变功能;	12. 具有训练方向改变功能;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第12条,标书P361
13	多关节主被动等速训练仪	13. 具有肌力对称性显示功能;	13. 具有肌力对称性显示功能;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第13条,标书P361
14	多关节主被动等速训练仪	14. 训练过程中实时显示训练信息;	14. 训练过程中实时显示训练信息;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第14条,标书P361
15	多关节主被动等速训练仪	15. 具有训练数据统计功能;	15. 具有训练数据统计功能;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第15条,标书P361
16	多关节主被动等速训练仪	16. 支持游戏化训练功能,具有3种游戏场景,≥5款游戏关卡满足不同患者需求;	16. 支持游戏化训练功能,具有3种游戏场景,5款游戏关卡满足不同患者需求;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第16条,标书P361

- 22 -

17	多关节主被动等速训练仪	17. 支持多台联机训练功能;	17. 支持多台联机训练功能;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第17条,标书P361
18	多关节主被动等速训练仪	18. 具有开机自检、急停装置、痉挛保护、语音提示等功能;	18. 具有开机自检、急停装置、痉挛保护、语音提示等功能;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第18条,标书P361
19	多关节主被动等速训练仪	19. 设置急停装置,可手动触发急停装置开关,切断上下肢电机及升降电机动力输出;	19. 设置急停装置,可手动触发急停装置开关,切断上下肢电机及升降电机动力输出;	符合	无偏离	详见技术参数(四)第19条,标书P361
三	多关节主被动等速训练仪	设备预期使用寿命:≥5年,近半年内生产的设备,提供铭牌或说明书证明	设备预期使用寿命:≥5年,近半年内生产的设备,已提供说明书证明	符合	无偏离	详见上下肢主动康复训练系统技术使用说明书,标书P293-359
四	多关节主被动等速训练仪	售后服务	售后服务	符合	无偏离	/
★1	多关节主被动等速训练仪	整机质保期≥3年,在质保期内由维修工程师提供至少4次上门服务,并根据医院要求提供相应记录	整机质保期≥6年,在质保期内每年由维修工程师提供至少4次的上门服务,并根据医院要求提供相应记录	符合	无偏离	详见客户服务承诺书,标书P371
2	多关节主被动等速训练仪	中标后,提供厂家保修承诺	中标后,提供厂家保修承诺	符合	无偏离	详见客户服务承诺书,标书P371
3	多关节主被动等速训练仪	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,并提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	我公司对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,并提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	符合	无偏离	/

- 23 -

4	多关节主被动等速训练仪	维修保障：中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级	维修保障：中标后，我公司承诺提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级	符合	无偏离	/
5	多关节主被动等速训练仪	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场，提供工程师姓名及联系方式	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场，提供工程师姓名及联系方式	符合	无偏离	/
6	多关节主被动等速训练仪	到货时间：国产设备合同签订后 30 天内	到货时间：国产设备合同签订后 30 天内	符合	无偏离	/
一	床旁下肢训练器	总体要求	总体要求	符合	无偏离	/
1	床旁下肢训练器	满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照医院要求提供交钥匙工程	满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照医院要求提供交钥匙工程	符合	无偏离	/
2	床旁下肢训练器	投标时要求提供投标产品注册报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	投标时要求提供投标产品注册报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	符合	无偏离	/
★3	床旁下肢训练器	提供医疗器械注册证	提供医疗器械注册证	符合	无偏离	/
4	床旁下肢训练器	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级，端口免费开放，能与我院信息系统对接	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级，端口免费开放，能与我院信息系统对接	符合	无偏离	/
5	床旁下肢训练器	所有项目必须满足现今主流设备的需求，并能根据实际情况以及用户的需求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	所有项目必须满足现今主流设备的需求，并能根据实际情况以及用户的需求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	符合	无偏离	/

