



# 招标文件

河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目

1包

采购编号：豫财招标采购-2023-711

采 购 人 ： 河 南 省 监 狱 管 理 局

采购代理机构： 恒信咨询管理有限公司

日 期 ： 二 〇 二 三 年 九 月

# 目 录

第一章 投标邀请	4
第二章 投标人须知	7
投标人须知前附表	7
1. 总则	13
2. 招标文件	15
3. 投标文件的编写	16
4. 投标	18
5. 开标、资格审查与评标	18
6. 授予合同	20
7. 信用记录	21
8. 政府采购政策	21
9. 需要补充的其他内容	22
第三章 资格审查	27
资格审查前附表	27
1. 资格审查	27
2. 资格审查标准	27
3. 资格审查程序	27
第四章 评标办法（综合评分法）	28
评标办法前附表	28
1. 评标办法	34
2. 评审标准	34
3. 评审程序	34
第五章 合同	36
第六章 招标项目需求及技术要求	48
第七章 投标文件资格审查文件册通用格式	72
一、 投标人资格声明函	74
二、 投标人基本情况	75
三、 投标人资格证明文件	76
第八章 投标文件通用格式	83
一、 法定代表人身份证明	85
一、 法定代表人授权委托书	86
二、 投标书	87
三、 投标承诺函	88

四、 投标报价表格 .....	89
五、 商务和技术偏差表 .....	93
六、 技术部分 .....	95
七、 投标人及投标产品简介 .....	96
八、 投标人提供的其他优惠条件 .....	97
九、 反商业贿赂承诺函 .....	98
十、 中小企业声明函（如有） .....	99
十一、 残疾人福利性单位声明函（如有） .....	101
十二、 监狱企业证明材料（如有） .....	102
十三、 其他资料 .....	103

# 第一章 投标邀请

## 河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目 公开招标公告

### 项目概况

河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目招标项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）获取招标文件，并于 2023 年 9 月 27 日 09 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财招标采购-2023-711
- 2、项目名称：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：7781426.63 元，最高限价：7781426.63 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采 (2)20231420-1	河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目建设	7723500	7723500
2	豫政采 (2)20231420-2	河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目监理	57926.63	57926.63

- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

#### 5.1 本项目采购内容：

1 包：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目，包含设备采购、安装、调试、技术支持、软件开发、运营及相关伴随的其他服务和运维服务，具体内容详见河南省政府采购网公告附件。

2 包：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目监理服务，具体内容详见河南省政府采购网公告附件。

#### 5.2 资金来源：财政资金。

#### 5.3 项目服务期及监理服务期：

5.3.1 项目服务期：3 年。其中建设期不超 1 年，建设期内须完成项目竣工验收；运维期：自项目整体通过终验之日起计算至服务期结束。

5.3.2 监理服务期：建设期的全过程监理服务。

#### 5.4 项目地点：采购人指定地点。

6、合同履行期限：自合同生效至服务期结束。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

## 二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
3. 本项目的特定资格要求：

3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）等渠道查询投标人信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的投标人将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。

3.2 其他要求：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

## 三、获取招标文件

1. 时间：2023年9月7日至2023年9月13日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）

3. 方式：网上获取。供应商登录“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）”，凭企业身份认证锁（CA密钥）进行招标文件的下载。市场主体需要完成信息登记及CA数字证书办理，才能通过省公共资源交易平台参与交易活动，具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《新交易平台使用手册（培训资料）》。供应商未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

4. 售价：0元

## 四、投标截止时间及地点

1. 时间：2023年9月27日09时00分（北京时间）。

2. 地点：电子投标文件须在投标截止时间前在河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）会员系统中加密上传。加密的电子投标文件逾期上传或未上传到指定地点的，招标人不予受理。

## 五、开标时间及地点

1. 时间：2023年9月27日09时00分（北京时间）。

2. 地点：河南省公共资源交易中心远程开标室（五）-2

## 六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网》、《河南省监狱管理局官网》、《恒信咨询网》上发布。招标公告期限为五个工作日。

## 七、其他补充事宜

1. 本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为 <http://www.hnggzy.net/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。供应商应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心公共服务“办事指南”专区的《新交易平台使用手册（培训资料）》。
2. 本项目执行促进中小型企业发展政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）、强制采购节能产品、优先采购节能环保产品等政府采购政策。
3. 本项目支持河南省政府采购合同融资政策。
4. 按照《河南省招标代理服务收费指导意见》【豫招协(2023)002号】规定的收费标准向中标、成交供应商收取招标代理服务费。

## 八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称：河南省监狱管理局  
地址：河南省郑州市金水区经四路 3 号  
联系人：韩先生  
联系方式：0371-65899851

### 2. 采购代理机构信息（如有）

名称：恒信咨询管理有限公司  
地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16 号楼 B 座 6 楼  
联系人：王倩倩、刘英豪、郭甜艳  
联系方式：0371-86688491-622

### 3. 项目联系方式

项目联系人：刘英豪  
联系方式：0371-86688491-622

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

本表关于采购的货物及其伴随服务的具体资料是对投标人须知的补充，如有矛盾，应以本表为准，此表中“※”为投标人必须满足的条件，如不满足，可能导致投标无效。

条款号	条款名称	编列内容
1.2.1	采购人	名称：河南省监狱管理局 地址：河南省郑州市金水区经四路3号 联系人：韩立国 联系方式：0371-65899851
1.2.2	采购代理机构	名称：恒信咨询管理有限公司 地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16号楼B座6楼 联系人：王倩倩、刘英豪、郭甜艳 联系方式：0371-86688491-622 邮箱：hxzxzbbc@126.com
1.2.3	项目名称及采购编号	项目名称：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目 采购编号：豫财招标采购-2023-711
1.2.4	采购范围	1包：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目建设，包含设备采购、安装、调试、技术支持、软件开发、运营及相关伴随的其他服务和运维服务。 2包：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目监理服务。
1.2.5	※资金来源及预算金额	资金来源：财政资金 1包：预算金额：7723500元，最高限价：7723500元。 2包：预算金额：57926.63元，最高限价：57926.63元。 备注：投标人报价超过最高限价，按照无效标处理。
1.2.6	※项目服务期	3年。其中建设期不超1年，建设期内须完成项目竣工验收；运维期：自项目整体通过终验之日起计算至服务期结束。
1.2.7	※项目地点	采购人指定地点
1.2.8	※运维期	自项目整体通过终验之日起计算至服务期结束。
1.2.9	※质量要求	合格，符合行业相关标准，满足采购人需求。
1.2.10	※投标人资格要求	1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 1.1 投标人须具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营

		<p>业执照等证明文件、中国公民自然人的身份证。</p> <p>1.2 投标人须具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函。</p> <p>1.3 投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标人需提供 2023 年 01 月起至少三个月缴纳的相关税收凭据（主管行政部门或银行出具）和缴纳社会保险凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭证和缴纳社会保险的凭证（新成立企业从成立之日起计算，依法免税的投标人或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应行政部门出具的证明文件，证明其依法免税或依法不需要缴纳社会保障资金）。</p> <p>1.4 投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（投标人自行承诺，格式自拟）。</p> <p>1.5 投标人应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年度经会计事务所或第三方审计机构审计的财务审计报告，或企业基本户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明。投标人为事业单位的，至少应提供近一年的资产负债表。</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）、中国执行信息公开网（<a href="http://zxgk.court.gov.cn">http://zxgk.court.gov.cn</a>）、中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）、国家企业信用信息公示系统（<a href="http://www.gsxt.gov.cn">http://www.gsxt.gov.cn</a>）等渠道查询投标人信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的投标人将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。</p> <p>3.2 其他要求：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（以国家企业信用信息公示系统的公司信息、股东信息为准）。</p>
1.2.11	是否接受联合体	√ 不接受
1.4.1	现场考察	√ 不组织

1.4.5	答疑会	√不召开
1.5.1	分包	√不允许
1.6.1	实质性偏差	不允许负偏差
1.7	样品要求	是否提供样品：否
2.2.1	投标人要求澄清 招标文件	时间：投标截止时间前_15_日
		形式：书面形式提出并加盖公司印章及法定代表人或授权委托人签字
2.2.2	招标文件澄清发 出的形式	通过河南省公共资源交易中心平台发布
2.2.3	投标人确认收到 招标文件澄清	时间：在收到相应澄清文件后_24_小时内
		形式：河南省公共资源交易中心平台自行查看确认
2.3.2	招标文件修改发 出的形式	通过河南省公共资源交易中心平台发布。
2.3.3	投标人确认收到 招标文件修改	时间：在收到相应修改文件后 24 小时内
		形式：河南省公共资源交易中心平台自行查看确认
3.5.1	投标承诺函	本项目不需要缴纳投标保证金，根据豫财购[2019]4号文件的相关规定，仅需提供投标承诺函即可。
3.6.1	※投标有效期	递交投标文件的截止之日起 60_日历天
4.1.1	投标文件的密封、 签署及电子投标 文件加密要求	<p>(1) 所有要求投标人加盖公章的地方均用投标人的 CA 锁进行电子签章。</p> <p>(2) 所有要求法定代表人签字或盖章的地方均用法定代表人的CA锁进行电子签章。若由委托代理人签字或盖章，且委托代理人没有CA锁的，则投标文件需上传有委托代理人手写签名的扫描件。</p> <p>(3) 投标文件的上传：投标人（投标人）须使用电子交易系统提供的投标文件制作工具进行电子投标文件的制作，并按要求上传经CA锁签章和加密的电子投标文件。</p> <p><b>注：电子投标文件须按招标文件格式要求进行电子签章；其它要求签字盖章的，与电子签章具有同等效力。</b></p>
4.2.1	投标截止时间	2023年9月27日09时00分（北京时间）
4.2.2	递交投标文件地 点及方式	<p>递交投标文件地点：在河南省公共资源交易中心系统上传</p> <p>递交投标文件方式：电子上传文件递交</p> <p>电子上传文件的要求：加密上传</p>
5.1.1	开标时间和开标 地点	<p>开标时间：同投标截止时间</p> <p>开标地点：河南省公共资源交易中心远程开标室</p>

5.2.1	资格审查	由采购代理机构对投标人的资格进行审查，资格审查人员由采购代理机构人员共 <u>1</u> 人（含）以上单数组成。
5.3.1	评标委员会组成	评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数共 <u>5</u> 人，其中采购人代表 1 名，评审专家 4 名，评审专家从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取。
5.3.4	评标委员会推荐中标候选人的人数	评标委员会推荐中标候选人的人数：按综合评分由高到低的顺序推荐 3 名
6.4.1	履约保证金	<p>履约保证金的形式：现金转账或银行保函。</p> <p>缴纳方式：履约保证金形式中的两种形式任选其中之一进行缴纳。</p> <p>履约担保的金额：</p> <p>1. 现金转账：缴纳金额为中标（成交）价的 5%，取整至千位。</p> <p>缴纳时间：自中标通知书发出之日起 7 个工作日内递交至招标人指定账户。</p> <p>2. 银行保函：缴纳金额为中标（成交）价的 5%，取整至千位。保函期限不得少于 365 日历天。</p> <p>缴纳时间：自中标通知书发出之日起 10 个工作日内递交至招标人指定地点。</p> <p>履约保证金的退还：银行保函到期归还；现金形式：全部完工且终验合格后，自中标单位提交付款申请之日起 30 个工作日内扣除合理费用（若有），无息退还。</p>
8.2	是否涉及政府强制采购节能产品	否
8.3	是否涉及无线局域网产品	否
8.5	是否属于中国强制性认证（CCC）产品	否
8.7	是否涉及信息安全产品	是，产品名称：日志审计产品，须提供由中国信息安全认证中心（中国网络安全审查技术与认证中心）按国家标准颁发的有效认证证书。
9.1	是否采用电子招标投标	是
9.2	其他	1. 代理服务费按照《河南省招标代理服务收费指导意见》，招标代理服务收费标准向中标人收取中标服务费。

		<p>开户名称：恒信咨询管理有限公司</p> <p>开户银行：交行郑州北环路支行</p> <p>账号：4110 624 000 1801 000 5642</p> <p>行号：301491000769</p> <p>备注：转账时请备注河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目包号代理服务费（可简写）。</p> <p>2. 履约验收：根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，符合招标文件和投标文件要求。</p> <p>3. 投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，按照政府采购质疑和投诉办法（中华人民共和国财政部令 94 号）以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑（邮寄件、传真件不予受理），逾期不再接收。</p> <p>接收质疑函联系部门：恒信咨询管理有限公司</p> <p>联系电话：0371-86688491-622</p> <p>通讯地址：郑州市电厂路河南省国家大学科技园（东区）16 号楼 B 座 6 楼。</p> <p>在法定质疑期内投标人针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。</p> <p>4. 本项目中标公告将同时在《河南省政府采购网》、《中国政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网》、《河南省监狱管理局官网》、《恒信咨询网》上发布。</p> <p>5. 采购人或采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。</p> <p>6. 评标委员会若发现投标文件制作机器码一致时，将投标文件制作机器码一致的投标单位投标文件按照无效标处理。</p> <p>7. 因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。</p> <p>8. 为落实河南省财政厅关于印发深入推进政府采购合同融资工作实施方案的通知（豫财办〔2020〕33 号），中标人可以持政府采购合同向融资机构申请贷款，具体详见附件。</p>
--	--	---

		<p>9. 商品包装和快递包装应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》和《快递包装政府采购需求标准（试行）》规定。</p> <p>10. 本项目采购标的属于：1 包属于工业。</p> <p>11. 投标人从参与项目开始至结束，应时刻关注电子交易系统的项目进度和状态，留意变更公告等内容，特别是项目开标后，评标委员会向投标人提出的澄清要求等，投标人应自系统发出 30 分钟（另有约定的从其约定）内回复。错过重要信息者，投标人自行承担责任。</p> <p>12. 本项目不属于专门面向中小企业采购。</p>
--	--	--

## 1. 总则

### 1.1 适用范围

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标，本招标文件仅适用于本次招标文件中所述的货物及其伴随的服务。

1.1.2 本招标文件的解释权归采购人所有。

### 1.2 招标项目概况

1.2.1 采购人：投标人须知前附表中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

1.2.2 采购代理机构：受采购人委托组织招标活动，在招标过程中负有相应责任的社会中介组织。

1.2.3 项目名称及采购编号：见投标人须知前附表。

1.2.4 本次采购范围：见投标人须知前附表。

1.2.5 资金来源及预算金额：见投标人须知前附表。

1.2.6 项目服务期：见投标人须知前附表。

1.2.7 项目地点：见投标人须知前附表。

1.2.8 运维期：见投标人须知前附表。

1.2.9 质量要求：见投标人须知前附表。

1.2.10 合格投标人

- (1) 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或者自然人；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 具有完善的售后服务体系，并能承担招标项目的供货和相关服务的企业；
- (7) 已通过正规渠道获得本项目的招标文件；
- (8) 未被依法暂停或者取消投标资格；
- (9) 未被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- (10) 法律、行政法规规定的其他条件。
- (11) 投标人须知前附表规定的其他条件。

1.2.11 投标人须知前附表规定不接受联合体投标的。

1.2.12 投标人不得存在下列情形之一：

- (1) 与采购人存在利害关系且可能影响招标公正性；
- (2) 与本招标项目的其他投标人为同一个单位负责人；

- (3) 与本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系；
- (4) 为本招标项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
- (5) 为本招标项目的招标代理机构；
- (6) 投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段牟取中标，或在投标中弄虚作假的；
- (7) 法律法规规定的其他情形。

1.2.13 中标人：接到并接受中标通知，最终被授予合同的投标人。

1.2.14 投标文件：指投标人根据招标文件提交的所有文件。

### 1.3 投标费用

1.3.1 投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

### 1.4 现场考察或答疑会

1.4.1 现场考察：投标人须知前附表规定组织现场考察的，采购人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人考察项目现场。部分投标人未按时参加现场考察的，不影响现场考察的正常进行。

1.4.2 投标人现场考察发生的费用自理。

1.4.3 除采购人的原因外，投标人自行负责在现场考察中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.4.4 采购人在现场考察中介绍的项目场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

