




#### 1.4 技术（服务）响应内容


##### 1.1 实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/响应货物/服务 实际数据填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离 (无偏离/ 正偏离/ 负偏离)	偏离 简述
1	便携式 除颤仪	麦邦 /AED7000	<b>1. 安全及工作环境要求:</b> 1.1 安全要求: 符合 GB 9706.1-2007、GB 9706.8-2009 标准 1.2 环境要求: 符合 GB/T 14710-2009 标准 1.3 储存温度: -40℃~70℃ 1.4 工作温度: 在-20℃~55℃下, 工作时长≥180 分钟 1.5 电磁兼容要求: 符合 YY 0505-2012 标准 1.6 安全性: ≥IP55 防尘防水等级; ★1.7 防摔性: 能承受≥1.4m 高度跌落无损	我公司响应实际参数如下: <b>1. 安全及工作环境:</b> 1.1 安全: 符合 GB 9706.1-2007、GB 9706.8-2009 标准 1.2 环境: 符合 GB/T 14710-2009 标准 1.3 储存温度: -40℃~70℃ 1.4 工作温度: 在-20℃~55℃下, 工作时长 180 分钟 1.5 电磁兼容: 符合 YY 0505-2012 标准 1.6 安全性: IP55 防尘防水等级; ★1.7 防摔性: 能承受 1.5m 高度跌落	无偏离	无



			<b>2. 产品性能及指标要求:</b> 2.1 整机重量: ≤2.0kg(含体外电极); 2.2 产品采用除颤脉冲双向波技术, 可根据不同身体重量(阻抗)提供相应的除颤能量模式; 2.4 适用于成人及儿科(年龄小于 8 岁或体重低于 25 千克)患者使用; 2.7 语音提示功能: 具备中文语音提示功能; 2.8 具有提手, 可方便携带, 为适合普通民众使用, 防止误操作, 设备操作面板上操作按键≤2 个; 2.9 除颤输出波形: 双向截指数波形; ★2.7 最大输出能量≤200J; 2.8 最大 200J 除颤放电次数≥250 次; 2.9 除颤脉冲最大电压: ≤1100V; 2.10 可除颤的阻抗范围: 20Ω~200Ω;	无损 (证明材料详见检验报告 W-W-1222-2020 中第 2 页 1.3 标准条款) <b>2. 产品性能及指标:</b> 2.1 整机重量: 2.0kg(含体外电极); 2.2 产品采用除颤脉冲双向波技术, 可根据不同身体重量(阻抗)提供相应的除颤能量模式; 2.4 适用于成人及儿科(年龄小于 8 岁或体重低于 25 千克)患者使用; 2.7 语音提示功能: 具备中文语音提示功能; 2.8 具有提手, 可方便携带, 为适合普通民众使用, 防止误操作, 设备操作面板上操作按键 2 个; 2.9 除颤输出波形: 双向截指数波形; ★2.7 最大输出能 196.4J; (证明材料详见检验报告 2022-GJ-1560 中第 2		
--	--	--	---	---	--	--

		 <p>2.11 主机寿命：≥9 年；</p> <p>2.12 电池寿命：5 年，充电到 200J 时间 ≤10s；</p> <p>2.13 具有红外数据传输功能；</p> <p>2.14 需实现 ECG 波形和声音的同步存储功能，可存储抢救记录数据，包括 ECG 波形、抢救事件记录、放电时间、除颤电击次数、录音文件等产品功能</p> <p><b>3. AED 存放和信息化管理要求</b></p> <p>3.1 挂柜无需外接电源，且续航 5 年以上；</p> <p>3.2 可实现远程自动维护，无需人工巡检、支持远程无线数据传输，可实现上传除颤器电池状态、工作状态、归位信息等数据内容；</p> <p>3.3 支持短信提醒功能：当设备被取走或是归位，系统将主动给设备管理者发送短信提醒；</p> <p>3.4 柜子具有 PVC 可视窗显示除颤器状</p>	<p>页 1.2 条款)</p> <p>2.8 最大 200J 除颤放电次数 250 次；</p> <p>2.9 除颤脉冲最大电压：1100V；</p> <p>2.10 可除颤的阻抗范围：20Ω~200Ω；</p> <p>2.11 主机寿命：9 年；</p> <p>2.12 电池寿命：5 年，充电到 200J 时间 10s；</p> <p>2.13 具有红外数据传输功能；</p> <p>2.14 实现 ECG 波形和声音的同步存储功能，可存储抢救记录数据，包括 ECG 波形、抢救事件记录、放电时间、除颤电击次数、录音文件等产品功能</p> <p><b>3. AED 存放和信息化管理</b></p> <p>3.1 挂柜无需外接电源，且续航 5 年以上；</p> <p>3.2 可实现远程自动维护，无需人工巡</p>		
--	--	--	--	--	--


