

鹤壁市人民医院  
集成平台项目合同书

签订地点:鹤壁市

签订日期: 2026 年 1 月



甲方：鹤壁市人民医院

法定代表人：刘鹏

地址：河南省鹤壁市淇滨区 115 号

联系人：贡志超

联系电话：8299188

乙方：江苏鑫亿软件股份有限公司

法定代表人：高源

地址：江苏省常州市新北区太湖东路 9 号 1 幢 11 楼

联系人：王毅

联系电话：051988158852

甲、乙双方根据采购结果，乙方承担甲方“集成平台项目建设”。为确保甲、乙双方实现各自的目的，并行使各自的权利和承担各自的义务，双方按照《中华人民共和国民法典》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚信原则，签订本合同，以便共同遵守。

一、合同标的物及金额列表如下：

序号	项目	数量	单价（元）	总金额（元）
1	集成平台项目	1	4475000	4475000
合计	大写：肆佰肆拾柒万伍仟元整			

二、交货地点：鹤壁市人民医院。

三、项目工期：（一）本合同项目工期为 30 个自然日，自甲方书面通知乙方其硬件环境及网络环境已就绪且乙方收到本合同约定的首付

款之日起计算。

(二) 若因甲方原因(如需求变更、提供配合延迟等)导致工期延误,工期相应顺延。乙方应在发生可能导致工期顺延的事件后 3 个工作日内向甲方提交书面报告,经甲方书面确认后方可顺延。

#### 四、付款方式:

##### (一)合同金额:

本服务合同含税总金额为¥4475000 元(人民币大写:肆佰肆拾柒万伍仟元整)。

(二) 支付方式:合同签订后乙方向甲方提供中标价 5%履约保函并开具全额发票,甲方在收到保函及全额发票后向乙方支付 100%,五年服务期满后,甲方向乙方退还中标价 5%的履约保函。

#### 五、免费维护期及售后服务

##### (一)总体服务要求

1. 合同履行期限:本项目需要在硬件环境完备情况下 1 个月内完成全部系统交付上线,并满足医院功能需求。系统交付上线后,由乙方提供五年免费运维服务。
2. 服务方式:满足医院功能需求
3. 安装调试、技术支持、培训:在甲方所在地完成安装调试、技术支持及培训工作。
4. 本项目包含的软件验收合格后,至少 5 年持续运行并定期清理业务系统的存储空间以及数据备份存储空间。
5. 按医院要求提供服务培训(按投标文件执行)。

## (二)技术支持服务

- 1、本合同服务期限为五年（2026年1月至2031年1月），在服务期内，无偿提供应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务。质保期维护内容主要包括：改正性维护，即在软件使用过程中识别和纠正软件错误，改正软件性能缺陷；适应性开发服务，即当软件外部环境或数据环境发生变化，修改软件以适应变化；免费技术支持。在实施及免费维护期内，满足所提供软件的功能模块客户化需求。对于甲方提出的需求不能在15个工作日内响应的，乙方需出具书面说明。
- 2、服务期结束后，每年的软件维护（包括技术支持、常驻工程师、服务费用、接口开发配合工作等）服务内容与质保期内服务一致，具体以双方协商签订的维护协议合同为准。
- 3、提供7\*24小时售后服务热线电话，确保产品发生故障时1小时内技术响应，3小时内到达维修现场，保证系统正常运行；不影响系统正常工作。
- 4、免费提供产品的使用说明书、安装、操作和维修手册；甲方技术人员需接受乙方的技术培训，共同进行系统的技术研发、日常运维、数据备份、安全管理等工作。甲方操作人员必须按时参加乙方的操作技术培训，并在规定的计划通过乙方考核。
- 5、为保证信息系统的连续稳定运行，乙方承诺每季度对系统、数据库进行一次巡检，了解系统运行情况，及时掌握系统运行情况，对出现的问题及时解决，对出现的问题和解决的结果，在巡检完毕7个工作日内以书面文件的形式返回给医院方。

6、人员投入：乙方在服务期内至少保证 2 名技术服务人员（有工作经验、稳定性）长期驻场工程师。

7、其他：承诺提供所有系统的用户手册，系统说明，部分数据库表结构及源代码等系统关键资料。

8、具体模块清单及模块功能介绍以合同附件及招标文件为准。

### （三）故障处理

1. 无推诿承诺：系统出现故障后，当用户根据故障情况分析后明确要求乙方提供现场抢修，乙方不能以各种理由进行推诿，30 分钟内及时响应，1 个小时内安排运维人员赶到用户现场提供支持服务，保证在用户要求的时间内到达现场配合工作。

