

4、设备检验/检测通过，由客户方及我公司项目经理共同开具设备到货验收合格单，并共同签字。

交货验收程序

1、我公司在合同规定的交货期内提供所有产品，在客户指定的安装地点进行产品交付。

1) 我公司对所交付的产品及部件按照最新的国际生产标准，提交生产厂家的检验证书。

2) 所交付的软、硬件产品应包括全部的完整配件、相关资料以及装箱单等。

2、开箱验货。

1) 货物开箱后,目测产品应无损伤。

2) 核对货物清单,检查交付货物的型号、数量以及相关配件。

3) 货物外观受损，货物包括附件与合同货物清单或装箱单不符视为检验不合格。

3、加电测试。

4、对货物进行加电测试，确认产品能工作正常。若通电不能正常工作，视为检验不合格。并联系商务支持予以更换。

5、特殊产品。

6、对安装有特殊要求的产品，我公司将在产品安装前20天，以书面形式通知客户方，向客户方提出安装场地环境要求，并对客户方就安装场地环境准备提供技术咨询。

五、现场安装方案及安装质量保证措施

粮库仓储设备的生产及安装是一个技术含量较高的工程，这对安装公司的技术人员专业素质、公司机具装备、安装人员数量、施工管理各方面提出了很高的要求，需要进行周密的施工组织设计，正确安排施工顺序，精心合理安排每一个环节，制定流水交叉作业计划，确保人力和物力的平衡调配，建立和严格贯彻执行质量保证体系，保证优质高效完成。

质量目标：严格执行各项国家验收标准，保证工程质量达到国家优良标准。

安全目标：1.杜绝任何重大伤亡事故；2.消除轻伤事故。

文明施工目标：1.符合业主对施工现场文明施工管理要求；2.争创文明施工样板工程。

3. 服务方案

一、供货方案

(一) 货物保证

我方所提供的货物达到我厂的技术标准和规范要求；

我方保证货物是全新的、未使用过的，是经过合法渠道进货的原装合格产品，且完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求；

在交货前，由我厂对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。

(二) 货物检验



董学力

若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将向业主和监理设备师报告，并提出处理意见请业主和监理设备师审批。

(三) 检验方法

我方将组织业主、监理设备师在货物到达现场时共同进行到货检验。

合同项目的设备、材料和技术文件运抵规定的交货地点后，我方组织业主、监理设备师共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字。

检查的内容主要包括：满足合同对包装的要求：外观良好，运输途中未受损：

编号、数量和名称与合同要求的货物清单核实无误。

所进行的检查已满足合同中业主要求时即办理入库交接手续。(四)随箱文件每个包装箱内附有产品的合格证书。

(五) 交货地点按招标人要求

(六) 交货时间按招标人要求

(七) 发货作业

贴标签分货捆包、包装发货检查运到发货准备区发货日程堆放传票处理装车发货发货信息记录

(八) 配送作业

因素决策各用户分布情况基本配送区域划分订单货品特性配送批次决定各用户的交货时间配送先后次序暂定各用户的订货量体积重量可调派状况车辆最大装载量重量限制车辆安排形式、种类自车、外雇车用户点卸货特性限制运送成本每辆车负责用户的决定交通状况用户点位置路径顺序送达时间限制性质货物形状容积重量车辆装载方式配送顺序决定

二、供货质量保障的设施及措施

(一) 供货质量承诺我公司承诺：

设备质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它相关标准。提供的所有产品都是全新的，且符合采购单位的设计要求。

所购产品来自正规渠道，杜绝三无产品入库，绝不以次好，为采购单位提供充足货源及高品质的材料。

为保证设备质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理体系》、《质量检验、监督制度》、《产品质量奖罚制度》执行，保证产品质量合格。

负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货物到现场。

货物到达台方指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。做好设备材料、辅材的储存和堆放管理。

负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品和设备的质量。提供全生命的产品售后服务。提供所有产品的三包服务。

(二) 供货质量保障措施

董学力

为了完成我司的供货质量承诺，保证项目全过程中的货物质量。本项目，特别对所有项目设备、材料、工器具，在运输、存放保管、项目过等过程中，采取必要的保护措施。我司负责所有的保障项目作。甲方配合，提供相关的协助工作。

1. 质量监督管理措施

成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。严格执行企业质量管理体系、项目质量监督制度。对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。监督和管理对外购产品和材料的检验评估工作。监督和管理出厂产品的质量评估、产品资料的审核。监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。监督整个供货计划的执行，确保顺利完成项目。定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2. 产品出厂生产的质量保障措施

把好原材料采购的质量关，必须符合国家质量标准和产品设计要求。严格按照质量管理体系的要求进行生产质量的管理，组建质量管理体系领导小组。明确各级人员的职责。加强全体员工的生产质量意识。对生产中的各个环节进行严格把关，定期或不定期地进行检查。如发现不合格产品，必须重新生产，达到合格为止。对产品的生产过程进行记录和统计，保证生产质量过程的可追溯性。

