

二、分项报价表

项目名称及标包：前县人民医院新区综合医院医疗设备购置及信台息化建设项目（医学影像科256排 CT 及医用血管造影 X 射线机）项目第一标包

项目编号：台财招标采购-2025-17

金额单位：元（人民币）

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格/型号	单价	数量	单位	总价	备注
1	256排CT	上海	上海联影医疗科技股份有限公司	联影	uCT Atlas Pro	18980000.00 元	1	台	18980000.00 元	包含设备的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关件随服务等服务
2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
...										
...										
投标总价：大写： <u>壹仟捌佰玖拾捌万元整</u> 小写： <u>18980000.00元</u>										

投标人（单位电子签章）：山南市吉佳医疗器械有限公司
 法定代表人（负责人）或委托代理人（电子签章或盖章）：
 日期：2025 年 9 月 25 日



6.2 售后服务技术方案

6.2.1、服务内容

(一) 质保期服务

1. 整机质保：设备整机质保期 3 年，自设备最终验收合格之日起计算。质保期内覆盖设备所有硬件部件（含探测器、高压发生器、扫描架电机等核心部件）及软件系统，因设备自身质量问题导致的故障维修、备件更换均免费，不收取人工、备件及服务费用。

2. 上门维护保养：质保期内，每年由原厂维修工程师提供至少 4 次上门维护保养服务，维护保养内容包括：

• **硬件维护：**对设备核心部件（扫描架、探测器、高压系统、患者床等）进行清洁、检查、润滑及性能测试，排查潜在故障隐患；对电气系统（供电线路、接地装置、传感器等）进行安全检测，确保符合电气安全标准；对辐射防护设施（屏蔽门、辐射剂量监测仪等）进行检测校准，确保辐射防护效果达标。

• **软件维护：**对设备软件系统进行漏洞扫描与修复，优化软件运行速度；备份软件参数与数据库，确保数据安全；检查软件与医院信息系统（HIS、LIS、PACS 等）的对接状态，确保数据传输稳定。

• **记录提供：**每次维护保养完成后，按照医院要求填写《256 排 CT 设备维护保养记录表》，详细记录维护内容、检测数据、发现问题及处理措施，经医院设备管理员签字确认后提交医院存档。

3. 短期质量问题处理：设备交付后 1 个月内，若出现非人为因素导致的质量问题，我方免费提供换货服务，确保医院正常诊疗工作不受影响。

4. 满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由我方负责，按照医院要求提供交钥匙工程。

(二) 培训服务

1. 培训对象与内容：我单位及厂家对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，提供详细培训记录，提供设备设计使用寿命。

2. 培训保障：培训采用“理论授课 + 实操训练 + 考核验收”模式，直至所有参训人员通过考核，达到独立操作与维修水平。培训结束后，提供详细培训记录，包括培训日期、培训内容、参与人员、考核成绩等，经医院确认后归档。

(三) 技术资料与软件服务

1. 技术资料提供：中标后，向医院提供完整的中文技术资料，包括设备说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，确保医院维修人员可便捷获取技术支持，开展日常维护与故障处理工作。

2. 软件服务：承诺设备软件终身免费升级，当软件出现功能优化、漏洞修复或行业标准更新需求时，我方在软件更新发布后 15 个工作日内主动联系医院，提供升级方案并完成升级；医院也可根据临床需求主动提出升级申请，我方在接到申请后 7 个工作日内启动升级流程，升级过程不影响设备正常使用（如需停机，选择医院非高峰时段，停机时间不超过 4 小时）。

（四）设备基础保障

1. 设备生产与使用年限：所供设备为近半年内生产的全新设备，确保设备性能处于最佳初始状态；设备预期设计使用寿命 ≥ 10 年，我方通过专业的维护保养与技术支持，保障设备在设计使用寿命内稳定运行，满足医院长期临床需求。

2. 厂家保修承诺：中标后 3 个工作日内，我方向医院提供由设备生产厂家出具的正式保修承诺函，明确质保范围、服务标准、责任条款等内容，确保医院权益得到厂家直接保障。

3. 维修保障：我方提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级。

6.2.2、服务团队

（一）团队组成

1. 核心服务团队：

• 服务总监：1 名，具备 10 年以上医疗影像设备售后服务管理经验，负责统筹协调售后服务工作，解决重大服务问题，定期与医院沟通服务情况。

• 原厂工程师：2 名，均持有设备生产厂家认证的维修资质证书，具备 5 年以上 256 排 CT 设备维修经验，负责设备维护保养、故障维修、技术培训等核心服务工作。

• 技术支持专员：1 名，负责日常技术咨询解答、服务需求对接、服务记录整理等工作，确保服务流程高效运转。

2. 河南常驻工程师：在河南省设立常驻服务点，配备至少 2 名专职工程师，负责河南省内包括医院在内的客户设备应急维修与日常技术支持，确保快速响应服务需求。常驻工程师信息如下：



