

濮阳市第三人民医院濮阳市儿童医院建设二期工程

信息化采购项目(三)智慧门诊项目采购合同

甲方(全称): 濮阳市第三人民医院

乙方(全称): 河南顺时针信息科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,双方就濮阳市第三人民医院濮阳市儿童医院建设二期工程信息化采购(三)项目及有关事项协商一致,共同达成如下协议:

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:

1. (濮财市直磋商采购-2022-14) 招标采购文件
2. 投标文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 中标通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件

第二条 技术指标和性能及分项报价表

2. 1 甲方委托乙方设计开发濮阳市第三人民医院智慧门诊系统1套,该系统需包含的主要功能模块、内容及《分项报价表》 详见清单,具体参数详见附件。

服务明细清单:

序号	服务名称	产品型号	单位	数量	单价(元)	总价(元)
1	智能分诊叫号系统	V2.1	套	1	320000.00	320000.00
2	分诊叫号门屏	ZT-BC18.5	台	70	4000.00	280000.00
3	分诊叫号吊装屏	ZT-BC32	台	8	5000.00	40000.00
4	服务器	NF5280M5	台	1	20000.00	20000.00

5	人脸识别核 身支付系统	V2.0	套	1	150000.00	150000.00
6	本合同总价款包括服务期间网络布线、系统及硬件安装，和必须的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费等相关费用。					
7	本合同保证建设目标完成，执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，由乙方承担。					
大写：人民币捌拾壹万元整					合同价： 810000.00 元	

2.2 项目建设目标

为了给患者提供一站式的智慧门诊服务，通过利用优异分诊加号软件进行合理科学分诊，加上灵活多场景的自助设备与相关配套的软件应用，为就诊者提供院内、院外的多方面便捷就医服务，有效缓解医院“三长一短”现象的同时，也为医院带来更大的社会效益与经济效益。主要体现有：

通过分诊叫号系统，实现患者科学合理的分流，灵活的配置逻辑和使用场景，实现患者的有序高效就诊。

通过号源管理系统，实现对门诊医生的排班，大夫挂号的管理，分时段就诊的调整，对接第三方的挂号应用，从而优化门诊流程，提高就诊效率。

通过上线自助机刷脸功能，为患者提供刷脸电子化建档和刷脸快捷支付。为后期医保局推广和应用电子医保凭证打基础。

第三条 双方一般权利和义务

3.1 甲方的义务

3.1.1 委托工作的具体范围和内容： 濮阳市第三人民医院智慧门诊建设；

3.1.2 甲方应按约定的时间和要求完成下列工作：

- (1) 向乙方提供保证履行合同所需的全部资料的时间：合同签订后60个工作日内。
- (2) 向乙方提供保证履行合同顺利完成的条件：对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件，如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

(3) 需要与第三方协调的工作：乙方在甲方协调下，主动与his系统厂商对接，完成接口对接。

1.3 甲方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

2. 乙方的义务

2.1 乙方应按约定的时间和要求完成下列工作：

(1) 保证履行合同的内容和时间：濮阳市第三人民医院智慧门诊在合同签订后，具备实施条件的前提下2个月内保证项目上线使用。

(2) 为甲方提供的为保证履行合同的相关咨询服务和培训：朱雪奎 18530070630。

2.2 乙方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

3. 甲方的权利

3.1 按合同约定，接收项目成果；

3.2 向乙方询问履约合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

3.3 与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员；

3.4 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索经济损失，直至追究法律责任；

3.5 甲方有权利对乙方在合同履行期间的行为进行监督。

4. 乙方的权利

4.1 按合同约定收取报酬；

4.2 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议；

4.3 当甲方提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或作出明确的答复；

第四条 质量保证

乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。保证所提供的服务或其中任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

第五条 价款、支付方式及履约担保

5.1 价款：

本合同项下甲方应向乙方支付的费用金额为人民币 810000.00元（大写 捌拾壹万元（含税）。本合同项下甲方所支付费用已包含需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护，服务期间网络布线、系统及硬件安装和必须的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费等各个阶段所需的全部费用，甲方无需再向乙方支付任何其他费用（如甲方需要增加系统功能模块，或适配其他系统所产生的新增费用由双方另行协商）。

