

四、商务标证明材料

4.1服务承诺

①供应商服务承诺书一

致：焦作市自然资源和规划局

我公司作为焦作市自然资源和规划局焦作市全民所有自然资源资产清查项目的供应商，郑重承诺在合同履行期间及后续服务阶段，将全力配合采购人做好以下工作：

一、问题解决承诺

快速响应机制。设立专职服务团队，在接到采购人问题反馈后，承诺在1小时内作出响应，24小时内提供解决方案，确保不影响采购人正常业务开展。

全程跟踪服务。我公司承诺项目完成后提供售后服务2年。定期回访，持续优化服务质量。

二、后期评审配合承诺

资料完整性。按采购人要求及时、完整提供项目验收、审计、绩效评价等所需的全部文件（包括但不限于文字报告、数据库、质检报告等）。

现场配合。项目完成后现场评审，我方将安排技术人员到场协助，并对评审意见在3个工作日内完成整改或说明。

三、备案支持承诺

备案材料准备。协助采购人完成上级主管部门要求的备案工作，包括数据填报、文件盖章及流程跟进。确保提交的备案材料真实、准确，符合法律法规要求。

投标人：河南省资源环境调查三院有限公司（盖章）

日期：2025年6月26日



②供应商服务承诺书二

致：焦作市自然资源和规划局

我方河南省资源环境调查三院有限公司郑重承诺，在参与焦作市自然资源和规划局焦作市全民所有自然资源资产清查项目的投标及后续项目实施过程中，将严格遵守以下条款：

一、团队成员稳定性承诺

我方保证在项目执行期间不擅自更换投标文件中所列的核心项目团队成员。如因不可抗力因素确需调整，将提前15个工作日以书面形式向招标人提出申请，并提供同等或更高资历的替代人选，经招标人书面同意后方可变更。

二、数据保密承诺

对招标人提供的所有数据、资料及项目过程中产生的信息严格保密，未经书面授权不得向任何第三方披露。采取加密存储、权限分级等技术和措施保障数据安全，确保数据不被泄露、篡改或损毁。

项目结束后，按招标人要求归还或销毁所有涉密材料。

三、成果质量承诺

确保数据整理成果符合招标文件规定的技术标准和要求，验收合格率达到100%。建立实时响应机制，在招标人提出修改意见后24小时内反馈调整方案，并在约定时间内完成优化。

投标人：河南省资源环境调查三院有限公司（盖章）

日期：2025年6月26日

