

3、服务承诺

致：清丰县农业农村局

我公司郑重承诺，针对清丰县农业农村局 2026 年高标准农田建设项目规划设计项目（采购项目编号：清采磋商-2026-14）的服务要求，将充分发挥自身经济与技术实力，积极协调周边关系，严格遵循专业规范，全力配合采购人及后期施工需求，确保高质量、高效率完成本项目全部设计任务，并提供全面、及时、周到的后续服务。具体承诺如下：

一、经济、技术实力及周边关系协调与成果提交承诺

1. 经济实力保障

我公司注册资本雄厚，近三年财务状况良好，无不良资产记录。已为本项目设立专项资金保障制度，确保人员差旅、现场调研、设备租赁、成果打印等费用足额及时到位，保障采购人无后顾之忧。

2. 技术实力支撑

我公司具备农林行业（农业工程（农业综合开发生态工程））专业乙级设计资质及测绘专业乙级资质，拥有一支由 50 余名中高级技术人员组成的专业团队，核心成员均具有 5 年以上相关工作经验，在土地整治、水利工程设计经验，完成过数十个类似项目。针对本项目，配置项目负责人 1 名、技术负责人 1 名、设计人员 5 名、质量负责人 1 名、资料管理员 1 名，共计 9 人的项目团队，确保技术力量充足。

3. 主动协调周边关系

我公司充分理解高标准农田建设项目涉及乡镇、村庄众多，可能面临土地权属、青苗补偿、临时用地等周边关系问题。为此郑重承诺：在项目设计阶段及后续服务中，主动配合采购人，积极与镇政府、村委会及村民沟通，耐心听取意见，科学优化设计方案，最大限度减少对村民生产生活的影响。对于现场调研、测量等工作，将自行协调进场、通行等事宜，绝

干部共同做好群众工作，确保设计工作顺利推进。

4. 高效提交高质量成果

我公司承诺严格按照服务期限（服务至本项目竣工决算完成）开展工作，并在成果提交节点主动提速。具体措施如下：

- 合同签订后 3 个工作日内，提交项目工作大纲和基础资料清单；
- 合同签订后 15 个日历天内，完成初步设计初稿（含设计文本、概算、初步设计图纸）并提交采购人初审；
- 根据采购人及专家评审意见，5 个日历天内完成修改完善，提交正式初步设计成果；

公司内部实行“日清日结”工作制，充分利用 BIM、GIS 等先进技术，确保成果高质量、快速度交付。

二、严格执行专业规范、配合修改、技术支撑及全面配合承诺

1. 严格执行专业规范

我公司郑重承诺，本项目所有设计成果严格遵循《高标准农田建设标准》（NY/T 2148-2012）、《灌溉排水工程设计标准》（GB 50288-2018）、《农田排水工程技术规范》（SL 4-2013）、《机井技术规范》（GB/T 50625-2010）、《公路桥涵设计通用规范》（JTG D60-2015）、《农田防护林工程设计规范》（GB/T 50817-2013）及河南省有关高标准农田建设的规定标准。指定专人负责规范查新，确保所用规范均为现行有效版本；设计过程严格执行，所有设计参数有据可查，计算结果均经复核验算。

2. 积极配合方案修改

我公司充分理解项目可能因政策调整、现场条件变化、群众意见等原因需要修改设计方案。为此郑重承诺：无论修改次数多少、内容难易，均

无条件、无偿、及时配合。具体措施：

- 建立“优化快速响应机制：接到采购人修改通知后，2小时内明确责任人和完成时限；

- 一般性修改（如图纸标注、文字调整）12小时内完成；较大修改（如局部工程变更）48小时内完成；重大修改（如整体布局调整）72小时内完成，并主动汇报修改方案；

- 修改完成后同步更新所有相关图纸、概算及实施计划，确保成果一致性；

- 修改过程中与采购人保持实时沟通，避免方向偏差。

3. 安排专业人员提供全过程技术支持

我公司承诺，自项目启动至竣工决算，全程派驻不少于2名设计人员常驻清丰县或随时响应现场需求。具体安排如下：

- 设计阶段：项目负责人、技术负责人及各专业负责人全部到现场调研，与采购人、乡镇、村委会开展多轮座谈，确保设计贴合实际；

- 施工阶段：安排1名设计代表驻场服务，及时解决技术问题；每周至少开展1次现场巡查，若发现设计不符合实际，立即与采购人沟通并出具变更通知单；

- 验收阶段：配合采购人、监理单位、施工单位完成各阶段验收，针对工程质量是否符合设计要求提出专业意见；

- 竣工决算阶段：配合审计单位核实工程量，提供必要的设计说明及变更依据。

4. 及时出具设计成果

我公司承诺严格按照时间节点要求，及时出具各阶段设计成果，绝不延误。所有成果提交前均经过“三级审核”（自审、复审、终审），确保质量达标。成果形式包括纸质文本（按采购人要求的份数提供）和电子文

档，并按要求完成上图入库工作。

5. 全面配合采购人工作

我公司承诺将采购人视为唯一服务对象，一切工作以采购人满意为最高标准。具体措施如下：

- 每周汇报项目进展、存在问题及下周计划；
- 遇到重大技术问题或决策事项，第一时间向采购人报告，并提供至少两个比选方案；
- 无条件参加采购人组织的各类会议（包括协调会、评审会、汇报会、验收会等），提前准备汇报材料；
- 对于采购人临时交办的任务（如补充现状调查、测算工程造价等），24 小时内响应，48 小时内提交成果；
- 配合采购人接受上级部门检查、审计，提供必要的设计资料并进行解释说明。