5.2 履约担保

乙方向甲方以转账的方式在签订合同之后2日内支付合同总额的10%作为项目履约保证金。10%项目履约保证金自验收合格之日起满1年后予以无息退还。

5.3 付款方式:

- (1) 合同签订后一周内甲方支付合同总价款 [30] %的预付款, 即¥243000 元 (大写人民币 贰拾肆万叁仟 元整)
- (2) 软硬件全部安装调试到位后, 正式上线前, 甲方支付合同总价款的 [50] %, 即¥405000 元 (大写人民币 肆拾万伍仟 元整) :
- (3) 项目验收合格且系统正式运行3个月后, 甲方支付合同总价款的[20]%, 即¥162000 元 (大写人民币 拾陆万贰仟 元整) 。

第六条 验收

6.1. 对于服务明细清单中确定的各个软件/系统/服务项目, 甲方将根据合同约定的标准和范围进行分别独立验收, 并根据验收内容单独出具验收报告。各个软件/系统/服务项目验收完成后, 视为乙方已完成相应部分工作。乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理, 并列出清单, 作为甲方验收和使用的服务条件依据, 清单应随提供的服务成果交给甲方。

6.2. 验收时, 甲乙双方必须同时在场, 乙方所提供的服务不符合合同内容规定的, 甲方有权拒绝验收。乙方应及时按本合同内容规定和甲方要求免费进行整改, 直至验收合格, 方视为乙方按本合同规定完成服务。验收合格的, 由双方共同签署《验收报告》。

6.3. 如果合同双方对《验收报告》有分歧, 双方须于出现分歧后 7 天内给对方书面声明, 以陈述己方的理由及要求, 并附有关证据。分歧应通过协商解决。

第七条 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实, 包括服务的咨询、执行和后续工作。项目负责人姓名: 朱雪奎; 联系电话: 18530070630 。

第八条 售后服务

8.1. 乙方免费提供期限为 24 个月软件升级运维服务 (自甲方最终验收合格之日起计算。免费保修与维护期满后, 每年收取服务费 6 万元。

8.2. 服务期内, 乙方必须按甲方指定的方式提供7*24小时支持维护服务, 包括电话、远程维护等方式。必须保证有足够的人员 (专人专职) 及技术支持电话负责本系统运维工作, 并保证半小时内响应/24小时之内解决问题, 对于24小时内无法解决的问题, 应免费提供服务的补偿、替换方案, 直至服务恢复正常。

8.3 成交后, 对于后续终端接口乙方对甲方免费开放, 不得收取任何费用。

8.4. 乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的, 由乙方 按照本合同第十二条的约定承担赔偿责任。

第九条 违约责任

双方必须认真执行本协议之条款, 若有以下违约行为或其他事实违约的, 则违约方应根据违约情况赔偿对方损失: 无故拖延时间的, 违约方向对方每天支付合同总额千分之五的违约金: 甲方无正当理由拒绝付款的, 应向乙方每天偿付拒付款项千分之五的违约金:

乙方因超过30天未交付项目等情形导致本合同无法履行的，甲方有权解除合同，并追究违约责任（乙方支付甲方一切相关费用，包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、交通费）。

11.1 甲方责任

(1) 甲方应按按实施方案中规定的时间及时验收乙方产品。无故拖延时间的，承担违约责任。

(2) 甲方应按合同规定要求支付各项费用。无故拒绝付款的，承担违约责任。

(3) 甲方应根据实施计划的进度及时完成各类约定的工作任务，以保证项目的顺利进行；未按计划执行，导致项目无法顺利进行的，承担违约责任。

(4) 甲方未经乙方同意调整实施方案而延误实施周期的，应承担由此而导致项目延期的违约责任。

(5) 甲方未经乙方许可，将乙方提供的文档、资料向第三方泄露，应承担违约责任。

(6) 甲方单方面终止合同的，应承担违约责任。

10.2 乙方责任

(1) 乙方应在收到甲方预付款的两周内提供实施方案草案，若未能按时提供实施方案草案而导致项目未按期完成的，应承担违约责任。

(2) 乙方须按实施方案要求及时组织人员实施，以保证按时、按质完成本项目。若因乙方原因引起项目拖延，应承担违约责任。

(3) 乙方未向甲方提供完整的产品文档，应承担违约责任。

(4) 乙方未向甲方提供须准备的基本信息格式致使甲方无法按期完成信息准备的，应承担违约责任。

(5) 乙方未对甲方的专业数据、医院运作方式保密，造成甲方损失的，应承担违约责任。

(6) 乙方若无故不履行对甲方承诺的本合同中约定的维护义务，应承担违约责任。

(7) 乙方单方面终止合同的，应承担违约责任。

(8) 未经甲方书面同意，乙方对本合同和相互提供的资料、信息(包括但不限于商业秘密、技术资料、图纸、数据、以及与业务有关的信息及其他信息等)负保密责任，并不得私自向任何人披露上述资料和信息，但正常履行合同项义务除外。

