

## 二、分项报价表

项目名称及标包：台前县人民医院新区综合医院医疗设备购置及信息化建设项目（医学影像科256排CT及医用血管造影X射线机）项目、第二标包


项目编号：台财招标采购-2025-17

金额单位：元（人民币）

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格/型号	单价	数量	单位	总价	备注
1	医用血管造影X射线系统	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司	飞利浦	Azurion 7 M20	9800000.00	1	套	9800000.00	/
2	高压注射器	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
3	吊塔	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
4	无影灯	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
5	3D 工作站	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
6	55 英寸的OLED 手术融合屏系统	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
7	铅衣、铅围裙、铅帽、铅眼镜、铅屏风、铅衣架（0.5铅当量）	/	/	/	/	已包含在投标总价中	2		已包含在投标总价中	/
8	工作台+座椅	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
9	监控+对讲机	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
10	治疗台	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
11	仪器车	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
12	辐射巡查仪	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/
13	显示器 4M	/	/	/	/	已包含在投标总价中	9		已包含在投标总价中	/
14	显示器 6M	/	/	/	/	已包含在投标总价中	1		已包含在投标总价中	/

15	诊断工作站（含普通显示器）	/	/	/	/	已包含在投标总价中	10		已包含在投标总价中	/
16	一体化升降阅片工位	/	/	/	/	已包含在投标总价中	10		已包含在投标总价中	/
...										/
投标总价：大写： <u>玖佰捌拾万元整</u> 小写： <u>9800000.00</u> 元										

投标人（单位电子签章）： 华润医疗器械有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（电子签章或盖章）：

日期： 2025 年 09 月 25 日

## 8、售后服务技术服务方案

Philips Health Systems

Customer Services

### 售后服务承诺书

飞利浦医疗保健事业部客户服务在全国各大中城市设有近二十家办事处，共有300余名经专业培训的工程师向用户提供专业的技术维修服务，并在北京、上海、广州设有备件库，常用备件库存价值在一千万美元以上，以保证为用户提供及时准确的备件供应。飞利浦公司为您提供的具体服务措施如下：

- 1) 安装调试：设备运抵现场后，医院立即通知飞利浦公司。飞利浦在接到通知后1个工作日内，派工程技术人员抵达现场，在医院安装场地准备完成并经飞利浦公司确认后，进行设备安装。
- 2) 保修期内飞利浦公司为用户提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费、差旅费、维修备件费（保修期内标准维修服务内容不包括的项目除外），以及上述维修备件的仓储运输费。保修期内，飞利浦公司承诺保证该设备年开机率达到95%（国家法定工作日），未达到的天数，按1：2比例顺延保修期时间。
- 3) 飞利浦负责对医院人员进行正规的设备操作使用培训。
- 4) 保修期内，根据工厂规定提供设备的定期维护保养。其中包括设备的安全检查、影像质量检查、运行状态检查，并提供当年的系统状态报告等。所需费用由飞利浦承担。
- 5) 设备保修期内，用户享受飞利浦提供的操作系统及数据库完善和稳定性升级、新增功能软件除外。
- 6) 公司保证为该设备提供维修及售后服务的能力。
- 7) 飞利浦全球远程服务中心保修期内飞利浦公司将对所有适用设备提供远程维修服务。
- 8) 维修服务时间：7x24小时。
- 9) 保修期内外发生故障维修，飞利浦即时服务中心可提供24小时即时的电话维修支持，初次电话响应：1小时，维修方案确定时间：初次响应4小时，现场响应时间：24小时内。
- 10) 保修期外更换一般配件，飞利浦即时服务中心提供零配件价格，经客户书面确认后，先维修后付款。
- 11) 飞利浦客户响应中心全年开通24小时免费服务热线电话：800-810-0038或400-810-0038，由飞利浦产品技术专家提供在线技术咨询。为客户提供快速便捷的售后服务，保证医疗设备的正常运转。

**PHILIPS**

## 9、备品备件保障措施

### 飞利浦客户服务工具管理方案

#### 一、前言

飞利浦医疗设备产业秉承中国的发展，服务于健康中国的方向。飞利浦服务团队始终秉承“客户至上，性能优异”作为服务的使命，同时它也是飞利浦对社会的承诺。

飞利浦医疗科技在影像系统、临床应用、智能化临床IT解决方案和服务，病人及慢性病管理积极响应该国政府的医改号召和举措，秉承创新精神，致力于帮助中国改善看病难、看病贵的问题。我们的传统业务集中在高端市场，是中国高端医疗设备市场的三大主要供应商之一。为了响应中国的新医改关于加强基层医疗卫生机构建设的号召，更好地服务于基础医疗市场（主要是二级及以下的医院，社区/城镇医疗卫生中心，私立医疗机构等），飞利浦于2009年投资5,400万美元在苏州建立医疗影像基地，研发并制造符合中国需求的、为本地医院量身定制的影像系统，向本地市场提供价格合理、质量优良的医疗设备和解决方案。

