

郑州大学第五附属医院设备维保服务合同

委托方（甲方）：郑州大学第五附属医院

受托方（乙方）：河南一粒米医疗科技有限公司

甲方于 2025 年 08 月 22 日对 郑州大学第五附属医院 256 层 CT、16 排 CT 等设备维保服务采购项目（项目编号 豫财招标采购-2025-899）进行招标，经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。甲、乙双方根据采购文件和成交供应商响应文件的内容，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就甲方设备维保服务事宜，经友好协商一致，共同达成如下协议条款，以便双方共同履行。

一、设备信息：

设备名称	飞利浦Brilliance ICT (256层)	设备序列号	53336992
品 牌	飞利浦	型 号	Brilliance ICT
安装日期	2011年	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

设备名称	飞利浦Brilliance CT 16 Slice	设备序列号	57682762
品 牌	飞利浦	型 号	Brilliance CT16Slice
安装日期	2013年	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

设备名称	飞利浦 ACHIEVA 3.0 X-SERIES (3.0T核磁 共振成像系统)	设备序列号	
品 牌	飞利浦	型 号	ACHIEVA 3.0 X-SERIES
安装日期	2008年	设备状况	运行正常

设备所在地	郑州大学第五附属医院		
设备名称	万东胃肠造影机	设备序列号	Y21-248-10-01
品 牌	万东	型 号	DRF-5A
安装日期	2022	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

设备名称	万东DR	设备序列号	Y21-247-9-1
品 牌	万东	型 号	1000FA
安装日期	2022	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

设备名称	意大利FLAT乳腺钼靶机	设备序列号	1FLH3/391/C3
品 牌	意大利FLAT	型 号	FLATBYM/E/SE/III
安装日期	2012	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

设备名称	日立移动DR	设备序列号	SX12894105
品 牌	日立	型 号	Sirius 130HP
安装日期	2017	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

二、合同履行期

合同签订生效之日起一年。

三、合同金额：

在乙方完全履行合同义务的情况下，甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写：贰佰玖拾陆万元整；小写：2960000元。

自合同生效之日起至乙方第一次对设备进行维保之日，因合同虽已生效但乙方未提供服务，故该期间所对应的合同金额甲方不予支付。

四、付款方式:

1、自合同生效,且乙方第一次对设备进行维护之日起,甲方按如下方式支付合同款项:

(1) 自乙方第一次对设备进行维护之日起,设备良好运行满 6 个月后 30 日内,甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的 50 %即 1480000 元;

(2) 自乙方第一次对设备进行维护之日起,设备良好运行满 12 个月后 30 日内,甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的 50 %即 1480000 元;

2、乙方应在上述每笔款项支付之日前的第 10-20 个自然日,向甲方开具符合甲方要求的税务票据并送至甲方指定接收地点。如乙方逾期提供前述税务票据,甲方付款可相应后延,且不构成违约。

3、乙方指定收款账户信息为:

收款户名:河南一粒米医疗科技有限公司

开户行:兴业银行股份有限公司郑州分行

银行帐号:462010100100976787

五、合同约定条款:

1、乙方对设备进行维保的范围为:

(1) 包含无限次人工现场技术服务,对飞利浦 Brilliance ICT (256) 和 Brilliance CT 16 Slice 整机所有软硬件提供维保服务,包括球管、探测器、高压发生器、机架、机柜、检查床、工作站及防护门等第三方产品;

(2) 包含无限次人工现场技术服务,对 3.0T 核磁 飞利浦 ACHIEVA 3.0 X-SERIES 整机所有软硬件提供维保服务,包括磁体,线圈,液氮冷却系统等,以及水冷机、精密空调、工作站、高压注射器、防护门等所有第三方附属设备以及维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费;

(3) 4 台放射设备 (万东胃肠造影机 型号 DRF-5A、万东 DR 型号 1000FA、日立 DR 型号 Sirius 130HP、意大利 FLAT 乳腺钼靶机 型号 FLATBYM/E/SE/III) 全保服务。

