濮阳市党建引领基层高效能治理平台建设项目
系统集成服务合同

委托方（甲方）：濮阳市行政审批和政务信息管理局

受托方（乙方）：中国联合网络通信有限公司濮阳市分公司

合 同 签 订 地：河南省 濮阳 市

目 录

第一条 集成服务内容
第二条 合同价款及付款方式
第三条 项目实施管理
第四条 信息系统交付和验收
第五条 项目培训
第六条 项目质量保证
第七条 知识产权和保密义务
第八条 违约责任
第九条 合同的解除和终止
第十条 通知与送达
第十一条 不可抗力
第十二条 争议解决方式
第十三条 其他条款

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方提供计算机信息系统集成服务的有关事宜协议如下：

第一条　集成服务内容

1. 甲方委托乙方提供系统集成服务（以下简称“本项目”），本项目的整体功能应当符合（如有，招标文件技术部分）本合同附件中约定的各项技术指标和技术参数要求。

2. 乙方提供的集成服务包括如下内容：

【 】软硬件采购；【√】软件服务采购；【 】集成服务采购；【 】其他服务采购：具体采购服务内容及提供方式等详见附件。

3. 项目实施期限：自甲方具备施工进场条件开始 30 工作日，完成项目交付。

4. 质保期：本项目质保期限为 1 年，自竣工验收合格之日起计算。

第二条 合同价款及付款方式

（一）固定价款总额

（含税价）人民币 996000 元，（大写： 玖拾玖万陆仟元整 ），不含增值税的价款为人民币 939622.64 元（大写：人民币 玖拾叁万玖仟陆佰贰拾贰元陆角肆分整 ），增值税税款为人民币 56377.36 元（大写： 伍万陆仟叁佰柒拾柒元叁角陆分整 ）。其中：

云服务（含税价）人民币 23750 元，（大写： 贰万叁仟柒佰伍拾元整 ），适用税率 6%；不含增值税的价款为人民币 22405.66 元（大写：人民币 贰万贰仟肆佰零伍元陆角陆分整 ）；增值税税款为人民币 1344.34 元（大写： 壹仟叁肆拾肆元叁角肆分整 ）。

软件服务含税价人民币 972250 元，（大写： 玖拾柒万贰仟贰佰伍拾元整 ），适用税率 6% ；不含增值税的价款为人民币 917216.98 元（大写：人民币 玖拾壹万柒仟贰佰壹拾陆元玖角捌分整 ）；增值税税款为人民币 55033.02 元（大写： 伍万伍仟零叁拾叁元贰分整 ）

（二）付款方式

本项目采用以下第 1 种方式支付，以人民币结算：

1. 一次性支付。具体支付期限及额度如下：

甲方于本项目竣工验收合格之日起五工作日内向乙方付清项目价款共计人民币996000元（大写：玖拾玖万陆仟元整）。

2.支付方式

（1）甲方与乙方之间通过 银行转账 方式进行结算。

（2）银行信息：

合同乙方：中国联合网络通信有限公司 濮阳 市分公司

开户名称：中国联合网络通信有限公司 濮阳 市分公司

开 户 行：中国工商银行股份有限公司濮阳分行

账　　号：1712020229021012555

（三）发票种类

1.乙方提供发票种类如下：

【 】增值税专用发票；　【√】增值税普通发票；　【 】服务业发票；

【 】税局代开发票_____；【 】其他发票：_____。

2.本项目提供的发票应按照本合同约定内容，乙方根据服务的不同区别开具。

第三条 项目实施管理

（一）项目团队组建

甲乙双方应当指定人员分别组成项目团队，负责项目实施。在本项目竣工验收合格之日前，未经甲方同意，乙方不得擅自更换本项目团队成员。

（二）项目信息与资料提供

1.乙方有权向甲方有关职能人员调查、了解现有的相关信息和资料，包括而不限于与项目有关的可研报告、背景资料等，甲方应当予以配合。

2.乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的，有权要求甲方补齐、补正。甲方未按照约定补齐、补正，也未作出合理解释的，相应产生的工程质量、工期延误等法律责任由甲方自行承担。

