

服务承诺

致：河南濮阳工业园区建设局（采购人）：

（1）确保工程质量的承诺

我单位保证严格按照施工图纸及施工规范标准施工，保证所完工程达到合格标准。



（2）能做到连续施工，不因资金问题影响工程进度

- a、在业主资金暂不到位的情况下，我公司可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。
- b、充分发挥自有大量施工设备的优势，充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系，在业主资金不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。
- c、充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的劳务合作关系，保证施工劳动力的供应。
- d、公司将进行统筹安排，在业主资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。
- e、由项目部工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。
- f、开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。
- g、为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

（3）保证不拖欠农民工工资承诺

如若我公司中标，在施工期间不拖欠农民工工资，及时支付农民工工资，不以任何借口拖延农民工工资，杜绝农民工上访事件的发生，按照有关规定把农民工工资缴入三方监管账户（三方指建设单位、施工单位及行业监管部门），如有违背自愿接受相关部门的处罚。

（4）工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺

质保期内服务承诺

按国家规定的质量保修期限进行保修，在保修期内，我公司将成立专门维修小组，与业主单位建立紧密的联系，保证及时、优质、周到的服务。

- （1）工程交付使用后三天内组织第一次质量回访。保修期内每三个月进行一次质量回

访。

(2) 属于保修范围和内容的项目，接到修理通知之日后 24 小时内到位维修。如果不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

(3) 发生紧急抢修事故，我方接到事故通知后，立即赶到事故现场抢修。

(4) 在国家规定的工程合理使用期限内，我方保证工程质量。因我方原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损失的，我方承担损害赔偿责任。

质保期外服务承诺

工程保修期满后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在 24 小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

(5) 安全承诺

一旦确定本公司中标，我们将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实现场安全措施，并派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理，做到安全生产、文明施工，充分展现本公司良好的精神面貌，施工过程中保证不出现重大安全事故；达到文明工地的要求。

(6) 节能减排、绿色施工经费保障承诺

资源节约

节约土地

1. 施工现场的临时设施建设禁止使用粘土砖。
2. 外网及水井施工时土方开挖施工采取先进的技术措施，减少土方的开挖量，最大限度地减少对土地的扰动。

节能

1. 优先使用国家、行业推荐的节能、高效、环保的施工设备和机具，如选用变频技术的节能施工设备等。
2. 项目部制定空调开机标准，从管理手段确保空调节约运行。冬季用塑料布将窗户密封减少屋内热量流失。室外照明采用强度气体放电灯。
3. 施工现场机械设备管理应满足下列要求：

3.1 施工机械设备应建立按时保养、保修、检验制度。

3.2 施工机械选用高效节能电动机。

3.3 220V 单相用电设备接入 220V 三项系统时，使用三项平衡。

3.4 合理安排工序，提高各种机械的使用率和满载率。

4. 实行用电计量管理，严格控制施工阶段的用电量。必须装设电表，生活区与施工区分别计量，用电电源处应设置明显的节约用电标识，同时施工现场应建立照明运行维护和管理制度，及时收集用电资料，提高节电率。施工现场分别设定生产、生活、办公和施工设备的用电控制指标，定期进行计量、核算、对比分析，并有预防与纠正措施。

5. 建立施工机械设备管理制度，开展用电计量，完善设备档案，及时做好维修保养工作，使机械设备保持低耗、高效的状态。选择功率与负载相匹配的施工机械设备，避免大功率施工机械设备低负载长时间运行。机电安装采用节电型机械设备，如逆变式电焊机和能耗低、效率高的手持电动工具等，以利节电。

节水

1. 实行用水计量管理，严格控制施工阶段的用水量。施工用水必须装设水表，生活区与施工区分别计量。及时收集施工现场的用水资料，提高节水率。

3. 钻井施工现场设置废水回收设施，对废水进行回收后循环利用。冲车池及洗车池设沉淀池及清水池，对洗车、冲车污水进行重复循环利用。

节约材料与资源利用

1. 选用绿色材料，积极推广新材料、新工艺、促进材料的合理使用，节省实际施工材料消耗量。

2. 施工现场实行限额领料，统计分析实际施工材料消耗量与预算材料的消耗量，有针对性地制定并实施关键点控制措施，提高节材率；钢管损耗率不宜高于预算量的2.5%，利用短的废旧钢管焊接马凳。

3. 根据施工进度、材料周转时间、库存情况等制定采购计划，并合理确定采购数量，避免采购过多，造成积压或浪费。

4. 施工现场应建立可回收再利用物资清单，制定并实施可回收废料的回收管理办法。

5. 材料运输工具适宜，装卸方法得当，防止损坏和遗洒。根据现场平面布置情况就近卸载，避免和减少二次搬运。

环境保护

扬尘污染控制

1. 如果需要外运土方和打井泥浆时、运输必须使用密闭式运输车辆，现场出入口处设置冲洗车辆设施，出场时必须将车辆清理干净，不得将泥沙带出现场。
2. 遇有四级以上大风天气，不得进行土方回填、转运以及其他可能产生扬尘污染的施工。
5. 施工现场办公区和生活区的裸露场地进行绿化、美化
6. 施工现场进行机械剔凿作业时，作业面局部遮挡、掩盖或采取水淋等降尘措施。
7. 办公区、生活区垃圾：办公区生活区的设置垃圾箱，垃圾箱由专人负责管理每天清运。