2、乙方对设备进行维保的方式、频率、执行标准为:

(1) 飞利浦 256 层 CT、16 排 CT 维保

序号	项目	规格及要求
----	----	-------

1	服务内容	飞利浦 256 层 CT、16 排 CT 整机维保：包含人工、保养、巡检，主机、球管、探测器及附属配件，维修不限次数；优先响应提供现场技术支持；维修时直接更换原厂备件，不对备件做修补性维修，更换球管、探测器等重要部件后，需提供质控检测报告交采购单位医学装备管理部门及使用科室留存，定期进行安全检查、图像校正和专业预防性保养，定期更换所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态。
2	设备保养次数	每年为设备至少提供四次保养，内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，并提供定期维护保养报告；
3	服务热线	提供 7*24 小时免费维修服务热线，电话：0371-57115791，技术专家提供远程在线技术咨询和维修诊断；
4	响应时间	接到故障报修电话后 15 分钟内需到达现场开始维修；
5	资质	具有医疗设备维修企业资格（具有中国设备维修安装企业能力等级证书）
6	体系认证	具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、医疗器械质量管理体系认证证书、资产管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、医疗器械风险管理体系认证证书
*7	*软硬件升级	在合同期内保证按照厂家要求及时进行改良性软硬件升级，必须能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺；
*8	*服务机构	为保障维修服务质量，需在郑州市设有办事处，办事处具备飞利浦高端 CT 维修资质的专业工程师≥5 名及联系方式（提供有以上工程师针对同型号设备的原厂设备维修资质证明文件。）
9	专业工具	球管安装工具要求：高分辨率剂量测试仪、图像校准专用的标准的铜和铝的滤过板、绝缘阻抗测试仪：用于电气安全及

		辐射安全检测、漏电流测试仪：用于电气安全及辐射安全检测，剂量测试仪：用于电气安全及辐射安全检测。测试仪器仪表都定期到国家指定的计量检测单位进行校准，保证都在有效期之内，数据真实有效；
10	仓储及备件供应	
*10.1	*备件库	为保证提供原厂全新零备件，备件供应及时、充足，48 小时到货，在河南省内至少设有一家专业、充足的设备零备件仓库。地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）第二大街 58 号创业大厦 5 层 505 号，并提供有房屋租赁证明。
10.2	备件更换	所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。备件供应 100%保障。所更换的备件为标的设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件，并提供零配件的相关材料，包括但不限于：若所提供零配件为国外供货，进口产品须提供报关单；
*10.3	重要备件合规性	为保证 256 层 iCT 的高值备件及时供应，每台设备保证零备件保税仓库有两只新球管库存，并且球管上有 CFDA 要求的符合法规的中文标签，每台设备提供两个新球管序列号和带有中文标签的照片等资料支持，（球管为高真空元器件防止安装意外，安全库存保证可随时替换调整）。提供有 2 只安全库存球管序列号及报关单扫描件，以备查验真伪；
10.4	重要备件	凡涉及更换进口零备件，保证所提供备件符合中文标签的规定（CFDA 规定属于“医疗器械”范围的备件进口前要在境外的原厂或原厂授权单位张贴中文标签），每台设备至少提供三个以上带有中文标签的备件图片；
*10.5	维修服务授权	具备需维保设备生产厂商在有效期内的售后服务授权或技术合作协议。

11	开机率	保证维保设备开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机不超过 18 天（一年 365 天），停机每超出一个日历日，维修服务合同期限自动延长两个日历日；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。
12	远程服务要求	提供远程诊断网络系统服务，前瞻性预警服务，在线支持工程师每天会人工登录在保设备协助发现设备潜在故障，投标人或授权投标人的厂商须提供基于宽带接入的原厂的数字化远程故障筛排系统，提前预知打火 / 预热失败 / 数据采集系统（Detector / DAS）短路 / 断路，工作温度超标，编码器失效：图像重建（Recon）重建速度变慢，重建失败：硬盘（Hard disk）磁盘阵列损坏，帮医院提早做计划，无计划外停机。
13	维保工具要求	工具备专业维修工具、静电防护工具及相应安全防护用品，保证服务过程的安全性，包括但不限于 IQ 检测工具组、电气安全测试仪等，提供有证明材料。
*14	*驻场人员配置	我公司派驻 ≥ 1 名维保工程师常驻医院，全面负责影像设备及附属设备的管理、维修、维保等工作，驻场人员至少有三年以上设备维保经验，提供有人员的身份证、毕业证书、社保证明等相关证明材料。