- 24 -

			安装			
6	床旁下肢训练器	满足安装场地要求	满足安装场地要求	符合	无偏离	/
7	床旁下肢训练器	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	符合	无偏离	/
8	床旁下肢训练器	数量：1台	数量：1台	符合	无偏离	/
二	床旁下肢训练器	技术要求	技术要求	符合	无偏离	/
1	床旁下肢训练器	★支持训练器 270° 调节，方便床侧或床尾训练；	★支持训练器 270° 调节，方便床侧或床尾训练；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
2	床旁下肢训练器	★具有一键电动锁止，锁止力≥2000N，方便设备锁定及解除；	★具有一键电动锁止，锁止力≥2000N，方便设备锁定及解除；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
3	床旁下肢训练器	★具有电动升降高度调节功能，设备升降行程为 300mm±10mm，设备平均升降速度不大于 25mm/s；	★具有电动升降高度调节功能，设备升降行程为 300mm±10mm，设备平均升降速度不大于 25mm/s；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
4	床旁下肢训练器	支持即插即启，非首次开机时间≤3s；	支持即插即启，非首次开机时间≤3s；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
5	床旁下肢训练器	显示屏幕，支持 360° 旋转显示；	显示屏幕，支持 360° 旋转显示；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
6	床旁下肢训练器	具有四轮万向，移动更省力；	具有四轮万向，移动更省力；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
7	床旁下肢训练器	具有被动、助力、主动和混合四种训练模式及等速功能；	具有被动、助力、主动和混合四种训练模式及等速功能；	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362

- 25 -



8	床旁下肢训练器	下肢训练器被动模式运行转速范围 5 ~ 60r/min 可设, 空载转速误差 不大于 ±10% 或 3r/min, 二者取大值;	下肢训练器被动模式运行转速范围 5 ~ 60r/min 可设, 空载转速误差 不大于 ±10% 或 3r/min, 二者取大值;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
9	床旁下肢训练器	训练器助力、主动和混合模式运行, 上肢训练时限制最大转速 100r/min, 下肢训练时限制最大转速 120r/min, 转速控制误差 ±2%;	训练器助力、主动和混合模式运行, 上肢训练时限制最大转速 100r/min, 下肢训练时限制最大转速 120r/min, 转速控制误差 ±2%;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
10	床旁下肢训练器	下肢训练器速度监测误差 不大于 ±10% 或 2r/min, 二者取大值;	下肢训练器速度监测误差 不大于 ±10% 或 2r/min, 二者取大值;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
11	床旁下肢训练器	下肢训练器在训练过程中转速变化率 不大于 0.5r/s <sup>2</sup> ;	下肢训练器在训练过程中转速变化率 不大于 0.5r/s <sup>2</sup> ;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
12	床旁下肢训练器	被动训练时, 电机扭矩 不大于 9.5Nm;	被动训练时, 电机扭矩 不大于 9.5Nm;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
13	床旁下肢训练器	具有训练定时设置功能, 训练时可设定范围 1 ~ 120min, 启动后显示为倒计时, 计时的示值误差 不超过设定值的 ±2%;	具有训练定时设置功能, 训练时可设定范围 1 ~ 120min, 启动后显示为倒计时, 计时的示值误差 不超过设定值的 ±2%;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
14	床旁下肢训练器	具有训练方向改变功能, 训练过程中可切换正转和反转;	具有训练方向改变功能, 训练过程中可切换正转和反转;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
15	床旁下肢训练器	具有肌力对称性显示功能, 训练过程中实时显示肌力左右对称性信息;	具有肌力对称性显示功能, 训练过程中实时显示肌力左右对称性信息;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
16	床旁下肢训练器	训练器在主动训练时阻力设定应具分档设定功能, 1-10 档可调;	训练器在主动训练时阻力设定应具分档设定功能, 1-10 档可调;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362