1.4.5 答疑会：见投标人须知前附表。

### 1.5 分包

不允许

### 1.6 响应和偏差

1.6.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应，否则，投标人的投标将被否决。实质性要求和条件见投标人须知前附表。

1.6.2 允许投标文件偏离招标文件某些要求的，偏差应当符合招标文件规定的偏差范围和幅度。

1.6.3 投标文件对招标文件的全部偏差，均应在投标文件的商务和技术偏差表中列明，除列明的内容外，视为投标人响应招标文件的全部要求。

### 1.7 样品

投标人须知前附表规定要求投标人提供样品的，样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、检测机构的要求、检测内容及样品的保管、封存等见投标人须知前附表。样品的评审方法和评审标准以评标办法为准。

### 1.8 投标语言

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

### 1.9 投标文件计量单位

除在招标文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用中华人民共和国法定计量标准单位。

## 1.10 投标货币

除非另有规定，投标人提供的所有服务用人民币报价。

## 1.11 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

# 2. 招标文件

## 2.1 招标文件的构成

2.1.1 招标文件用以阐明本次招标的货物及其伴随的服务要求、招标投标程序和合同条件。

招标文件由下述部分组成：

第一章	投标邀请
第二章	投标人须知
第三章	资格审查
第四章	评标办法
第五章	合同
第六章	招标项目需求及技术要求
第七章	投标文件资格审查文件册通用格式
第八章	投标文件通用格式

2.1.2 投标人应仔细阅读招标文件中投标人须知、合同条款的所有事项、格式要求和技术规范，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担其投标被拒绝或认定为投标无效的风险。

2.1.3 投标人制作投标文件时应充分完整理解招标文件的整体要求。

2.1.4 根据本章第 1.4 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所做的澄清和修改，构成招标文件的组成部分。

## 2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达采购人，要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清以投标人须知前附表规定的形式发给所有获取招标文件的投标人，同时原公告媒体发布澄清公告，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间不足 15 日的，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 投标人在收到澄清后，应按投标人须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该澄清。

2.2.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复投标人在本章第 2.2.1 项规

定的时间后的任何澄清要求。在规定的时间内未提出疑问的，将被视为对招标文件完全认可。

## 2.3 招标文件的修改

2.3.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的修改，但不得改变采购标的和资格条件，修改的内容为招标文件的组成部分。

2.3.2 采购人或采购代理机构以投标人须知前附表规定的形式修改招标文件，并通知所有已获取招标文件的投标人，同时在原公告媒体发布变更公告。修改招标文件的时间距本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间不足 15 日的，并且修改内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.3 投标人收到修改内容后，应按投标人须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该修改。

## 3. 投标文件的编写

### 3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件包括下列部分：

投标文件资格审查文件册组成

- (1) 投标人资格声明函
- (2) 投标人基本情况
- (3) 投标人资格证明文件

投标文件组成

- (1) 法定代表人身份证明或授权委托书
- (2) 投标书
- (3) 投标承诺函
- (4) 投标报价表格
- (5) 商务和技术偏差表
- (6) 技术部分
- (7) 投标人及投标产品简介
- (8) 投标人提供的其他优惠条件
- (9) 反商业贿赂承诺函
- (10) 中小企业声明函（如有）
- (11) 残疾人福利性单位声明函（如有）
- (12) 监狱企业证明材料（如有）
- (13) 其他资料

3.1.2 投标文件应与招标文件的投标文件格式次序一一对应。

3.1.3 招标文件中的每个分包，是项目招标不可拆分的最小投标单元，投标人必须按此分包编制投标文件，提交相应的文件资料，拆包投标将视为漏项或非实质性响应予以认定为投标无效。

### 3.2 投标报价

3.2.1 投标报价为目的地交货价（含货物运输、安装调试培训、售后服务费用、运维等所有费用）。投标人应按照招标文件提供的投标报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总投标价。

3.2.2 投标总报价应是采购人指定地点交货的，包括基于交货或提供服务前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、安装费、检验费、运维费以及伴随的消耗材料、备品备件和其它服务费总报价。投标报价一览表是将总报价进行分解，各项报价应准确填入投标报价一览表相应栏内。未填入报价项目评标委员会可以认定为已包含在总报价，也可能做出对投标人不利的判断，后果由投标人自行承担。

3.2.3 投标人根据上述规定所作分项报价的目的只是为了评标时对投标文件进行比较的方便，但并不限制采购人订立合同的权力。

3.2.4 投标报价应完全包括招标文件规定的全部货物及其伴随的服务范围，不得任意分割或合并所规定的货物及其伴随的服务分项。

3.2.5 投标人对每种货物只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择报价的投标。

3.2.6 投标人不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应投标而予以拒绝。最低投标报价并不意味着一定中标。

### 3.3 投标人资格的证明文件

依据投标人须知前附表中的要求提交相应的资格证明文件，作为投标文件资格审查册的一部分，以证明其有资格进行投标和有能力和履行合同。

### 3.4 投标人技术证明文件

3.4.1 投标人应提交证明其拟供货物及伴随服务符合招标文件规定的技术证明文件，作为投标文件的一部分。

3.4.2 在投标文件中应说明各项货物名称、数量、单价、规格型号等。

3.4.3 证明文件可以是文字资料、图纸和数据。

### 3.5 投标承诺函

3.5.1 投标人应提供投标承诺函。

### 3.6 投标有效期

3.6.1 投标有效期见投标人须知前附表，从递交投标文件的截止之日起算。

3.6.2 投标文件应自递交投标文件的截止之日起，在投标人须知前附表规定的时间内保持有效。投标有效期不足的将被视为非响应投标而予以拒绝。

3.6.3 在特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购人和采购代理机构可征求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。

### 3.7 投标文件编制

3.7.1 投标文件应按第七章“投标文件资格审查册通用格式”、第八章“投标文件通用格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，开标一览表在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关投标有效期、采购范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 加密的电子投标文件壹份（在会员系统指定位置上传）。

3.7.4 电报、电传和传真投标文件一律不接受。

## 4. 投标

### 4.1 投标文件的密封、签署和盖章

4.1.1 签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。投标人应当按照招标文件和电子招标投标交易平台的要求加密投标文件，具体要求见投标人须知前附表。

4.1.2 未按本章第 4.1.1 项要求加密、签署和盖章的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

### 4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件，具体要求见投标人须知前附表。

4.2.3 投标人完成电子投标文件上传后，电子招标投标交易平台即时向投标人发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。

4.2.4 逾期送达的投标文件或未按规定加密的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

### 4.3 投标文件的修改和撤回

4.3.1 递交投标文件以后，如果投标人进行修改或撤回投标的，须提出书面申请并在投标截止时间前送达投标文件递交地点，提出的书面申请应按照本章第 4.1.1 项的要求签字或盖章。修改内容为投标文件的组成部分，投标人对投标文件的修改应按本须知规定编制、标记，并标明“修改”字样。

4.3.2 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

4.3.3 从投标截止时间至投标人在投标文件中载明的投标有效期满期间，投标人不得撤回其投标文件。

## 5. 开标、资格审查与评标

### 5.1 开标

5.1.1 采购代理机构在投标人须知前附表中规定的时间和地点组织公开开标。投标人不足 3 家的，不得开标。开标由采购人或者采购代理机构主持，邀请所有投标人的法定代表人或委托代理人

参加。

#### 5.1.2 开标程序：

- (1) 公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；
- (2) 投标单位进行文件解密，因加密电子投标文件未能成功上传或误传等自身原因而导致的解密失败，投标将被拒绝；
- (3) 投标文件批量导入；
- (4) 各投标人核对开标记录信息；
- (5) 质疑及回复；
- (6) 开标结束。

5.1.3 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理，并制作记录。

5.1.4 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

## 5.2 资格审查工作

5.2.1 开标结束后，采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

## 5.3 评标工作

### 5.3.1 评标委员会

(1) 评标工作由采购人依法组建的评标委员会负责，对所有投标人的投标文件进行审评，并按评标办法规定的方式推荐出投标人须知前附表中载明数量的中标候选人。

(2) 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数共5人，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

(3) 评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标，对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的情形除外。

(4) 采购代理机构工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评标。

(5) 评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。

### 5.3.2 评标委员会及其成员不得有下列行为：

- (1) 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (2) 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明（对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内 容，评标委员会以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正的除外）；
- (3) 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- (4) 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (5) 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (6) 记录、复制或者带走任何评标资料；

(7) 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有本章第 5.3.2 项第 (1) 至 (5) 目行为之一的, 其评审意见无效, 并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

5.3.3 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的, 应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由, 否则视为同意评标报告。

#### 5.3.4 评标

(1) 评标委员会按照第四章评标办法规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第四章评标办法没有规定的方法、评审因素和标准, 不作为评标依据。

(2) 评标完成后, 评标委员会应当向采购人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

### 5.4 保密及其它注意事项

5.4.1 评标是招标工作的重要环节, 评标工作在评标委员会内独立进行。

5.4.2 评标委员会将遵照规定的评标方法, 公正、平等地对待所有投标人。

5.4.3 在开标、评标期间, 投标人不得向评委询问评标情况, 不得进行旨在影响评标结果的活动。否则其投标可能被拒绝。

5.4.4 为保证评标的公正性, 开标后直至授予投标人合同, 评委不得与投标人私下交换意见。

5.4.5 在评标工作结束后, 凡与评标情况有接触的任何人不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。

5.4.6 评标结束后, 投标文件概不退还。

## 6. 授予合同

### 6.1 中标公告

6.1.1 采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。采购人应自收到评标报告之日起 5 个工作日内, 在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的, 由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

6.1.2 采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内, 在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果, 招标文件应当随中标结果同时公告。公告期限为 1 个工作日。

6.1.3 中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标人无正当理由不得放弃中标。

6.1.4 中标人为残疾人福利性单位的, 采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》, 接受社会监督。中标投标人享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的, 采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标投标人的《中小企业声明函》。

6.1.5 各有关当事人对中标结果有异议的, 可以在成交结果公告期限届满之日起七个工作日内, 按政府采购质疑和投诉办法(中华人民共和国财政部令第 94 号)要求以书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑, 逾期提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。

## 6.2 采购任务取消

因重大变故采购任务取消时，采购人有权拒绝任何投标人中标，且对受影响的投标人不承担任何责任。

## 6.3 中标通知书

在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书，中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

## 6.4 履约保证金

6.4.1 在签订合同前，中标人应按投标人须知前附表规定的形式、金额和招标文件“合同条款及格式”规定的或事先经过招标人书面认可的履约保证金格式向招标人提交履约保证金。

6.4.2 中标人不能按本章第 6.4.1 项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应对超过部分予以赔偿。

## 6.5 签订合同

6.5.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 15 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

6.5.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交投标人，也可以重新开展政府采购活动。

6.5.3 招标文件、中标人的投标文件和澄清文件等，均应作为签约的合同文本的基础。

6.5.4 如采购人或中标人拒签合同，则按违约处理。对违约方收取中标金额 2% 的违约金。

6.5.5 政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

6.5.6 如中标人不按本章第 6.5.1 项约定签订合同，采购人将报请取消其中标决定。采购人可在中标候选人中重新选定中标人或者重新招标。

## 7. 信用记录

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）等渠道查询投标人信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的投标人将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。

## 8. 政府采购政策

8.1 投标产品符合国家环保、节能标准，并载入财政部、国家发改委、国家环保总局发布的《环境标志产品政府采购品目清单》、《节能产品政府采购品目清单》内，且具国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的《国家节能产品认证证书》或《中国环境标志产品认证证书》（投标人必

须提供有关证明材料和文件等），将分别给予投标人在评标办法中规定的标准分值进行加分评审。

8.2 如投标产品属于财政部和国家发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中要求的政府强制采购节能产品的，投标人必须提供所投产品经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的《国家节能产品认证证书》扫描件，如未按要求提供《节能产品政府采购品目清单》中要求的政府强制采购节能产品及认证证书的，则认定其投标文件无效。

8.3 投标人所投产品列入《无线局域网认证产品政府采购清单》的，应提供相关证明，在评标时予以优先采购，将给予投标人在评标办法中规定的标准分值进行加分评审。

8.4 关于计算机办公设备，必须执行国家版权局、信息产业部、财政部等部门规定，投标人所投货物必须是国家信息部、版权局、商务部等部门认可的预装正版操作系统软件的计算机产品。

8.5 采购货物为国家强制性认证产品的，必须符合强制性标准，并提供相关证明材料，否则认定其投标文件无效。

8.6 优先采购本国产品。采购进口产品应符合《中华人民共和国政府采购法》并依法办理论证、审批手续。

8.7 采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，投标人应提供由中国网络安全审查技术与认证中心按国家标准颁发的有效认证证书，否则认定其投标文件无效。

8.8 促进中小企业发展，必须执行财政部、工信部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2023〕19号），对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，应当对货物由小微企业制造（即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标）的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审（监狱企业/残疾人福利性企业视同小型、微型企业）。参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，未填写中小企业声明函的在评审过程中不予认可；参加政府采购活动的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》，未填写残疾人福利性单位声明函的在评审过程中不予认可；参加政府采购活动的监狱企业，未按要求提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件不予认可。开源节流，执行低价优先的采购政策规定。

## 9. 需要补充的其他内容

9.1 是否采用电子招标投标：见投标人须知前附表。

9.2 需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

9.3 河南省政府采购合同融资政策告知函：详见附件 1。

9.4 大中小微型企业划分标准：详见附件 2。

附件 1:

河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人:

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动!

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展,针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人,可持政府采购合同向金融机构申请贷款,无需抵押、担保,融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》(豫财购(2017]10号),按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构,可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

## 附件 2:

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$

住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 1000$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 1000$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 1000$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$1000 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 1000$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 12000$	$8000 \leq Z < 12000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 1000$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 100$

说明：1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供

应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。

(1) 从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

(2) 营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

(3) 资产总额，采用资产总计代替。

## 第三章 资格审查

### 资格审查前附表

条款	评审因素	评审标准
资格审查标准	投标人名称	与营业执照等证明材料一致
	营业执照或其他证明材料	具备有效的营业执照或其他证明材料
	财务状况	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定
	纳税要求	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定
	社会保险要求	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定
	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定
	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定
	信用记录	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定
	其他要求	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.10 项规定

#### 1. 资格审查

开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。

#### 2. 资格审查标准

资格审查标准：见资格审查前附表。

#### 3. 资格审查程序

资格审查人员依据本章资格审查前附表规定的标准对投标文件进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格，有一项不符合评审标准的，资格审查人员应当认定其投标无效，合格投标人不足3家的，不得评标。

## 第四章 评标办法（综合评分法）

### 评标办法前附表

条款号	评审因素	评审标准
2.1	投标文件签署、盖章	投标文件按招标文件要求签署、盖章的
	报价唯一	只能有一个有效报价
	标书雷同性分析	投标文件制作机器码不能一致
	投标承诺函	按照招标文件的规定投标承诺函签字盖章的
	投标报价	报价未超过招标文件中规定的最高限价
	投标内容	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.4 项规定
	项目服务期	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.6 项规定
	项目地点	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.7 项规定
	运维期	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.8 项规定
	质量要求	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.9 项规定
	“招标文件”相关承诺函	符合招标文件的要求
	投标有效期	递交投标文件的截止之日起 60 日历天
条款号	条款内容	编列内容
2.2.1	<b>分值构成 (总分100分)</b>	报价得分：30分 技术部分：50分 商务部分：20分
条款号	评分因素	评分标准

<p>2.2.2 (1)</p>	<p><b>报价 得分 (30分)</b></p>	<p><b>投标报价评分标准</b></p>	<p>价格扣除： （1）投标人所投标的货物由小微企业制造（即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标）的投标报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的小微企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定提供《中小企业声明函》，中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300 号。 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定，监狱企业/残疾人福利性企业视同小型、微型企业。 评标报价=投标报价-投标报价×10% 同一投标人，小微企业、监狱、残疾人福利性企业投标价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 评标报价)×30</p>
<p>2.2.2 (2)</p>	<p><b>技术 部分 (50分)</b></p>	<p><b>需求理解（6分）</b></p>	<p>投标人对整体项目建设目标任务、现有网络安全设备状况和可视化展示功能开发需求以及如何分级部署等维度的理解进行阐述，根据阐述情况评判投标人对项目认识理解阐述是否全面深刻、分析到位、定位准确，综合评价优的，得 6 分；综合评价较好的，得 4 分；综合评价一般的，得 2 分；不提供不得分。</p>
		<p><b>架构设计（6分）</b></p>	<p>从技术架构体系、业务架构、数据汇集、可视化展示功能、异构设备接口开发设计的合理性、先进性、可行性等维度进行综合评价。整体架构设计前瞻先进、科学合理、扩展融合性强。综合评价优的，得 6 分；综合评价良的，得 4 分；综合评价一般的，得 2 分；不提供不得分。</p>
		<p><b>项目总体实施方案</b></p>	<p>投标人设备供货、安装、调试、软件定制开发、各所监</p>