•服务区域：河南省全境，重点覆盖濮阳市及周边地区

（二）团队职责

1. 售后主管：制定售后服务计划，监督服务质量，协调跨部门资源解决复杂问题，每季度与医院设备管理部门召开服务沟通会，听取医院意见并优化服务方案。

2. 原厂工程师：按计划完成设备上门维护保养，快速响应故障维修需求，开展技术培训，提供专业技术建议，确保设备性能达标。

3. 技术支持专员：7×24 小时响应医院技术咨询，记录服务需求与处理情况，整理服务档案，协助工程师准备服务资料与工具。

4. 河南常驻工程师：负责医院设备的紧急故障现场维修，配合原厂工程师完成维护保养与培训工作，定期走访医院了解设备使用情况。

6.2.3、巡检服务

（一）巡检频次与周期

1. 质保期内，除每年 4 次上门维护保养外，额外增加 2 次专项巡检服务，分别在每年 6 月、12 月进行，与维护保养工作错开时间，确保全年设备运行状态得到持续监控。

2. 质保期外，医院可根据设备使用情况选择巡检服务套餐，我方提供每年 2-4 次巡检服务选项，满足医院不同维护需求。

（二）巡检内容

1. 性能检测：使用专业检测仪器对设备核心性能指标（空间分辨率、密度分辨率、扫描速度、辐射剂量控制精度等）进行全面检测，对比设备出厂标准与历史数据，评估性能衰减情况。

2. 部件检查：重点检查探测器、高压发生器、扫描架电机、患者床等核心部件的运行状态，查看是否存在老化、磨损、松动等问题，及时进行维护或更换建议。

3. 系统排查：检查设备软件运行状态、与医院信息系统的对接情况、电气安全性能（接地电阻、漏电流等），排查潜在故障隐患，确保系统稳定安全运行。

4. 需求沟通：与医院操作人员、维修人员沟通设备使用过程中遇到的问题与需求，提供针对性的操作技巧指导与维护建议，收集医院对售后服务的意见与改进建议。

（三）巡检报告

每次巡检完成后，3个工作日内出具《256排CT设备巡检报告》，报告内容包括巡检项目、检测数据、发现问题、处理措施、性能评估、后续维护建议等，经医院设备管理员签字确认后存档，为设备管理与维护提供数据支撑。

6.2.4、故障响应时间与解决问题时间

（一）故障响应时间

1. 医院发现设备故障后，可通过24小时服务热线（4006-866-088）、在线服务平台或河南常驻工程师电话报修，我方在接到报修信息后10分钟响应，1小时内与医院沟通故障现象，初步判断故障原因，给出解决方案。

2. 如需到现场，响应后4小时内我方工程师到达现场，立即启动维修工作。

（二）解决问题时间

1. 故障解决时间：

• 简单故障（如软件设置错误、部件松动等）：现场维修工程师在到达现场后4小时内解决，确保设备恢复正常使用。

• 一般故障（如小型部件损坏、线路接触不良等）：若携带所需备件，现场8小时内解决；若需调配备件，明确告知医院备件调配周期（常规备件3个工作日内到货，特殊备件7个工作日内到货），备件到货后24小时内完成维修。

• 复杂故障（如核心部件损坏、系统崩溃等）：成立专项维修小组，由服务总监牵头，协调厂家技术专家远程支持，确保72小时内解决；若需厂家总部工程师现场支持，明确告知医院到达时间，全力缩短故障停机时长。

6.2.5、保障措施

（一）服务质量保障

1. 建立服务质量监督体系，每次服务完成后，向医院发放《服务质量评价表》，从响应时效、技术水平、服务态度、解决效果等维度进行评价，评价结果与服务团队绩效考核直接挂钩，确保服务质量持续提升。

2. 每季度开展售后服务复盘，分析服务数据（故障发生率、响应时间、解决时间、客户满意度等），识别服务短板，制定改进措施并落实，不断优化服务流程与标准。

（二）备件保障

1. 在郑州设立备件仓库，储备256排CT设备常用备件（如探测器校准模块、高压电缆、传感器、电源模块等），确保常规备件可在3个工作日内送达医院；特殊备件与厂家总部建立紧急调配通道，7个工作日内到货，保障维修工作高效开展。

2. 所有备件均为原厂正品，在发运前进行严格测试，提供备件质量证明，确保备件安装后设备性能达标，避免因备件质量问题导致二次故障。

（三）技术保障

1. 建立“医院-河南常驻工程师-原厂技术专家”三级技术支持体系，医院遇到技术问题可逐级寻求支持，确保复杂问题得到专业解决方案；定期组织服务团队参加厂家技术培训，更新技术知识，提升服务能力。

2. 为医院建立专属服务档案，记录设备基本信息、维护保养记录、故障维修记录、培训记录等，实现设备全生命周期服务可追溯，为设备管理与维护提供精准数据支持。

（四）应急保障

1. 制定设备故障应急处理预案，明确不同类型故障的应急响应流程、责任人员、资源调配方案，确保故障发生时可快速启动应急措施，减少医院诊疗工作的影响。

若设备故障短期内无法修复，我方在 48 小时内提供同型号备用设备供医院临时使用，直至故障设备维修完成，保障医院临床工作正常开展。

5.4 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称及标包）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称）属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称）从业人员 / 人，营业收入为 / 万元，资产总额为 / 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称）属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称）从业人员 / 人，营业收入为 / 万元，资产总额为 / 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： 山西市吉佳医疗器械有限公司

日期：2025 年 9 月 25 日

说明：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、填写前请认真阅读《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。
- 3、未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

（提醒：如果投标人不是中小企业，则不需要提供《中小企业声明函》）