水土污染控制

1. 施工现场搅拌机前台、混凝土输送泵及运输车辆清洗处应当设置沉淀池。废水不得直接排入四周空地，可经二次沉淀后循环使用或用于洒水降尘。
2. 施工现场存放的油料和化学溶剂等物品应设有专门的库房，地面应做防渗漏处理。废弃的油料和化学溶剂应集中处理，不得随意倾倒。
3. 食堂应设隔油池，池上设盖板。盖板要方便开启，便于隔油池的清掏。
4. 施工现场设置的临时厕所化粪池应做抗渗处理。
5. 噪声污染控制 一般噪声源：挖掘机、装载机、运输车辆、破碎钻、空压机、钢管加工、电锯、人为喊叫等。

1. 施工时间应安排在 6:00—22:00 进行，因生产工艺上要求必须连续施工或特殊需要夜间施工的，项目部要协助建设单位做好周边居民工作。

2. 人为噪声的控制措施

2.1 提倡文明施工，加强人为噪声的管理，进行进场培训，减少人为的大声喧哗，增强全体施工生产人员防噪扰民的自觉意识。

2.2 合理安排施工生产时间，使产生噪声大的工序尽量在白天进行。

2.3 夜间施工时尽量采用隔音布、低噪声震捣棒等方法最大限度减少施工噪声；材料运输车辆进入现场严禁鸣笛，装卸材料必须轻拿轻放。

3. 减少施工噪声影响，应从噪声传播途径、噪声源入手，减轻噪声对施工现场地外的影响。切断施工噪声的传播途径，可以对施工现场采取遮挡、封闭、绿化等吸声、隔声措施，从噪声源减少噪声。对机械设备采取必要的消声、隔振和减振措施。

绿色施工经费保障承诺：

1. 经费投入：将占项目总投资的10%以上，用于环保材料、节能设备、环保人员等方面。

2. 设备材料：投资的环保设备、材料均符合国家相关环保标准，且确保其运作正常。
3. 施工规范：严格执行施工规范、节能建筑标准和节能技术规范，保证施工过程中不造成环境污染和浪费。
4. 宣传活动：深入开展绿色施工宣传活动，提高公众对于节能环保的认识和意识。
5. 环保验收：在项目完工后，组织开展环保验收工作，确保项目符合环保要求。



(7) 其他优惠服务承诺

与建设单位及其他单位联系与协调

工程施工过程中需要与建设单位及地方多家单位联系，施工过程中务必处理好与建设单位及地方单位的关系，确保工程顺利进行。

与监理的配合协调

监理是工程顺利完成的重要合作伙伴，与监理及时沟通，并处理好与监理的关系是工程顺利完成的重要保证。

与设计单位的配合与协调

在设计图纸会审和交底阶段，是施工单位理解图纸，熟悉设计意图的重要阶段，因此要随时与设计人员进行沟通，有不明白或图纸有疏漏的地方要及时咨询，彻底吃透图纸。当然在具体施工过程中遇到的新问题和新情况，需要优化设计方案时，及时与设计单位沟通。施工中不断揭示新地层，发现新的问题，需要随时与设计单位沟通，解决问题。

总之，项目经理部应急工程之所急，想工程之所想，应做到广开门路、有备无患、千方百计，掌握市场的材料、机具、设备相等信息，以确保工程连续施工。

我公司承诺做好施工期间扬尘治理工作且依法依规配合招标人做好其它临时性工作。防空气污染、防扬尘、防施工扰民、防道路遗洒、渣土物料覆盖、洒水清扫保洁、物料密闭运输、施工车辆清洗、扬尘防范治理等措施具体安排。施工现场扬尘治理措施符合《城市房屋建筑和市政基础设施工程及道路扬尘污染防治标准》。

(1) 认真学习和贯彻国家、河南省及公司的有关环保的法令、法规和条例，达到文明施工现场的要求。

(2) 积极全面开展环保工作，成立环保领导小组，环保自我保障体系和环保信息网络，并保持运行。

(3) 加强环保宣传工作，提高全员环保意识。

(4) 现场采取图片、表扬、评优、奖励等多种形式进行环保宣传，并将环保知识的普及工作落实到每位施工人员身上。

(5) 对上岗的施工人员实行环保达标上岗培训制度，做到凡是上岗人员均通过环保知识考试。

(6) 现场建立环保义务监督岗制度，保证及时反馈信息，对环保做得不周之处及时提出整改方案，积极改进并完善环保措施。

(7) 根据现场实际情况组织有关技术人员进行环保革新发明，并注意及时宣传推广。

(8) 严格按施工组织设计中环保措施开展环保工作，其针对性和可操作性要强。

(9) 管理目标中扬尘控制达标的具体指标有：工地围墙、大门封闭；钢筋棚全封闭；每天清运；材料进出采用自动翻盖车辆，车辆进出用水冲洗；使用商品砼；脚手架密目网全封闭；施工区、生活区、办公区洒水清扫。

投标人：河南广建建设工程有限公司（盖单位章）

2025年5月27日