

甲方合同编号:

乙方合同编号:

濮阳市第三人民医院
病案数字化加工服务采购项目
合同书

甲 方: 濮阳市第三人民医院
乙 方: 上海今创信息技术有限公司
日 期: 2022 年 月



甲方：濮阳市第三人民医院

乙方：上海今创信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国著作权法实施条例》、《中华人民共和国计算机软件著作权保护条例》及相关的法律、法规和实施细则、管理规定、仲裁规则，合同双方本着平等自愿、协商一致的原则，签订本协议，并由双方共同恪守，条款如下：

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1.（濮财市直磋商采购-2022-14）招标采购文件
2. 投标文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 中标通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件

第二条 技术指标和性能及分项报价表

2.1 本合同所涉项目及产品明细如下：

单位：人民币元

序号	产品名称	数量（页）	单价（元/页）	金额	项目完成时间	备注
1.	数字化病案加工服务	5000000	0.093	465000	2 个月	按实际加工数量收费
	合计（含税）			大写：人民币肆拾陆万伍仟元整 小写：¥465000		

2.2 数字化病案加工服务的设备数量及参数见附件一。

2.3 项目总体要求

- 1) 标准化：采用国际、国家与河南省卫健委各种标准和规范，以卫健委《医院信息系统基本功能规范》和医院的相关标准为依据，最符合医院实际需求为准，减少跨系统使用困难，保证与其他各自系统可以方便集成。
- 2) 技术稳定性：成熟可靠，性能稳定，能提供持续的版本升级服务。
- 3) 系统能够提供灵活的病案检索功能，以确保准确的检索到符合条件的病历数据，并且通过调阅功能实现病案阅读。系统能够屏蔽病案阅读时对病案进行非法拷贝。病案阅读

应有专门的界面窗口，并可为用户提供改变排序、筛选内容等阅读辅助功能，提供彩色阅读和黑白打印功能。

4) 采用多种权限控制，确保系统安全：具有良好、安全的加工流水线，加工数据备份准确有效合理，数据以安全的存储方式移交，病案首页信息要与原文准确挂接。病案数字化加工期间确保病案的完整性、安全性和保密性。病案阅读权限控制包括：系统支持对病案阅读权限的控制，确保具有不同权限的人只接触相应范围的病案数据；支持用户在网络上提交病案阅读申请，并支持通过网络对申请的批复或拒绝；支持对批阅阅读的病历进行内容过滤、阅读时间限定，以保证数据合理使用。

5) 病案打印控制，阅读与打印权限分离：系统能够控制对病历数据打印，并实现病历打印的网络申请及批复。系统可在病历打印时叠加水印标记，对特定的打印要求提供打印模板，系统自动筛选相应的病历页面进行打印。

6) 病历利用日志与统计：系统能对系统使用过程进行记录，特别是对阅读、打印等操作，应能够保存这些操作的用户名，操作内容（例如阅读或打印了某份病历的某几页），操作时间等。系统能对病案的利用情况进行统计，包括病案的阅读申请、打印申请、阅读情况、打印情况进行统计分析，形成报表。

7) 此项目包含：人工服务、数字化备份系统、数字化制作系统、数字化病案应用系统、数字化病案管理系统、服务器、数据存储、备份设备、高拍仪等设备以及其他为本合同目的可能需要使用的硬件设备。

第三条 价格及付款方式

3.1 本合同总额：人民币肆拾陆万伍仟元整（¥465000）。

本合同项下甲方所支付费用包含完成翻拍历史病案约500万页、数字化备份系统、数字化制作系统、数字化病案应用系统、数字化病案管理系统、服务器、数据存储、备份设备、翻拍人工等以及其他为本合同目的可能需要使用的硬件设备、耗材（纸箱）、数字化病案应用系统使用人员的培训及接口服务等各个阶段所需的全部费用，甲方无需再向乙方支付任何其他费用（如甲方需要增加系统功能模块，或适配其他系统所产生的新增费用由双方另行协商）。