2. 紧急情况的处理预案：乙方跟踪所有的应用系统问题，确保它们都有适当的解决方案。反应时间的定义为院方提出问题和公司对问题反馈之间的时间。院方因 HIS 及其他系统故障造成的紧急服务要求，乙方保证立即响应，如果现场技术人员及工程师不能解决问题，保证乙方后方支持团队第一时间到达现场排除故障，最大限度地降低故障的危害。如供应商响应超时，每发生一次扣减合同总额 0.1% 作为违约金；若故障解决率连续未达标（如低于 98%），需免费延长运维期 1 个月。

### 六、甲方权利与义务：

1. 甲方参与制定合同内集成平台的上线计划与验收标准，若修改已经确认的上线计划与验收标准，需经甲乙双方共同确认方可修改。

2. 如甲方对乙方项目组成员的工作不满意，可书面提出更换要求，乙

- 方在接到甲方工作人员的要求后 5 日内，完成人员更换。
3. 完成集成平台上线和培训后，甲方经调研、监测集成平台运行状况，有权提出整改意见，乙方在接到甲方书面整改意见后的 10 日内，完成整改修改。
  4. 在乙方完成管理平台上线交付后，甲方根据合同进行验收确认。
  5. 本合同服务内容涉及的集成平台或组件名称、功能模块预期效果等未满足甲方需求，甲方有权利质疑，乙方须做出合理整改或解释。双方无异议，甲方可进行验收。
  6. 甲方应予以积极配合，向乙方提供有关业务信息与资料。
  7. 甲方有义务提供管理平台实施及培训所需的硬件设备及工作环境，并协调、支持、配合乙方进行管理平台推进等实施工作。
  8. 在履行本合同期间，对甲方新增的与乙方所提供管理平台产品关联对接的第三方系统或管理平台，甲乙双方共同负责完成三方通信及调配工作。

#### 七、乙方权利与义务：

1. 在集成平台实施期间，对于集成平台功能及需求变更乙方有权利要求甲方提供书面申请，并经甲方项目组确认签字，方可进行修改与调整，对于任何口头说明，乙方有权利拒绝执行。
2. 乙方向甲方提供切实可行的实施方案以合同服务内容为准。
3. 在集成平台上线交付后，乙方须及时递交管理平台功能说明书、操作手册等资料；对甲方组织培训，直至甲方能够熟练操作使用。
4. 乙方负责管理平台实施过程中安装、调研、部署、上线运行等工作，

及时向甲方提供实施进度和培训情况的书面报告，并接受和解答甲方的质询。

5. 合作期内，乙方协助甲方完成数据整理和提供现场技术服务。

6. 在服务期内，因乙方软件自身的 BUG 原因造成管理平台无法正常运转或数据丢失，乙方必须及时对软件进行修改或者软件升级。

7. 在履行本合同期间，对甲方新增的与乙方所提供管理平台产品关联对接的第三方软件或管理平台，乙方负责完成所有接口编译及对接工作。

#### 八、保密条款

甲方对乙方所开发的管理平台产品应作妥善管理，尊重乙方所有的版权，未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。否则甲方承担由此给乙方带来的一切损失，乙方为履行本合同所开发的软件、文档、技术资料等成果（除乙方提供的、具有独立知识产权的底层平台或通用模块外）的知识产权归甲方所有，或至少约定甲方享有永久的、不可撤销的使用权。乙方应保证其提供的软件组件具有合法的授权，可供甲方用于本合同目的。

根据相关国家信息安全条例，乙方承担以下保密义务：

1. 乙方保证从甲方获取的保密信息（包括但不限于：技术信息、医院运行信息、患者信息等）。仅用于此次合作项目。
2. 乙方保证对甲方提供的保密信息予以妥善保存，并至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。