- 26 -

17	床旁下肢训练器	具有训练数据统计功能; 可统计训练人数、训练次数、训练模式使用频率等;	具有训练数据统计功能; 可统计训练人数、训练次数、训练模式使用频率等;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
18	床旁下肢训练器	具有设置开机自检、痉挛保护、语音提示等功能;	具有设置开机自检、痉挛保护、语音提示等功能;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
19	床旁下肢训练器	具有痉挛控制功能, 训练过程中能够识别 50N 以上痉挛抵抗力, 并触发痉挛保护功能, 痉挛等级可设置低中高三档;	具有痉挛控制功能, 训练过程中能够识别 50N 以上痉挛抵抗力, 并触发痉挛保护功能, 痉挛等级可设置低中高三档;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
20	床旁下肢训练器	账号登录管理功能中, 支持查询、新建、修改、删除训练方案;	账号登录管理功能中, 支持查询、新建、修改、删除训练方案;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
21	床旁下肢训练器	设置急停装置, 可手动触发急停装置开关, 切断下肢电机及升降电机动力输出;	设置急停装置, 可手动触发急停装置开关, 切断下肢电机及升降电机动力输出;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
22	床旁下肢训练器	支持设置院方信息、账号管理、设备自检、设备设置、设备日志、软件升级、本机统计、本机信息;	支持设置院方信息、账号管理、设备自检、设备设置、设备日志、软件升级、本机统计、本机信息;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
23	床旁下肢训练器	支持多种接口, 便于数据传输保存等, 接 1) 网口; 2) Type-C 口; 3) HDMI 接口;	支持多种接口, 便于数据传输保存等, 接 1) 网口; 2) Type-C 口; 3) HDMI 接口;	符合	无偏离	详见技术参数, 标书P361-362
(四)	床旁下肢训练器	设备预期使用寿命: ≥ 5 年, 近半年内生产的设备, 提供铭牌或说明书证明	设备预期使用寿命: ≥ 5 年, 近半年内生产的设备, 提供说明书证明	符合	无偏离	详见上下肢被动康复训练系统技术使用说明书, 标书P293-359
三	床旁下肢训练器	售后服务	售后服务	符合	无偏离	

- 27 -

★1	床旁下肢训练器	整机质保期≥3 年, 在质保期内每年由维修工程师提供至少4 次的上门维护保养工作, 并根据医院要求提供相应记录	整机质保期6年, 在质保期内每年由维修工程师提供4 次的上门维护保养工作, 并根据医院要求提供相应记录	符合	无偏离	详见客户服务承诺书, 标书P371
2	床旁下肢训练器	中标后, 提供厂家保修承诺	中标后, 提供厂家保修承诺	符合	无偏离	详见客户服务承诺书, 标书P371
3	床旁下肢训练器	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训, 直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止, 提供详细培训记录, 提供设备设计使用寿命	我公司对设备操作及维修人员进行操作及维修培训, 直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止, 提供详细培训记录, 提供设备设计使用寿命	符合	无偏离	/
4	床旁下肢训练器	维修保障: 中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码, 软件终身免费升级	维修保障: 我公司中标后提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码, 软件终身免费升级	符合	无偏离	/
5	床旁下肢训练器	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应, 6 小时内提供维修方案及报价, 24 小时内到达现场, 提供工程师姓名及联系方式	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应, 6 小时内提供维修方案及报价, 24 小时内到达现场, 提供工程师姓名及联系方式	符合	无偏离	/
6	床旁下肢训练器	到货时间: 国产设备合同签订后 30 天内	到货时间: 国产设备合同签订后 30 天内	符合	无偏离	/
一	经颅电刺激仪	总体要求	总体要求	符合	无偏离	/
1	经颅电刺激仪	满足医院要求, 凡涉及设备安装及施工由中标方负责, 按照医院要求提供交钥匙工程	满足医院要求, 凡涉及设备安装及施工由中标方负责, 按照医院要求提供交钥匙工程	符合	无偏离	/