3.2 履约担保

乙方向甲方以转账的方式在签订合同之后2日内支付合同总额的10%作为项目履约保证金。10%项目履约保证金自验收合格之日起满1年后予以无息退还。

3.3 付款方式：

(1) 在项目进场一周内，甲方向乙方支付整个费用的30%作为预付款：计：¥139500（大写：人民币壹拾叁万玖仟伍佰元整）。

(2) 乙方翻拍完300万页病案后，首次向甲方申请验收，甲方验收合格后，支付合同总价款的[50] %，即¥232500元（大写人民币 贰拾叁万贰仟伍佰元整）；

(3) 在完成全部病案数字化后, 甲方验收合格后向乙方支付整个费用的 20% 尾款: 计: ¥93000 (大写: 人民币玖万叁仟元整)。

第四条 制作周期和验收标准

3.1 制作周期

项目启动时间: 成交通知书发放两周內正式开始翻拍工作。

项目完成时间: 7 个月, 完成翻拍历史病案约 500 万页, 为服务周期结束时间。

项目质保期: 软件 2 年, 硬件 3 年。

3.2 验收方法及验收标准

1) 数字化验收方法:

乙方完成制作合同约定工作量 (300 万页), 向甲方申请验收, 甲方应当在 7 个工作日内完成验收。验收时乙方应向甲方提供已经实施内容的验收单、制作的病案数据库信息、病案图像库信息 (磁盘柜或其他方式)。验收时甲方检查出来不合格的病案图像向乙方免费重拍。甲方若自行选择以抽检的方式验收, 抽检结果适用于全部待验收病案。

2) 数字化制作验收标准如下:

(1) 数字化标准:

依据“纸质档案数字化技术标准 (中华人民共和国档案行业标准 DA/T31-2005)” 11.2.2 之规定, 能够采用计算机自动检验的项目应采用计算机自动检验的方式进行 100% 检验, 检验合格率应为 100%。对于无法用计算机自动检验的项目, 可根据情况以件或卷为单位采用抽检的方式进行人工检验。抽检比率不得低于 3%, 抽检合格率应不低于 95%。因甲方原因造成的病案质量问题 (例如: 整本已拍摄完后, 再补充页, 翻拍时此页不存在, 原始病案的残缺, 原始病案因打印质量较淡产生的病案翻拍不清等) 与乙方拍摄质量无关, 经甲方确认后, 视为验收通过。

(2) 首页输入标准: 差错率不得超过 3%。

(3) 接口服务验收

接口方面的验收以甲方签字并盖章确认的验收单为准。因第三方无法提供稳定的接口数据来源, 造成接口任务无法按时按量完成的。经乙方正式出具的《接口问题说明报告》后的 30 个工作日内, 仍无法得到有效解决的, 视为接口验收通过。

(4) 硬件验收

硬件方面的验收以甲方签字并盖章确认的验收单为准。

第五条 售后服务及承诺

乙方对提供的产品提供相应速度快和高维修质量的售后服务:

5.1 通过乙方技术支持部和售后服务,乙方必须按甲方指定的方式提供7*24小时支持维护服务,包括电话、远程维护等方式。必须保证有足够的人员(专人专职)及技术支持电话负责本系统运维工作,并保证半小时内响应/24小时之内解决问题,对于24小时内无法解决的问题,应免费提供服务的补偿、替换方案,直至服务恢复正常。

5.2 数字化病案应用系统的安装调试:装机后的现场应用培训至少2次,确保甲方操作人员能够使用本合同相关系统。

5.3 免费维修期限为病案数字化项目开始至项目验收通过后2年。保修期内,所有软件维护服务均为上门服务,由此产生的一切费用由成交供应商自行承担。项目结束后,数字化备份系统、数字化制作系统、数字化病案管理系统、“数字化病案应用系统”软件使用权、服务器、数据存储、高拍仪一套、读卡器一套、备份设备等设备归甲方所有。

5.4 提供系统扩充、升级等方面的技术支持服务。

第六条 知识产权和保密

6.1 合同双方对在签订和履行本合同过程中从任何一方获知的对方的技术和商业秘密,无论在本合同期限内还是合同终止后,均应共同遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及国家有关版权、专利、商标等知识产权等方面的法律法规的规定,相互尊重对方的知识产权,对所知悉的对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。未经一方事先书面授权,任一方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与其他组织或个人共同使用或不正当使用。违反本条规定,给对方造成损失的,违约方应承担相应的法律责任。

6.2 合同双方应严守商业机密及技术机密,不得以任何方式向任何与本项目无关人员泄露本项目需要保密的相关信息、技术和资料。档案数字化加工后的各种影像、资料所有权属甲方,各种统计资料、影像资料、光盘资料、纸质资料及各种清单等在项目结束时乙方必须完整移交。乙方工作人员不得以任何形式将各项档案资料和数据等带出指定工作现场,不得以任何形式进行泄露、传播;不得查看及讨论档案内容;档案修复工作中,不得随意处置零散的只字片纸,不得浏览案卷内容,要严格遵守保密制度。