		<p><b>(12 分)</b></p>	<p>狱对接、运行测试、竣工验收等过程实施管理，包含人员分配、做好开发、测试、协作等措施；做好配置管理、变更管理措施；保证开发语言规范，接口规范措施。异构软硬件对接措施、运行测试措施等。保证安全运营决策响应系统获取相关安全数据，实现联动管理。要求措施完善、表达明确且具备高度的可实施性。对以上内容进行综合分析比较评分。</p> <p>实施方案及措施合理、完整、针对性强，得 12 分； 实施方案及措施较合理、较完整，针对性较强，得 9 分； 实施方案及措施一般，基本满足采购需求，得 6 分； 不提供或不能满足需求不得分。</p>
		<p><b>网络安全体系方案 (4 分)</b></p>	<p>1.投标人提供的驻场人员管理方案。（1 分） 方案内容详实，方案的可执行性和可落地性高，得 1 分； 方案内容较详实，方案的可执行性和可落地性一般，得 0.5 分；不提供不得分。</p> <p>2.投标人提供的全省各监狱网络安全应急预案、应急演练方案。（1 分） 方案内容详实，方案的可执行性和可落地性高，得 1 分； 方案内容较详实，方案的可执行性和可落地性一般，得 0.5 分；不提供不得分。</p> <p>3.投标人提供的重要时期的重保方案（包含攻防演练、渗透测试等），具备可操作性。（2 分）。 方案内容详实，细化量化描述具体，方案的操作性、可执行性高，得 2 分； 方案内容较详实，细化量化描述不够具体，方案的操作性、可执行性一般，得 1 分；不提供不得分。</p>
		<p><b>应用开发测试方案 (4 分)</b></p>	<p>从项目建设数据可视化展示平台和应用系统功能开发建设是否先进可行、完整详细、灵活成熟、系统配置、功能完备、用户体验等维度编制设计项目应用测试方案并按上述维度进行综合评价。</p> <p>综合评价优的，得 4 分；综合评价良的，得 2 分；综合评价一般的，得 1 分；不提供不得分。</p>
		<p><b>应用培训及售后服务 (10 分)</b></p>	<p>1. 培训方案。（3 分） 投标人根据招标文件制定培训方案，需包含对专网各单</p>

		<p>位的技术培训、网络安全教育培训、专题培训等内容，明确培训频次，培训内容需具体全面，培训计划需安排合理，培训方向清晰明确，可操作性强。</p> <p>综合评价为优的，得 3 分；综合评价良的，得 2 分；综合评价一般的，得 1 分；不提供不得分。</p> <p>2. 服务保障能力。（4 分）</p> <p>项目试运行开始至第 1 年运维期结束，中标方为本项目配置驻场人员（至少 2 人），提供原厂商承诺函、相关人员证书、劳动合同及养老保险证明（提供在本单位缴纳的自 2022 年 6 月以来不少于 6 个月的养老保险证明或者网络查询打印件）。满足上述要求得 2 分，每再增加 1 人加 2 分，本项最多得 4 分。</p> <p>注：投标文件须提供原厂商承诺函（加盖原厂商公章）；提供相关人员证书、劳动合同及养老保险证明（提供在本单位缴纳的自 2022 年 6 月以来不少于 6 个月的养老保险证明或者网络查询打印件）。</p> <p>3. 售后服务方案。（3 分）</p> <p>从服务目标、服务能力、交付流程、驻场服务能力、应急响应、安全咨询等方面进行阐述。投标人针对统一部署、升级、运维方面进行详细描述，需包括运维范围、运维指标、运维考核、日常工作维护、应急故障处理、风险分析、系统维护管理、软件运行保障、运维人员配置、数据备份等方面的详细描述。方案需明确对专网内各监狱的售后服务。</p> <p>有具体措施、可行性强、可量化可考核且能满足采购人紧急需求的保障服务时效的措施和承诺得 3 分；有具体措施、可行性较好、基本能满足采购人需求的保障服务时效的措施和承诺的得 1 分，不提供得 0 分。</p>	<p>位的技术培训、网络安全教育培训、专题培训等内容，明确培训频次，培训内容需具体全面，培训计划需安排合理，培训方向清晰明确，可操作性强。</p> <p>综合评价为优的，得 3 分；综合评价良的，得 2 分；综合评价一般的，得 1 分；不提供不得分。</p> <p>2. 服务保障能力。（4 分）</p> <p>项目试运行开始至第 1 年运维期结束，中标方为本项目配置驻场人员（至少 2 人），提供原厂商承诺函、相关人员证书、劳动合同及养老保险证明（提供在本单位缴纳的自 2022 年 6 月以来不少于 6 个月的养老保险证明或者网络查询打印件）。满足上述要求得 2 分，每再增加 1 人加 2 分，本项最多得 4 分。</p> <p>注：投标文件须提供原厂商承诺函（加盖原厂商公章）；提供相关人员证书、劳动合同及养老保险证明（提供在本单位缴纳的自 2022 年 6 月以来不少于 6 个月的养老保险证明或者网络查询打印件）。</p> <p>3. 售后服务方案。（3 分）</p> <p>从服务目标、服务能力、交付流程、驻场服务能力、应急响应、安全咨询等方面进行阐述。投标人针对统一部署、升级、运维方面进行详细描述，需包括运维范围、运维指标、运维考核、日常工作维护、应急故障处理、风险分析、系统维护管理、软件运行保障、运维人员配置、数据备份等方面的详细描述。方案需明确对专网内各监狱的售后服务。</p> <p>有具体措施、可行性强、可量化可考核且能满足采购人紧急需求的保障服务时效的措施和承诺得 3 分；有具体措施、可行性较好、基本能满足采购人需求的保障服务时效的措施和承诺的得 1 分，不提供得 0 分。</p>
	<p><b>安全运营方案(8 分)</b></p>		<p>投标人以安全运营决策响应系统为支撑，从资产全生命周期管理（资产安全管理、安全隐患消除等）、漏洞风险量化管理、安全事件威胁分析（安全事件源头分析、追踪、处置、调度等）、安全设备集中运维（各类安全设备日常的安全巡检、策略更新、升级管理、异常处置、故障处理等）、安全服务管理体系（上线检测、等保服</p>

			<p>务、应急响应、安全加固指导等)等各方面实现网络安全各项工作的闭环管理,实现安全服务标准化、安全运营线上化、流程化等方面的详细描述。</p> <p>措施合理、可操作性强,得 8 分。</p> <p>措施基本合理、可操作性一般,得 5 分。</p> <p>措施不合理、可操作性差,得 2 分。</p>
2.2.2 (3)	商务 部分 (20 分)	<p><b>投标人业绩 (3 分)</b></p>	<p>投标人具有 2020 年 1 月 1 日以来(以合同签订日期为准)类似项目(主要建设内容以安全态势感知为主的网络安全整体防护体系的项目建设合同;或系统集成项目包括网络安全整体防护体系部分)业绩的,每提供一份得 1 分,最多得 3 分,未按要求提供不得分。</p> <p>注:投标人须在投标文件中附中标(成交)公告截图、中标(成交)通知书、合同首页、设备清单页、合同签订盖章页等证明材料的扫描件,且加盖投标人公章。未按要求提供,不得分。</p>
		<p><b>运维服务要求(4 分)</b></p>	<p>在满足招标文件基础上,投标人增加 1 年免费运维服务的得 4 分,本项最高得 4 分。提供原厂商承诺函(加盖原厂商公章),未按要求提供不得分。</p>
		<p><b>项目组人员构成 (5 分)</b></p>	<p>1. 投标人针对本项目提供的项目负责人:</p> <p>(1) 项目负责人具有信息系统项目管理师证书的得 2 分,未按要求提供不得分;</p> <p>(2) 项目负责人需有备份角色,备份角色具有信息系统项目管理师证书的得 1 分,未按要求提供不得分;</p> <p>2. 投标人项目组成员情况:</p> <p>项目组人员需包括注册渗透测试工程师(CISP-PTE),得 2 分。</p> <p>注:投标文件须提供相关人员证书、劳动合同及养老保险证明(提供在本单位缴纳的自 2022 年 6 月以来不少于 6 个月的养老保险证明或者网络查询打印件)。</p>
		<p><b>投标人综合实力 (8 分)</b></p>	<p>1. 投标人或生产厂商具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书安全运营类,提供五级证书的得 2 分,提供四级证书的得 1.5 分,提供三级证书的得 1 分,其他不得分。</p>

			<p>2. 投标人或生产厂商具有中国软件测评中心和数据安全委员会颁发的数据安全服务能力评定资格证书（提供数据安全评估能力证书、数据安全建设能力证书均可），提供二级证书的得 2 分，提供一级证书的得 1 分，否则不得分。</p> <p>3. 投标人或生产厂商具有 ISO14001 环境管理体系认证证书、ISO9001 质量管理体系认证证书、售后服务认证证书三星级及以上(GB/T 27922-2011)、信息安全服务资质证书（CCRC-ISV-C01:2021）（软件安全开发三级及以上）、信息安全服务资质证书（CCRC-ISV-C01:2021）（信息系统风险评估三级及以上）。提供三个及以上证书得 2 分，否则不得分。</p> <p>4. 投标人提供所投产品原厂商应保证渗透测试工具为正版软件，不得为开源工具，提供相关的计算机软件著作权证书，提供得 2 分，否则不得分。</p> <p>注：投标文件中附上述证书扫描件，并加盖公章，未按要求提供，不得分。</p>
<p><b>注：</b>1. 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一包下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，以投标报价低者获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>2. 非单一产品采购项目，招标文件中在第六_章中载明了核心产品（<u>安全准入系统</u>为本次采购的核心产品），核心产品提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一包投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，以投标报价低者获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>3. 多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。</p>			

## 1. 评标办法

本次招标采用综合评分法评标，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

## 2. 评审标准

### 2.1 符合性评审

符合性审查标准：见评标办法前附表。

### 2.2 分值构成与评分标准

#### 2.2.1 分值构成

- (1) 投标报价：见评标办法前附表；
- (2) 技术部分：见评标办法前附表；
- (3) 综合部分：见评标办法前附表；

#### 2.2.2 评分标准

- (1) 投标报价评分标准：见评标办法前附表；
- (2) 技术部分评分标准：见评标办法前附表；
- (3) 综合部分评分标准：见评标办法前附表；

## 3. 评审程序

### 3.1 符合性审查

评标委员会依据本章评标办法前附表规定的标准，对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求，有一项不符合评审标准的，评标委员会应当认定其投标无效。

#### 3.1.1 投标报价有算术错误及其他错误的,评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

(5) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字，投标人不确认的，其投标无效。

### 3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章评标方法规定的量化因素和分值进行打分并计算出综合得分。

(1) 按本章第2.2.2（1）目规定的评审因素和分值对投标报价计算出得分A；

(2) 按本章第2.2.2（2）目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分B；

(3) 按本章第2.2.2（3）目规定的评审因素和分值对综合部分计算出得分C；

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 投标人得分=A+B+C。

3.2.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 3.3 投标文件的澄清

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围且不得改变投标文件的实质性内容，并构成投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清说明或补正有疑问的可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

### 3.4 评标结果

3.4.1 除采购人授权直接确定中标人外，评标委员会按照各评委综合评分的算术平均值得分由高到低的顺序推荐3名中标候选人，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告和中标候选人名单。

## 第五章 合同

# 河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全 项目

(1 包)

## 政府采购合同

项目名称：河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全项目（1包）

合同编号：

采购编号：豫财招标采购-2023-

甲方：河南省监狱管理局

乙方：



3、安全产品到货且全部完成安装调试、技术对接、功能开发等工作，初验合格后，乙方向甲方提交发票及付款申请书，甲方确认资料无误后 15 个工作日内，向乙方支付至建设服务费 80%的款项，即人民币\_\_\_\_\_。

4、乙方协助甲方完成建立健全网络安全制度、健全全网网络安全运营工作机制等工作，且终验合格和完成审计后，乙方向甲方提交发票及付款申请书及《竣工验收证书》，甲方确认资料无误后 15 个工作日内，向乙方支付至建设服务费 100%的款项，即人民币\_\_\_\_\_。

5、运维服务费的支付：项目完成终验后，每完成一年运维服务，经甲方考核通过后，乙方向甲方提交发票及付款申请书，甲方确认资料无误后 15 个工作日内，向乙方支付一年的运维服务费用。

6、财政资金到位后，每次付款应由乙方提出申请，经监理方及甲方审核确认后办理支付手续。

## **第五条 双方的权利和义务**

### **(一) 甲方的权利和义务**

- 1、甲方有权对项目建设提出建议和意见，有权要求施工方规范施工、认真履行合同。
- 2、甲方委托\_\_\_\_\_（监理公司）对项目实施全过程监理服务。
- 3、对于乙方委派的项目经理和有关人员，若对项目组织实施不力或与甲方不配合，甲方有权要求更换。
- 4、负责协调与项目相关的外部关系（政府机关或事业单位）及本单位内部事项，为乙方施工建设提供合理的便利条件。
- 5、甲方有权获得本合同项下硬件产品的所有权，乙方承诺本合同项下硬件产品为原厂正品产品。
- 6、在本合同签订后，甲方应指定相关负责人配合乙方在产品配发及安装、现有安全产品技术对接、功能定制开发、用户培训中的具体事宜。
- 7、及时组织甲、乙、监理三方进行设备到货开箱验收，并签署验收记录。
- 8、确认回复乙方提出的书面变更意见和其它需甲方处理解决的问题。
- 9、及时组织项目最终竣工验收，并对合格项目作好接收。
- 10、按合同约定的时间、方式，如数向乙方支付项目款。
- 11、协助乙方组织参加技术培训的人员进行培训。
- 12、保守乙方在项目服务中涉及到的技术、经济及其它商业秘密。

### **(二) 乙方的权利和义务**

1、乙方需提供甲方认可的项目组人员名单，项目组所配人员中途不得随意调换，因自身原因需调换时，应在 7 日前书面通知甲方及监理方，得到认可后方可更换，后任应继续履行合同约定的权利和义务；甲方对不称职的项目人员提出更换时，乙方应及时调换。

2、按本合同约定,有计划组织设备、器材按时到达施工现场,并按合同要求的建设期完成设备安装调试、技术对接和定制开发。

3、乙方在施工中应严格按照规范要求施工,认真落实合同规定条款,积极配合监理方对项目的监督。对甲方和监理方提出的整改意见应认真整改。要认真落实质量保证和安全保证措施,杜绝设备和人身事故发生。

4、项目中所采购的设备器材应按原包装送到仓库或指定地,由甲方、乙方和监理三方当场拆封验收。

5、乙方提供的安全产品必须是正版并保证不侵犯他人知识产权,软件开发平台应经过国家软件认证中心登记注册或具有开发商授权,如甲方因使用乙方的软件产品而引起纠纷,应由乙方处理并承担全部责任。