		 <p>具有声光报警功能；</p> <p>3.6 扫码直接获得救治培训视频。</p> <p><b>4. 设备远程管理系统要求：</b></p> <p>4.1 巡检功能：系统支持对所安装的除颤器进行远程集中管理和性能状况监控，具体包括：每台 AED 的设备编号、设备位置信息、是否归位、自检信息、电池电量、电池有效或失效期、电极片有效或失效期等相关信息。</p> <p>4.2 报警功能：实现正常、预警、报警功能；</p> <p>4.3 信息管理：报警信息发送至管理人员并在系统地图上显示状态；具有独立的授权管理账号，权限管理；</p> <p>4.4 系统接口：可预留接入政府智能网联 120 急救等接口；</p> <p>4.5 设备远程管理系统可接入统一管理平</p>	<p>检、支持远程无线数据传输，可实现上传除颤器电池状态、工作状态、归位信息等数据内容；</p> <p>3.3 支持短信提醒功能：当设备被取走或是归位，系统将主动给设备管理者发送短信提醒；</p> <p>3.4 柜子具有 PVC 可视窗显示除颤器状态；</p> <p>3.5 具有声光报警器功能；</p> <p>3.6 扫码直接获得救治培训视频。</p> <p><b>4. 设备远程管理系统：</b></p> <p>4.1 巡检功能：系统支持对所安装的除颤器进行远程集中管理和性能状况监控，具体包括：每台 AED 的设备编号、设备位置信息、是否归位、自检信息、电池电量、电池有效或失效期、电极片有效或失效期等相关信息。</p>		
--	--	--	---	--	--

			 <p>6. 产品及生产厂家符合国家医疗生产规范。</p>	<p>4.2 报警功能：实现正常、预警、报警功能；</p> <p>4.3 信息管理：报警信息发送至管理人员并在系统地图上显示状态；具有独立的授权管理账号，权限管理；</p> <p>4.4 系统接口：可预留接入政府智能网联动 120 急救等接口；</p> <p>4.5 设备远程管理系统可接入统一管理平台。</p> <p>5. 产品及生产厂家符合国家医疗生产规范。</p>		
2	移动照明工作平台（核心产品）	SEVA 深圳 尚为 /SZSW2970A	<p>1、灯头采用 LED 光源，总功率<math>\geq 4\text{kW}</math>，需提供第三方检测报告。</p> <p>2、灯具总光通量<math>\geq 5600001\text{lm}</math>；灯光覆盖半径<math>\geq 120\text{m}</math>；</p> <p>3、每个灯头安装有散热风扇，具备主动散热功能；需提供第三方检测报告。</p>	<p>我公司响应实际参数如下：</p> <p>1、灯头采用 LED 光源，总功率 4015W，我公司提供厂商第三方检测报告。（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 2 页第 2 项）</p> <p>2、灯具总光通量 5621291lm；灯光覆盖</p>	无偏离	无

