

五、服务承诺



致：新乡市体育局

5.1 质保期

自验收合格之日起8年，质保期内如出现产品质量或安装质量问题，我公司免费维修更换。

5.2 保保修内容与范围

保修期内：8年，质保期内如出现产品质量或安装质量问题，我公司免费维修更换，所产生的一切费用由我方承担。

售后团队会携带充足的备品备件，确保能够及时修复问题。而且，我们还会对修复后的产品进行全面的检测和调试，保证产品恢复到最佳的使用状态。在质保期内，定期与客户进行沟通，了解产品的使用情况，提供一些使用建议和保养指导。

保修期外：为客户提供优质的售后服务。人为损坏及非正常使用造成的产品售后，我方只收取零配件的成本费，免除人工费。建立客户的售后档案，记录每次维修的情况，方便为客户提供长期的售后跟踪服务。我们还会为客户提供产品升级和改造的建议，以提高产品的性能和使用寿命。

5.3 响应时间

我公司在接到用户报修电话4小时到达现场，12小时解决问题。能够积极响应采购人售后需要。

5.4 付款方式

成交供应商和招标人签订合同后招标人给予30%预付款，在货物验收合一次性付清（具体以财政拨付时间为准）。

5.5 保险

为了更好的为使用者的安全考虑，我公司为每件产品投保了产品责任险、产品质量责任险、公众责任险和意外伤害险，并承诺，在8年保修期内每年续保。

5.6 安装、调试要求

①我公司会及时向招标人提供设备及服务，并承诺与招标人进行积极主动的合作，我公司服从招标人的统一协调，在设备供货、技术支持、维护等方面相互配合；

②我公司负责本次招标内容的安装、调试，以达到器材具有的功能和技术指标，并负责相

关技术支持和维护。

③产品未经验收时，由我公司负责保管至采购项目安装结束，其间发生的损坏、遗失由我公司负责；



④设备到货后我公司会派技术人员免费完成现场安装、调试；

⑤我公司会遵守采购单位安装现场的一切规章制度；

⑥我公司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前会对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

⑦安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；

⑧调试期间或保修过程中，我公司负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至招标人指定地点。

5.7 验收工作组织要求

1、本项目验收由采购人进行验收，也可由采购人委托国家认可的第三方专业检测机构组织实施，合同签订后按照相关验收要求进行，供方应积极配合验收机构对项目的监督和验收工作。



项目完毕后，需方在收到供方验收申请后5个工作日内，组织相关人员对项目进行最终验收。

采购人成立5人以上验收工作组（合同金额在50万以上的验收工作组不少于5人），按照招标文件规定、成交供应商响应文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，采购人必须委托国家认可的专业检测机构验收。

4、验收合格后，由采购人出具《新乡市市直政府采购验收报告》、成交供应商填写《新乡市市直政府采购资金支付申请书》。

5.8 产品验收要求：

①招标人将依据招标文件及投标人的投标文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行随机抽取验收。验收主要包括：招标人与中标人在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂商标志，供方在交货前未经招标人允许不得私自拆毁原包装，否则，招标人有权不予验收，供方产品若有质量问题，负责包退、包换和包修，由此发生的费用由供方负责；

②验收中设备出现性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，招标人有拒收的权利；

③验收中出现不符合招标文件和合同要求的严重质量问题时，招标人保留索赔的权利；

④在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由中标人承担；

⑤供应商所提供的货物/工程须符合国家强制性规定或相关法律法规要求；

⑥验收时间和地点：我公司中标后会按照招标文件的交货要求分别安装至招标人指定地点，设备全部安装调试完毕后由招标人组织进行现场验收并最终填写验收报告。基本标准为：是否按交货要求及时完成设备的到货、安装、调试工作，投标人提供的设备质量情况是否确保在“合格”以上。

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人：(电子签章)北京威路体育用品有限公司

法定代表人：(电子签章)

日期：2026年5月24日