3. 乙方不得刺探与本身业务无关的甲方保密信息。
4. 乙方不得向任何未经甲方授权的第三方提供甲方的保密信息。
5. 乙方不得允许（出借、赠与、出租、转让等处理甲方保密信息的行为皆属于“允许”）或协助未经甲方授权的第三方使用甲方的保密信息。
6. 乙方向甲方提供从甲方获取的保密信息的保密密级及知悉保密信息的范围，在乙方参与人员知悉该保密信息前，应向其提示保密信息的保密性和应承担的义务，并保证参与人员以书面形式同意接受本协议条款的约束，确保参与人员承担保密责任的程度不低于本协议规定的程度。
7. 若乙方与第三方合并、被第三方兼并被第三方直接或间接控制，该接收方不得向该第三方披露任何甲方的保密信息；乙方应立即将甲方的保密资料归还甲方，或根据甲方的要求予以销毁；但如果事先获得甲方的书面同意，乙方可限公司继续使用该保密信息。
8. 如果乙方被要求向政府部门、法院或其他有权部门提供保密信息，乙方在可能的情况下，应立即向甲方予以通报，以便甲方能以保密为抗辩理由或取得保护措施，并且符合《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》及医疗卫生行业数据安全标准，并接受甲方的安全审计。发生数据泄露等安全事件时，乙方应立即采取补救措施、通知甲方，并承担全部法律责任及对甲方的赔偿责任。

#### 九、违约责任：

- 1、本合同正式签订后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定条

款的，构成违约。违约方给守约方造成经济损失的，应赔偿守约方损失。构成严重违约的，守约方除了要求赔偿经济损失外，还可要求解除合同并要求违约方支付本合同总价款的 5% 作为违约金。

2、由于乙方原因（非甲方或不可抗力原因）造成各阶段工作延期，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同总价款 0.1% 的违约金。逾期超过【30】日的，甲方有权单方解除合同，乙方除返还甲方已支付的全部款项外，还应向甲方支付合同总价款 20% 的违约金，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

3、甲方应按本合同第六条约定，向乙方及时、足额付款。如因甲方原因逾期不付，乙方有权要求甲方补付所欠价款，每逾期 10 天，甲方须向乙方支付本合同总价款 0.5% 的违约金，最高违约金不高于本合同总价款的 5%。

4、乙方未按本合同约定提供相应的售后、维修、维保、巡检、技术支持等服务，未完成年度四次回访或未按本合同约定标准提供相应服务的，乙方须向甲方支付本合同总价款 1% 的违约金。

5、乙方保证其为本合同提供的全部产品、技术、服务及交付成果，均未侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密等合法权益。乙方应在合同签订时向甲方提供其核心软件的著作权登记证书等知识产权证明文件复印件备查。如发生任何第三方面针对本合同项下内容提出知识产权侵权指控或诉讼，乙方应负责解决并承担全部费用。若因此导致甲方无法继续使用相关软件或服务的，乙方应立即免费更换为功能同等或更优的非侵权产品，或为甲方取得合法授权，并赔偿甲方由此遭受

的全部损失（包括但不限于甲方为应对索赔/诉讼支出的费用、系统更换/过渡成本、运营损失等）。

6、乙方售后服务或者培训不符合约定的，甲方有权披露乙方违约记录，并有权作为以后采购活动中对乙方的限制。

7、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

8、除本协议或附件对违约责任另有约定外，乙方违反本协议项下义务的，乙方应按照本协议总金额的 5%向甲方支付违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

#### 十、乙方银行账户信息

单位名称：江苏鑫亿软件股份有限公司

纳税人识别号：913204006638071041

开户行：招商银行常州新北支行

账号：519902811010602

地址：常州市新北区太湖东路 9 号 1 幢 1101 室

电话：0519-88158852

#### 十一、通知与送达

如协议任何一方当事人的联系方式、通讯地址有变更时，需在变更前十日以书面形式通知对方，因迟延通知而造成的损失或不利影响，由过错方承担责任。

#### 十二、争议解决办法：

1、甲方对系统问题出现异议时，向乙方提出书面的异议和处理意见。  
乙方在接到甲方书面异议后，应在2个工作日内函复甲方。乙方不及时函复视为默认甲方提出的异议和处理意见。

2、在合同履行过程中如发生争议，双方应当友好协商解决，协商不成的可以向甲方所在地人民法院诉讼解决。

十三、其他事宜：

1、本合同未尽事宜应在项目实施过程中另行签订补充合同，补充合同与本合同具有同等效力。

2、合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

十四、合同生效及终止：

1、本合同由甲乙双方法定代表人或授权代表签字并盖章后生效；合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份。双方权利义务履行完毕后终止。

甲方：

签字盖章：

2025.1.17

乙方：

签字盖章

2026.1.17



附件 1:

**鹤壁市人民医院  
信息化建设项目类合同年度考核评分表**

考核对象:				
合同名称:				
考核周期:				
考核人:				
考核指标	分值	评分标准	得分	扣分说明
功能完整性	15	按照合同约定完成模块部署, 未实现功能每项扣除 5 分		
系统稳定性	15	全年故障停机时间 $\leq 24$ 小时, 每超一小时扣 3 分		
响应速度	10	日常问题 2 小时内响应 48 小时内解决, 每超 1 小时扣 3 分		
用户满意度	10	随机访谈 10 名系统用户, 每有 1 个不满意扣 1 分		
投诉率	10	每有 1 条投诉扣除 5 分		
合规性认证	10	通过国家信息安全等级保护三级测评, 未通过扣 10 分		
备份机制	10	每天备份、定期测试; 未每日备份扣 3 分, 未测试扣 2 分		
维保完成率	10	按照维保合同执行, 维保记录完整, 每缺失 1 项扣 2 分		
隐患排查	10	每年至少巡检 (现场或远程) 2 次, 没有巡检记录扣 5 分		
加分项 (最高加 10 分)		主动优化系统功能, 提升工作效率, 获科室书面认可: 每次加 3 分		
		提前预警并成功预防重大安全漏洞: 每次加 5 分		
		提交技术创新方案并被医院采纳: 每项加 5 分		
扣分项 (无下限, 可直接判定不合格)		考核期间存在弄虚作假行为 (如伪造运维记录): 直接判定不合格		
		未按合同要求履行保密义务: 扣 15 分		
<b>考核结果汇总 (含加分/扣分项)</b>				
考核等级: <input type="checkbox"/> 优秀: 总分 $\geq 80$ 分 <input type="checkbox"/> 合格: $60 \leq$ 总分 $< 80$ 分 <input type="checkbox"/> 不合格: 总分 $< 60$ 分				

使用说明:

1. 指标调整: 可根据合同具体服务内容增减考核指标 (如增加“数据备份完整性”“系统升级及时性”等);
2. 分值权重: 核心指标 (如系统稳定性、安全合规性) 可适当提高分值占比;
3. 数据来源: 考核数据需以系统日志、运维记录、培训签到表、满意度调研等为依据;
4. 结果应用: 优秀: 总分 $\geq 80$  分: 考核优秀, 合同可续签;  
合格:  $60 \leq$  总分  $< 80$  分: 限期 1 个月整改, 复查后优秀合同可续签  
不合格: 总分  $< 60$  分: 考核不合格, 终止合同, 并追究责任。

## 附件2、招标文件中建设模块清单

领域	模块	说明
集成平台基础部分	数据交换	通过建设企业服务总线（ESB）、数据抽取 ETL、数据交换运行引擎等，实现异构系统互联互通、数据标准化处理与精细化管理。ESB 支持消息传输、数据路由和多种数据库接入；ETL 模块完成数据源配置、采集规则设定及数据同步；数据交换引擎提供数据源管理、规则配置、接口管理与复杂流程编排等功能，满足多场景需求，助力医院高质量发展。
	数据存储	通过术语管理统一医院各系统基础数据，减少不一致和运维成本。基础信息库整合国际、国家、行业及地方标准字典，便于调用和生成数据。同时，完善科室字典、人员字典、个人资料及平台字典的维护功能，支持新建、导入和更新操作，确保数据准确性和一致性，为医院信息化提供坚实支撑。
	平台服务	平台服务模块提供注册服务、主数据管理、患者主索引、电子病历档案管理和文件服务功能。通过注册服务实现患者和医疗实体的统一注册与唯一标识管理；主数据管理确保科室、人员等数据的标准化和一致性；患者主索引服务支持患者信息的唯一标识和更新管理；电子病历档案管理实现 CDA 文档生成、共享和数据元管理；文件服务则提供分级管控和文件检索功能，满足医院信息化管理需求。
	平台配置及监控	平台配置及监控涵盖权限配置、标准性支持、性能监控、故障分析和信息推送功能。支持图形化权限分配、异常访问侦测，确保协议和标准规范的遵从性，监控平台性能并提示异常，可视化展示故障点，通过多种方式推送异常信息，保障平台稳定运行。
	单点登录	单点登录系统支持多种认证方式，提供授权控制和用户账号全生命周期管理，实现应用间信息同步，并具备登录审计与日志管理功能，确保安全性和可追溯性。
	患者 360 视图	患者 360 视图提供门诊、住院、综合及时间轴四种视图界面，分别展示患者门诊医疗信息、住院情况、就诊记录及按时间轴排列的门诊和住院日期，实现对患者全维度医疗

