

9. 售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

| 序号 | 售后服务条款 | 具体承诺内容 | 补充说明 |
|----|--|--|--------------------------------------|
| 1 | 对本项目承担售后服务的机构名称(应具有营业执照)、详细地址、联系人及联系电话。 | 售后服务的机构名称:河南慧点科贸有限公司 详细地址:河南省郑州市金水区文化路82号硅谷商务中心A座810 联系人:郭红杰 联系电话:18339260585 | 后附营业执照证明 |
| 2 | 自接到用户报修时起, _____小时内到达用户现场, _____小时内解决故障, 解决故障时应准备的备用方案及货物。 | 自接到用户报修时起, <u>1</u> 小时内到达用户现场, <u>4</u> 小时内解决故障, 解决故障时准备的备用方案及货物。 | / |
| 3 | 按采购人要求免费培训技术操作人员。 | 按采购人要求免费培训技术操作人员。 | 为采购单位5名以上人员提供免费现场培训, 直到需方人员熟练操作或掌握为准 |
| 4 | 售后服务机构正常营业时间承诺: 每周()至(), 每天()小时, 节假日(休息还是照常营业)。 | 售后服务机构正常营业时间承诺: 每周(一)至(日), 每天(24)小时, 节假日(照常营业)。 | / |
| 5 | 相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构(如有, 填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话)。 | 制造商已建立专门的售后服务机构 服务机构详细名称: 惠普特约服务站河南新乡第二分部 服务地址: 河南省新乡市红旗区 | 已提供证明材料 详见章节6.9.1 |

| | | | |
|---|--|---|----------------------|
| | | 体育中心北门二楼惠普特约服务站 服务电话:0373-3866659 | |
| 6 | 相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话(如有,填写详细电话号码)。 | 制造商已设立400或800服务或报修电话 800电话(支持固话和小灵通拨打):800-810-3888: 400电话(支持手机、固话和小灵通拨打):400-610-3888: | 已提供证明材料 详见章节6.9.2 |
| 7 | 本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品,均必须按国家相关“三包”规定执行。 | 我公司承诺本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品,均按国家相关“三包”规定执行。 | / |
| 8 | 如涉及软件产品的,应承诺提供的软件产品为最新版本(正版软件),且在中国境内的合法使用权,并说明软件升级是否免费。 | 涉及软件产品的,我公司承诺提供的软件产品为最新版本(正版软件),且在中国境内的合法使用权,质保期内软件升级免费。 | / |
| 9 | 其他服务承诺、优惠条款。 | 完全响应竞争性谈判文件要求,免费安装、免费调试、免费培训,提供三年免费质保。 | / |

以上内容应如实、详细填写,如表格不足可自行添加。

谈判供应商名称(企业电子签章): 河南慧点科贸有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章):

日期: 2025年05月13日



侯鹏