**招标需求**

**项目名称：**驻马店市市直机关后勤服务中心广安广泰大厦保安服务采购项目

**标包号：** A包

**项目介绍：**驻马店市市直机关后勤服务中心招聘保安服务公司，为广安广泰大厦提供保安服务。

**一、服务技术需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量 | 服务内容及主要服务要求 |
| 1 | 项目负责人岗位职责及要求 | 1人 | **（一）岗位职责**1、负责与相关部门的日常沟通，指导保安服务工作。2、监督保安人员的工作，包括薪酬分配、劳保用品发放等。3、负责招聘、培训、考核保安人员，并引导树立正确的思想意识和价值观。4、定期检查安全防盗设施，巡视安防设施设备和巡逻工作质量。5、组织处理灾害事故，保护事发现场，配合公安、消防部门进行调查取证。6、对服务区服务质量、安全生产负责。7、完成其他临时交办任务。**（二）素质要求**1、需要具备组织协调能力、管理和应急处理能力、沟通服务能力、报告和记录能力、培训和指导能力、安全和法律意识、团队管理能力等。2、项目负责人应具有较高的政治思想素养和业务水平，受过专门的保安业务培训，作风正派，有较强的组织协调和处置突发事件的能力。 |
| 2 | 保安员岗位职责及要求 | 20人 | **（一）保安员岗位职责**1、大门口。值班室张贴《门卫值班制度》、《交接班登记本》、《外来人员、车辆登记本》、《来访登记本》，记录规范，保存完好；值班人员站姿端正，手势规范，着装整齐，精神饱满，文明礼貌。人员、车辆出入管控严格、登记认真，能够灵活妥善处理突发事件。2、楼宇。《交接班登记本》记录规范，保存完好；值勤人员头脑灵活、反应灵敏，熟悉楼内各单位楼层分布，精准识别楼内工作人员面貌特征。3、院内。巡逻人员仪容严整，队伍整齐，步伐一致，配带器材统一，巡逻时间不间断。能够及时纠正不按规定停放的车辆，维持办公区内停车秩序，确保车辆停放规范。能够妥善制止各种不良行为，维护办公区良好工作环境。《巡逻登记本》填写认真，记录详实，保存完好。4、监控室。室内干净无尘，操作台无杂物。值班日志记录详实，字迹清晰。严格遵守操作规程和设备设施使用规定。杜绝明火，严防火灾。5、值班室及值勤区域。门窗玻璃明净，用品摆放整齐，不得私自张贴、悬挂图片、画报。桌面干净，地面无烟头、无痰迹、无纸屑。6、值勤时间采取三班循环,24小时不间断值勤工时制。**（二）保安员素质要求**1、拥护中华人民共和国宪法，具有良好品德，无违法犯罪记录。须持证上岗。2、初中以上文化程度，年龄50岁以下，身高170厘米以上，五官端正，身体健康，能胜任执勤、巡逻等工作要求，无纹身，无口吃，无重听，无色盲，无明显疤痕，无慢性病、传染病及精神病史等不能控制自己行为能力的疾病病史。3、保安人员应知法，懂法，守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，严格遵守办公区安全管理规定。**（三）风险要求**1、业主单位对保安服务质量进行全过程监控，中标单位日常工作不到位、不达标、或有违规违约现象，将依据合同约定，作出相应的违约处理与处罚。2、保安人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡等事件均由中标单位负责，招标单位不承担任何责任。3、中标单位违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标单位负责调解与处理，招标单位不承担责任。4、中标单位在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人或自身人身伤亡的，均由中标单位负责处理并承担经济和道义上的责任，招标单位不承担任何责任。**（四）考核要求**为确保安保服务的质量，业主单位将对保安服务每月进行一次考核（具体细则以合同约定为准），考核满分为100分，在每月的10号之前进行，考核在90分以上视为满意，按照合同支付当月费用，考核在60分以下为不合格，连续二次或累计三次不合格，业主单位有权无条件解除合同，由此造成的损失，由中标单位自行承担。保安服务出现负面事故,影响业主单位或保卫处声誉及其它,给予其相应的经济处罚；发生重大事故甲方可以无条件终止合同。**（五）培训要求**所有保安队员上岗前需经过培训持证上岗；加强对保安队员的法纪教育和业务学习训练，其中包括集中理论学习、形象素质培训、规范化执勤、消防灭火、防暴演练等，并列入保安队伍考核。 |
| 3 | 消防值班员岗位职责及要求 | 2人 | **（一）消防值班员岗位职责：**1、消防控制室的值班操作人员能熟练操作自动消防设施控制装置并持消防员证上岗。对各种消防控制设备进行严密的监视和运用，认真履行岗位操作责任制，不得擅离职守，做好检查、操作等工作。2、熟悉消防设施系统的基本原理、功能熟练掌握操作技术，做好交接班工作，认真填写值班记录，系统运行登记表。3、对消防控制室设备及通讯器材等要进行经常性的检查，定期作好系统功能实验，协助技术人员做好修理，维护工作，不得擅自拆除、挪用或停用，保证设备正常运行。4、经常向保卫处消防科报告建筑消防设施的运行情况，做好防火、灭火工作。5、确认发生火灾后，要立即直拨119报警，不得迟报和不报。并及时、准确启动有关消防设备，正确有效地组织扑救及人员疏散。6、要积极宣传贯彻消防法规，遵守防火安全管理制度以高度的责任感去完成各项技术工作和日常管理工作。7、完成消防部门和上级领导布置的工作任务，积极参加消防专业培训，接受消防部门的检查。8、负责控制室及附近的清洁卫生。9、完成保卫处及领导交办的其它任务。**（二）消防值班员素质要求**1、消防员应具有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，受过专门的消防控制室业务培训，持证上岗，作风正派，按照消防控制室值班要求进行24小时值班。 **（三）风险要求**1、业主单位对消防值班员服务质量进行全过程监控，中标单位日常工作不到位、不达标、或有违规违约现象，将依据合同约定，作出相应的违约处理与处罚。2、消防值班员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡等事件均由中标单位负责，招标单位不承担任何责任。3、中标单位违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标单位负责调解与处理，招标单位不承担责任。4、中标单位在消防值班员服务中违反国家相关法规或行业规范，因过失造成他人或自身人身伤亡的，均由中标单位负责处理并承担经济和道义上的责任，招标单位不承担任何责任。**（四）考核要求**为确保消防值班员服务的质量，业主单位将对消防值班员每月进行一次考核（具体细则以合同约定为准），考核满分为100分，在每月的10号之前进行，考核在90分以上视为满意，按照合同支付当月费用，考核在60分以下为不合格，连续二次或累计三次不合格，业主单位有权无条件解除合同，由此造成的损失，由中标单位自行承担。保安服务出现负面事故,影响业主单位或保卫处声誉及其它,给予其相应的经济处罚；发生重大事故甲方可以无条件终止合同。**（五）培训要求**所有消防值班员上岗前需经过培训持证上岗；加强对消防值班员的法纪教育和业务学习训练，其中包括集中理论学习、形象素质培训、火灾隐患排查、消防器材操作等，并列入消防值班员队伍考核。 |
| 服务标准 | 国家标准、行业标准、地区标准等标准规范。 |
| 验收方法及方案 | 由采购人按照有关规定组织验收。1、验收对象：此项目所承诺的保安工作人员及相关服务事项。2、验收时间：此次项目所有人员和装备到位后，三个工作日内验收。3、验收方式：采购人组织相关人员验收。4、验收标准：验收小组依据中标人投标文件中承诺，对人员、物质、装备等逐一核对检查，要求与投标文件无出入。 |