15

			 <p>4、灯杆升降方式：铝合金气动升降，升起高度<math>\geq 7\text{m}</math>；</p> <p>5、照度<math>\geq 200\text{Lux}</math>；</p> <p>★6、灯杆上升时间<math>\leq 180\text{s}</math>，灯杆下降时间<math>\leq 150\text{s}</math>；装卸方式：触摸屏控制及远程遥控，单人即可作业，无需辅助工具</p> <p>7、主光灯组配备电动云台，可通过控制面板或远程遥控，实现灯组水平旋转 <math>360^\circ</math>，垂直旋转 <math>270^\circ</math>；</p> <p>8、辅光照明功率为 <math>2 \times 20\text{W}</math> LED，安装在方舱左右两侧，具备防眩功能，四周配备频闪警示灯；</p> <p>9、防水防雨<math>\geq \text{IP67}</math>，主要针对产品的主光灯具防护等级<math>\geq \text{IP67}</math>；</p> <p>10、汽油发电机组：发电机功率：<math>\geq 5\text{kW}</math>；</p> <p>11、启动方式：电启动/手启动；</p> <p>12、油箱容量：<math>\geq 40\text{L}</math>，连续使用时间：<math>\geq</math></p>	<p>半径 120m；</p> <p>3、每个灯头安装有散热风扇，具备主动散热功能；我公司提供厂商第三方检测报告。（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 2 页第 2 项）</p> <p>4、灯杆升降方式：铝合金气动升降，升起高度 7 米；</p> <p>5、照度 200Lux</p> <p>★6、灯杆上升时间 176s，灯杆下降时间 145s；装卸方式：触摸屏控制及远程遥控，单人即可作业，无需辅助工具（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 3 页第 2 项和第 2 页第 1 项）</p> <p>7、主光灯组配备电动云台，可通过控制面板或远程遥控，实现灯组水平旋转 <math>360^\circ</math>，垂直旋转 <math>270^\circ</math>；</p>		
--	--	--	--	---	--	--

16

		 <p>移动照明工作平台支持发电机供电、外接电源供电；</p> <p>★14、抗风等级≥5 级；</p> <p>★15、配置 4 套 LED 警示背心，工作时间≥9h；</p> <p>16、配有 USB 输出接口≥4 个、DC12V 车载接口≥2 个，AC220V 插座≥3 个；</p> <p>★17、配备声波指挥系统模块；额定功率≥70W；</p> <p>18、配备 USB 接口可播放 MP3 音频、蓝牙、有线手咪、无线 话筒信号源输入，有线模式与无线模式可进行一键切换；</p> <p>★19、声波指挥模块输出分贝≥110dB，可一键提升≥120dB</p> <p>20、预警信号种类：内置预设火警、灾害预警、SOS 三种基本信号，也可自行录制音频</p>	<p>8、辅光照明功率为 2×20W LED, 安装在方舱左右两侧，具备防眩功能，四周配备频闪警示灯；</p> <p>9、防水防雨 IP67，主要针对产品的主光灯具防护等级 IP67；</p> <p>10、汽油发电机组：发电机功率：5.2kW；</p> <p>11、启动方式：电启动/手启动；</p> <p>12、油箱容量：41L，连续使用时间：25h；</p> <p>13、移动照明工作平台支持发电机供电、外接电源供电；</p> <p>★14、抗风等级 8 级；（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 2 页第 1 项）</p> <p>★15、配置 4 套 LED 警示背心，工作时间 10h；（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 4 页第 6 项）</p>	
--	--	---	---	--

		 <p>★16、声波指挥模块在 1000 米距离时输出分贝 73dB；</p> <p>22、配备摄像模块；</p> <p>23、支持 GPS 和北斗定位；</p> <p>23、摄像模块支持国内 4G 全网通，支持双卡、可选 LTE 专网；</p> <p>24、摄像模块支持图像传感器：1/2.8 英寸 CMOS，镜头：≥30 倍光学变焦，16 倍数字变焦，像素：≥210 万像素；通讯协议：支持 iCAP 协议、GB 28181 协议、B 接口协议、ONVIF 协议；</p> <p>25、支持双 TF 卡存储，支持 SDXC，最大支持 256G；</p> <p>26、聚光补光灯：≥3×15W，补光距离≥200m；泛光补光灯：≥2×10W，补光距离≥10m；</p>	<p>16、配有 USB 输出接口 4 个、DC12V 车载接口 2 个，AC220V 插座 3 个；</p> <p>★17、配备声波指挥系统模块；额定功率 70.2W；（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 3 页第 4 项）</p> <p>18、配备 USB 接口可播放 MP3 音频、蓝牙、有线手咪、无线 话筒信号源输入，有线模式与无线模式可进行一键切换；</p> <p>★19、声波指挥模块输出分贝 120dB，可一键提升 130dB（证明材料详见检测报告 No. SP2322817 中第 3 页第 4 项）</p> <p>20、预警信号种类：内置预设火警、灾害预警、SOS 三种基本信号，也可自行录制音频信号；</p> <p>★21、声波指挥模块在 1000 米距离时输出分贝 73dB；（证明材料详见检测</p>	
--	--	---	--	--