6、乙方对甲方所提供的内部资料应予以保密,乙方承诺不向任何第三方泄露甲方相关资料和数据。

7、对甲方提出的变更,给予积极的配合,对于确认的变更,需要提交书面变更方案,甲方签字后乙方应在规定的时间内及时完成。

8、应按合同规定时间完工。

9、保证施工场地整洁,符合环境卫生管理和安全生产管理的有关规定,并尽量减轻对机关办公造成的干扰。

10、有权按合同规定取得项目款。

11、乙方有权向甲方提出项目实施过程中更优化合理、具体的技术建议。

## **第六条 设备采购及进场验收**

1、乙方应按合同要求的数量、型号、规格、参数、配置等供应设备,其运输、保管、仓储、税金、检测和搬运等费用均已包含在合同总价中。发运前 10 天,应通知甲方货物的名称、数量、重量、尺寸等基本情况,货物的准确发出日期、发运方式及到达时间,以便甲方做好验收准备。设备全部到达甲方指定地点后由甲乙双方以及监理方人员在 5 个工作日内对设备进行开箱验收。开箱验收合格,甲方和监理方及时在收货单上签字。甲方、监理方已签字认可的设备、材料在以后施工中发现质量问题,乙方仍应承担责任。

2、货物发运前,乙方应对设备的质量、规格、性能进行准确、全面地检验,应出具符合合同规定的质量保证书。该质量保证书为付款单据的一部分。但不作对质量、规格、性能、数量的定论。质量保证书应附有检验结果和细节说明。

3、内外包装验收前不得单方拆封,设备外包装不得有碰、压伤及变形情况;应提交随机的合格证、保修单、质量检验报告、技术说明书、产品使用说明书、操作维修手册、随机工具清单、随机配件、

易损件清单、随机软件清单、备品备件等。

4、乙方提供的设备、器材、成品软件应是从正规、合法渠道购进的全新、未经使用的合格产品，应有相应的产品质量证明材料。成品软件应有原开发商提供的使用授权书或正版证明。

5、如甲方及监理方对设备质量有疑议时，三方应对可疑产品共同封存并委托国家授权的河南省质量检验机构进行检验。产品质量检验合格时检验费用甲方负担，产品质量检验不合格时检验费用乙方负担。

6、设备自甲方签署到货证明之日后，由于非乙方的过错导致货物毁损、灭失的，乙方免于承担责任；如因产品性能或质量问题，由乙方承担责任。

### **第七条 项目施工及阶段性验收**

1、乙方在项目施工过程中，无论在招标文件中是否提及，均必须执行有关技术规范 and 标准，并以此为检测的依据。合同生效后双方均不得随意提出设备品牌、型号规格、功能技术指标变更，确需变更应甲、乙双方协商确定，并办理变更手续。

2、项目实施中原则上应按原设计进行，任何对原设计进行变更或提出的合理化建议，须经甲方、乙方、监理方及项目设计方协商一致。未经同意擅自更改或更换时，责任方自行承担由此发生的费用及相关损失。

3、乙方应制定详细的施工计划和项目质量保障措施，保证达到合同书约定的质量标准。施工过程中应主动接受监理方的监督和管理。

4、设备安装调试完毕后，乙方首先应对安全产品功能、性能进行测试自检。测试合格后书面报监理方验收。监理方收到验收申请 5 个工作日内和甲方人员一起在乙方配合下进行阶段性验收。验收合格后进入测试运行。

### **第八条 项目初验**

乙方按照合同约定全部完成项目建设内容，安全运营决策响应系统与狱务专网所有安全产品完成对接工作，项目要求的安全产品功能全部实现，具备初验条件后进行项目初步验收，初验合格后进入试运行。

### **第九条 试运行**

1、试运行期为项目初验通过后 3 个月时间。试运行期间乙方应从原项目组成员中派出技术人员留驻现场，监测系统运行情况，保障系统顺利安全可靠稳定运行。

2、试运行期间，甲乙双方应详细记录安全运营决策响应系统安全运行和管理记录，各安全产品运行状况，及时整治完善系统功能、排除故障。试运行结束后，应对系统运行做出评估并写出“系统试运行报告”。

3、由于设备制造或施工原因导致试运行达不到终验要求，则乙方应按照国家规范和系统功能要求进行整改。影响使用连续超过 1 个月则视为“试运行失败”。乙方应进行整改后，重新进入试运行期。

4、试运行结束后，系统安全可靠稳定正常运行，达到甲方提出的功能和技术要求，乙方即可向甲方和监理提出竣工验收申请，并提交各种项目技术文档。

#### **第十条 项目终验**

1、系统终验应在试运行结束后，乙方提出竣工验收申请后 15 个工作日内，由甲方组织实施（具体事宜另定）。

2、验收依据：招、投标文件、合同附件中的技术方案、项目需求规格书、项目变更文件、项目相关的国家验收规范等。

3、乙方应整理项目建设资料和技术文档六份（均以中文书写）。包括书面文档和电子文档。主要为：设备器材清单及项目量清单（含设备技术手册、安装手册、操作使用手册、操作系统安装、操作、配置和使用说明书）、项目实施过程中形成的有关文件（含系统配置说明书、数据库安装手册、维护说明书、检查测试记录、施工中形成的报验材料、项目变更等）、综合报告（含阶段性验收报告、初验报告、试运行报告、项目过程文档）。

4、项目验收通过后，甲、乙、监理三方共同签发竣工验收证书，进入项目运维服务期。甲、乙双方办理各种施工文档资料和项目移交手续。

5、项目通过终验须在签订合同后一年内完成。

#### **第十一条 技术培训**

1、针对全省狱务专网网络安全的日常管理和安全运营工作，乙方负责对甲方相关技术人员进行培训。

2、系统投入试运行后，由甲乙双方共同负责对系统有关应用人员进行操作培训，培训工作应根据需要可适时组织开展。

3、培训内容应包括所提供设备的原理和技术性能、安装测试、故障检修、维护、功能的使用技能等全部内容，并提供全部教材（中文、英文必须标注中文）。

4、乙方负责提供培训方案、培训材料及培训讲师等，甲方需提供必要的组织、协调、场地工作，保障培训工作顺利进行，并出具培训反馈意见。

#### **第十二条 技术支持及售后服务**

1、乙方应提供为期 年免费的项目（硬件设备及功能等）维护服务和质量保证，运维服务期从项目终验通过之日起计算。乙方不对以下情形的产品损坏负责：因产品被不正确使用、擅自改变配置及其他人为原因造成的产品损坏。

2、运维服务期内乙方应提供持续优化调整服务，根据甲方实际需求，定制开发或调整产品相应功能。

3、试运行期间至第 1 年运维期结束，乙方应派驻至少 2 名项目驻场运维人员；剩余运维服务期内，乙方应派驻至少 1 名项目驻场运维人员，与甲方同步上下班时间，提供安全运营服务，预防安全故障发生，确保网络安全。

4、运维服务期内，乙方应提供免费的 7\*24 响应的技术支持，在节假日或根据甲方需求的重保期间，提供 7\*24 小时的现场值守服务。

5、对于因第三方原因导致故障的，乙方积极配合甲方解决，但由此发生的一切费用由责任方承担。

### **第十三条 驻场施工组织及安全施工**

1、项目涉及的技术对接和功能定制开发，乙方如需甲方提供场地进行驻场施工的，乙方应提前 10 个工作日告知甲方并在开工前作好全部准备工作，向监理方提供完整的施工组织设计方案和开工申请。乙方必须按照合同建设期和监理方批准的施工方案组织项目实施。

2、乙方成立专门的项目组，项目组由项目经理负责，人员应具有丰富的系统设计、开发和项目管理能力。

3、在项目具体实施过程当中，乙方承诺严格按照 CMMI 及 ISO9000 等标准及规范，严密组织，认真规划，严格监管，以确保项目高质量按期完成。

4、乙方必须接受监理方及甲方对项目质量、进度等的检查和监督。每一道工序完成，应首先进行自检，合格后报监理方审批。项目实际进展与确认的进度计划不符时，乙方应按监理方及甲方的要求提出改进措施，经监理和甲方代表确认后执行。

5、在项目每个阶段乙方保证相应的项目小组进行实施，并根据甲方及项目管理的需要提交相应文档。

6、乙方应遵守项目建设环保和安全生产有关管理规定，严格按工艺标准组织施工，并随时接受行业安全检查人员依法实施的监督检查，应采取必要的安全防护措施，消除事故隐患，确保安全生产。由于乙方安全措施不力或违反安全生产管理规定造成事故的责任和因此发生的费用，由乙方承担。

7、发生重大伤亡或其他事故，乙方应按有关规定立即上报有关部门并通知监理及甲方代表，同时按政府有关部门要求处理，甲方为抢救提供必要的条件，发生的费用由事故责任方承担。

8、非甲方原因，或因财政资金未下达等原因，致使合同款不能如期支付的，乙方不能以此为由，暂停或延缓项目实施，否则导致的后果由乙方承担。

### **第十四条 保密**

1、乙方对甲方所提供的任何资料或数据，应当予以保密，未经甲方书面允许，不得向他人提供。

而在未违反本条的情况下属于或成为公共的资料或数据、乙方合法地从第三方获得的资料或数据、乙方独立开发并且未从甲方的资料或数据中获益的资料或数据除外。

2、甲方有义务对因定制开发、运行维护等的需要而提供给乙方的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律、法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责；同时，乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，归还甲方提供的非公开的工作资料。

3、乙方在施建设期间,应严格遵守甲方的有关安全保密规定，相关人员按要求签订保密承诺函。

### **第十五条 成果权属**

1、乙方在项目中所提供的安全产品应有原厂商出具的正版证明材料和使用授权，开发过程中所使用的专利技术未侵犯他人专利权，并保证甲方在任何情况下，都不被卷入有关知识产权的诉讼中，也不承担与此有关的任何费用。

2、本项目在实施及运营过程中所录入、产生的数据资源归甲方所有。

3、对于与双方业务相关的技术、软件源代码及商业机密，未经对方允许，另一方不得向第三方展示或提供。

### **第十六条 不可抗力**

1、当发生战争、地震、洪水、流行性传染病、重大自然灾害或重大国家政策改变等不可抗力因素造成项目延误或阻止合同履行时,双方不承担违约责任。但乙方应及时书面报告甲方并积极采取措施减少损失，待影响因素消失，应及时恢复施工。

2、受阻一方在不可抗力事件发生后尽快通知另一方，并于事件发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用快件信函寄给另一方审阅认可。

3、由于不可抗力事件影响而不能履行合同的一方，可在与另一方协商后，根据实际影响的时间延长履行合同的期限，延长的期限应相当于事件所影响的时间。另一方对由此而产生的损失不提出赔偿要求。

4、一旦不可抗力的影响持续 60 天以上，双方应通过友好协商，在合理的时间达成进一步履行合同的协议。

### **第十七条 违约责任**

1、如因乙方原因不能按合同的规定时间，在合同签订 1 年时间内完成竣工验收并进行交付，则从合同签订 1 年后，每延期一个日历日，乙方应向甲方交纳未完成部分合同金额的 0.1% 违约金，但乙方逾期违约金的总额不超过合同总价的 10%，乙方交纳所述违约金并不免除乙方根据本合同需履行的责任。当乙方应支付的违约金达到合同总价的 10% 时，甲方有权解除合同。解除合同并不影响乙方对

上述逾期违约金的支付。

2、若乙方提供的货物之规格、技术要求、质量、数量不符合本合同的规定，乙方应立即更换，由此产生的一切费用由乙方负担。

3、在运维服务期内，乙方接到甲方请求后未能在双方约定的时限内排除故障，应按故障原因及责任划分，承担相应的直接损失。若乙方无法按运维服务要求中约定的服务要求提供运维服务，每发生一次，乙方须向甲方支付每年运维服务费用金额 1%的违约金

4、如因甲方原因不能按合同的规定及时付款（财政资金未下达除外），甲方应依照下列条件向乙方支付违约金：应从规定的付款日起，每延期一个日历日，向乙方交纳逾期付款总额的 0.1%违约金，但甲方违约金的总额不超过合同总价的 10%。甲方交纳所述违约金并不免除甲方按合同约定付款的责任。当甲方应支付的违约金达到合同总价的 10%时，乙方有权停止软件服务或者解除合同。解除合同并不影响甲方对上述逾期违约金的支付。

5、如未事先征得甲方的同意，乙方不得随意更换驻场运维人员，或经甲方同意后更换的运维人员在工作经验、资质、能力等方面明显降低的，乙方应向采购人支付违约金，每人次 1 万元。

6、履约过程中，甲方认为乙方驻场运维人员不能胜任该岗位工作，或驻场运维人员违反甲方的工作制度和监管安全规定。甲方要求马上更换工作人员，乙方应无条件接受并在 7 日内更换到位，拒不执行的，须向甲方支付违约金，每人每天 1 万元。更换的驻场运维人员在工作经验、资质、能力等方面应不低于被换人员。

7、因乙方驻场运维人员网络安全运营工作不到位等原因造成网络、信息或数据安全事件发生，当年运营维保将确定为不合格，乙方还须承担由此造成的所有经济损失并承担相应法律责任。

8、因乙方驻场运维人员未严格按照本项目技术要求或国家网络安全等级保护规定的标准进行网络安全运营工作，造成网络、信息或数据安全事件发生，当年运营维保将确定为不合格，乙方还须承担由此造成的所有经济损失并承担相应法律责任。

9、运维期间，驻场维保人员在日常安全运维、应急响应、值班值守以及故障排除等方面不符合招标文件、投标文件、采购合同、甲方管理要求的（内容发生冲突的，按照有利于甲方的条款要求执行），每发生一次，乙方须向甲方支付违约金 1000 元。

10、如若在履约期间发现乙方存在虚假应标，甲方有权终止合同并报本项目监管部门对其进行相应的处罚，甲方不得退还履约保证金，且乙方须向甲方支付合同金额的 5%作为违约金。

11、除招标文件、合同中已明确的具体违约责任外，乙方未履行招标文件、投标文件、合同中规定要求的（内容发生冲突的，按照有利于甲方的条款要求执行），每次应向甲方支付违约金 1000 元。

12、如守约方按上述违约条款要求违约方支付违约金时，应书面通知违约方，并说明违约金金额，

违约方应在收到通知后的 15 内将违约金付给对方。任何一方不得自行用扣发货物或扣发货款的方式来充抵违约金。

13、除法律另有强制性规定外，本合同项下一方对另一方提起的损失赔偿，仅限于有明确证据证明的直接实际损失。各方的赔偿责任不超过本合同总金额的 50%。

14、如乙方将本项目进行分包、转包，甲方有权解除合同。如合同解除，乙方应当全额返还收取的合同款，并依照合同约定赔偿损失。

### **第十八条 索赔**

1、施工质量达不到国家有关规定或投标单位自报的质量等级要求，由乙方返修至达到要求，并承担由此造成的损失和费用。由于设备供应商的原因造成的，乙方也应向甲方承担上述责任。

2、在质量保证期内，由于乙方原因造成设备质量或规格与合同规定不符，出现更换零件、部件、设备或缺陷修理，并达到合同规定的规格、质量和性能，其费用由乙方承担，同时乙方应相应延长其质量保证期。

3、乙方若同意因乙方原因造成的退货，所退货物的金额按合同规定付给甲方。

4、因甲方原因造成的损坏，乙方协助处理，费用由甲方负担。

5、如果甲方提出索赔通知后 30 天内，乙方未能予以答复，该索赔视为已被乙方接受。

6、在处理索赔事件中，任何一方均不得停止合同的执行。

### **第十九条 合同的修改和补充**

1、凡对本合同条款作出任何修改和补充，任何一方必须向对方发出书面通知，并均须由甲乙双方法人代表或授权代表签署书面协议。

2、变更约定：甲、乙双方协商一致后，均有权在履行本合同的过程中适时地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分包括但不限于增加或减少系统的相应功能、技术参数的提高或提升、交付或安装的时间与地点。

3、变更价款确定：在本项目进展过程中，经变更程序审批通过的采购范围增减、重量、数量及设备性能指标调整、配置差异、原材料市场价格大幅波动，甲、乙双方可协商调整合同总价款。乙方根据市场变化情况对增补的设备或服务价格进行合理调整，甲、乙双方可参考该独立第三方出具的第三方造价结果进行相应增减，双方就价格协商一致并签订本合同的补充协议。甲、乙双方对变更价款协商达成一致意见后，乙方再启动，若此变更对项目建设期产生重大影响，则乙方有权提请对项目进行合理延期。

4、变更签署：双方指定人员负责审核并签署变更申请。提出方应以书面形式提出变更请求，并详细描述拟变更内容，如果双方一致同意执行变更请求，双方将友好协商变更请求的范围和性质。