- 28 -

2	经颅电刺激仪	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	投标时要求提供投标产品注册检验报告、技术参数表 (datasheet) 及产品彩页	符合	无偏离	/
★3	经颅电刺激仪	提供医疗器械注册证	我公司已提供医疗器械注册证	符合	无偏离	/
4	经颅电刺激仪	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级, 端口免费开放, 能与我院信息系统对接	仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级, 端口免费开放, 能与我院信息系统对接	符合	无偏离	/
5	经颅电刺激仪	所有项目必须满足现今主流设备的需求, 并能根据实际情况以及用户的要求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	所有项目必须满足现今主流设备的需求, 并能根据实际情况以及用户的要求进行及时做出硬件上的调整并负责做好相应设备的安装	符合	无偏离	/
6	经颅电刺激仪	满足安装场地要求	满足安装场地要求	符合	无偏离	/
7	经颅电刺激仪	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	不得随机配置需要使用专用耗材或试剂的设备	符合	无偏离	/
8	经颅电刺激仪	数量: 1台	数量: 1台	符合	无偏离	/
二	经颅电刺激仪	技术要求	技术要求	符合	无偏离	/
1	经颅电刺激仪	用于昏迷、意识障碍、急性脑卒中(缺血性/出血性)及脑外伤患者神经功能障碍的治疗	用于脑功能损伤引起的运动功能障碍、吞咽障碍、言语障碍; 昏迷、意识障碍、急性脑卒中及脑外伤患者神经功能障碍的治疗	符合	无偏离	详见标书P373, 注册证
2	经颅电刺激仪	支持至少 2 名患者同时进行治疗, 且互不干扰, 后续可根据需求支持扩展更多患者使用	支持2名患者同时进行治疗, 且互不干扰, 后续可根据需求支持扩展至12名患者使用	符合	无偏离	详见标书P434-441, 彩页
3	经颅电刺激仪	传输方式: 采用无线传输协议, 具备抗干扰能力	传输方式: 采用新一代无线传输协议, 抗干扰能力强	符合	无偏离	详见标书P394, 经颅电刺激仪控制

- 29 -

						软件测试报告第6页
4	经颅电刺激仪	应有电极接触质量显示	通过软件端或刺激器端光标移动来直观体现电极接触质量	符合	无偏离	详见标书P426,技术参数二.硬件技术.4
5	经颅电刺激仪	电流强度调节档位 $\geq 5$ 档	电流强度范围: 0~2.5mA, 0.5mA、1mA、1.5mA、2mA、2.5mA, 五档可调	符合	无偏离	详见标书P386, WT242600022检测报告第3页, 2.2.1
6	经颅电刺激仪	输出频率: 0~200Hz 可调, 最小可调节步长 $\leq 0.5$ Hz	输出频率: 0~200Hz 可调, 步长0.5Hz	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.6.1
7	经颅电刺激仪	刺激时间可调	刺激时间: 10Min、15Min、20Min、25Min、30Min、35Min、40Min 均可调	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.7
8	经颅电刺激仪	输出模式	输出模式	符合	无偏离	/
8.1	经颅电刺激仪	tDCS 经颅直流电刺激模式, 输出电流0~2.5mA 可调, 最小可调节步长 $\leq 0.01$ mA	经颅直流电刺激模式, 输出电流0~2.5mA 可调, 步长0.01mA	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.5.1
8.2	经颅电刺激仪	tPCS 经颅脉冲电刺激模式, 输出电流 0~2.5mA 可调, 最小可调节步长 $\leq 0.01$ mA; 输出频率 0~200Hz 可调, 最小可调节步长 $\leq 0.5$ Hz	经颅交流电刺激模式, 输出电流0~2.5mA 可调, 步长0.01mA, 误差不大于 $\pm 10\%$ 输出频率0~200Hz可调, 步长0.5Hz	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.5.1 6.1 6.2
8.3	经颅电刺激仪	单双相模式, 具有单相/双相波形功能	单双相模式, 具有单相/双相波形功能, 通过按键或控制软件进行设置	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.8.7
8.4	经颅电刺激仪	预刺激模式, 治疗前输出一定强度的前适应电流, 测试患者的耐受性	预刺激模式, 治疗前输出一定强度的前适应电流, 测试患者的耐	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技