（三）项目技术文件

1.项目需求分析完成后，乙方应当向甲方提交技术文件（如有）。

2.甲方应当对乙方提交的技术文件进行审核,并在2个工作日内签字确认或提出书面修改意见。根据甲方的书面修改意见，乙方应当及时予以修改并再次提交审核。甲方无正当理由怠于审核的视为无异议，延误的工期相应顺延，造成乙方损失的，

甲方应当承担赔偿责任。

3.技术文件经甲方签字确认后，作为本合同的附件。但甲方对技术文件的确认，并不代表免除乙方对技术问题所应承担的相应责任。

（四）项目实施及变更

1.因甲方未提供场地、资料等原因，导致乙方无法组织项目实施的，乙方有权要求顺延工期，并请求赔偿停工、窝工损失等。

2.因乙方原因造成自身或任何第三人人身损害或财产损失的，乙方应该承担损害赔偿责任。

3.因乙方原因致使项目质量不符合约定的，甲方有权请求在合理期限内修理/修复，但是甲方完全理解系统集成项目在需求定义分析、系统设计、模块设计、软件实现、测试执行等阶段的高度复杂性，应承担一定的容忍义务。

4.甲乙双方均有权在本合同履行过程中提出变更、扩展、替换或修改本项目内容的建议，包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高有关技术参数、变更产品交付或系统安装的时间与地点等。

5.本合同履行过程中的重大变更（包括但不限于信息系统性能、项目实施计划、合同价款、交付日期等的更改以及对材料、设备换用等），甲乙双方应当以书面形式签订补充协议。

6.项目实施过程中，如甲方需要对项目设计等内容进行变更，应该提前7日通知乙方，并签署《需求变更确认单》；如因甲方提出变更导致合同价款的增减，双方应另行签署补充协议，并顺延合理工期，给乙方带来其他损失的，应由甲方承担。

7.如乙方基于甲方利益、社会公共利益或项目安全考虑，可以就变更技术方案、换用材料设备等提出合理化建议，甲方应该于2日内给出决策意见，紧急情况下，乙方可在未经批准情形下自行组织实施，但是应该于事后2日内报备。

第四条 项目验收和交付

（一）项目验收

1.竣工验收

（1）本项目整体功能符合招标文件的技术部分（如有）以及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求，具备竣工验收条件时，乙方应当书面通知甲方组织竣工验收。

（2）甲方应当自收到竣工验收通知后5个工作日内组织竣工验收，并在验收后2个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的，乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

（3）验收通过后甲方应向乙方出具《竣工验收报告》，甲方无正当理由未在约定期限内组织验收或提出书面修改意见的，自期限届满之日起视为本项目竣工验收合格。

2.项目审计

（1）审计内容为规格、型号、数量，但不包括单价。

（2）若本项目涉及审计，甲方必须保证审计最迟在乙方竣工后90天内进行，超过90天未进行或完成审计的，不得影响甲方对乙方的付款，否则甲方应向乙方承担相应的逾期付款违约责任。

(二) 项目交付

1.乙方应当按照本合同及附件约定的内容进行交付，交付内容涉及文档与文件的应当包括纸质及电子版式并可供阅读，同时交付该软件的源代码。

2.乙方应当在每项交付2个工作日前以书面方式通知甲方,甲方应当在接到通知后及时安排交付事宜。

3.因甲方原因导致交付不能按时进行的，乙方可相应顺延交付日期，造成乙方损失的，甲方应当承担赔偿责任。

第五条 项目培训

1.乙方应当根据项目实施计划、进度和系统实际运行的需要，及时培训甲方技术人员。培训目标为甲方技术人员能够熟练掌握系统的操作技能和日常的维护技能。

2.乙方培训时应当提供设备、系统操作说明和日常维护说明等技术资料。如未能达到培训目标的，乙方应当按照甲方的要求进行再培训，直到甲方技术人员能够熟练掌握系统的操作技能和日常的维护技能为止。