		信息的集中展示与调用。
	知识库配置	知识库配置模块支持临床知识库的维护、对照、参数及目录管理，并提供调阅功能，涵盖疾病、症状、手术、检查、药品等多方面内容，满足医疗业务需求。
标准管理	自定义服务	自定义服务模块提供门诊和住院全流程的患者信息管理、状态变更、申请、记录及预约等功能，满足医院个性化业务需求。
数据中心	临床数据中心 CDR	临床数据中心（CDR）支持患者总量、临床文档总量等数据统计与展示，涵盖医疗动态、数据分布、外联通查询等功能，提供 EMR 访问量、CDR 访问日志接口查看，以及患者 360 业务数据更新，为医院临床业务和决策分析提供全面支持。
	运营数据中心 ODR	运营数据中心（ODR）通过配置数据源、ETL 数据处理、数据仓库管理和智能引擎优化，实现多业务系统数据整合、高效清洗与存储，支持大数据量处理和快速查询，为医院运营管理提供智能化支持。
基于集成平台的应用	基于平台的电子病历浏览器	基于平台的电子病历浏览器提供全面的医疗信息视图，涵盖用药史、诊断史、检验史、检查史、手术麻醉史、医嘱、输血史、门诊病历、住院病历、护理病历、血透治疗、放疗治疗、康复理疗、针灸推拿、重症监护等多种视图。各视图支持按时间、名称、状态等条件查询，展示详细医疗记录及全流程跟踪信息，方便医护人员快速获取患者历史及实时医疗数据，提升诊疗效率与质量。
	基于平台的临床决策支持（中级知识库）	基于平台的临床决策支持（中级知识库）整合药品、疾病、检验、检查、治疗、手术等多领域知识库，提供详细的医学信息和智能提示功能，支持自建知识库以满足个性化需求，辅助医护人员进行精准临床决策。
	基于平台的闭环管理	基于平台的闭环管理涵盖入出转、手术麻醉、输血、会诊、治疗、病案质控、危急值等多个关键医疗环节，实现全流程的闭环管理，确保医疗服务的完整性和安全性。
	临床文档信息库	临床文档信息库基于标准化框架模型构建，参考国家相关标准，支持患者信息、一般诊疗、检查、检验、手术、护理、费用及病历文件等多类信息模型的建设，实现信息资

		源的充分共享和利用，为医院信息化建设提供坚实基础。
业务系统改造	高值耗材管理系统	优化改造高值耗材使用记录等，实现高值耗材流程追溯。
	自助终端	改造自助签到等，提升患者就医体验。
	手麻系统	优化改造麻醉术前访视记录、麻醉记录、麻醉术后访视记录、手术护理记录等，实现麻醉各类记录单数据的共享和引用。
	输血系统	改造输血记录等，优化输血流程。
	重症系统	优化重症（病危）护理记录等。
	血透系统	优化血透治疗记录单等。
	康复系统	优化康复治疗记录单等。
接口系统	平台对接 (HIS、EMR等)	医院信息系统全面接入集成平台，实现单点登录，涵盖关键业务系统、医技系统、自助机与互联网医院对接，以及医疗、运营管理系统与平台的全面集成，确保全院信息互联互通与协同工作。
	外联通对接 (医保、挂号等)	外联通对接涵盖医保、挂号、非银行机构、保险及银行等外部机构，实现医院与外部系统的全面互联互通。

### 附件3、新增加接口

新增加接口	数据迁移	HIS数据库迁移备份
	检查互认	PACS检查互认接口改造
	其他接口	电子处方上传、信易医先诊疗后付费流程改造、创伤中心数据传输、诊间医保扣费功能、无人智能移动药房接口、上海瑞美输血接口、食源性上报、医保医疗收费电子结算凭证、小程序自助开单、药品追溯码接口、分诊叫号系统接口、检查互认改造、规范使用有效身份凭证医保结算接口、传染病智能监测预警前置软件数据集成和API接口规范、住院凭证开立接口、医保码一码付接口、慢病自动纳入接口、门急诊首页功能开发、微信小程序1.0增加关怀模式、电子病历接入欧姆龙血压计接口、公立医院审计标准表数据采集、小程序增加云影像查询模块、病案首页数据实时传输和首页回传、诊间医保支付功能、检查预约系统增加病历书写功能、电子病历和DRG预分组对接接口、门诊出诊信息接口、精神卫生信息系统上报接口、医保智能监管试点综合管理系统接口。