## 第二十条 争议的解决

合同执行中如果出现争议，甲乙双方应通过友好协商的方式解决。经协商不能达成一致意见时，任何一方当事人可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。但在解决争议期间，双方都应保护好已完项目。

## 第二十一条 合同生效与终止

1、本合同自双方法定代表人或授权代理人签字盖章之日起生效，合同有效期三年，三年后合同自行终止。但合同的终止并不影响双方有关责任的履行。

2、合同中的所有条款和附件为统一整体，在合同有效期内，对双方均有约束力。

3、合同解除：有下列情形之一的，甲、乙双方均有权提出解除合同，提出解除合同的一方，须经其法定代表人或者授权代表书面同意，且应提前 30 个工作日以书面形式通知另两方。合同解除时甲方将按照乙方实际已完成的合格项目量进行结算，依照合同约定价格支付费用。

(1) 因不可抗力或意外事件，致使合同目的无法实现的；

(2) 在合同履行期限届满之前，甲方、乙方任意一方明确表示或者以自己的行为表明不履行  
合同项下的主要债务的；

(3) 符合法律法规的强制性规定关于合同解除的情形。

## 第二十二条 其他

本合同按中华人民共和国法律解释，一式十二份，具有同等法律效力，甲方八份，乙方四份。  
未尽事宜，另行商定。

附件 1 《合同标的物及价格清单》

甲方：河南省监狱管理局

乙方：

(公章)

法定代表人或

法定代表人或

委托代理人：

委托代理人：

地 址：

地 址：

社会统一信用代码：

社会统一信用代码：

开 户 行：

开 户 行：

帐 号：

帐 号：

附件 1 《合同标的物及价格清单》

## 第六章 招标项目需求及技术要求

### 一、技术和服务要求（本条款属于不允许负偏离的实质性要求）

#### （一）项目建设总需求

本项目的建设目标为：落实“科技强警”战略决策，在现有基础设施和装备基础上，充分利用先进的技术手段，建成和不断完善监狱系统通信网络，实现以构建省局信息中心为安全管理核心，以各监狱网络安全系统为感知触手，建设安全、可控的信息化网络系统。

加强网络安全系统建设，建设覆盖全省省属监狱的网络安全监管运营平台，达到司法部要求的等保三级的数据安全保护标准。

#### 1. 建设任务

建设河南省监狱网络与信息安全保障体系，提升网络与信息安全保护能力，加强网络和信息技术的创新研究和开发应用，实现网络和信息核心技术、关键基础设施和重要领域信息系统及数据的安全可控；保障监狱网络的安全运行，保障监管安全。

#### 2. 建设内容

针对上述建设目标，本项目建设内容如下：

根据“司法行政信息化总体技术规范、智慧监狱技术规范”要求，狱内网络系统必须符合“网络安全等级保护三级的基本要求”。梳理省监狱管理局及全省监狱的安全现状，多年来未进行安全建设的 18 个省属监狱，除新部署的防火墙和入侵防御外，缺少可用安全设备，综合考虑，本期项目建设内容如下：

##### （1）建设全域感知协同联动中心与运营决策中心

根据《GBT22239 网络安全等级保护三级的基本要求》、《SF/T 0008-2017 司法行政信息化总体技术规范》、《SF/T 0028 智慧监狱技术规范》要求：狱内网络系统应建设全域安全感知、报警、分析能力。

应能对网络中发生的各类安全事件进行识别、报警和分析，需要建设覆盖省监狱管理局和全省各监狱的网络态势感知、报警和分析系统，其中收集的网络事件日志可满足等保三级要求的安全审计（网络审计）的需要。

明确网络决策治理活动，以安全运营管理中心为服务支撑，引领网络安全工作方向，“盘活”智慧监狱网络安全保障工作流程，使其有序运转。利用感知协同联动中心对网络中发生的各类安全事件进行识别、报警和分析，并与各监狱边界系统协同联动，实现上下联动机制。

“二中心”作为网络安全架构管控的抓手，是网络安全体系化、常态化、实战化防御的基础，指引监狱网络安全建设。

##### （2）建设全域安全准入机制

根据《GBT22239 网络安全等级保护三级的基本要求》、《SF/T 0008-2017 司法行政信息化总体技术规范》要求，狱内专网应该与其他网络物理隔离，并实现终端接入可信可控。

需要建设覆盖省监狱管理局和全省各监狱的网络准入和非法外联系统。在现有防病毒系

统的基础上构建一套完善的一体化终端防御体系,降低终端因安装多个客户端所引起的各种不稳定因素,覆盖上述三类终端类型,从入网认证、外设管控、违规外联检测、移动介质管理、终端态势可见几个方面进行全方位立体的防护,利用技术手段把管理制度真正的落实执行。

### (3) 增加堡垒机完善运维机制

根据《GBT22239 信息安全技术网络安全等级保护基本要求》及《SF/T 0008-2017 全国司法行政信息化总体技术规范》中“网络设备防护”及“身份鉴别”要求:应通过堡垒机可实现采用两种或两种以上的身份鉴别措施要求;应具有登录失败处理功能,失败后采取结束会话、限制非法登录次数和当网络登录连接超时自动退出等措施;应对登录操作系统和数据库系统的用户进行身份标识和鉴别,且保证用户名的唯一性;应采用两种或者两种以上的身份鉴别措施;应启用登录失败处理功能;若采用远程桌面方式,应通过堡垒机进行运维管理。

综上所述,各监狱应采购堡垒机满足等保三级及司法行政信息化总体技术规范对运维审计及双因素认证的需要。考虑到已有设备利旧,本次仅采购 18 个监狱的堡垒机设备。

### (4) 增加日志审计完善审计措施

根据《GBT22239 信息安全技术网络安全等级保护基本要求》中“安全审计”及《SF/T 0008-2017 全国司法行政信息化总体技术规范》中“边界安全审计、主机安全审计、应用安全审计”要求:

应部署网络审计系统,对网络边界的用户访问行为进行监控管理及安全事件取证;应保证审计数据的存放安全,避免非授权修改、删除审计记录,定期生成审计报告;应对网络设备、安全设备进行集中审计,部署日志审计系统,定期分析汇总收集的日志,对网络中的安全态势予以分析;应同时通过综合安全监管平台对网络中的安全设备进行集中管理。

应针对信息系统的主机安全审计需要部署主机监控与审计系统和数据库审计系统进行系统安全审计。审计功能包括文件操作审计、外挂设备操作审计、非法外联审计、IP 地址更改审计、服务与进程审计、数据库相关操作等。

审核员帐号(角色)与系统管理员帐号(角色)应独立分开,且互相制约。日志记录应包括事件发生的时间、地点、类型、主体、客体和结果(成功或失败)等相关信息。应部署数据库审计系统,对数据库的操作修改进行安全审计。应用系统应提供集中审计接口,将日志汇集至日志审计系统,定期分析汇总收集的日志。

综上所述,各监狱应采购部署日志审计系统,满足“网络安全等级保护三级的基本要求、司法行政信息化总体技术规范、智慧监狱技术规范”等运维要求。考虑到已有设备利旧,本次仅采购 18 个监狱的日志审计设备。

## (二) 国产化要求

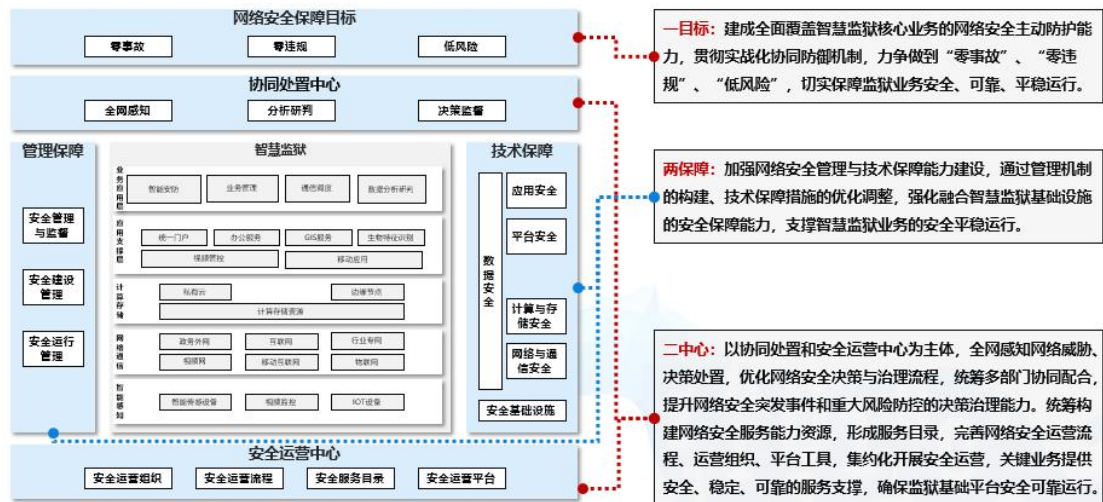
产品应符合国产化自主可控要求。**(投标人须提供承诺函,未按要求提供的按无效投标处理)**

## (三) 总体设计



### 1. 安全保障总体框架

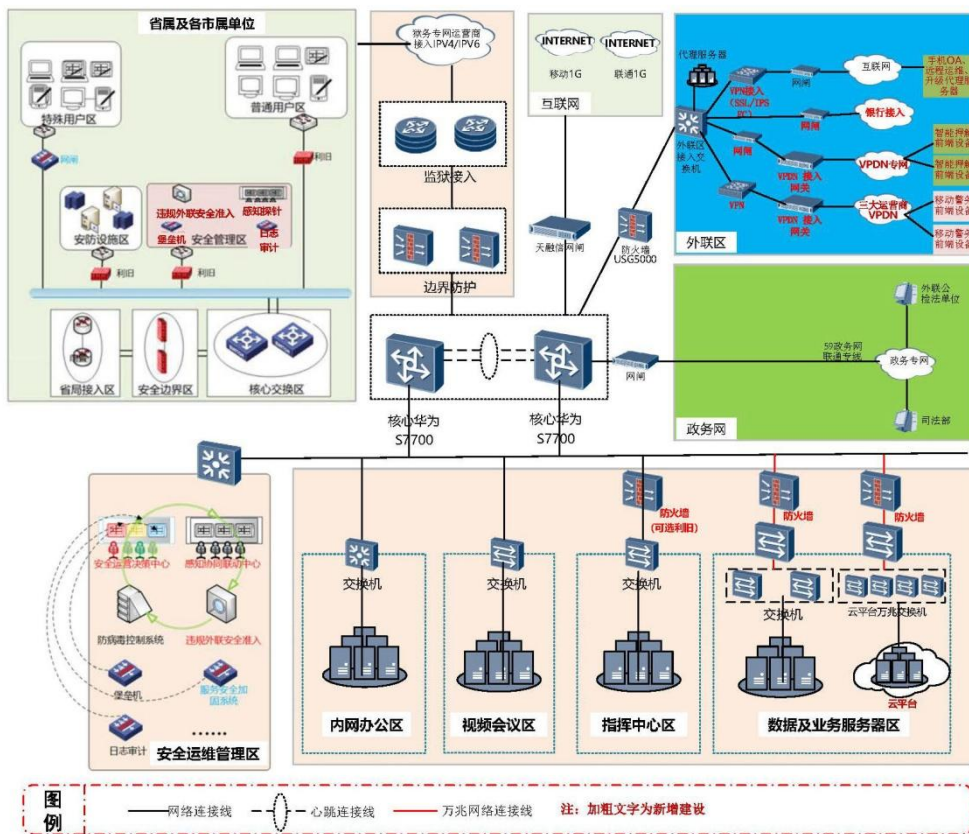
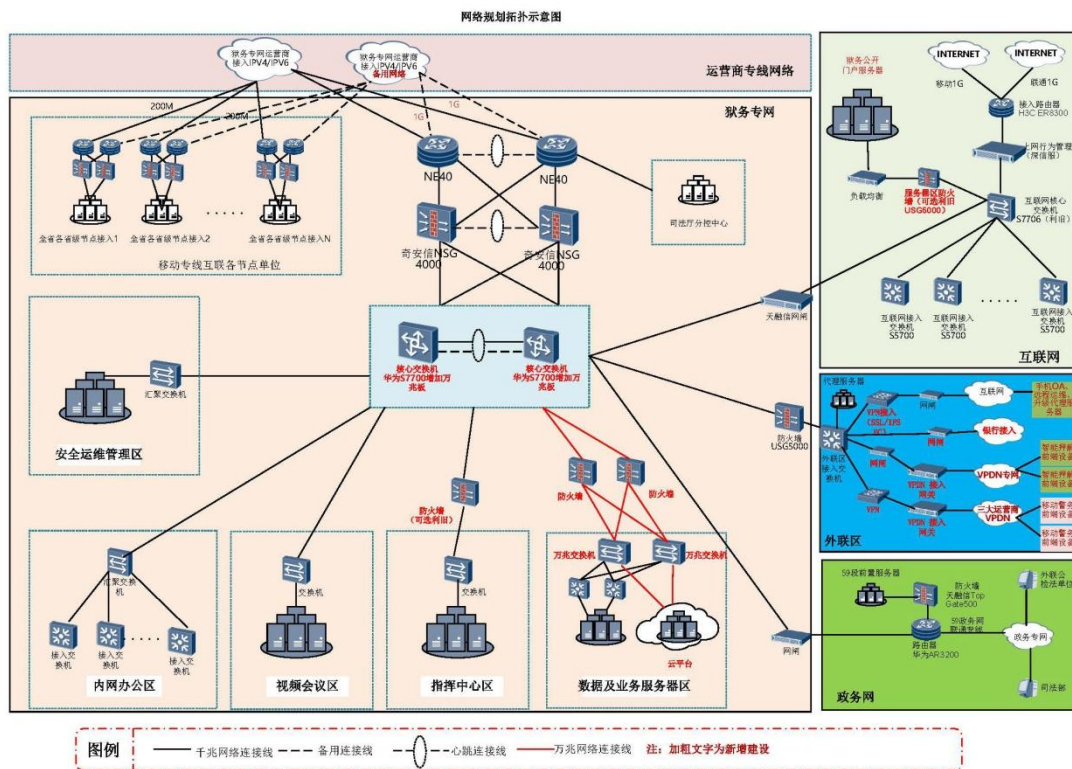
网络安全保障框架采用“三横两纵”总体架构。“三横”即从网络安全目标出发，明确网络决策治理活动，以安全运营管理中心为服务支撑，引领网络安全工作方向，“盘活”智慧监狱网络安全保障工作流程，使其有序运转。“两纵”即网络安全管理与技术保障体系，结合监狱场景，明确网络安全管理与技术保障能力的集合，作为网络安全架构管控的抓手，是网络安全体系化、常态化、实战化防御的基础，指引监狱网络安全建设。网络安全保障框架重点围绕“122”开展网络安全能力建设，建设内容包括“一目标、二中心、二保障”。



### 2. 威胁感知中心架构



4. 现有网络拓扑



## (四) 采购内容 (含参数及功能要求) (本条款属于不允许负偏离的实质性要求)

## 1. 安全产品清单

	序号	安全产品	数量
河南省监狱管理局	1	安全运营决策响应系统	1 套
	2	态势感知系统	1 套
	3	安全准入系统	1 套
24 所省属监狱	1	态势感知探针	23 台
	2	安全准入系统	24 套
	3	日志审计	18 台
	4	堡垒机	18 台

## 2. 河南省监狱管理局安全产品参数及功能要求

## 2.1 安全运营决策响应系统

序号	技术指标	技术要求
1	基本要求	机架式, CPU $\geq$ 2 颗 12 核, 内存 $\geq$ 256G, 系统盘 $\geq$ 2 块 960G 固态硬盘; 数据盘 $\geq$ 64TB, 支持 RAID, 冗余双电源, $\geq$ 4 个千兆电口, $\geq$ 2 个万兆光口 (含模块), 事件处理数 $\geq$ 20000EPS, 三年质保及软件升级服务。
2	数据采集存储	支持采集网络日志、安全设备、应用中间件、服务器、终端日志等各类数据源安全日志和流量探针的流量日志。
3		支持 Syslog、SNMP Trap、文本日志、数据库、Netflow、HTTP 等采集方式; 并支持数据源信息导出、数据源迁移操作。
4		支持日志分类存储, 满足等保合规要求。提供功能截图或定制开发承诺函。
5	资产管理与	支持资产信息管理, 支持对资产 IP、端口、协议、服务名、服务版本等进行管理, 支持对 IPV6 资产的管理。
6	风险识别	支持从资产分组、组织架构、业务分组、地理位置及 IP 段视角展示主机资产详情信息。

