

五、服务承诺



致：新乡市体育局

我公司在此承诺以下内容：

一、交货（完工）期：接采购人通知50日历日内完成。

二、交货地点：招标人指定地点

三、付款方式：我公司和招标人签订合同后招标人给予30%预付款，在货物验收合 一次性付清（具体以财政拨付时间为准）。

四、服务要求：接用户报修电话 4 小时到达现场， 12 小时解决问题。

五、安装、调试要求

①我公司及时向招标人提供设备及服务，并承诺与招标人进行积极主动的合作，我公司服从招标人的统一协调，在设备供货、技术支持、维护等方面相互配合；

②我公司负责本次招标内容的安装、调试，以达到器材具有的功能和技术指标，并负责相关技术支持和维护。

③产品未经验收时，由我公司负责保管至采购项目安装结束，其间发生的损坏、遗失由我公司负责；

④设备到货后我公司派技术人员免费完成现场安装、调试；

⑤我公司遵守采购单位安装现场的一切规章制度；

⑥我公司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

⑦安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承

担一切费用；

⑧调试期间或保修过程中，我公司负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至招标人指定地点。



六、验收工作组织要求：

1、本项目验收由采购人进行验收，也可由采购人委托国家认可的第三方专业检测机构组织实施，合同签订后按照相关验收要求进行，供方应积极配合验收机构对项目的监督和验收工作。

项目完毕后，需方在收到供方验收申请后 5 个工作日内，组织相关人员对项目进行最终验收。

采购人成立 5 人以上验收工作组（合同金额在 50 万以上的验收工作组不少于 5 人），

按照招标文件规定、成交供应商响应文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，采购人必须委托国家认可的专业检测机构验收。

4、验收合格后，由采购人出具《新乡市市直政府采购验收报告》、我公司填写《新乡市市直政府采购资金支付申请书》。

七、产品验收要求：

①招标人将依据招标文件及我公司的投标文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行随机抽取验收。验收主要包括：招标人与我公司在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和

附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量全新，设备产品，同时有明确的生产制造厂商标志，我方在交货前未经招标人允许不得私自拆毁原包装，否则，招标人有权不予验收，供方产品若有质量问题，负责包退、包换和包修，由此发生的费用由我方负责；

②验收中设备出现性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，招标人有拒收的权利；

③验收中出现不符合招标文件和合同要求的严重质量问题时，招标人保留索赔的权利；

④在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由中标人承担；

⑤我公司所提供的货物/工程须符合国家强制性规定或相关法律法规要求；

⑥验收时间和地点：我公司中标后须按照招标文件的交货要求分别安装至招标人指定地点，设备全部安装调试完毕后由招标人组织进行现场验收并最终填写验收报告。基本标准为：是否按交货要求及时完成设备的到货、安装、调试工作，我公司提供的设备质量情况是否确保在“合格”以上。

投标人：山东宇盛体育产业有限责任公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2026年3月24日