第十二条 其它事项

12.1 本协议经过双方盖章后生效，协议正本一式四份，甲方持三份，乙方持一份，具有同等效力。如有未尽事宜，由双方协商解决另行签订补充协议。

12.2 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

12.4 其他未尽事宜（如售后服务承诺、投标声明等条款及约定），按投标文件所示执行。

甲方：濮阳市第三人民医院
名称：（盖章）
地址：

法定代表人或授权代表（签字）：



开户银行：

银行帐号：

时间：2012年7月29日

乙方：河南顺时针信息科技有限公司

名称：（盖章）
地址：郑州市中原区桐柏南路238号1号楼17层1705号

法定代表人或授权代表（签字）：



开户银行：中国建设银行郑州行政区支行

银行帐号：41050167610800000129

时间：2012年7月29日

附件:

濮阳市第三人民医院智慧门诊参数

一、项目建设清单

濮阳市第三人民医院智慧门诊方案				
序号	品名（型号）	单位	数量	功能
1	智能分诊叫号系统	套	1	排队叫号功能的系统平台。各科室门诊通过一级、二级的一体机设备显示当前的患者就诊信息，有效引导患者进行就诊，主要显示内容有：分诊队列内容和分诊叫号内容。诊室门口提示诊室叫号显示内容，候诊区显示屏有文字以及语音的提示功能，护士站需要配置分诊台管理软件，各诊室需要根据实际需求安装虚拟叫号器，方便医生进行叫号操作。并且将信息按需求迅速、准确地推向分布在各处的多媒体一体机设备上显示。
2	分诊叫号门屏	台	70	壁挂安装，液晶尺寸≥18.5寸，屏显比例16:9，分辨率1920*1080，背光类型LED
3	分诊叫号吊装屏	台	8	吊顶安装，配备相关支架，≥32寸液晶屏，分辨率1920*1080，安卓智能主板；四核处理器/支持立体声音频输出；
4	服务器	台	1	用于分诊叫号的后台数据服务搭建
5	人脸识别核身支付系统V2.0	套	1	1.人脸建档：通过在自助机上获取用户身份信息，再通过摄像头的人脸采集，与人脸识别平台对接，完成实名认证。2.支付宝人脸支付：通过与支付宝集成，实现人脸支付功能

二、详细参数

响应人可根据医院的要求对“濮阳市第三人民医院智慧门诊”项目进行建设及个性化调整，并对合理的需求能进行持续开发改进。

2.1智能分诊叫号系统

序号	功能		功能描述
	诊区管理	诊区管理	
1.	科室管理	科室管理	可进行新增、编辑、删除和查询诊区信息
	诊室管理	科室管理	可进行新增、编辑、删除和查询科室信息，包括科室图片，科室位置等
		诊室管理	可根据诊区名称、科室名称、诊室名称进行查询、新增、编辑和删除诊室信息，并关联诊区和科室信息，填写诊室IP地址及坐诊医生
		关联诊室	选择之前录入好的诊室信息，将设备信息和诊室信息相绑定
	设备管理	设备管理	可根据诊区名称、科室名称、设备名称进行查询、新增、编辑和删除设备记录