6.3 该项目的技术实施方案、产品、用户手册及附属的信息数据均属保密范围。任一方泄密,视为违约,守约方保留追究其责任的权利。

6.4 医院病案涉及患者个人隐私,乙方在合同履行期间及合同终止后均应对其在合同履行期间知悉或可能知悉的有关翻拍病案的内容负保密义务。因互联网、局域网黑客攻击、甲方人员故意或过失等非因乙方过错造成的病案内容公开,乙方不承担责任,但应在知晓上述事件发生后积极配合甲方减少损失,相关费用由甲方承担。

6.5 乙方应保证甲方在使用乙方根据本合同向甲方提供的产品或服务时,其任何一部分免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等的起诉。

第七条 违约责任

7.1 如乙方数字化成品不符合规定的质量要求，甲方有权要求乙方重新加工不符合要求部分，重新加工发生的费用由乙方承担。

7.2 如因乙方原因（包括乙方未尽安保义务使乙方之外的人员获取资料的）造成甲方保密资料泄密，甲方将依据相关法律、法规的规定追究乙方法律责任。乙方将按照甲方经认定的损失金额进行赔偿。

7.3 无故拖延时间的，违约方向对方每天支付合同总额千分之五的违约金；甲方无正当理由拒绝付款的，应向乙方每天偿付拒付款项千分之五的违约金；乙方因超过 30 天未交付项目等情形导致本合同无法履行的，甲方有权解除合同，并追究违约责任（乙方支付甲方一切相关费用，包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、交通费）。

7.4 因合同或与之相关的一切争议，甲乙双方应友好协商解决。不能达成协议措施的，甲乙双方任何一方都有权向甲方所在地人民法院提出诉讼。

7.5 其他违约条款按《中华人民共和国合同法》执行。

第八条 不可抗力

8.1 不可抗力包含：不可或无法预见、控制、避免的事件导致一方无法按时履行合同（如：战争、火灾、台风、洪水、地震或其它双方共同认为属于不可抗力的因素）。

8.2 当事人一方因不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方，并在合理期限内提供双方共同认可的权威机构所提供的具有法律效应的证明文件，可以全部或部分免除该方当事人的责任。

第九条 其它

9.1 本协议经过双方盖章后生效，协议正本一式四份，甲方持三份，乙方持一份，具有同等效力。如有未尽事宜，由双方协商解决另行签订补充协议，补充协议与本合同书具有同等法律效力。

9.2 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

9.3 其他未尽事宜（如售后服务承诺、投标声明等条款及约定），按投标文件所示执行。

以下无正文

甲	乙
单位名称 (章):  无锡市第三人民医院	单位名称 (章):  上海今创信息技术有限公司
单位地址:	单位地址: 上海市平型关路 188 号创意 108 广场银座 1818 室
公司电话:	公司电话: 4008278778
法定代表人: 	法定代表人: 石超 委托代理人: 
联系方式:	联系方式: 4008278778
开票信息	开票信息
开户银行:	开户银行: 上海银行沪太支行
帐 号:	帐 号: 03000744785
税 号:	税 号: 91310114703389489X
签约日期: 2020年 7 月 29 日	签约日期: 2020年 7 月 29 日

附件一:

数字化病案系统技术参数

序号	模块名称	模块要求
1	病案加工	1. 病案加工端具备加工流程控制功能, 包括交接、绑定、派发、归还、装箱、上架。 2. 支持高拍仪拍摄和高速扫描仪扫描两种模式。 3. 系统拍摄过程中应能够预览拍摄效果。 4. 拍摄过程中能够对所拍图片进行编辑修改, 包括校准、旋转、截取、涂擦、去黑边等操作。 5. 系统拍摄过程中支持维护图片分类(病案报告分类), 并支持图片重新分类。 6. 应支持黑白、彩色拍摄设置切换。 7. 数字化存储应为加密格式, 防止被恶意复制后出现信息泄露。 8. 应支持 webservice 方式上传图片至服务器。 9. 使用高速扫描仪速度要求每分钟 60 张以上并支持双面扫描方式。 10. 在加工环节支持大屏幕显示器, 支持分辨率 1920*1080 以上, 具有所见所得的效果。 11. 针对特殊病案或原件损坏病历具有标记功能, 形成台账并支持查询。 12. 支持加工端暂存一定天数数据, 防止数据出现丢失, 要求具备临时保存功能。
2	病案审核	1. 应具有完善的审核机制, 可对病例内容进行整体、单独图片的审核、病案漏扫情况审核。 2. 系统具备智能自动审核机制, 能够审核出质量不合格的图片包括手影、模糊、空白页、歪斜、截断、黑边。 (准确度不能保证 100%)。 3. 审核机制中应支持放大镜功能, 具备图片编辑功能。 4. 支持对已审核病案进行抽查, 复核质量。 5. 支持自动检查服务器上实际存储的图像信息与数据库中记录的图像数据是否一致, 不一致则被系统视为错误病案信息, 且把相应的错误文件名及路径列出来。 6. 完整性验证机制 必含项验证: 图片拍摄提交时, 自动启动设置的必含分类验证。