第六条 项目质量保证

1.如设备生产厂商对本项目所应用的部分设备的质保期规定超过上述约定质保期限的，则该部分设备按照生产厂商规定质保期执行。但在本项目质保期内，如上述设备出现故障或损坏，乙方应负责修理或更换。

2.质保期内，非因甲方原因造成设备或系统的性能和质量与合同规定不符，影响正常使用的，乙方负责解决。

3.质保期内，如由于乙方原因需要对本项目中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级的，则该部件的质保期应当相应延长。质保期满后甲方需乙方提供额外维修服务的，应当另行签订协议。

第七条 知识产权和保密义务

（一）知识产权

1.甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定，以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方得知识产权。如因此发生纠纷，由乙方负责处理；如因此给甲方造成损失，乙方应全额赔偿甲方。

2.甲方保证，对本项目中选用的甲方原有软件拥有相应的使用、修改、升级的权利，严格遵守知识产权及软件版权保护的法律、法规，并在本合同所约定的范围内使用本信息系统，否则应当承担相应的法律责任。

3.乙方保证，对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权，本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益，否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜，造成甲方实际经济损失的，乙方应当承担赔偿责任。

4.本合同项下全部成果的所有权和知识产权归乙方所有。未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用，亦不得向第三方披露。

5.对于乙方许可甲方使用的软件，双方应当明确约定甲方拥有的使用权、修改权、升级权的具体内容。甲方应当依约定使用，不得超出约定范围。除本合同另有约定外，甲方不得将被许可使用的软件再许可第三方使用。

6.使用于本项目中的包括但不限于软件或其他技术，其知识产权原属于乙方的及该项目开发中产生的所有知识产权，乙方可在中国联通营业区域内无限期免费使用。

（二）保密义务

1.保密期限为本合同履行期间及本合同终止后3年。甲乙双方可另行约定保密范围，作为附件。

2.在保密期限内,甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证，因履行本合同所获得的对方商业秘密，仅用于履行本合同项下的义务，并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的，由该人员所属一方承担全部

法律责任；但法律另有规定的除外。

3.本合同履行完毕后，甲乙双方均应当按照对方要求，处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

第八条 违约责任

本合同生效后，甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约，均应当按照约定承担违约责任，并赔偿对方由此受到的损失。其中：

（一）乙方逾期履约或不履约责任

1.乙方无正当理由逾期交付，每逾期一日，乙方应当向甲方支付逾期部分价款1‰的违约金，但违约金总数不得超过合同总价款的5‰。

2.乙方不履行合同或交付的信息系统存在重大缺陷以致无法实现合同目的的，甲方有权要求乙方继续履行或解除合同。

（二）甲方逾期付款责任

1.甲方逾期付款，每逾期一日，甲方应当向乙方支付合同总价款的0.5%。

2.逾期付款超过90日的，视为甲方不履行，乙方有权要求甲方继续履行或解除合同，并请求赔偿经济损失。

3.合同签订后，如需解除合同，须经合同双方协商一致。单方面终止合同，终止方应支付合同总金额5%的违约金。

（三）双方违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务，未经对方书面同意，将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料和文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，违约方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此给对方所造成的损失，如损失无法准确计算的，违约方应向对方支付合同总价款10%的违约金。

（四）双方违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务，违约方应当支付相应违约金，违约方应向对方支付合同总价款10%的违约金。

第九条 合同的解除和终止

1.本合同生效后，除法律法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

2.甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。

第十条　通知与送达

1.合同各方一致确认以下通讯地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接受其他方商业文件信函或司法机关文书的送达地址和联系方式。

2.合同各方均承诺：上述确认的通讯地址和联系方式真实有效，如有错误，导致的商业信函和诉讼文书送达不能的法律后果由己方承担。

3.本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同下列约定的地址、联系人和联系方式。一方当事人变更名称、地址、联系人或联系方式的，应当在变更后五日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