- 30 -

		并帮助提高适应性	受性并帮助提高适应性			术.8.6
8.5	经颅电刺激仪	预刺激模式下, 经颅直流电刺激、经颅脉冲电刺激波形可选, 电流强度调节档位 $\geq 5$ 档	预刺激模式下, 经颅直流电刺激、经颅交流电刺激、经颅脉冲电刺激、经颅随机噪声刺激四种波形可选, 电流强度0.5mA、1mA、1.5mA、2mA、2.5mA, 五档可调	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.8.6
8.6	经颅电刺激仪	伪刺激模式, 在刺激过程中, 不提供全程电流, 形成与真刺激的对比	伪刺激模式, 在刺激过程中, 不提供全程电流, 形成与真刺激的对比	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.8.5
9	经颅电刺激仪	参数设定: 所有刺激参数均可通过经颅电刺激仪管理软件设置, 也可通过电刺激器的按键调节	参数设定: 所有刺激参数均可通过经颅电刺激仪管理软件设置, 也可通过电刺激器上的专用按键调节	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.2.4
10	经颅电刺激仪	安全保护功能: 具备一键终止功能, 刺激过程直接关闭电源可随时停止电流输出	安全保护功能: 一键终止功能, 刺激过程直接关闭电源可随时停止电流输出	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.12
11	经颅电刺激仪	电极片: 配备标准、小型电极	配件要求: 具备标准5x7cm矩形电极, 可选配3x5cm小型矩形电极, 且在电极边缘均设有防电流边缘聚焦装置, 确保电流密度	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.硬件技术.13
12	经颅电刺激仪	具有患者选择、方案选择功能: 可检索或新建患者并根据患者的治疗记录进行方案选择	具有信息管理功能: 可进行患者选择、方案选择、检索或新建患者以及根据患者的治疗记录进行方案选择等功能	符合	无偏离	详见标书P426, 技术参数二.软件技术.2

- 31 -



13	经颅电刺激仪	屏幕可显示已推送、正在进行中、接触异常、治疗已完成等状态,实时显示电流强度、剩余时间、刺激波形、接触质量、阴阳板摆放位置、工作状态、电池电量等	具有屏幕显示功能:可显示已推送、正在进行中、接触异常、治疗已完成等状态,实时显示电流强度、剩余时间、刺激波形、接触质量、阴阳板摆放位置、工作状态、电池电量等	符合	无偏离	详见标书P426,技术参数二.软件技术.1
14	经颅电刺激仪	具有评估及报告打印功能:可通过不同量表对患者进行认知障碍评定,并保存评估记录,可浏览评估记录、治疗记录,并打印报告	具有评估功能:可通过不同量表对患者进行认知障碍评定,并保存评估记录,具有报告打印功能:可浏览评估记录、治疗记录,并打印报告	符合	无偏离	详见标书P386,WT242600022检测报告第3页,2.14.7
15	经颅电刺激仪	具有用户账号管理功能:管理员账户对所有操作权限,可对普通用户账户进行管理	具有用户账号管理功能:可通过管理员账户对所有操作权限,可对普通用户账户进行管理,普通用户拥有操作权限	符合	无偏离	详见标书P386,WT242600022检测报告第3页,2.15
16	经颅电刺激仪	提供配套专用试剂耗材长期供应价格(含名称、品牌、规格、型号、单价)	提供配套专用试剂耗材长期供应价格(含名称、品牌、规格、型号、单价)本设备无专用试剂耗材	符合	无偏离	投标设备耗材一览表
17	经颅电刺激仪	使用年限 $\geq 8$ 年,近半年内生产的设备,提供铭牌或说明书证明	使用年限5年,提供铭牌或说明书证明	符合	无偏离	详见标书P437,产品铭牌
18	经颅电刺激仪	提供详细配置清单及分项报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	提供详细配置清单及分项报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	符合	无偏离	/
19	经颅电刺激仪	提供设备附件及各类配件详细报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	提供设备附件及各类配件详细报价(含名称、品牌、规格型号、数量、单价)	符合	无偏离	/