		 <p>27、红外夜视：支持 IR-CUT, 夜视补光距离 81m;</p> <p>28、支持人脸检测、人脸识别、车牌识别和安全帽检测;</p>	<p>报告 No. SP2322817 中第 3 页第 4 项)</p> <p>22、配备摄像模块;</p> <p>23、支持 GPS 和北斗定位;</p> <p>23、摄像模块支持国内 4G 全网通, 支持双卡、可选 LTE 专网;</p> <p>24、摄像模块支持图像传感器: 1/2.8 英寸 CMOS, 镜头: 30 倍光学变焦, 16 倍数字变焦, 像素: 210 万像素; 通讯协议: 支持 iCAP 协议、GB 28181 协议、B 接口协议、ONVIF 协议;</p> <p>25、支持双 TF 卡存储, 支持 SDXC, 最大支持 256G;</p> <p>26、聚光补光灯: 46.5W, 补光距离 200m; 泛光补光灯: 2×10W, 补光距离 205m;</p> <p>27、红外夜视: 支持 IR-CUT, 夜视补光距离 81m;</p> <p>28、支持人脸检测、人脸识别、车牌识</p>		
--	--	---	---	--	--

		 <p>★1、额定容量 1000 瓦时。</p> <p>2、充电输入：支持内置充电器一体化，具备交流快充、太阳能充电输入、车充输入。</p> <p>3、交流输出：AC220V, 50Hz, 输出功率持续不小于 1500 瓦。</p> <p>4、电源输出：交流、直流输出可以单独开关。</p> <p>★5、交流输入五孔插座≥3 个、USB-A 输出口≥3 个、USB-C 输出口≥2 个、车充输出口≥1 个，DC5521 输出口≥2 个。</p> <p>6、电池规格：采用磷酸铁锂电池，循环寿命不低于 3000 次。</p> <p>★7、支持快充，充电时间不超过 2.5 小时。</p> <p>8、配备状态显示屏，具有充放电时间、电池电量百分比、故障报警、工作状态指示、</p>	<p>别和安全帽检测;</p> <p>我公司响应实际参数如下:</p> <p>一、货物参数</p> <p>★1、额定容量 1024 瓦时。（证明材料详见检测报告 No. SP2305245 中第 2 页第 7 项）</p> <p>2、充电输入：支持内置充电器一体化，具备交流快充、太阳能充电输入、车充输入。</p> <p>3、交流输出：AC220V, 50Hz, 输出功率持续 1800 瓦。</p> <p>4、电源输出：交流、直流输出可以单独开关。</p> <p>★5、交流输入五孔插座 4 个、USB-A 输出口 4 个、USB-C 输出口 2 个、车充输出口 1 个，DC5521 输出口 2 个。（证明材料详见检测报告 No. SP2305245 中</p>	无偏离	无
3	应急电源	SEVA 深圳尚为 /SZSW2650A			