7		支持定期下发或联动相关设备进行系统扫描、Web 扫描、弱口令扫描任务，并能统计弱口令、配置核查、Web 漏洞等信息列表，且支持提供漏洞描述、加固方案、检查方法、加固建议、加固风险等相关知识信息，提供功能截图或定制开发承诺函。
8		支持人工或 FTP 同步方式导入至少 2 个品牌的第三方漏洞扫描报告。实现漏洞与资产的自动管理，提供功能截图或定制开发承诺函。
9		支持界面交互式配置，通过图形化界面配置日志解析条件，利用自定义解析规则，系统自动生成解析规则，无需通过代码编写解析规则。提供功能截图或定制开发承诺函。
10		支持设置资产风险值，包括但不限于危害等级、时间范围、处置状态等维度，并支持对风险计算周期进行设置。
11		支持对同品牌流量日志、不同品牌不同类型设备或系统的安全日志进行关联分析，如分析 AD 域、服务器、VPN、终端恶意软件、Web 入侵等系统或设备日志，对账号攻击事件、失陷事件、违规事件、可疑事件进行监测等。
12	威胁建模分析	支持常见的图形化的交互方式、自定义配置、图形化、编辑逻辑语法树等其中一种，支持引用资产、漏洞、情报、IP/端口、字符串等对象资源和日志进行关联分析，以满足监狱复杂威胁场景检测。提供威胁建模模块截图。
13		支持自定义关联规则的展示。
14		支持或通过关联本次或现有设备实现对行为异常检测，包括但不限于账号异常、进程异常、Web 应用异常、进程异常、用户操作数据库异常、用户传输文件异常、用户登录行为异常、用户访问应用系统异常、账号异常等行为检测。
15	威胁分析预警	支持通过源 IP、目的 IP 展示资产状况，概况、威胁、脆弱性、访问分析、攻击者分析、日志检索、联动处置等详细信息。
16		支持本地威胁情报的检索，支持离线升级情报库，检索类型支持域名、URL、IP 地址、；威胁情报内容支持 IOC、攻击链阶段、ID、置信度、类型描述、定向攻击、风险等级、恶意家族、发布时间、攻击事件/

		团伙、影响平台、情报当前状态、威胁描述等。
17		支持按组织架构检索日志，可以从索引类型（如时间、源 IP、目的 IP、端口、数据源、数据等）和字段列表中快速筛选字段形成搜索条件。
18		支持展示告警信息，包括但不限于告警名称、攻击、失陷情报、挖矿木马、勒索软件等。如攻击视角展示攻击情况、攻击阶段、展示高频告警的情报分布、告警详情展示处置建议、实体访问关系、影响资产总数趋势等。
19		支持账号风险、异地账号登录、暴力破解、明文密码泄露、弱口令等信息展示。提供功能截图或定制开发承诺函。
20		支持分析出的相关弱密码以星号代替，避免信息泄漏风险。
21		支持快速检测并展示出此威胁事件对用户内网安全的影响，包括展示影响的风险资产数、受攻击资产数、失陷资产数，分析该事件受攻击资产列表和风险资产列表。
22	工单管理	支持通过工单对安全事件进行跟踪处理。
23		支持工单流转。
24		工单通知可以对个人或管理部门，通知方式支持邮件方式。
25		支持对工单状态进行监控，如待下发、处置中、已完成、已撤销等关键节点。
26	联动处置	支持与省监狱系统现有具备处置功能的网络安全设备进行联动，对威胁攻击进行阻断，提供功能截图或定制开发承诺函。
27		通过堡垒机实现对专网内现有安全产品以及本次采购安全产品全部统一免密登录入口，提供定制开发承诺函。
28	攻防演练 (重保值守)	支持大屏展示重大活动时期或攻防演练中的值班情况、安全事件、响应处置数量、处置结果等指标，支持对攻击源监控，展示攻击源 IP、地理位置、攻击次数等；支持威胁监控，展示攻击成功次数、攻击手段 TOP 排名；支持资产监控，展示失陷资产数量、高风险资产数量及资产的告警数量、脆弱性数量等。提供定制开发承诺函。

29	分权分域	支持分权分域，支持通过角色或部门设置功能权限和数据访问权限，用户只可以使用授权的功能和数据权限，数据包括日志、告警、资产、漏洞、风险等信息。提供功能截图或定制开发承诺函。
30		支持对登录异常账户锁定、密码长度、密码强度、登录会话并发数等进行设置。
31	大屏可视化	实施阶段应根据需求提供专网全网以及专网各单位的独立大屏运营展示页面，内容包括但不限于综合安全态势、拓扑展示、攻击类型展示、恶意代码展示、脆弱性展示、威胁等级等大屏可视化展现。提供功能截图或提供定制开发承诺函。
32	数据对接	需根据河南省监狱管理局和各省级监狱现有的网络安全系统情况，不分厂商、不分类型进行接入（详见附表），实现安全数据的接入。提供接入对接承诺函。
33	资产管理	获取河南省监狱管理局和各省级监狱全网资产数据，按照不同单位进行组织化管理。提供定制开发承诺函。
34		按照河南省监狱管理局需求，提供内网资产的画像管理，展示内容包括资产 IP、资产名称、资产重要性、使用人、所属部门、设备类型、攻击趋势、攻击关系图、攻击时间轴等。提供定制开发承诺函。
35	告警管理	根据河南省监狱管理局实际需求，呈现专项分析能力，包括告警规则、安全分析报告等。 按照河南省监狱管理局和各省级监狱的管理关系，进行告警数据的分权分域管理，实现安全事件的精细化管理。 提供定制开发承诺函。
36	处置对接	根据业务需要提供河南省监狱管理局和各省级监狱关键网络节点的设备处置对接工作，除具备标准化运维管理协议的设备，要配合设备厂商进行接口对接，实现 IP 地址一键封堵。提供处置对接开发承诺函。

## 2.2 态势感知系统

序号	技术指标	技术要求
----	------	------

1	基本要求	机架式, CPU $\geq$ 2 颗 12 核, 内存 $\geq$ 256G, 系统盘 $\geq$ 1 块 960G 固态; 数据盘 $\geq$ 64TB, 支持 RAID, 冗余双电源, $\geq$ 4 个千兆电口, $\geq$ 2 个万兆光口 (含模块), 支持接口扩展, 接入能力 $\geq$ 20000EPS, 三年质保及软件升级服务。
2	威胁检测	支持弱口令监测, 支持发现弱口令存在于多个账号的情况, 并统计所涉及的账号和资产信息数量, 详细信息包括但不限于 IP、协议、端口、URL、访问时间等信息, 口令内容需要二次鉴权方可查看, 防止口令泄漏。
3	威胁感知	支持挖矿行为感知分析。
4		支持威胁情报匹配感知分析, 包括但不限于情报详情、影响资产列表、资产的行为等。
5		支持 WEB 业务安全感知, 感知攻击趋势、攻击 TOP、攻击类别、攻击结果、攻击者次数等, 并能详细记录攻击的完整信息, 对于匹配规则内容进行明显标记。提供功能截图或定制开发承诺函。
6		支持数据库安全感知, 感知对数据库攻击的结果, 并能详细记录攻击的载荷长度及载荷信息。
7		支持中间件安全感知, 感知威胁类型、威胁名称、受影响资产数、时间等信息; 支持对于匹配规则内容进行明显标记, 可以对威胁告警信息下载、查看原始日志等操作。
8		支持系统安全感知, 对未授权访问、暴力破解、弱口令等行为进行全面感知并记录。
9		支持对交换机、路由器、防火墙、入侵防御、网络摄像机、门禁等设备进行攻击感知, 包括但不限于威胁名称、告警类型、设备类型、涉及的资产数量、威胁级别等详细信息。
10		支持包括但不限于 ultra_vnc、chrome_remote_desktop、向日葵、teamviewer 等远程工具检测, 所属资产等详细信息。
11		支持基于威胁情报的 APT 事件、僵尸网络、勒索软件、流氓推广、木马蠕虫等其他恶意软件等的威胁检测, 并可自定义威胁情报。
12	支持分析明文密码泄露行为, 包括但不限于登录 IP、账号、密码、	

		使用协议等检测内容。
13		支持暴力破解行为检测，包括但不限于源 ip、目的 ip、使用协议、爆破次数、爆破成功与否等检测内容。提供功能截图或定制开发承诺函。
14		支持 ssh、telnet、ftp、smb 等常见协议登录行为分析。
15		支持异常登录行为检测，包括但不限于源 IP、账号、使用协议等检测内容。
16	威胁溯源	支持溯源取证分析，包括但不限于攻击溯源、主机分析、暴力破解分析、弱口令分析等详细信息。提供功能截图或定制开发承诺函。
17	联动处置	支持处置编排，对工作流程自定义编排、任务脚本自定义编辑等或其他编排方式；支持联动服务管理，支持在 web 页面编辑联动服务。提供功能截图或定制开发承诺函。
18		与态势感知探针数据传输加密，支持国产加密算法（或利用现有密码应用设备定制开发实现），支持对攻击 IP 和受害资产的流量进行封禁。提供功能截图或定制开发承诺函。

### 2.3 安全准入系统

序号	技术指标	技术要求
1	基本要求	机架式， $\geq 4G$ 网络流量处理能力， $\geq 4$ 个千兆电口， $\geq 2TB$ 存储，双电源，支持 IoT 泛终端物联网和普通 PC、信创终端统一准入控制管理，三年质保和免费升级。授权管理数 $\geq 1500$ 点（包含哑终端）。
2	终端识别	支持快速扫描，能够识别包括信创终端、非信创终端、摄像头、录像机、存储、交换机、服务器、移动终端等设备类型，并对网络中视频设备及其他设备数量和类型的分类统计。
3		支持主流视频设备厂商的各类网络视频摄像机。
4		支持以图形化形式展示网络内设备拓扑关系，基于图形化数据可直观定位关键应用设备。提供功能截图或定制开发承诺函。
5		支持 GB/T28181 协议，禁止不支持的终端入网。
6	终端认证	支持 802.1x、portal、MAC 等认证方式，支持无线和有线环境下的接

		入控制。
7		支持用户名和密码、方式认证，支持安装客户端，经过管理人员审批入网。
8		支持对 IP、MAC、设备进行绑定，确保哑终端的可信并授权入网，对随意变更 IP 或 MAC 的行为进行快速发现和有效阻断。
9		支持发现、识别和禁止 NAT 转换设备。提供功能截图或定制开发承诺函。
10	访问控制	支持基于用户、角色、设备分组、终端安检结果等动态下发 VLAN、acl。
11	合规检测	支持哑终端无客户端扫描开放端口，对指纹仿冒等，不合规行为进行阻断或告警。
12		支持对有客户端的共享文件、补丁、软件、操作系统、非法外联、防火墙、远程桌面、计算机名、开放端口、弱密码等合规项检查。
13	非法外联	支持对终端的违规外联事件进行取证和事件告警；支持以邮件的方式进行外联告警。提供功能截图或定制开发承诺函。
14	安全联动	支持独立控制中心集中管理各监狱所有安全准入系统，支持各监狱安全准入设备分组，权限管理，实现分布式部署集中管理。提供功能截图或定制开发承诺函。
15		支持管理中心的管理页面集中升级，上传一次更新包之后，各监狱所有安全准入系统均可升级。
16		支持对可网管型交换机信息的图形化展示，展现交换机信息、交换机端口信息、各接口状态以及各接口下联的终端详细信息，方便管理员掌握全网网络设备信息。
17	终端管理	提供客户端，不少于 12000 个授权数量（全省调配使用），实现专网终端入网控制、补丁管理、终端安全管理、违规外联检测、移动存储管控、防病毒等功能。客户端应支持 Windows 终端、Linux 终端、国产化终端，可在授权总数内动态调整授权类型。提供以上功能承诺函。

## 24 所省属监狱安全产品参数及功能要求

## 3.1 态势感知探针

序号	技术指标	技术要求
1	基本要求	机架式，≥6 个千兆网口，存储≥1TB，吞吐≥1Gbps，三年质保及免费软件升级、规则库升级服务。
2	流量分析	支持常见协议识别并还原网络流量，包括但不限于 http、dns、smtp、pop3、imap、webmail、SMB、FTP、SNMP、telnet、nfs、ICMP、SSL、SSH 等，用于取证分析、威胁发现。
3		支持自定义协议和端口，满足特殊场景下的流量抓取。提供功能截图或定制开发承诺函。
4	威胁检测	支持流量中发现 WEB 攻击（如 SQL 注入、XSS、系统配置、目录遍历、弱口令、权限绕过、信息泄露、文件包含、文件写入攻击、挖矿等）行为检测。
5		支持 webshell 函数（如文件包含漏洞、任意文件写入、任意目录读取、任意文件包含、preg_replace 代码执行等）攻击检测。
6		支持威胁情报的 APT 事件、僵尸网络、勒索软件、流氓推广、木马蠕虫以及其他恶意软件等网络风险。
7		支持请求头、响应头、请求体、响应体四方面语义分析检测和详细请求响应内容，提升对未知威胁检测能力。提供功能截图或定制开发承诺函。
8		支持告警信息的触发的原因，匹配攻击特征的内容明显标注显示，方便分析人员事件分析，提供功能截图或定制开发承诺函。
9		支持威胁告警的相关原始 pcap 数据留存，具备本地下载功能。提供功能截图或定制开发承诺函。
10		支持弱口令字典，支持 HTTP、HTTPS、Telnet、FTP、POP、SMTP、IMAP 等协议的弱口令检测。
11		支持对受害 IP、攻击 IP、告警类型、威胁情报、威胁名称、XFF 代理、URI、域名等信息告警。
12		协同联动

		向态势感知系统上报安全数据，确保数据传输的安全性。提供功能截图或定制开发承诺函。
13		支持将威胁告警等日志转发本项目安全决策响应系统。提供功能截图或定制开发承诺函。

## 3.2 安全准入系统

序号	技术指标	技术要求
1	基本要求	机架式， $\geq 4\text{G}$ 网络流量处理能力， $\geq 4$ 个千兆电口， $\geq 2\text{TB}$ 存储，双电源，支持 IoT 泛终端物联网和普通 PC、信创终端统一准入控制管理，三年质保和升级。授权管理数 $\geq 8000$ 点（包含哑终端）。
2	终端识别	支持快速扫描，能够识别包括信创终端、非信创终端、摄像头、录像机、存储、交换机、服务器、移动终端等设备类型，并对网络中视频设备及其他设备数量和类型的分类统计。
3		支持主流视频设备厂商的各类网络视频摄像机。
4		支持以图形化形式展示网络内设备拓扑关系，基于图形化数据可直观定位关键应用设备。提供功能截图或定制开发承诺函。
5		支持 GB/T28181 协议，禁止不支持的终端入网。
6		支持支持 802.1x、portal、MAC 等认证方式，支持无线和有线环境下的接入控制。
7	终端认证	支持用户名和密码、方式认证，支持安装客户端，经过管理人员审批入网。
8		支持对 IP、MAC、设备进行绑定，确保哑终端的可信并授权入网，对随意变更 IP 或 MAC 的行为进行快速发现和有效阻断。
9		支持发现、识别和禁止 NAT 转换设备。提供功能截图或定制开发承诺函。
10	访问控制	支持基于用户、角色、设备分组、终端安检结果等动态下发 VLAN、acl。
11		支持哑终端无客户端扫描开放端口，对指纹仿冒等，不合规行为进行阻断或告警。
12	合规检测	支持对有客户端的共享文件、补丁、软件、操作系统、非法外联、防火墙、远程桌面、计算机名、开放端口、弱密码等合规项检查。