**二、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务期限 | 自合同签订之日起一年 |
| 服务地点 | 广安广泰大厦 |
| 合同签订时间 | 中标通知书发出之日起1个工作日内 |
| 付款方式 | 根据考核结果，于次月由中标人提供正规发票后3个工作日内支付上一月服务费。 |
| 售后技术服务要求、售后服务保障或维修响应时间要求 | 1、根据服务内容进行岗前人员培训并建立档案，对员工进行管理和教育。 2、正确使用各种安保设施、设备，并做好维护、更换工作。 |

 **三、采购人对项目的特殊要求及说明**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购人的特殊要求及说明理由 | 1、投标人特殊资格等要求。（无）2、本项目是否收取履约保证金。（否）3、是否接受联合体参加投标。（否）4、采购人应当自收到评审报告之日起1个工作日内，通过驻马店市公共资源电子交易系统在评审报告推荐的中标候选人中按顺序依法确定中标人。5、是否实行预付款及预付款保函。（否）6、是否专门面向中小企业采购：（是）。**未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 20 %（工程项目为3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。**7、本项目是否要求以联合体形式参加或者合同分包：（否）。要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例 ％，并作为供应商资格条件。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 5%（工程项目为1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。8、依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。9、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。10、是否实行远程异地评标。（否）11采购人有权在发放中标通知书前要求中标人提供《驻马店市政府采购供应商信用承诺函》证明材料，以备核实供应商承诺事项的真实性。 |