	职员管理	职员管理	可根据科室名称、医生名称进行查询、新增、编辑、删除医生信息，包括：科室、简介、职称、照片等信息
		队列管理	通过队列名称查询、新增、编辑和删除队列信息，如：设置呼叫方式、显示方式，呼叫类型（顺呼，呼一候二）
		关联队列	选择录入的队列信息
		账户管理	可根据诊区名称、账户名称、登录名查询、新增、编辑、删除账户信息，如：根据选择的诊区控制账户的诊区数据权限
	渠道管理	重置密码	点击后重置账户密码
		渠道管理	维护接入渠道，如自助机，HIS，预约平台等
		内容管理	上传医院宣教素材
		内容管理	按照顺序呼叫，呼叫后弹出是过号还是确定，过号则将排队数据状态置为过号
2.	医生 医生 呼叫端	顺呼	选择患者呼叫
		查询	查询当前所有数据，对数据列表进行重新查询
		收起	收起菜单变为简洁模式
		过号	呼叫后未进诊室的设为过号
		读取	输入或读取卡号获取患者信息，姓名，性别，年龄：如果是预约患者或者签到入队的患者，则调取信息直接进行签到
		预约优先级	选择预约的优先级，预约，回诊，现场，军人等级
3.	分诊台 分诊台 分诊台端	★召回	过号召回
		科室列表	点击科室名称，显示科室下可以挂的号别，点击诊室上的排队按钮，则进入相对应的队列
		详细信息	为诊室安排坐诊医生。点击诊室下的姓名，可以选择坐诊医生或者置为空闲
		★手工排队	点击后，在弹出的框体输入相关信息，进行手工排队
		诊区设置	排班设置：对诊区医生坐诊进行排班
			宣教管理：对诊区宣教内容进行管理
			通知管理：对诊区通知进行管理
		排队信息	鼠标右键可以弹出删除按钮
		删除	
		队列列表	查询候诊、已就诊、过号患者列表：输入卡号查询后弹出患者的排队信息
4	其他 要求	★品牌	方便维护，要与人脸识别核身支付系统是同一品牌

求			
2. 2分诊叫号门屏			

序号	技术指标
1	屏幕面板尺寸≥18.5寸， 显示比例16:9，分辨率1920*1080，亮度250d/m²， 主板配置≥RK3288处理器 四核1.8GHz， 内存≥2GB， 存储≥8GB， WiFi，RJ45，USB2.0，含立体声喇叭，Android 7.0系统， 内置定时开关机，带壁挂支架，银色铝框，白色丝印玻璃盖板

2. 3分诊叫号吊装屏

序号	技术指标
1	屏幕面板尺寸≥32寸， 显示比例16:9，分辨率1920*1080，亮度250d/m²， 主板配置≥RK3288处理器 四核1.8GHz， 内存≥2GB， 存储≥8GB， WiFi，1*RJ45，2*USB2.0，Android 7.0系统，带立体声喇叭，内置定时开关机，带壁挂支架

2. 4服务器

序号	技术指标
1.	服务器 2U机架式， 处理器：Intel 4310 内存：16G DDR4 2933MHz内存；一共24个内存插槽 硬盘：2*2T SATA硬盘 网口： 2□RJ45 1G 网口 ★I/O扩展：最大支持5个PCIe插槽，支持1个Raid Mezz卡 支持1个可选OCF3.0模块，1组双千兆板载网口 支持4个单宽GPU 800W 电源

2. 5人脸识别核身支付系统

序号	功能	功能描述
1.	人脸识别 人脸的身份	通过调用支付宝人脸识别接口，完成居民身份认证，通过患者主索

核身支付系统	识别核验、刷脸支付	引与医院系统关联，并为居民完成医院端个人档案的建立
		通过调用支付宝人脸识别接口，完成患者医院就诊信息的验证，使患者可通过人脸完成在院的挂号，看诊，排队，取药。
		通过调用支付宝人脸识别接口，完成患者医院就诊信息的验证，使患者在就医过程中可以直接使用支付宝人脸识别进行支付。
		通过调用支付宝人脸识别接口，完成患者医院就诊信息的验证，使患者在就医过程中可以直接使用支付宝人脸识别进行签到排队
2	★其他要求	要求
3	★其他要求	要求

引与医院系统关联，并为居民完成医院端个人档案的建立

通过调用支付宝人脸识别接口，完成患者医院就诊信息的验证，使患者可通过人脸完成在院的挂号，看诊，排队，取药。

通过调用支付宝人脸识别接口，完成患者医院就诊信息的验证，使患者在就医过程中可以直接使用支付宝人脸识别进行支付。

通过调用支付宝人脸识别接口，完成患者医院就诊信息的验证，使患者在就医过程中可以直接使用支付宝人脸识别进行签到排队

为了方便维护，要与分诊叫号系统为同一品牌

为了更好的应用此产品，需提供具体的自助设备现场图片。