三、后期施工技术交底和配合后期服务工作承诺

1. 技术交底承诺

项目正式开工前，我公司将组织项目负责人、各专业设计负责人组成交底团队，配合采购人召开技术交底会。交底内容包括：设计意图及总体布局说明；田块整治、灌溉与排水、田间道路、农田输配电、农田防护等各单项工程的设计要点、技术参数及施工注意事项；关键工序和特殊工艺的施工要求；设计变更程序和条件；常见问题及处理建议。交底会上提供全套设计图纸和图则文件，并现场解答各方疑问。交底会后整理会议纪要，经各方确认后作为施工依据。

2. 施工期间现场配合服务

我公司承诺在施工期间提供以下现场配合服务：

- 常驻设计代表：指派 1 名具有 5 年以上现场服务经验的设计人员常

驻施工现场；

- 定期巡查：项目负责人和技术负责人每月至少开展 2 次现场巡查，检查施工是否按图进行，发现偏差及时纠正；
- 变更处理：接到设计变更通知后，24 小时内派员到现场核实，48 小时内出具设计变更通知单或变更图纸；
- 隐蔽工程验收：配合监理单位对隐蔽工程进行验收，签署验收意见；
- 分部分项工程验收：配合采购人、监理单位对各分部分项工程进行验收。

3. 竣工验收配合服务

项目完工后，我公司积极配合竣工验收工作：

- 参与验收小组，对工程是否符合设计要求进行评价；
- 对验收中提出的整改意见，属于设计原因的，无条件修改设计；属于施工原因的，配合提出技术处理方案；协助采购人整理设计档案并按要求归档。

4. 后期跟踪服务

本项目竣工决算完成并通过最终验收后，我公司将提供为期 12 个月的免费后期跟踪服务，具体包括：解答项目运行过程中的技术咨询；若发现设计缺陷或工程隐患，组织专家现场诊断并提出整改方案；配合采购人完成上级部门的评价、审计等相关工作。

5. 服务响应时间承诺

建立快速响应机制，确保各项服务高效落地。一是咨询响应，设立 24 小时服务热线，招标人及相关单位提出的设计咨询、问题反馈，工作日 1 小时内响应，非工作日 4 小时内响应，24 小时内给出解决方案；二是现场服务，接到现场技术支援需求后，县域内 2 小时内抵达现场，跨区域 4 小时内抵达，及时解决施工中的设计相关问题；三是变更响应，规范

提交优化方案，确保变更不影响施工进度。

四、额外优惠服务承诺


为进一步保障项目实施，我方提供以下不额外收取费用的优惠服务：

1. 免费技术培训：为采购人及项目区域乡镇农业技术人员、施工单位人员开展 2-3 次高标准农田设计与施工技术培训；
2. 免费协助上图入库：安排专人负责设计成果上图入库工作，全程跟踪审核进度，免费提供入库资料整理与修改服务；

五、履约保障承诺

1. 团队保障：核心技术人员全程固定，不擅自更换；确需更换的，提前 7 个工作日书面报备采购人；
2. 进度保障：严格按进度推进各项工作，预留弹性工期应对突发情况，确保不因设计服务滞后影响项目整体进度；
3. 廉洁履约：严格遵守国家法律法规及项目相关规定，杜绝违规操作与弄虚作假行为，自觉接受采购人监督；
4. 责任保障：若因我方服务不到位、设计成果质量不达标导致项目返工或进度延误，我方将承担相应责任，免费提供整改服务，并赔偿由此造成的合理损失。

六、本地化服务承诺

我公司在河南省郑州市备案并有固定经营场所及技术团队，承诺本地化服务措施如下：

- 1、我公司中标后，将在项目区派驻固定的设计人员，并建立固定办公场所，配备设施如下：
 - 1) 自备的工作手册：如本项目必备的规范标准、图集等
 - 2) 自备的办公设备：如电脑、软件、投影、打印机、复印机、

3)自备的交通工具:如出行车辆等

4)自备的现场办公设施:如办公桌椅、文件柜等

5)自备的安全设施:如安全帽、安全鞋、手电筒等

2、配合建设单位施工招投标工作，并对相关的技术要求进行审核，并提出专业，合理化建议。

3、我公司承诺根据项目进度需求，在施工阶段须服务到现场，配合参加工程例会、图纸技术交底会、设计单位须到场的验收工作及其它相关会议。

4、我公司承诺服务期内将严格按照采购人要求期限内完成各项工作。

5、我公司承诺响应文件中拟投入项目成员，未经采购人同意不更换，且全部参与本项目。

我公司深知，服务承诺是贯穿项目始终的行动准则。我们将以高度的责任心、专业的技术水平与优质的服务态度，全力配合采购人完成清丰县2026年高标准农田建设项目的规划设计及后续服务工作，力争将本项目打造成河南省高标准农田建设的标杆工程。

特此承诺！



企业名称：郑州安靠农业科技有限公司

日期：2026年 06 月 01 日