- 32 -

20	经颅电刺激仪	提供质保期外原装常用损耗性配件及维修零配件优惠供应价格(含名称、品牌、规格型号、单价)	提供质保期外原装常用损耗性配件及维修零配件优惠供应价格(含名称、品牌、规格型号、单价)	符合	无偏离	质保期满后易损配件一览表
三	经颅电刺激仪	售后服务	售后服务	符合	无偏离	/
★1	经颅电刺激仪	整机质保期 $\geq 3$ 年,在质保期内每年由维修工程师提供至少4次的上门维护保养工作,并根据医院要求提供相应记录	整机质保期6年,在质保期内每年由维修工程师提供4次的上门维护保养工作,并根据医院要求提供相应记录	符合	无偏离	详见标书P438,详见售后服务及有关承诺
2	经颅电刺激仪	中标后,提供厂家保修承诺	中标后,提供厂家保修承诺	符合	无偏离	详见标书P438,详见售后服务及有关承诺
3	经颅电刺激仪	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训,直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止,提供详细培训记录,提供设备设计使用寿命	符合	无偏离	/
4	经颅电刺激仪	维修保障:中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码,软件终身免费升级	维修保障:中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码,软件终身免费升级	符合	无偏离	/
5	经颅电刺激仪	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时2个小时内响应,6小时内提供维修方案及报价,24小时内到达现场,提供工程师姓名及联系方式	一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时2个小时内响应,6小时内提供维修方案及报价,24小时内到达现场,提供工程师姓名及联系方式	符合	无偏离	/

- 33 -

6	经颅电刺激仪	到货时间：国产设备合同签订后30天内	到货时间：合同签订后30日历史内	符合	无偏离	/
---	--------	--------------------	------------------	----	-----	---

注：

- 1、供应商必须对应采购文件“第五章 采购需求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
- 2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不明确或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。
- 3、本表内容不得擅自删减。

投标人（单位电子签章）：深圳思康达供应链管理有限公司  
法定代表人（负责人）或委托代理（单位电子签章或签字）：罗建民  
日期：2025年09月29日



## 部分服务方案截图：

### 3、售后服务技术方案

#### 第一节、售后服务计划

##### (1) 售后服务机构：

①质保期：6年；我公司提供所投产品投标人或制造商售后服务机构情况，包括地址、技术人员及联系方式，售后技术人员力量、设备实力等。

售后服务机构情况：深圳市前海深港合作区

售后服务机构技术人员联系方式：

售后服务

主机及探头保修6年，在质保期内每年由维修工程师提供至少4次的上门维护保养工作，并根据医院要求提供相应记录

中标后，提供厂家保修承诺

中标方应对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，提供详细培训记录，提供设备设计使用寿命

维修保障：中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级

一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时2个小时内响应，6小时内提供维修方案及报价，24小时内到达现场，提供工程师姓名及联系方式

到货时间：国产设备合同签订后30天内，进口设备合同签订后60天内

1. 医疗设备、器械的维修由器械科负责。保修期内设备出现问题，要及时通知维修厂家，如未按维修协议及时处理，要按协议条款追究对方相应责任。放射科等专科设备可聘请专业维修人员协助维修。

2. 我公司维修组人员应经常深入科室检修医疗设备并协助医务人员了解医疗设备及器械性能，提高使用水平和维护保养水平，以减少医疗设备及器械



的损坏。科室设备维修，须登记维修记录，维修原因，分析并反馈到临床，及时修改不正确操作。

3. 报修设备、仪器、器械一律由报修科室填写保修单或电话报修，交器械科科长安排我公司人员进行维修。我公司不得无故拖延或拒修。发生紧急情况时，如需外部维修，可实行先维修后论证。

4. 我公司维修人员发现属责任性损坏的设备、仪器、器械(尤其贵重或大型设备)时，应及时向维修组组长报告，查明情况再予修理，不得先修后报。

5. 关键设备发生故障，我公司维修人员必须及时维修，不能对临床医疗质量造成影响。如果设备故障严重，不能及时维修必须通知科室和器科，及时找到可替代设备。巡检人员进出重点科室，必须服从重点科室着装要求。