13		支持对终端的违规外联事件进行取证和事件告警，支持以邮件的方式进行外联告警。提供功能截图或定制开发承诺函。
14	非法外联	支持独立控制中心集中管理各监狱所有安全准入系统，支持各监狱安全准入设备分组，权限管理，实现分布式部署集中管理。提供功能截图或定制开发承诺函。
15	安全联动	支持管理中心的管理页面集中升级，上传一次更新包之后，各监狱所有安全准入系统均可升级。

## 3.3 日志审计

序号	技术指标	技术要求
1	基本要求	机架式，综合日志处理性能 $\geq 2000$ EPS， $\geq 4$ 个千兆电口，存储 $\geq 4$ TB， $\geq 300$ 个日志源授权，3年质保和免费升级服务。
2	日志采集	支持对审计各种网络设备（路由器、交换机等）配置日志、运行日志、告警日志等；支持审计采集防火墙、IDS、IPS、VPN、防病毒网关，网闸，防DDOS攻击，Web应用防火墙等的配置日志、运行日志、告警日志等；各种包括Windows\Solaris\Linux\国产操作等的配置日志、运行日志、告警日志等。
3		支持国产数据库、Oracle、Sqlserver、Mysql等数据库的配置日志、运行日志、告警日志等；审计各类中间件配置日志、运行日志、告警日志等；支持邮件，Web，FTP，Telnet、等应用的配置日志、运行日志、告警日志等；以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息。
4	日志分析	支持点击事件任意属性字段，以该字段为条件对事件进行统计分析，并展示排序。提供功能截图或定制开发承诺函。
5	日志统计	支持统计信息图形化可视化展示，并可将统计结果保存为报表等。
6	日志报表	支持提供安全运维报告，帮助运维人员快速生成日常日志分析和运维报告。
7		预定义针对各类服务器、网络设备、防火墙、入侵检测系统、防病毒系统、终端安全管理系统、数据库、策略变更、流量，设备事件趋势以及总体报表模板，可以保存为word/pdf/等多种格式。

8	日志转发	支持按照 Syslog 标准或自有格式进行转发，转发包括但不限于原始日志源 IP 地址。支持与本项目安全响应决策系统对接上报数据。提供功能截图或定制开发承诺函。
---	------	--

## 3.4 堡垒机

序号	技术指标	技术要求
1	基本要求	机架式，≥4 个千兆电口，≥4TB 硬盘，双电源，≥150 路图形会话、≥400 路字符会话并发，≥300 设备授权许可，三年质保和升级服务。
2	身份认证	支持与 AD、LDAP、RADIUS、等认证系统联动登录堡垒机，支持自动同步 AD/LADAP 用户
3		支持多因子认证，包括但不限于用户名密码、国密 USBKey 或国密动态口令等认证方式，符合等保技术要求。提供功能截图或定制开发承诺函。
4		支持角色权限细粒度划分，包括但不限于新建部门、安全配置、网络配置、HA 配置、端口配置、外发配置、认证配置、工单配置、告警配置等权限划分。
5	资源管理	支持 SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP、SCP、SFTP、DB2、MySQL、Oracle、SQL Server、Rlogin、DM 等运维协议。
6		支持利用应用发布的方式实现对火狐浏览器、Chrome 浏览器、达梦数据库、人大金仓数据库等的扩展支持。
7		不限操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过 H5 方式即可直接运维 SSH、RDP、Telnet、等资源。
8	运维协同	支持核心设备双人授权或通过动态令牌授权，运维员需要授权才可以对资源进行运维。
9	运维安全	支持对 MySQL、Oracle 和达梦数据库等国产数据库的访问操作进行控制，可基于命令实现对数据库操作的细粒度访问控制，执行动作包括但不限于断开连接、拒绝执行、允许执行等。
10	自动改密	支持以部门、资源账户、账户组、时间、改密周期、改密方式生成详细的改密计划，到期自动执行。

11	运维审计	支持在线回放运维人员对资源的操作过程，并可以对播放速度进行调整，支持拖动、暂停、停止、重新播放或动画等操作。
----	------	--

#### （四）技术对接要求

本次项目建设，安全运营决策响应中心作为统一安全管理平台需与本次采购及现有的全省狱务专网安全产品进行对接，获取相关安全数据，实现联动管理。为实现全网统一安全管理，技术对接要实现现有安全产品全覆盖，不得遗漏。允许中标方对不予对接的安全产品进行替换，并与替换后的安全产品进行对接，但提供的安全产品应不低于现有安全产品的配置和功能。（投标人须提供承诺函，未按要求提供的按无效投标处理）

全省狱务专网要求对接的安全产品清单如下表所示：

序号	设备类型	设备型号	数量
1	态势感知	奇安信网神威胁监测与分析系统 V4.0 TSS10000-S52-WS	1
		平台-安恒 DAS-ABL-780	1
		探针-安恒 DAS-SP600	1
		深信服 SIP-1000-Y2100	1
		天融信 TopSA	1
		平台-深信服 SIP-1000-F800	1
		探针-深信服 STA-100-B1500	1
		榕基 RJ-NSTP v2.0	1
2	日志审计	网神 SecFox 日志收集与分析系统 V5.0 LAS-R32M	1
		安恒 DAS-LOG500 (450)	1

		深信服 SIP-Logger-A600	3
		绿盟 LASNX3-HDB604	1
		奇安信 LAS-R12P-PA	1
		天融信 TA-LOG	1
		SIP-Logger-C600	1
3	堡垒机	奇安信网神运维安全管理系统 V6.0 C6100-BH-TF10	2
		安恒 DAS-USM280	1
		深信服 OSM-1000-B1150	2
		华为 UMA	1
		绿盟 OSMSNX3-HD200	1
		天融信 TopSAG	1
		OSM-1000-B2100	1
		H3C SecPath A2020-G	1
		绿盟 OSMSNX3-200C2	1
4	防火墙	奇安信网神 SECGATE3600 防火墙, 型号 NSG2000-TE35	48
		迪普 DPX-8000-A5	1
		华为 USG6306-AC	1
5	入侵防御	奇安信网神 secIPS3600, 型号 P3000-U002P	24
		安恒 DAS-ABL-780	1
6	漏洞扫描	安恒 DAS-RAS-H1000	1

		启明星辰 TJCS-NS-S1 100	1
		深信服 YJ-1000-B1075	1
7	数据库审计	深信服 DAS-1000-B1500	1
		天融信 TA-DB	1
8	上网行为管理	华为 ASG5520	1
9	防病毒网关	深信服 OSM-1000-B2100	1
10	网闸	深信服 GAP-1000	1
11	web 防护	天融信 TopWAF	1
12	服务器杀毒	深信服 EDR	1

#### （五）定制开发要求

本次所采购安全产品，中标方如有不满足功能要求的，允许其以定制开发承诺函的形式响应，但需详细列明需开发的功能项，并承诺在签订合同后 2 个月内必须开发完毕，不得影响采购人项目建设进度。定制开发承诺函格式以招标文件为准。（**投标人须提供承诺函，未按要求提供的按无效投标处理**）

#### （六）项目开发团队要求

本次项目含有部分安全产品技术对接和部分安全产品功能定制开发需求，有一定的技术开发工作量，中标方投标响应文件需明确技术开发团队组织架构、人员组成、人员资质、职责分工以及是否驻场等内容。

#### （七）运维服务要求

##### 1、运维期

运维期自终验之日起计算，运维期内提供硬件包修和软件的免费升级服务。运维期外年度维保费依据省财政厅豫预财〔2020〕67 号文标准最高限价为建设服务费 8%（以中标人承诺比例为准），系统建设服务费=合同金额-中标方承诺年限维保金额。运维期内设备运行发生故障时，中标人在接到采购人故障通知后，若 24 小时内无法排除故障，则应先提供同档次备用机供采购人使用。运维期内，如同一故障发生三次，或在 1 个月内无法修复，中标人应无条件换货，更换新机。（**投标人须提供承诺函，未按要求提供的按无效投标处理**）

##### 2、运维人员



试运行期间至第 1 年运维期结束，中标方为本项目配置驻场运维人员（至少 2 人）；剩余运维期间，中标方为本项目配置驻场运维人员（至少 1 人），必须全部为原厂商技术人员。驻场运维人员具备以下任意一个证书即可：信息安全保障（安全运维、安全集成、风险管理、应急服务之一）人员认证或网络安全服务能力评价证书或信息安全等级保护安全建设专业技术认证等专业技能人员。

运维人员在项目合同签订后即开始入驻采购人单位，与采购人单位同步上下班时间，8 小时以外 1 小时应急响应，采购人要求的重要时段或重要节假日等重保期间，运维人员提供 7\*24 小时现场值守保障服务。中标方配备的驻点运维人员应具备工作能力突出、经验丰富，服从采购人管理，能够熟练处理运维期间内的相应问题。中标方应保证驻点运维人员连续性，未经采购人同意不得调换项目驻点运维人员，除原厂外部因素外（如有，需提供证明材料），不得更换驻场人员。

调换人员任意连续六个月内不得超过 1 人次。要求运维期间，额外配置 2 名运维人员，负责全省各监狱网络安全设施的运维工作。

**（投标人须提供承诺函，未按要求提供的按无效投标处理）**

### 3. 安全运营体系

从资产纳管率、漏洞闭环率、漏洞覆盖率、事件闭环率、安全合规率、安全响应时间等多种安全运营指标，量化专网内各单位的安全运营状态，辅助决策安全保障重点和全局可视化进行安全感知，实现整个安全运营体系的可视化，实现数据收集、数据整合、报表统计、决策分析和数据可视化。**（投标人须提供承诺函，未按要求提供的按无效投标处理）**

#### （八）重保服务

重要节假日或采购人需要的重保服务期间，中标方应在日常安全运营基础上，提供攻防演练和渗透测试等服务。中标方应按需增派专业安全渗透攻防人员不低于 2 人提供现场保障服务，服务内容和经验需覆盖安全领域的各类专业方向，包括但不限于漏洞攻防、安全分析、安全建模、监测值守与应急处置、攻击测试与演练支持、安全设备运维、安全测评、漏洞扫描、渗透测试、终端安全支持、安全培训等。每次重保服务期结束均应在 1 个工作日内出具重保成果报告。**（投标人须提供承诺函，未按要求提供的按无效投标处理）**

#### （九）安全体系建设

依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》《网络数据安全条例（征求意见稿）》《商用密码管理条例（修订草案征

求意见)》《网络安全审查办法》《智慧监狱技术规范》等法律法规及标准规范,按照科学性、合理性、系统性、完整性等原则,建立健全河南监狱系统专网网络安全建设、运行、维护等网络安全运营制度体系及流程规范,包括但不限于终端安全、边界安全、数据安全、密码安全、云安全、运营安全、运维安全、应急处置、攻防演练、安全培训、渗透测试以及组织管理和安全建设等。支持对上述所有安全制度进行管理和可视化呈现,包括安全总纲、一级制度、二级制度、规范流程等安全制度体系及标准体系的建立,帮助各单位直观了解当前安全管理体系现状。**(投标人须提供承诺函,未按要求提供的按无效投标处理)**

(十) 安全保密要求

中标方凡参与该项目且有可能接触采购人工作相关数据信息的,均应签订保密承诺函。

(十一) 建设期要求

1 年内完成竣工验收并交付使用。

(十二) 持续优化服务要求

在运维期间,中标方对于采购人提出的符合实际工作需求的合理功能优化或定制开发要求,给与积极响应,及时组织人员进行功能优化或定制开发,中标方承担相关开发费用。**(投标人须提供承诺函,未按要求提供的按无效投标处理)**

(十三) IPv6 通信要求

安全产品均支持 IPv6 通信要求。**(投标人须提供承诺函,未按要求提供的按无效投标处理)**

(十四) 条款优先级要求

招标文件中涉及的技术和服务要求如存在前后不一致,中标方在合同履行过程需按有利于采购人的条款约定进行履约。**(投标人须提供承诺函,未按要求提供的按无效投标处理)**

承诺函要求

1、投标人应按照招标文件要求提供承诺函,未按要求提供的按无效投标处理。承诺的内容分别为:

- 1.1 关于“技术和服务要求”的承诺
- 1.2 关于“技术对接”的承诺
- 1.3 关于“功能定制开发”的承诺
- 1.4 关于“运维期要求”的承诺

- 1.5 关于“运维人员”的承诺
- 1.6 关于“重保服务”的承诺
- 1.7 关于“安全体系建设”的承诺
- 1.8 关于“建设期”的承诺
- 1.9 关于“持续优化服务”的承诺
- 1.10 关于“后续维保费用”的承诺
- 1.11 关于“国产化要求”的承诺
- 1.12 关于“IPv6 通信”的承诺
- 1.13 关于“条款优先级”的承诺

2. 承诺函格式如下：

“招标文件”相关承诺函

致：（采购人）

我单位参加（填写“项目名称”）项目（招标编号：\_\_\_\_\_）的投标，我司认真阅读本招标文件以及招标文件相关附件，根据我司实际情况作出如下承诺：

一、技术和服务要求

我公司承诺完全满足本项目技术和服务要求的全部内容。

二、技术对接

我司负责对接河南省监狱狱务专网现有所有安全产品，并在规定工期内完成技术对接，承担对接所有费用。运维期间，采购人新增安全产品，我司负责免费技术对接。

三、功能定制开发

根据本项目中要求的安全产品功能清单，我司需定制开发的功能如下：1、\_\_\_\_\_2、\_\_\_\_\_3、\_\_\_\_\_……。

我司负责在规定工期内完成功能定制开发，承担开发所有费用。

四、运维期要求

我公司的运维期（含所有软硬件）为\_\_\_\_\_年，运维期自终验之日起计算，运维期内提供硬件包修和软件的免费升级服务。运维期内设备运行发生故障时，中标人在接到采购人故障通知后，若 24 小时内无法排除故障，则应先提供同档次备用机供采购人使用。运维期内，如同一故障发生三次，或在 1 个月内无法修复，中标人应无条件换货，更换新机。

五、运维人员要求

试运行期间至第 1 年运维期结束，我公司为本项目配置驻场运维人员（\_\_\_\_\_人）；剩余运维期间，我公司为本项目配置驻场运维人员（\_\_\_\_\_人），必须全部为原厂商技术人员。驻场运维人员具备以下任意一个证书即可：信息安全保障（安全运维、安全集成、风险管理、应急服务之一）人员认证或网络安全服务能力评价证书或信息安全等级保护安全建设专业技术认证等专业技能人员。

运维人员在项目合同签订后即开始入驻采购人单位，与采购人单位同步上下班时间，8 小时以外 1 小时应急响应，采购人要求的重要时段或重要节假日等重保期间，运维人员提供 7\*24 小时现场值守保障服务。我公司配备的驻点运维人员应具备工作能力突出、经验丰富，服从采购人管理，能够熟练处理运维期间内的相应问题。我公司保证驻点运维人员连续性，

未经采购人同意不得调换项目驻点运维人员，除原厂外部因素外（如有，需提供证明材料），不得更换驻场人员。

调换人员任意连续六个月内不得超过 1 人次。要求运维期间，额外配置 2 名运维人员，负责全省各监狱网络安全设施的运维工作。

## 六、安全运营体系

从资产纳管率、漏洞闭环率、漏洞覆盖率、事件闭环率、安全合规率、安全响应时间等多种安全运营指标，量化专网内各单位的安全运营状态，辅助决策安全保障重点和全局可视化进行安全感知，实现整个安全运营体系的可视化，实现数据收集、数据整合、报表统计、决策分析和数据可视化。

## 七、重保服务

重要节假日或采购人需要的重保服务期间，我公司在日常安全运营基础上，提供攻防演练和渗透测试等服务。我公司按需增派专业安全渗透攻防人员不低于 2 人提供现场保障服务，服务内容和经验需覆盖安全领域的各类专业方向，包括但不限于漏洞攻防、安全分析、安全建模、监测值守与应急处置、攻击测试与演练支持、安全设备运维、安全测评、漏洞扫描、渗透测试、终端安全支持、安全培训等。每次重保服务期结束均应在 1 个工作日内出具重保成果报告。