于此同时，我国针对医疗法规的建立日渐完善。中华人民共和国国务院680号令《国务院关于修改〈医疗器械监督管理条例〉的决定》及国家药品监督管理局曾经发布的《医疗器械使用质量监督管理办法》（18号令）从法规的角度对目前医疗设备全生命周期中的这些环节在法规层面提出了管理要求。

#### 二、飞利浦质量管理体系

飞利浦医疗设备安全及性能保障体系是基于IEC安全要求和IEC安全标准，遵照相关国家法律法规要求，通过执行其全球统一的检测项目、检测步骤和检测标准，在飞利浦医疗设备完成安装、保养、维修或升级后，不仅交付正常运行的设备，同时保障交付的设备符合电气安全、辐射安全和性能安全或图像质量标准。简而言之，我们交给客户的是一台合格的设备与一份安心的保障。

对于飞利浦来说，我们的业务是医疗保障，让我们的产品和服务融入到患者的生活，而我们的信誉和声誉取决于我们的产品和解决方案的质量。对于客户来说，患者十分依赖我们的设备，至此保证设备的质量和安全性是至关重要的。低



质量的产品会对患者的健康造成不良的后果，因此，高质量的产品，解决方案和服务可以降低客户的运营成本并为客户提供更好的护理服务。

飞利浦为了把控质量，建立了以下方针和原则：

1. 质量始于超越顾客的期望
2. 质量是我们的第一位，能处于领先地位，也是我们的品牌承诺的核心
3. 质量侧重于安全、可靠性、产品质量、成本和上市时间从而为我们
4. 的客户创造价值
5. 质量应该被记于员工的心里
6. 质量始于流程和产品设计开始并涵盖整个端到端价值链
7. 质量是衡量和奖励的
8. 高质量的产品表明我们的质量管理体系是有效的，并且期许持续提高
9. 质量始于领导团队

对于企业，一个规范严谨的质量管理体系（QMS）的建立和遵循是一个企业的产品服务核心竞争力的重要要素。它对指导设备全生命周期中各个环节工作的标准化管理和质量控制意义重大。

而飞利浦质量管理体系（QMS）旨在满足ISO 13485、ISO9001 和美国FDA 21 CFR 820法规要求，这些要求已经被纳入质量手册，全球程序，当地程序和工作指令。质量体系要求我们关注所有员工的培训，有缺陷意识并且能够预防，质量记录、文件控制、客户满意度和客户反馈。

### 三、飞利浦专业工具管理

国家有关法律法规对医疗设备的运行有明确的质控要求，原厂服务质量管理体系明确规范了设备的维护保养细节，如提供维修服务工程师必须获得原厂技术培训、维护保养必须依照工厂设置的质量标准要求执行、维护保养报告可塑性管理等。作为飞利浦服务与解决方案实施部，设有各产品线的技术支持团队，该团

队的职责包括提升售后服务工程师技术能力、监督维修保养服务质量、与工厂技术支持部门对接设备的技术更新、对接疑难故障的解决方案等。

为提供高品质的服务质量，飞利浦设立了完整的管理流程，包含了人员储备，培训，技术与系统，以及工具和备件管理。

我们知道，工欲善其事 必先利其器。飞利浦拥有强大和完善的备件和工具系统，以保障服务于客户医疗设备的全生命周期。飞利浦在全国总共超过520种专用服务工具，总资产超过4000万人民币。定期送检，具备权威校准证书，确保工具性能有效。

在飞利浦的专业服务工具管理中，专项分工是显著的特色之一。透过不同团队的专业领域，包含了产品性能经理制定工具清单，工具使用的总体规则，以及制定工具ASP，制定工具报废标准；技术服务工程师负责OOT 评估、安排返工、工具维修、报废评估等流程；工具资源经理负责处理工具订购、校准、维修、报废解决工具管理使用过程中产生的问题，包括固定资产、共享工具、个人工具、工具调拨与仓库管理负责工具的发送、回收（包括转场）工具库房、系统管理以及出入库检查。个团队各司其职，充分掌握现有工具的使用情况，依据使用情况与工作流程优化工具使用，满足客户特殊需求，增强飞利浦对于专

对于每个专业工具管理环节，飞利浦建立各项流程，从共享工具管理流程，工具采购流程，共享工具维护流程，工具校准流程，个人工具管理流程，ASP 工具管理流程，到共享工具报废流程，每个流程明确易懂且经得起检验。

飞利浦的专业服务工具，依据使用的设备，目的，环境等因素，可区分为以下种类：安装工具、力矩工具，环境检测，电器检测、个人防护。

#### 4、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称及标包）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

#### 不属于中小企业。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：河南汇医疗器械有限公司

日期：2025年9月25日

说明：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、填写前请认真阅读《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。

3、未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

**（提醒：如果投标人不是中小企业，则不需要提供《中小企业声明函》）**