6. 我公司坚持检修登记制度，做到接受时登记，修理内容详细记录，维修人员签名负责，修复后领取人签收认可。

7. 我公司提倡修旧利废，节约原材料。确定医疗设备及器械的报废要慎重，须报请维修组组长，必要时由分管院领导组织有关人员进行鉴定。

8. 我公司维修工作各专业工种分工负责，团结协作。保证临床医疗设备的正常运转。每月底统计工作量。维修人员须不断提高技术水平，遵守操作规程。

9. 非采购人设备维修人员，未经器械科科长批准不得私自维修本院设备。设备出院维修也必须经器械科科长批准。

#### 医疗设备操作规程

1. 仪器通电检修之前必须了解、掌握操作规程、性能和使用方法

2. 必须在电源断开状态下，进行拆卸机器，插拔线路板，更换元器件及保险丝等操作。

3. 更换仪器配件、电子元件必须满足原电路参数要求并留有一定余量，同类品代换必须进行一定时间的实验运行。

4. 检修仪器电源部分故障，如更换变压器、开关电源电路等原件，修复后应测量绝缘电阻(外壳)要求大于10兆欧以上。

5. 使用电烙铁必须有可靠的固定支架并接有可靠地线，不得随意放置，电烙铁用完要及时关闭电源，搁置冷却。

6. 仪器通电检修时，注意保持单手操作习惯，身体与地面保持良好绝缘。

7. 仪器电源线应按国际规范连接，在确认正确无误后方可使用。

8. 仪器使用结束离开时，随时关闭所有用电器开关和总电源开关。

②我公司声明中国境内有技术支撑机构及有经验的技术人员、有备件库，能够提供技术和培训等。

③我公司声明售后服务承诺，售后服务方式和能力优秀。

(2) 质保期内(以本项目验收合格之日算起)为采购人提供以下技术支持和服务：

①电话咨询：电话咨询。中标人或制造商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

②现场响应：货物调试完成后，中标人应继续向采购人提供良好的技术支持。应当由专门队伍从事此项工作，并提供全天候的热线技术支持服务，应当对采购人所反映的任何问题在0.5小时之内做出及时响应，在2小时之内赶到现场实地解决问题。若问题、故障在检修8小时后仍无法解决，我公司在8小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供采购人使用，直至故障货物修复。

③中标人定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

④技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，中标人及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务。

⑤质保期内该设备应保证大于 95%的开机率，如达不到要求，每少于一天质保期顺延 5 天，如造成严重损失需赔偿用户经济损失或换货或退货。

⑥技术升级，如果制造商的产品技术升级，中标人应及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务。

⑦维修保障：中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码（终身免费提供），软件终身免费升级。

(3) 质保期后为采购人提供以下技术支持和服务：

3.1 同样提供免费电话咨询，承诺提供产品上门维护服务。

3.2 以优惠价格继续提供售后服务。

3.3 采购人在授予中标人合同时，保留对货物数量予以增减的权利。我公司保证不在此情况下对投标文件做出修改，如单价、交货期、售后服务等。

(4) 技术培训：

①我公司对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至临床人员熟练掌握操作及维修技能为止。

②我公司对院方使用科室及维修人员关于机器常见故障及解决方案进行培训，培训达到院方能熟练掌握机器操作流程，能解决常见故障。

(5) 安装、调试、试运行

①在医疗设备安装前，须做好环境的设计和准备工作。医疗设备的安装使用环境要求，包括供电、温度、湿度、空气净度和磁场、电场和电磁波的干扰、缆线铺设等。

②我公司派商务人员和原厂工程师负责安装调试。

③测试工作所需的仪器仪表、工具、材料均由我公司负责。



④调试按照说明书的要求进行，应对医疗设备的各项技术功能逐一调试。

⑤当医疗设备主要指标（软硬件齐全、技术功能实现、产品稳定性）达到招标文件要求，试运行通过；如果上述条件不满足，需重新进行试运行，提供系统软件和应用软件安装光盘及安装密码（主机+工作站）。

⑥安装、调试并通过试运行所需时间。

#### （6）交货验收

①验收形式：联合验收。验收工作由各主管职能科室牵头，联合验收小组共同验收，签字确认。

②资料验收：验收资料包括：验收报告、采购合同、进口报关单和商检单（进口产品须附）、产品合格证（或质量保证书）、装箱单或随货同行单、使用说明书、中文版操作手册等。

③设备验收：对设备的到货期是否在合同规定的期限内、生产日期是否在规定的期限、硬件配置是否齐全、软件功能是否能实现、相关信息系统连接是否到位、电气安全等进行验收，确保设备能够安全有效地为临床服务。