3. 外购产品和材料的质量保障措施

成立专门的采购部门，对采购的整个计划负责。制定项目采购计划，完善所有采购文件。包括：项目名称、设备使用部位、规格、数量、时间及价格要求；合同规定的质量保证规范、标准；设备技术规范的要求；采购进度计划；运输和交货条件；质量鉴定和检查方法。所有进场材料必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。选择优良的生产厂家和供货渠道，保障货物的质量。

4. 现有主要设备和检测设施的保障措施

明确项目所需的主要设备和检测设施类型和数量清单。指定专业的设备和检测设施管理人员，保障整个设备中的设备和检测设备的安全。检查现有设备和检测设施的存货量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。对设备和检测设施进行定期的检测和保养维护。明确设备和检测设施的运输要求、使用技术要求和仓储保管要求。对技术较强的大型设施，派遣专业的技术人员进行现场安装、检查和维护。可提供的设备工器具主要有：电锤，电钻、手推车、梯子、升降机、综合布线工具、视频监控工具、电工工具等设备安装工器具。可提供的专业监测工器具主要有：频谱分析仪、音频测试仪、噪音探测仪、电力测量仪器、测量工具、测试软件工具、笔记本电脑、网络测试仪等检测工器具。

5. 包装、运送过程中的产品质量保障措施

在运送前，对成品进行必要的包装。原产品包装符合运送要求的，可以继续使用原包装，否则要更换或附加新的包装。包装上要标有适当的运输和搬运记号。根据产品类型，选用适当的运输工具。如控制器类的电子装置可用小型车辆；运送至外地的成品，必须用封闭型车辆运输。在包装以外，还要使用泡沫塑料、海绵、雨布等材料进行适当的防护和遮盖，防止或减轻运送过程中震动、磕碰、划伤、污损。对运送至外地的成品，项目部要派专人押运。

6. 到货验收时的质量保障措施

董学力

货物按照计划运送到甲方指定地点之后，台方负责人和我司设备师共同接收货物并验收。按照供货清单，核对货物名称、规格、数量。进行开箱验收。包括设备外观、配件、说明书、合格证等装箱内容。如果货物不符合合同标准要求或者损坏缺少，不予签收。我司负责更换或者补货，保证不影响项目进度。

7. 现场存放中的货物质量保障措施

设备用设备材料需要在现场存放的，项目部必须设立满足存贮条件的封闭库房，由项目部经理指定专人负责管理，并接受管理部库管员的指导与监管。不允许露天堆放。项目部要根据设备实际进度，合理安排领用设备材料数量，现场不允许存放过多的设备材料。

8. 项目过程中的货物质量保障措施

指定完善的货物领用制度，并严格执行。项目部要根据合同要求和设备项目计划，合理安排项目顺序，防止已完分项设备在后续设备中遭受损坏。分项设备完成后，项目部要根据合同书要求，对已经安装在项目现场的成品采取包裹、遮盖、隔离等必要的防护措施。

9. 验收、交付之前的货物质量保障措施

设备最终检验合格后，项目部要尽快组织设备交付与验收。在交付验收之前，如果合同书规定由我方负责成品保护，项目部要派专人值班看护，并建立成品保护交接班制度。

10. 设备工具及检测工器具的保护和管理措施

设备工器具多技术含量高，安装、调试要求严格。在输送到项目现场的过程中，需要做好必要的包装。防止造成设备表面刮花，严重的损毁。工器具由公司供应部统一集中、清点，项目部逐一检查型号和核对数量打包装车送货，如数量多或路途远则请信誉好的搬家公司负责运送。在工地仓库中，预留充足的面积，用于工器具的仓储、保管。避免工器具移动引起的破损、划花。工地仓库按照工器具存储条件准备和部署。制定完善的工器具仓管和领用制度。大型工器具，需要项目工地现场组装，安排专业人员或原厂设备师就位安装。项目场地内，应充分考虑到大型工器具的拆卸、搬迁、安装等工序要求。

质量、技术、时间保证措施

1、质量、技术保证

为确保机械设备的质量，保证机械设备的安全、有效，依照相关法律法规，我方严格遵守各项法律法规，确保产品经销操作规程的有效性，并对所销售的机械设备质量作出如下承诺：

(1) 我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。我方保证合同货物在正确安装、正确操作情况下，运行安全、可靠。我司对合同货物的验收、运输、保管的全过程严格按照质量保证体系执行。

(2) 我方所提供的机械设备符合质量标准，全部为合格产品。

(3) 我方所提供的机械设备均提供规范的售后服务。

(4) 我方一旦发现产品质量问题，将及时通知你们并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全。

2、时间保证

(1) 时间承诺 我司承诺自签订合同之日起30日历天内完毕并交付使用。 我司保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达指定地点。若有延误，我方愿意承担与此有关的一切责任。

董学力