(2) 3.0T 核磁共振成像系统维保

序号	项目	规格及要求
1	仓储及备件供应	
1.1	备件库	投标人的服务机构需在国内设有 ≥ 2 间保税零备件仓库及 ≥ 4 间非保税零备件仓库，（需提供仓库租赁或产权合同供核实）
1.2	专用库房	投标人的服务机构具备具有医疗器械存储资质的库房，（需提供证明文件）



2	维保工具	
2.1	专业工具	投标人的服务机构提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表
2.2	工具校准	投标人的服务机构提供专用维修工具校准记录及年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告
3	服务响应	提供 7*24 小时免费维修服务热线，现场响应时间≤1 小时
4	维保内容	
4.1	开机率	保证设备开机率≥95%(以全年 365 个自然日计算)，开机率未达 95%，停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长两个自然日
4.2	质控要求	定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等，并提供报告，确保设备符合原厂的质量要求
4.3	保养次数	每年≥4 次
4.4	远程服务	投标人的服务机构具备 ACHIEVA 3.0 X-SERIES 完全使用远程诊断系统 (PRS) 的权力和能力，能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务，可通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况
*4.5	重要备件合规性	投标人的服务机构投标文件中以附件的形式提供近一年内库存 ACHIEVA 3.0 X-SERIES 磁共振线圈的合法进口证明文件，包含但不限于进口报关单、清晰的运货单等资料，每类货物不低于 3 件报关信息
*5	维修服务授权	具备本设备生产厂商在有效期内的售后服务授权或技术合作协议
6	维修人员资质	
*6.1	工程师数量	至少拥有具备同型号设备维修资质的专业工程师 5 人，需提供详细名单及联系方式
*6.2	工程师资质	需提供以上每位工程师的针对同型号设备的原厂培训证明文件

*7	维修服务授权	具备需维保设备生产厂商在有效期内的售后服务授权或技术合作协议。
----	--------	---------------------------------

(3) 4 台放射设备（万东胃肠造影机、万东 DR、日立 DR、意大利乳腺钼靶机）
维保

序号	项目	规格及要求
1	服务要求	4 台放射设备（万东胃肠造影机、万东 DR、日立 DR、意大利乳腺钼靶机）全保：包含无限次人工服务，包含球管、平板、防护门等所有备件及防护门等第三方产品。
2	设备保养次数	每年为设备至少提供四次保养，内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，并提供定期维护保养报告；
3	服务热线	提供 7*24 小时免费维修服务热线，技术专家提供远程在线技术咨询和维修诊断；
4	现场响应时间	接到故障报修电话后 1 小时内到达现场进行维修；
5	资质要求	投标人营业范围须具有医疗设备维修企业资格；
*6	服务机构	为保障维修服务质量，需在郑州市设有办事处，提供办公室及仓库租赁合同。
7	开机率	保证维保设备开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机不超过 18 天（一年 365 天），停机每超出一个日历日，维修服务合同期限自动延长两个日历日；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

3、经乙方维保后设备应达到的运行状态：达到维保手册或运行承诺状态，或维保机设备连续正常使用 347 天，正常开机使用率达到运行承诺的 95 %。

4、乙方响应时间和响应方式：合同期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。乙方承诺在接到甲方通知后 5 分钟内作出响应，在 15 分钟内指派相应专业人员到现场进行处理。

乙方指定接收甲方通知方式：

(1) 邮箱、微信：yilimiyl@163.com

(2) 联系电话、短信：0371-57115791

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起(无论乙方是否读取邮件或接通电话、短信、微信)，开始计算响应时间。