## 八、安全体系建设

我公司将依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础安全保护条例》《网络数据安全条例（征求意见稿）》《商用密码管理条例（修订草案征求意见稿）》《网络安全审查办法》《智慧监狱技术规范》等法律法规及标准规范，按照科学性、合理性、系统性、完整性等原则，建立健全河南监狱系统专网网络安全建设、运行、维护等网络安全运营制度体系及流程规范，包括但不限于终端安全、边界安全、数据安全、密码安全、云安全、运营安全、运维安全、应急处置、攻防演练、安全培训、渗透测试以及组织管理和安全建设等。支持对上述所有安全制度进行管理和可视化呈现，包括安全总纲、一级制度、二级制度、规范流程等安全制度体系及标准体系的建立，帮助各单位直观了解当前安全管理体系现状。

## 九、建设期

我司完全满足本项目建设期要求，具体建设期要求：1 年内完成竣工验收并交付使用

## 十、持续优化服务



在运维期间,我司对于采购人提出的符合实际工作需求的合理功能优化或定制开发要求,给与积极响应,及时组织人员进行功能优化或定制开发,我司承担相关开发费用。

#### 十一、后续维保费用

运维期结束后,我司承诺继续为采购人提供维保服务,每年维保收费为系统建设服务费的\_\_\_\_\_% , 系统建设服务费=合同金额- (中标方承诺的运维期限) \*年维保金额。

#### 十二、国产化

我司所投产品均符合国产化要求,如在运维期间因政策或相关监管部门提出本次所投安全产品不符合国产化要求,则我司按其要求免费调换为同等档次以上、同等性能以上且符合国产化要求的安全产品。

#### 十三、IPv6 通信

我司所投安全产品均支持 IPv6 通信要求。

#### 十四、条款优先级

招标文件中涉及的技术和服务要求如存在前后不一致,我司在合同履行过程需按有利于采购人的条款约定进行履约。

特此承诺。

注意:请投标人根据实际情况如实承诺,否则视为提供虚假材料。

投标人:(加盖公章)

日期:\_\_年\_\_月\_\_日

第七章 投标文件资格审查文件册通用格式

河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全  
项目 1 包

投标文件  
资格审查文件册

采购编号：

（封面）

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日



## 投标文件资格审查文件册目录

一、投标人资格声明函

二、投标人基本情况

三、投标人资格证明文件

注：制作资格审查文件时应编辑相应的页码及目录索引码。



## 一、 投标人资格声明函

致（采购人或采购代理机构名称）：

关于贵方\_\_\_\_\_项目名称、包号、编号\_\_\_\_\_的投标邀请，本公司愿意参加投标，提供招标内容中规定的货物及其伴随的服务，并声明提交的下列文件是准确的和真实的。

1. 投标人基本情况
2. 投标人资格证明文件

我方在此声明：

（1）我方具备并满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及实施条例第十七条所规定的投标人的条件；

（2）我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人。

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

## 二、 投标人基本情况

### 1. 投标人概况

- (1) 投标人名称：
- (2) 注册地址：
- (3) 成立或注册日期：
- (4) 法定代表人（姓名、职务）：
- (5) 注册资本：万元
- (6) 投标人邮箱：
- (7) 投标人关联企业情况（包括但不限于与投标人法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位）：

### 2. 投标人财务状况

- (1) 资产负债表（到 年 月 日为止）

固定资产合计：元

流动资产合计：元

长期负债合计：元

流动负债合计：元

- (2) 损益表（到 年 月 日为止）

利润总额累计：元

净利润累计：元

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

### 三、 投标人资格证明文件

营业执照或其他证明材料

## 参加政府采购活动前3年在经营活动中没有重大 违法记录的书面声明

采购人名称：

我单位在参加政府采购活动前 3 年在经营活动中没有重大违法记录，特此声明。

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

## 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

采购人名称：

我单位具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，特此承诺。

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

## 依法缴纳税收的证明材料

提供 2023 年 01 月起至少三个月缴纳的相关税收凭据（主管行政部门或银行出具）。其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭证（新成立企业从成立之日起计算，依法免税的投标人，应提供相应行政部门出具的证明文件，证明其依法免税）。

## 依法缴纳社会保障资金的证明材料

提供 2023 年 01 月起至少三个月缴纳社会保险凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。其他组织和自然人也需要提供缴纳社会保险的凭证（新成立企业从成立之日起计算，依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应行政部门出具的证明文件，证明其依法不需要缴纳社会保障资金）。

## 财务状况

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年度经会计事务所或第三方审计机构审计的财务审计报告，或企业基本户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明。投标人为事业单位的，至少应提供近一年的资产负债表。

## 能证明投标人资格的其他资料

1. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）等渠道查询投标人信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信名单的投标人将被拒绝参与本项目政府采购活动（截止时点：投标截止时间）。在规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。
2. 其他要求：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（以国家企业信用信息公示系统的公司信息、股东信息为准）。

## 第八章 投标文件通用格式

# 河南省监狱管理局省属监狱系统网络安全 项目 1 包

# 投标文件

采购编号：

（封面）

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日



## 投标文件目录

- 一、 法定代表人身份证明（适用于无委托代理人的情况）
- 一、 法定代表人授权委托书（适用于有委托代理人的情况）
- 二、 投标书
- 三、 投标承诺函
- 四、 投标报价表格
  - （一） 开标一览表
  - （二） 投标报价一览表
  - （三） 备件、专用工作和消耗品价格表
  - （四） 货物分项报价一览表
- 五、 商务和技术偏差表
- 六、 技术部分
- 七、 投标人及投标产品简介
- 八、 投标人提供的其他优惠条件
- 九、 反商业贿赂承诺函
- 十、 中小企业声明函（如有）
- 十一、 残疾人福利性单位声明函（如有）
- 十二、 监狱企业证明材料（如有）
- 十三、 其他资料

注：投标人应按照本格式要求编制投标文件，编制目录时应编辑相应的目录索引码。

## 一、法定代表人身份证明

投标人名称：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证扫描件。

注：本身份证明需由投标人加盖单位公章。

投标人：（盖章）

年 月 日

## 一、 法定代表人授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称+包号）招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证扫描件及委托代理人身份证扫描件

投标人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

身份证号：

委托代理人：（签字或盖章）

身份证号：

联系方式：

年 月 日



### 三、 投标承诺函

致：\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）

我单位在此郑重承诺，如有以下情形之一的：

- (1) 在招标文件规定的投标有效期内撤回投标；
- (2) 在投标文件中提供虚假材料；
- (3) 中标后无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订合同；
- (4) 未能按招标文件规定提交履约保证金；
- (5) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；
- (6) 拒绝履行合同义务；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通；
- (8) 在履约过程中未按招标文件、中标的投标文件、生效的政府采购合同等约定，提供货物、工程和服务；
- (9) 未按招标文件规定缴纳招标代理服务费；
- (10) 存在其他违法违规行为。

我单位自愿接受被处以中标无效，采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款并赔偿采购人及采购代理机构的损失，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

## 四、 投标报价表格

## (一)开标一览表

项目名称	
包号	
投标人	
投标内容	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.2.4 项规定
采购编号	
投标报价	小写：¥
	大写：
项目地点	采购人指定地点
项目服务期	3年。其中建设期不超 1 年，建设期内须完成项目竣工验收；运维期：自项目整体通过终验之日起计算至服务期结束。
质量要求	合格，符合行业相关标准，满足采购人需求。
运维期	自项目整体通过终验之日起计算至服务期结束
投标有效期	递交投标文件的截止之日起 60 日历天
其他	
备注	

## 说明：

1. 本表投标总价应与投标文件中投标报价一览表的总报价一致。

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日



## (二) 投标报价一览表

序号	项目	报价	备注
1	设备和附属装置		
2	备件、专用工具和消耗品		
3	卖方技术服务（安装、调试、试车、运行）		
4	买方参与技术联络和监造、检验等费		
5	人员培训		
6	运费和保险费		
7	其他		
8	运维期服务费		
9	税费		
	总 计 （1+2+3+4+5+6+7+8）		

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日





(四) 货物分项报价一览表

序号	设备名称	规格参数	品牌	规格/型号	产地	制造商名称	单位	数量	单价	总价	是否属于小型、微型（监狱、残疾人福利性单位）企业生产的产品（填是/否）	备注

- 说明：1. 货物分项必须与采购需求表中货物分项一致。
2. 设备规格参数如有详细描述可另作说明。
3. 投标人可对该产品的特性和优点作详细的文字说明。

投标人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

## 五、 商务和技术偏差表

## (一) 技术偏差表

序号	招标文件条款号	招标文件技术要求	投标文件响应技术要求说明书内容	偏差说明
1				
2				
...				

注：投标人保证：除技术偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。

## (二) 商务条款偏差表

序号	招标文件条款号	招标文件商务条款	投标文件响应商务需求说明书内容	偏差说明
1				
2				
...				

注：投标人保证：除商务偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。

## 六、 技术部分

## 七、 投标人及投标产品简介

投标人必须但不限于提供以下内容：

1. 投标人简介：包括公司概况、技术设备、人员状况等。
2. 投标产品详细介绍（需提供详细、有效证明文件）。
3. 其他投标人认为需要提供的。

## 八、 投标人提供的其他优惠条件

投标人对本项目的服务承诺、优惠措施及条件。

## 九、反商业贿赂承诺函

我公司承诺：

在\_\_\_\_\_（采购项目名称+包号）采购活动中，我公司保证做到：

1. 公平竞争参加本次采购活动。
2. 杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
3. 若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表（签字或盖章）：

法人授权代表（签字或盖章）：

投标人（公章）：

年 月 日

## 十、 中小企业声明函（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元<sup>①</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

**注：**①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

②以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

③在政府采购活动中，投标人提供的货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的，才能享受政府采购促进中小企业发展管理办法规定的中小企业扶持政策。投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受政府采购促进中小企业发展管理办法规定的中小企业扶持政策。

④中小企业声明函格式应严格按照招标文件提供的格式填写。非单一产品采购的，设备制造商不止一家时，中小企业声明函中须列出所有的设备及制造商，罗列不全的中小企业声明函不予认可。

⑤在货物采购项目中，货物应当由中小企业制造，不对其中涉及的服务的承接商作出要求。

**（提醒：如果投标人不是中小企业，则不需要提供《中小企业声明函》。）**

## 十一、 残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

**（提醒：如果投标人不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。）**

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

2. 中标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

## 十二、 监狱企业证明材料（如有）

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**（提醒：如果投标人不是监狱企业，则不需要提供监狱企业证明材料）**

### 十三、 其他资料

#### 1. “招标文件”相关承诺函

致：（采购人）

我单位参加（填写“项目名称”）\_\_\_\_\_项目（招标编号：\_\_\_\_\_）的投标，我司认真阅读本招标文件以及招标文件相关附件，根据我司实际情况作出如下承诺：

##### 一、技术和服务要求

我公司承诺完全满足本项目技术和服务要求的全部内容。

##### 二、技术对接

我司负责对接河南省监狱狱务专网现有所有安全产品，并在规定工期内完成技术对接，承担对接所有费用。运维期间，采购人新增安全产品，我司负责免费技术对接。

##### 三、功能定制开发

根据本项目中要求的安全产品功能清单，我司需定制开发的功能如下：1、\_\_\_\_\_2、  
\_\_\_\_\_3、\_\_\_\_\_……。

我司负责在规定工期内完成功能定制开发，承担开发所有费用。

##### 四、运维期要求

我公司的运维期（含所有软硬件）为\_\_\_\_年，运维期自终验之日起计算，运维期内提供硬件包修和软件的免费升级服务。运维期内设备运行发生故障时，中标人在接到采购人故障通知后，若 24 小时内无法排除故障，则应先提供同档次备用机供采购人使用。运维期内，如同一故障发生三次，或在 1 个月内无法修复，中标人应无条件换货，更换新机。

##### 五、运维人员要求

试运行期间至第 1 年运维期结束，我公司为本项目配置驻场运维人员（\_\_\_\_\_人）；剩  
余运维期间，我公司为本项目配置驻场运维人员（\_\_\_\_\_人），必须全部为原厂商技术人员。  
驻场运维人员具备以下任意一个证书即可：信息安全保障（安全运维、安全集成、风险管理、  
应急服务之一）人员认证或网络安全服务能力评价证书或信息安全等级保护安全建设专业技  
术认证等专业技能人员。

运维人员在项目合同签订后即开始入驻采购人单位，与采购人单位同步上下班时间，8  
小时以外 1 小时应急响应，采购人要求的重要时段或重要节假日等重保期间，运维人员提供  
7\*24 小时现场值守保障服务。我公司配备的驻点运维人员应具备工作能力突出、经验丰富，



服从采购人管理，能够熟练处理运维期间内的相应问题。我公司保证驻点运维人员连续性，未经采购人同意不得调换项目驻点运维人员，除原厂外部因素外（如有，需提供证明材料），不得更换驻场人员。

调换人员任意连续六个月内不得超过 1 人次。要求运维期间，额外配置 2 名运维人员，负责全省各监狱网络安全设施的运维工作。

## 六、重保服务

重要节假日或采购人需要的重保服务期间，我公司在日常安全运营基础上，提供攻防演练和渗透测试等服务。我公司按需增派专业安全渗透攻防人员不低于 2 人提供现场保障服务，服务内容和经验需覆盖安全领域的各类专业方向，包括但不限于漏洞攻防、安全分析、安全建模、监测值守与应急处置、攻击测试与演练支持、安全设备运维、安全测评、漏洞扫描、渗透测试、终端安全支持、安全培训等。每次重保服务期结束均应在 1 个工作日内出具重保成果报告。

## 七、安全体系建设

我公司将依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础安全保护条例》《网络数据安全条例（征求意见稿）》《商用密码管理条例（修订草案征求意见稿）》《网络安全审查办法》《智慧监狱技术规范》等法律法规及标准规范，按照科学性、合理性、系统性、完整性等原则，建立健全河南监狱系统专网网络安全建设、运行、维护等网络安全运营制度体系及流程规范，包括但不限于终端安全、边界安全、数据安全、密码安全、云安全、运营安全、运维安全、应急处置、攻防演练、安全培训、渗透测试以及组织管理和安全建设等。

## 八、建设期

我司完全满足本项目建设期要求，具体建设期要求：\_\_\_\_\_

## 九、持续优化服务

在运维期间，我司对于采购人提出的符合实际工作需求的合理功能优化或定制开发要求，给予积极响应，及时组织人员进行功能优化或定制开发，我司承担相关开发费用。

## 十、后续维保费用

运维期结束后，我司承诺继续为采购人提供维保服务，每年维保收费为系统建设服务费的\_\_\_\_\_%，系统建设服务费=合同金额-（中标方承诺的运维期限）\*年维保金额。

## 十一、国产化



我司所投产品均符合国产化要求,如在运维期间因政策或相关监管部门提出本次所投安全产品不符合国产化要求,则我司按其要求免费调换为同等档次以上、同等性能以上且符合国产化要求的安全产品。

## 十二、IPv6 通信

我司所投安全产品均支持 IPv6 通信要求。

## 十三、条款优先级

招标文件中涉及的技术和服务要求如存在前后不一致,我司在合同履行过程需按有利于采购人的条款约定进行履约。

特此承诺。

注意:请投标人根据实际情况如实承诺,否则视为提供虚假材料。

投标人:(加盖公章)

日期:\_\_年\_\_月\_\_日

## 2. 投标人实力



### 3. 企业业绩证明材料

序号	项目名称	采购人名称	合同签订时间	合同金额	备注

注：后附中标（成交）公告截图、中标（成交）通知书、合同首页、设备清单页、合同签字盖章页等证明材料的扫描件。

4. 项目组人员构成

项目组人员构成汇总表

序号	本项目任职	姓名	职称	专业	执业或职业资格证明（如有）			备注
					证书名称	级别	证号	

备注：后附相关证书证件、劳动合同、养老保险证明（具体以评标办法要求为准）。

5. 驻场运维人员配备情况

驻场运维人员汇总表

序号	本项目任职	姓名	职称	专业	执业或职业资格证明（如有）			备注
					证书名称	级别	证号	

备注：后附相关证书证件、劳动合同、养老保险证明（具体以评标办法要求为准）。

## 6. 服务承诺



## 7. 运维服务要求

原厂商承诺函

(格式自拟)



8. 投标人认为应该提供的其他材料