### 1.6.3 售后服务方案

#### 1.6.3.1 售后服务承诺

1) 我公司郑重承诺本次项目中，所有投标货物质保期：自验收合格之日起 3 年。质保期内所有产品免费维修（非人为故意损坏，人为故意损坏则不负责保修）

质保期过后厂家免费维修，不换配件不收费。

我公司的售后服务流程及措施具体如下（质保期内外服务一致）：

##### 2) 售后服务流程：

①用户向项目负责人或通过公司电话提出报修申请，记录售后需求；

②询问客户设备问题，优先进行电话解决；复杂问题，售后经理派工，安排工程师现场处理，完成维修后填写售后服务记录并让客户签字，并交单售后部门。

③主动关怀服务：定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级。



3) 免费维修响应速度：所投货物非人为损坏出现问题，我单位配有专门的售后服务专车，在接到正式通知后 30 分钟内响应，并提出解决方案，2 小时内维修人员到达现场进行检修，并及时填写维修报告（包括故障原因、处理情况及用户意见等）报用户备案。解决问题时间不超过 8 小时，保证 24 小时内不间断售后服务支持。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 5 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

4) 设有专门的设备常用备件、零配件仓库，备有仪器维修所需

E) 免费提供设备使用和维护等技术更新信息, 并终生提供设备所需的软件等技术支持。

F) 不定期组织用户到有同类项目实施的单位学习、考查、交流等。

G) 公司对该设备进行跟踪服务, 如用户安装使用后, 因使用地点变更或设备室更换场地等客观原因, 我公司将提供免费移机的服务, 使用户达到最满意的效果。定期对仪器进行检测维护, 厂家长期提供技术支持, 并免费提供所有公开发表的应用文献和最新仪器有关资料、通讯和用户论文集等。

#### **1.6.3.2 人员配置及保障措施**

##### **1.6.3.2.1 人员配置保障**

针对本项目我公司配备售后服务人员, 服务人员 3 人, 售后服务车辆 2 台, 服务人员每天 24 小时开机, 在接到故障电话后 1 小时内赶到故障地点进行处理; 遇到客户大型的抢修抢险应急救援时, 我司直接在公司应急库里调拨设备进行应急支援。



#### 1.6.3.2.2 售后保障措施

##### 1) 产品技术服务保障

产品技术支持:提供设备故障维修,以及技术人员的操作培训等工作。

备品备件管理支持:投标人将组织各类设备所需要的备品与备件,以及技术支持团队,配合实际使用状况,提供相关硬件设备的更换与修复的服务,以确保系统的正常运行。

223

##### 2) 售后服务计划保障

为保证设备稳定、高效地使用,最大限度地节省和保护用户的投资,我公司建立了强大的技术支持队伍和售后服务人员,具体表现在先进高效的组织管理结构、全面快速的客户服务指挥中心、经验丰富的用户支援队伍、专业的系统服务代表、强大的用户备援中心、充裕的备件库存等方面。

我们认为完善的服务只是问题的解决的一个方面,还应该有一套完善的服务机制。因此我公司在为客户提供完善的售后服务的同时,制定了一整套完整的售后服务管理机制,科学地管理,提供售后服务。这些机制和系统包括以下几个方面。

##### 用户档案管理系统

公司在内部建立了完整的用户档案。无任是对产品的追踪,还是

当客户反映技术问题的同时，客户问题升级系统也同时运行。一旦客户问题在一定时间内仍未得到解决，问题将反馈到各个层次的经理和技术研发中心。问题的内部监督机制也将升级，从而使问题在最短的时间内及时解决。

### 3) 快速响应和高效解决问题

用户在售后服务热线留言后，我们承诺在 2 小时内与客户取得联系并了解具体问题；

对于常见问题，我们将提供标准化的解决方案，并通过电话、邮件等方式指导客户进行操作；

对于复杂问题，我们将安排专业的售后技术人员前往客户现场，提供现场解决方案；

对于无法当场解决的问题，我们将及时与客户协商，约定解决时间，并积极跟踪问题进展；

在问题解决后，我们将与客户进行满意度调查，以便不断改进售后服务质量。

我们将始终以快速响应和高效解决问题为宗旨，不断提升售后服务水平，确保客户的满意度和信赖度。

### 4) 专业技术支持和长期跟踪服务

我们将提供专业的技术支持，为客户解决技术问题和疑虑，并提供详细的解决方案；

对于客户所购买的产品，我们将提供长期维修的服务，保障产品的持续稳定运行；