4.合同各方均明知：因载明的地址有误、或未及时告知变更后的地址、或者当事人和指定接收人拒绝接收等原因，导致相关文书及诉讼文书未能实际被接收的、邮寄送达的，以文书退回之日即视为送达之日。一方当事人向对方所发出的书面函件，应以挂号信或特快专递的方式邮寄，函件签收的，以函件签收为送达，函件未签收的，以邮件寄出（以邮戳为准）后的第二日视为送达；发出的短信/传真/微信/电子邮件，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统，即视为送达；被系统退回且非发件方原因的，则以前述电子文件退回之日视为进入对方数据电子接收系统，即视为送达。若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

5.本合同约定的合同各方的联系地址、联系人、联系方式为各方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院/仲裁机构的法律文书送达地址，人民法院/仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的送达适用于争议解决时的送达。

6.通知与送达条款的适用范围包括合同各签约方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

7.本合同中的通知送达、结算、违约责任等解决争议条款为独立条款，即使本合同变更、撤销、解除、终止或认定无效的，该条款约定依然有效。

甲方地址：濮阳市华龙区人民路158号　　乙方地址：濮阳市开州路中原路

联系人 ： 孙涛　　项目经理： 任利芳

联系电话： 15239992998　　联系电话（项目经理）： 15639302371

第十一条 不可抗力

1.本条所述的“不可抗力”指的是下列不能预见、不能控制的事件，但不包括乙方的违约或疏忽，这些事件主要包括重大自然灾害（洪水、台风、地震、泥石流等）、政府行为、重大社会非正常事件（比如疫情、战争等）。

2.一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的，根据不可抗力的影响，可部分或全部免除责任，但是法律另有规定的除外。但应当及时告知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并自不可抗力结束之日起15日内向对方当事人提供证明。

3.当事人迟延履行后发生不可抗力的，不免除其违约责任。

第十二条 争议解决方式

本合同项下所发生的争议，由双方协商解决，协商不成向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 其他条款

1.本合同自双方签字盖章之日起生效。

2.本合同一式肆份，其中甲方两份，乙方两份，具同等法律效力。

3.本项目招标文件（如有招标，包括投标文件、中标通知书）、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

4、如遇国家税收政策调整，则按照调整后内容执行。

5、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：濮阳市行政审批和政务信息管理局

法定代表人/授权代表人：

日　　期：2026年1月30日

乙方：中国联合网络信有限公司濮阳市分公司

负责人/授权代表人：

日　　期：2026年1月30日

附件一：项目清单

序号	名称	产品	产品类别	数量	税额	税率	合计（含税）	合计(不含税)
1	濮阳市党建引领基层高效能治理平台	云服务	1、云主机 2、公网带宽 3、云备份 4、云安全	1	1344.34	6%	23750	22405.66