		首页逻辑验证：根据病案首页数据逻辑提醒病案归档应包含的报告。
3	病案管理	1. 能够查询未扫描病案明细。 2. 应具有完善的病案保密级别机制。 3. 具有完善的病案打包上架流程，具有完善的上架条码打印机制。 4. 具有完善的工作量统计模块，能够统计人员工作量（录入、拍摄、审核、交接、装箱、上架）。 5. 系统要能够自动记录用户在系统内所有操作的详细日志，并可形成报表，便于回溯追踪。 6. 能够自动分析出病案加工的工作量，以及申请、复印的工作量。 7. 浏览申请：用户无权限浏览的病案，支持浏览申请，并支持浏览申请的多级审核管理。
4	病案应用	1. 应支持 C/S、B/S 同步浏览病案。 2. 浏览模块具有对比查看功能。 3. 要求病案浏览时具备多条件复合查询功能，实现首页快捷检索，快速查找病案信息。 4. 病案在查询浏览时显示的病案图像具有水印，防止非法拍摄，屏蔽非法拷贝。 5. 病案浏览申请和审核机制，具有浏览到期自动收回的功能。 6. 支持病案浏览时进行病案讨论，讨论的内容自动生成病案报告反馈意见，并可跟踪病案反馈处理状态。 7. 要能够支持病案图片的病案科研、在线讨论。 8. 可支持使用 PAD 离线查看最新的数字化病案资料。 9. 病案封存：封存管理支持线上封存、解封申请，审核操作，封存、解封申请时支持拍摄相关附件。
5	病案打印	1. 数字化病案打印应支持黑白、彩色两种打印方式。 2. 支持使用身份证读卡器自动获取身份证信息。 3. 数字化病案的打印具有色彩选择和打印套餐选择，打印套餐可进行维护、支持自定义配置水印。 4. 支持打印复印申请单、统计每个复印者打印的总页数 5. 能够追溯每个复印者打印的详细病历信息。 6. 支持针对病案设置打印权限，是否允许打印。 7. 支持导出电子病历，并可限制导出文件的查看时间和查看次数。

	8. 支持外接二代身份证读卡器，可以快速获取患者及代理人的身份信息。 9. 要具有打印记录，能够记录病案打印过程的所有操作，包括所打印病案的病案号、患者姓名、打印时间、打印页码等。 10. 特殊病案：打印时为特殊病案的病案弹窗提示。
6	系统设置 1. 在病案浏览审核权限控制中，可以控制到科室、人员，支持按时范围（永久、年、月、日、小时）授。 2. 密码安全管理：支持设置密码强度管理，密码有效期天数配置。 3. 用户管理：管理数字化客户端用户信息及 B/S 浏览用户信息，可以对用户信息进行查询/添加/修改/删除操作，可以配合病案设置保密等级权限，可以限定用户查看及申请科室权限，满足申请多级审核设置。 4. 用户组管理：对用户进行分组，可对分组进行查询/添加/修改/删除操作。 5. 权限组管理：对用户所拥有的系统功能进行设置，并可限制该权限组所对应的相关科室。 6. 医院 LOGO 配置：对系统显示 Logo 以及名称配置 7. 水印设置：水印字号、字体、对齐、透明度配置参数设置 8. IP 黑名单：设置指定 IP 访问黑名单，配置后的 IP 地址无法登录系统 9. 服务器参数：联想 ThinkSystem SR258 1U 机架式服务器主机 E-2224 易插拔 300w 16G 2×2T