

五、服务承诺

致：新乡市体育局、河南鼎润项目管理有限公司

根据贵方发布的“新乡市体育局全民健身器材采购项目”（项目编号：新乡政采招标采购-2026-18）公开招标公告，我公司三河市桂宇星体育用品有限公司（以下简称“我方”）在全面研读并理解招标文件所有要求的基础上，郑重承诺如下：

一、总则与资格承诺

我方完全响应并接受招标文件中的所有条款、条件和要求。我方承诺具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，并符合专门面向中小企业参与本项目。我方保证在本项目投标期间及合同履行过程中，始终保持良好的商业信誉，无任何重大违法记录，且未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单。

二、项目核心要求响应承诺

我方针对招标公告中明确的核心要求，做出以下专项承诺：

承诺事项	具体承诺内容
合同履行期限	我方承诺，在中标后，接采购人通知 50 日历日内完成全部货物的供货、安装、调试及验收工作，确保设施可投入正常使用。
产品质量与质保期	我方承诺所提供的所有健身设施均为全新、合格产品，完全符合国家相关质量标准和招标文件技术规格。我方提供自最终验收合格之日起 8 年的质保期。
售后服务核心承诺	在 8 年质保期内，凡因产品自身质量或安装质量问题导致无法正常使用的，我方承诺提供免费维修或更换服务，不收取任何零件及人工费用。
标段投标规则	我方已清楚知悉本项目分为四个标段，并承诺遵守“投标人可投多个标段，但只能中标其中一个标段”的规则。

三、全方位服务实施方案承诺

为确保项目顺利实施，我方承诺提供以下系统性的服务保障：

1、项目组织保障承诺

我方承诺，若中标将立即成立“新乡市体育局全民健身器材采购项目专项小组”，由公司主要负责人牵头，配备专业的项目经理、技术工程师和安装督导团队，确保资源优先配置，全程专责本项目。



承诺与采购人、项目所在地管理部门保持密切沟通，制定详细周密的《项目实施计划书》，包括物流运输、安装时序、人员调度、应急预案等，并报采购人审核备案。

2、安装调试与培训承诺

我方承诺派遣经验丰富、技术娴熟的专业安装团队进行现场作业，严格按照产品说明书、安装图纸及国家相关安全规范施工，确保安装牢固、位置准确、使用安全。

我方承诺投标器材全部配有完整的说明书，包含三图（安装示意图、安装跌落空间图、碰撞区域图）、三表（器材安装检查表、器材定期检查表、易损件明细表）、器材安全使用寿命、器材维护保养注意事项、我方承诺在器材寿命周期内对易损件及时更换。

在所有设施安装调试完毕后，我方承诺为采购人指定的管理人员或最终使用单位提供现场操作与基础维护培训，确保其能正确、安全地使用和管理健身设施。

3、售后服务体系承诺

服务热线：提供 7×24 小时全天候服务热线（电话：400-0316-355），接受故障报修和咨询服务。

响应时效：接到采购人服务需求后，30 分钟内电话响应，一般性问题 1 小时内提供解决方案。如需现场处理，承诺在 2 小时内派遣技术人员到达现场，12 小时解决问题。（新乡市区域内）。

备品备件：我方承诺在项目当地或邻近区域储备常用维修零部件，确保质保期内维修的及时性。对于重大故障，优先提供备用设备替换，保障公众健身活动不受影响。

定期巡检：在 8 年质保期内，我方承诺每年至少提供二次免费的全面巡检保养服务，主动检查设施紧固、磨损及功能状况，防患于未然，并提交书面巡检报告。

4、其他承诺

我方承诺投标文件内容真实、准确，无任何虚假应标行为。

我方承诺中标后，严格按照投标承诺与采购人签订政府采购合同，并全面履行合同义务。

我方承诺在整个采购与合同履行过程中，遵守公平竞争原则，诚信守法。

我方承诺投标产品质量及服务不低于招标文件中的服务要求标准。

我方承诺及时向招标人提供设备及服务，并与招标人进行积极主动的合作，我方会服从招标人的统一协调，在设备供货、技术支持、维护等方面相互配合。

我方承诺并保证所提供的所有产品均符合国家法律法规要求、国家（行业）相关标准规范和强制性规定（如强制性节能产品、强制性 3C 认证产品等）。

我方承诺并保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构和评标委员会



对其中任何资料进一步审查，同意招标人保留对我方所有投标资料的真实性进行核实（包括进行实地考察）的权利。

我方承诺并保证已详细阅读招标文件的全部内容，已按照招标文件要求提交投标文件，对所提交的全部资料的真实性负责，深知如不按招标文件的要求提供投标文件和资料，可能导致投标被拒绝。

我方承诺并保证会按照招标文件金额缴纳代理服务费，无论投标结果如何，我方自行承担所有与参加本次投标有关的全部费用。（附招标文件要求：本项目招标代理服务费：按关于印发《河南省招标代理服务费指导意见》的通知，豫招协[2023]002 号文收费标准收优惠后取招标代理服务费，由中标（成交）人领取中标（成交）通知书时支付，代理服务费为：19000.00 元。投标人须在投标文件中说明按照招标文件金额缴纳代理服务费，否则视为无效文件，无论投标结果如何，投标人自行承担所有不参加本次投标有关的全部费用。）

我方深刻理解本项目对于完善新乡市公共体育服务体系、服务全民健身事业的重要意义。我们愿以最优质的产品、最专业的服务和最可靠的信誉，全力保障项目的成功实施，为新乡市人民政府的健身健康贡献力量。

投标人：三河市桂宇星体育用品有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2026 年 03 月 24 日



李宝明