

4、技术（服务）响应内容

服务要求响应方案

投标人根据服务要求制定逐项响应方案

致：濮阳工学院筹建处（河南大学濮阳工学院）及濮阳市政府采购中心

我单位作为参与本项目的投标人，已全面了解了《濮阳工学院筹建处（河南大学濮阳工学院）2026年度物业及安保服务采购项目一标段服务要求》的内容，现就招标文件中列明的所有服务要求，制定本逐项响应方案，承诺将严格按照本方案履行物业服务职责，为贵校打造整洁、安全、舒适、优美的校园环境，全力保障学校教学、办公、生活秩序。我方确保所有服务内容均达到或超出招标文件规定的标准，各项人员、设备、管理措施落实到位，特此响应。

4.1、保洁服务物业服务响应方案

总体响应

我方严格遵循“专业规范、全域保洁、无卫生死角”的原则，为贵校提供专业规范的环卫保洁服务，组建专业保洁团队，负责各楼宇内部公共区域（包含但不限于屋面、建筑物墙体、天花板、玻璃幕墙、电梯轿厢等）和楼宇外部（包含但不限于湖面、雨水井、污水井、灯杆、树杆、景观设施等）的环境卫生管理，配备招标文件要求的洗地机、吸尘吸水机、高压清洗机、打蜡磨光机等必投清洁设备，制定《规范化保洁服务标准》《保洁服务质量控制标准》《保洁服务评价与改进标准》三大核心标准，实行定人、定点、定时的三级管理模式，做好日常保洁、巡查监督、档案建档工作，按标准完成服务质量考核评定，全面覆盖楼宇内部及外部所有保洁区域，打造文明、整洁、干净、舒适、靓丽、温

馨的校园环境。

4.1.1、楼宇内部保洁服务

4.1.1.1、服务范围响应

我方明确服务范围为贵校165000平方米楼宇建筑面积，全面覆盖教学区、行政区、学生宿舍区内所有楼宇公共区域但不限于卫生间、楼梯、扶手、走廊、墙壁、地面、屋面、电梯、玻璃、幕墙及附属物、地下室等，具体责任划分如下：

行政区：安排专人负责综合办公楼、创新创业中心、文化艺术中心等建筑公共区域全流程清扫、保洁。

教学区：配置保洁人员，负责人文社科楼、公共计算机中心、工程训练中心1-3区、科学实验中心、1#体育馆内公共区域卫生清扫、保洁工作。

学生公寓区：配置保洁人员负责1#、3#、7#学生公寓公共区域保洁、清扫工作，宿舍楼电梯不锈钢部分定期防锈保养，建立小广告和涂鸦即时清理机制，做到污损随见随清。

垃圾桶（篓）：负责楼宇、公寓及校园垃圾桶（篓）清洁，每天擦拭，严格执行夏季两天一次、冬季一周一次的集中清洁标准，学校重大活动期间，无条件服从校方工作要求，提升保洁频次，保障环境整洁。

4.1.1.2、服务标准及质量要求响应

我方严格按照招标文件规定的作业频率和质量标准执行楼宇内部保洁，明确各区域、各项目操作规范，安排现场管理人员全程监督，确保所有保洁结果达到“无污渍、无积尘、无蜘蛛网、光亮整洁”的核心要求，具体逐项响应如下表：

项目	保洁范围	作业频率	服务质量标准
综合办公楼、创新创业中心、人文社科楼、公共计算机中心、工程训练中心1-3区、科学实验中心、1#后勤服务中心、明道书院、文化艺术中心、学生公寓	1、大厅：地面、墙面、踢脚线、台阶、天棚、窗户、玻璃、窗台、装饰门及门套、宣传窗、垃圾桶、装饰、开水器等。	严格执行每日保洁1次与巡回保洁；装饰门及门套、踢脚线等每3天保洁1次；墙面、天棚每2周保洁1次；大理石（花岗岩）每2个月抛光1次；地砖或水磨石地面每月彻底清洗1次。重大活动期间增加巡回保洁频次。	确保地面无水渍、无污渍、无垃圾、无积尘、光亮干净；墙面无灰尘、无污渍、光亮，墙角无蜘蛛网；公共设施表面无积尘、无污渍、光亮；不锈钢表面无手印、无积尘、无污渍、光亮；玻璃无手印、无积尘、无污渍、明亮。发现问题即时整改。
	2、楼道：地面、楼道梯级、扶手、墙面、踢脚线、消防设备、楼道门、窗、灯具及开关、垃圾桶、楼梯、扶手、墙面。	严格执行每日保洁1次与巡回保洁；踢脚线、消防设备、楼道门、窗、灯具及开关每2周保洁1次；大理石（花岗岩）每2个月抛光1次；地砖或水磨石地面每月彻底	确保地面无水渍、无污渍、无垃圾、无积尘、光亮；墙面无灰尘、无污渍、光亮，墙角无蜘蛛网；公共设施表面无积尘、无污渍、光亮；不锈钢无积尘、无污渍、光亮；玻璃无手印、无积尘、无污渍、明亮；窗台无积尘。楼梯