5、乙方的回访义务：自第一次维保之日起，乙方应指派专业人员每3个月至设备使用、管理的科室进行回访，观测设备运行状况，消除可能存在的安全隐患。

6、合同期内，对于因以下原因造成的设备故障，双方可协商解决；若甲方选择乙方提供维修服务，收费标准不高于乙方类似服务平均收费标准的70%。

(1) 因非正常使用的人为因素引起的损坏、故障；

(2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障；

(3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

7、关于乙方应尽的合同义务，虽在本合同中未予列明，但是在甲方招标文件和乙方响应文件、投标文件中予以体现的，也均视为乙方承诺和合同义务，如乙方违反，应承担相应违约责任。

8、本次招标承诺的其他售后服务条款

(1) 7×24 小时全天候响应：设立专门服务热线，全年无休，确保贵院在任何时间报告设备故障，我们都能第一时间接听并记录问题。在接到故障通知后，5 分钟内做出响应，与贵院设备管理部门沟通初步故障情况，提供紧急应对指导。

(2) 快速到场维修：根据贵院地理位置及交通状况，我们承诺在 15 分钟内派遣专业维修工程师出发前往现场。

(3) 故障修复时效：工程师到达现场后，快速诊断故障原因。对于常见故障，如探测器校准问题、电路连接松动等，保证在 4 小时内修复，恢复设备正常运行；对于复杂故障，如球管损坏、核心部件故障等，在制定详细维修方案后，24 小时内启动维修流程，保障贵院医疗检查工作不间断进行。在维修完成后，对设备进行全面测试，确保设备性能恢复至最佳状态，并提供维修报告，详细记录故障原因、维修措施及更换零部件等信息。

六、违约责任

1、乙方应按本合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务，如乙方未能提供维保服务或提供维保服务不规范，导致如下后果的，乙方应向甲方按照本合同年度总价的 20% 支付违约金，并赔偿甲方因此受到的直接及间接全部经济损失，同时甲方有权单方解除本合同：

(1) 合同期内，乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的；

(2) 乙方提供维保服务不规范，经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标准的，或因甲方提供维保服务不规范，合同期内甲方累计 3 次要求乙方整改的；

(3) 乙方维保期间未能发现设备隐患，导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损失超过 5 万元的；

(4) 在设备发生故障后，乙方连续 7 日不能修复的，或经二次修复仍不能达到正常使用标准的；

(5) 合同期内，乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达 3 次的。

2、乙方违反合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的其他内容的，每违约一次，须向甲方按违约期间合同价的 1% 支付违约金。

3、甲方应按本合同约定支付维保款项，如甲方逾期超过30日的，则自第31日起，应按全国银行间拆借中心公布的同期一年期贷款市场报价利率乘以支付逾期付款日期向乙方支付违约金。

七、其他：

1、对于本合同未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。协商不成的，各方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效，正本一式 肆 份，甲方执 叁 份，乙方执 壹 份。

甲方： 郑州大学第五附属医院

地址： 郑州市二七区康复前街3号

乙方： 河南一粒米医疗科技有限公司

地址： 河南一粒米医疗科技有限公司

河南自贸试验区郑州片区(经开)

第二大街58号创业大厦5层505

号

电话: 0371- 66902173

签字代表: 孙志

日期: 2025年 9月 1日

电话: 0371-57115791

签字代表: 轩晴

日期: 2025年 9月 1日

6322
章
6322

附件:

设备信息

序号	设备名称	设备序列号	维保费用
1	飞利浦Brilliance ICT (256层)	53336992	2060000元
	飞利浦Brilliance CT 16 Slice	57682762	
2	飞利浦 ACHIEVA 3.0 X-SERIES(3.0T核磁共振成像系统)	/	570000元
3	万东胃肠造影机	Y21-248-10-01	330000元
	万东DR	Y21-247-9-1	
	意大利FLAT乳腺钼靶机	1FLH3/391/C3	
	日立移动DR	SX12894105	

申请科室:

医学影像科

科主任签字:

潘文玲