三、服务承诺

致 新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局：

我公司郑重承诺：

1、后续服务响应时间：在不同评估项目中，承诺优先保证本项目按时完成。我公司接到通知后按照规定准时到达现场接收委托。

①在可以满足的评估工作期限，如招标人对项目时间有特殊要求，我公司将合理配备人员，调用工期相关保障措施，保证委托时间要求。

②如果因特殊情况需要对上述完成时间进一步提前，我公司承诺将增加人员设备的配备、安排加班加点按要求时间完成，满足招标人的需要，决不以任何借口影响招标人的其它工作进度及安排。

③我公司承诺参与项目的专业技术人员在本项目工作实施时，不再委派参与其他项目工作，以保证人员能够全身心投入本项目工作，加快项目实施进度。

④我公司承诺为项目组配置足够的专业技术人员、电脑及办公设备、充足端口的评估软件，保障项目组的后勤供给，确保项目组能够顺利的开展各项评估工作。

⑤我公司承诺设置专人与招标人进行业务对接，包括工作情况、项目进度、项目问题的汇报沟通协调，做到项目进度明细，项目工作可控，使招标人及时了解项目的进展情况，确保招标人对项目组的管理工作高效开展，确保项目正常的实施，确保项目进度的有序进行。

2、响应程度：我公司承诺在服务期内严格按照招标人要求的质量标准完成项目评估任务，完全响应招标人要求。

①我公司承诺严格履行公司质量管理体系，严格执行项目三级复核制度，保证项目评估工作高质量、高标准完成：

②对项目评估工作目的及项目相关质量要求进行明确理解，并根据相关要求内容及时开展业务培训会，确保参与项目人员了解项目情况、理解工作目的、掌握工作方法、明确工作内容，确保项目评估工作方向正确，工作方法科学合理，评估结论客观公正。

③我公司承诺严格执行项目会商制度，及时解决项目过程问题，保证项目工作质量。在项目评估工作实施过程中，在项目组成员遇到困难问题或者疑问时，及时召集项目组会议研究讨

论解决方案，并在经向招标人及业务委托单位汇报商议后，按照商议结论执行，确保评估工作过程中不出现偏差和错误。

④我公司承诺严格落实项目经理负责制，项目组成员对项目评估工作质量负责。我公司实施项目负责人负责制的项目运作机制，项目负责人作为第一责任人，对接委托项目负责，项目组实行绩效考评制度，各项目参与人员均需对各自负责工作负责，将工作质量纳入考评机制考核内容，督促项目组成员认真细致的完成各项过程评估工作，确保项目组成员工作分配合理、权责清晰，确保委托项目工作任务分配有着落、项目质量责任有划分，保证项目工作高质量完成。

⑤我公司承诺积极贯彻落实教育培训制度，提高项目人员质量控制能力，保证项目实施质量。参与项目的专业技术人员，包括评估师以及评估从业人员，均需定期参与行业以及公司内部组织的各项学习培训，并定期针对项目开展项目涉及的评估业务培训，确保公司专业技术人员理论更新、知识积累、执业水平、执业能力等各项指标均能满足项目工作需求，确保参与项目的专业技术人员能够胜任委托评估项目，确保项目工作能够高质高效完成。

⑥我公司承诺对出具的评估报告程序、内容、形式、结论以及相关底稿资料和数据均实行三级复核制度，确保提交的评估报告和相关资料的客观公正、科学严谨，满足招标人对本项目工作质量的各项要求。

⑦我公司承诺对本项目组合理配置专业人员，派遣相应的土地估价师证书的专业人员，与采购人接洽评估工作，配合采购人就有关专业问题的解答和委托评估过程中解释相关技术问题并提供技术依据。项目组成员评估师与评估专业人员配置合理，专业分工配备完善，确保项目组成员人员资历能够满足项目需求，保障项目评估工作的有序、高效、高质量开展。

⑧我公司承诺对项目组成员配置齐全的项目所需办公设备设施，以满足项目组工开展需求，从物质后勤方面保障项目正常开展，以确保项目工作质量不受影响。我公司在配备有台式电脑之外，对评估专业技术人员配备笔记本电脑，项目组成员配置办公车辆、打印机、复印机、数码相机、测距仪等相关设备，并配备充足端口的正版评估软件，确保项目实施顺利，提高工作效率和工作质量

3、解决问题的措施：在遇到紧急项目需求时，我公司在接到业务项目通知时，及时组建

项目组，并在第一时间投入项目组工作，按照紧急优先、优质高效的原则，提高项目优先等级，并由项目负责人亲自带队开展项目工作，确保所委托紧急项目及时、高质量的完成；我公司为项目组配备后勤服务小组，以保证在项目组急需任何资源的情况下能及时提供，避免因客观原因妨碍评估工作的进程。

4、合理化建议

(1) 做好与评估相关方的协调配合工作，由招标人牵头，确定各相关单位的配合事项及其完成时间。项目内部、各相关单位之间建立良好沟通机制，加强与各方的交流与沟通，保证将工作过程中存在的问题及时与有关方面沟通汇报，并妥善加以解决。

(2) 在确保质量的前提下，选择高效的工作方法，充分利用计算机技术及相关办公软件，提高工作效率。安排好各评估人员的分工与协作，提高团队工作效率。

(3) 由于该类项目是系统性的工作，一个项目多方参与，项目启动前要提前沟通行动一致不仅可以在遇到问题时尽早解决而且从很大程度上提高工作效率。

特此承诺！

供应商：河南省豫通房地产评估咨询有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2025年5月29日