④培训验收：中标厂家必须派专业的工程师对相关技术人员进行系统培训。

## 第二节、服务内容

### （二）售后服务内容

#### 1. 概述

医疗设备售后解决方案旨在提供全面的服务支持来解决医疗设备在使用过程中的各种问题，确保设备的正常运行和用户的满意度。本方案基于过去我们公司的实际案例和数据，为您提供一套可靠的解决方案。

#### 2. 售后服务流程

##### 2.1 问题接收与记录

在用户购买设备后，设备售后服务团队会及时与用户联系，了解设备的使用情况并记录相关信息。

用户可以通过电话、邮件或在线平台提出问题，我们将设立专门的服务热线和邮件系统，以确保问题能够及时接收和记录。

##### 2.2 问题分析与诊断

我们的售后服务团队将负责对用户提出的问题进行分析与诊断。

通过远程访问设备、请用户提供设备日志或安排售后人员上

门等方式，我们将努力定位问题的具体原因和影响范围。

##### 2.3 解决方案提供与执行

基于问题的分析和诊断结果，售后服务团队将提供详细的解决方案。

解决方案可能包括：提供问题解答、远程操作设备、提供替换部件、派遣售后人员上门维修等。

我们将严格按照用户需求和设备保修政策的限制来执行解决方案。

##### 2.4 反馈与满意度调查

在问题解决后，我们将联系用户，了解问题是否得到了妥善解决，并希望听取用户的反馈意见。

我们将通过电话访谈、邮件调查或在线满意度调查等方式收集用户对售后服务的评价，以评估服务质量并进一步改进和优化服务。

### 3. 数据统计与分析

为了持续改进售后服务，我们将对相关数据进行统计与分析，以发现潜在问题和提升服务质量。以下是我们建议进行的数据统计与分析项：

#### 3.1 问题类型分类

统计和分类不同类型的问题，了解各类问题的数量和比例。示例数据：在过去4年中，我们接收了总共100个售后问题其中75%是设备故障，20%是用户操作问题和5%是咨询查询

#### 3.2 平均问题解决时间

统计每种问题解决的时间，了解问题解决的平均时间。示例数据：故障问题的平均解决时间为2小时，用户操作问题的平均解决时间为1小时。

#### 3.3 用户满意度评价

对每位用户解决问题后进行满意度调查，了解用户对售后服务的整体满意度。

示例数据：用户满意度评价中，有60%的用户非常满意，10%的用户满意。

#### 案例支持

我们的医疗设备售后解决方案已在多个案例中得到验证和应用以下是其中个别案例：

##### 案例一：

##### 设备故障维修

在2023年，一家医院购买了我们的医疗设备，并在使用一年后遇到了设备无法启动的故障。用户通过电话向我们反映了这个问题，我们的售后服务团队立即与用户联系并进行了故障排查。通过远程访问设备，我们发现是设备电源模块出现故障，无法给设备供电。

我们立即提供了解决方案：替换新的电源模块。用户同意了我们的方



### 3. 数据统计与分析

为了持续改进售后服务，我们将对相关数据进行统计与分析，以发现潜在问题和提升服务质量。以下是我们建议进行的数据统计与分析项：

#### 3.1 问题类型分类

统计和分类不同类型的问题，了解各类问题的数量和比例。示例数据：在过去4年中，我们接收了总共100个售后问题其中75%是设备故障，20%是用户操作问题和5%是咨询查询

#### 3.2 平均问题解决时间

统计每种问题解决的时间，了解问题解决的平均时间。示例数据：故障问题的平均解决时间为2小时，用户操作问题的平均解决时间为1小时。

#### 3.3 用户满意度评价

对每位用户解决问题后进行满意度调查，了解用户对售后服务的整体满意度。

示例数据：用户满意度评价中，有40%的用户非常满意，10%的用户满意。

案例支持