2		软件服务	1 支持用户在线登记上报工单，可自主填写工单 类型、标题、诉求人、诉求人电话、发生时间、工单描述、照片、发生位置等信息。 2 可在“我的待办”中处理待办任务。 3 在“我的已办”中查阅自己之前办理的事件。 4 通过综合查询功能，可检索本级及本级以下上报的工单，点击工单可查看详情。 5 可在网格体系中可看自己辖区内的网格建 设情况，包括各类型网格数量和详情、各类型网 格员数量和详情。 6 可在重点场所中查看辖区的重点场所数和 场所的详细信息。 7 支持查看新增辖区内场所信息，包含楼宇、企业 、学校、医院、建筑工地等场所。 8 可在.“重点工作”中查看上级下发的任务 或给下级派发工作。 9 可在工作动态中查看下级上报的工作日志和上报统计情况。 10 统计分析模块，包含工单统计汇总、今日事件 总况、办结情况、事件来源、事件类别 TOP5、待处理事件、高发事件、高发区域等统计。 11 通知公告，及时查看上级下发的通知公告。 12 可查看上级上传的濮阳市最新动态新闻。 13 支持群众通过“随手拍”功能便捷上报身边问题，可自主填写问题标题、详细描述事件内容，实时上传身边各类民生事件，并查看事件办理进度与整体统计情况。 14 集成多项高频政务服务，涵盖新生入学办理、不动产登记查询、高龄津贴申领、智慧房产、卫健服务、民政服务等事项。 15 平台支持及时接收管理端发布的各类通知公告 ，方便群众第一时间知晓政策信息与社区动态。4. 在“我的”个人模块中，群众可直接联系网格员、社区片警， 以及热力公司、供电公司、金融卫士、家庭医生等服务单位。 16 支持用户管理，可实现组织架构关联、信息增 删改查、权限分配、密码重置及导入导出操作； 17 支持大屏权限管理，可对大屏登录权限进行新增、编辑、删除。 18 支持机制管理，可对基层治理机制进行增删改查与搜索。 19 支持部门管理，可实现组织架构可视化、部门信息增删改查、导入及地图绘制。 20 支持角色管理，可自定义角色、分配菜单与数 据权限、绑定用户及导出。 21 支持岗位管理，可对岗位进行增删改查与搜索。 22 支持菜单管理，可进行层级化配置、增删改查与排序。 23 支持字典管理，可维护基础枚举数据、增删改查及导出 24 支持参数设置，可对系统全局参数进行增删改查。 25. 支持 12345 热线管理，可进行历史任务管理、 工单同步及渠道来源工单管理。 26 支持一网通办，可进行单位、链接、分类、常用应用及外链配置管理。 27 支持视频监控，可进行视频盒子、重点人员、 设备小区、实时警报、易涝点及城管监控管理。 13. 支持信息发布，可进行栏目管理、	1	55033.02	6%	972250	917216.98

			信息发布、编辑、删除、导出及权限分配。 28 支持 App 管理，可进行版本、模块、Token、开机画面及访问记录管理。 29 支持短信中心，可进行短信配置、模板、发送记录、规则及黑白名单管理。 30 支持专员管理，可对专员类别与信息进行增删改查。 31 支持重点人员管理，可进行建档、管控、历史记录管理及导入导出。 32 支持专项工作管理，可进行任务创建、派发、跟踪及执行通报。 33 支持部门日报，可进行风险预判填报、汇总与查询。 34 支持工作日志，可记录、查询、导出网格员工作情况。 35 支持安全隐患排查，可进行场所、巡检、督促、点位、督导、隐患、统计及通知管理。 36 支持业务模块管理，覆盖就业、通知、周边、社区活动、沟通、民生、经济等 28 项业务操作。 37 支持和谐档案管理，可进行家庭档案填报、审核与未通过处理。 38 支持综合治理，涵盖社会救助、综治组织、困难帮扶、信访、特殊人群、矛盾纠纷、人口户籍、治安、护路护线、校园安全管理。 39 支持人房管理，实现小区、楼栋、房屋三级管理。 40 支持民呼我应，可进行工单签收、处理、回复 、督办、模板与分类管理。 41 支持 16 项专项行动，可进行任务创建、牵头、落实、事项及多部门专项管理。 42 支持党建引领，可进行党员、党组织、活动、会议、通知、审核、五星支部、双报到、物业党 建管理。 43 支持随手拍，可查看工单统计、待办、办结、交办情况。 44 支持考核督办，可进行工单统计、催办、重点工作督办。 45 支持专项排查管理，可对排查任务进行增删改查。 46 支持三方管理，可进行第三方平台厂家管理与接口测试。 47 支持重点项目管理,可对项目进行增删改查、分配用户与添加助手。 48 支持基层治理，可进行跑道管理、KPI 任务、考核与专项治理。 49 支持六情管理，可进行民情、舆情、警情、灾情、疫情、访情的上报、审核、处理与查询。 50 支持工单调度，实现工单上报、批示、巡查、矛盾治理、工作台、调度、信访、事项、三方、热线工单全流程管理。 51 支持网格化管理，可进行辅助决策、行政区划、网格轨迹、网格员队伍、社区队伍建设。					
合计					56377.36		996000	939622.64