

1. 优惠承诺

我单位全面研读招标文件、施工图纸、技术规范及相关配套文件，充分理解本工程实际需求与建设标准。为彰显合作诚意，保障项目高质量推进，我方本着“依法依规、优惠合理、服务优质、详实可行”的原则，特作出如下详细书面优惠服务承诺：

一、优惠服务核心原则

合法性原则：严格遵守《中华人民共和国建筑法》《招标投标法》《建设工程质量管理条例》等法律法规及行业规范，优惠服务内容不触碰政策红线，不违背招标文件强制性要求。

贴合实际原则：所有优惠服务均结合本工程类型、施工难度、工期要求、技术标准等实际情况制定，确保可落地、可执行，不做虚假承诺。

质量优先原则：优惠服务不以降低工程质量、安全标准、材料规格、施工工艺为代价，全程保障工程达到国家及行业合格标准，力争优良等级。

合理让利原则：优惠幅度基于企业成本测算，公平合理，无恶意竞价、低于成本价竞争行为，保障项目全周期履约能力。

服务增值原则：在优惠基础上，额外提供多维度增值服务，提升项目建设效率与使用体验。

二、具体优惠内容

（一）施工过程服务优惠

技术服务优惠：

免费提供专项施工方案优化服务：针对本工程重难点部位，额外组织 2 名及以上高级工程师组成专项技术小组，免费优化施工方案，做到尽量缩短工期，降低施工风险；

免费提供技术交底与培训：施工前对建设单位及监理单位相关人员进行 1 次免费技术交底，施工过程中每月提供 1 次现场技术咨询服务；

免费提供 BIM 技术应用服务：若项目需要，免费提供 BIM 建模、管线综合排布优化、工程量精准核算等服务，减少设计冲突与返工。

进度保障服务优惠：

免费增配施工资源：为保障工期，额外增配大型施工机械（根据项目需求）名专业技术人员，不额外收取费用；

免费提供夜间 / 节假日施工保障：如需赶工，免费提供夜间施工照明、安全防护设施，节假日施工不收取加班费；

免费制定赶工预案：提前编制详细赶工方案，若因我方原因导致工期滞后，免费投入额外资源追赶工期，承担由此产生的费用。

安全文明施工服务优惠：

免费提升安全防护标准：配置安全防护用品、消防设施，免费设置全封闭安全防护网、扬尘监测与降尘设备；

免费提供文明施工配套服务：免费设置施工围挡广告、安全警示标识、现场导视系统，免费进行现场绿化布置，保持施工场地整洁有序；

免费组织安全培训：每月免费为建设单位、监理单位及我方施工人员开展 1 次安全培训与应急演练，提升安全意识。

（三）售后服务优惠（质保期内 + 质保期外）

质保期内免费服务：

免费故障响应：接到维修通知后，市区范围内2小时内到达现场；

免费维修更换：非人为原因导致的工程质量问题、设备故障，免费提供维修服务，免费更换损坏的材料、零部件（含人工费、材料费、运输费）；

免费定期巡检：质保期内每1个月开展 1 次全面巡检，每1个月开展 1 次专项检测（如防水检测、电气安全检测），形成巡检报告提交建设单位；

免费技术支持：质保期内提供 24 小时电话技术咨询服务，免费解答使用过程中的各类技术问题。

质保期外优惠服务：

终身维护服务：质保期满后，提供终身有偿维护服务，维修费用按成本价收取（含材料费、人工费），不收取上门服务费；

优先服务权：质保期满后，建设单位如需改造、升级工程或更换设备，我方享有优先服务权，提供的改造方案及报价较市场均价下浮；

免费备件供应：质保期满后，长期以成本价供应工程所需备品备件，免费提供备件更换指导。

（四）增值服务（免费提供）

资料归档服务：免费提供完整、规范的工程竣工资料，包括竣工图纸、技术资料、试验报告、验收记录等，协助建设单位完成备案手续；

操作人员培训服务：免费为建设单位培养1名专业操作人员，涵盖设备操作、日常维护、简单故障排查等内容，确保建设单位人员能独立使用；

工程使用指导服务：免费提供《工程使用维护手册》（含电子版），详细说明工程使用注意事项、日常维护方法、常见问题处理方案；

后续合作优惠：若建设单位未来有其他工程项目合作，我方将在本承诺优惠基础上，额外给予总造价1%的让利优惠。

三、履约保障承诺

我方保证本优惠服务承诺内容真实、准确、完整，无虚假成分、隐瞒信息及附加条件，所有优惠服务均可在合同中明确约定，确保落地执行。

我方保证严格按照招标文件要求、施工图纸、技术规范及本承诺约定施工，不以任何理由降低工程质量、安全标准、服务标准，不得擅自缩减优惠服务内容。

我方保证投入充足的人力、物力、财力资源保障优惠服务履行，项目负责人及核心技术人员全程在岗，不得擅自更换（如需更换，需经建设单位书面同意，且更换人员资质不低于原人员）。

若我方未履行本优惠服务承诺，或存在虚假承诺、恶意竞价、违约履约等行为，自愿接受以下处罚：

取消投标资格或中标资格，没收投标保证金；

承担由此给建设单位造成的全部经济损失（含直接损失、间接损失）；

其他应承担的法律责任。

投标供应商：河南亿宏鑫建设工程有限公司 （盖单位章）

法定代表人或委托代理人：许磊 （签字或盖章）

2026年5月18日

2. 承诺质量、工期达到磋商文件要求并有具体措施

● 质量保证期内、外服务内容、标准及承诺

一、工程质量保修期内的服务承诺

工程质量保修期是工程交付使用后，我方对工程质量承担法定及约定责任的核心阶段。依据《建设工程质量管理条例》及项目合同约定，结合本工程实际情况，我方将以“快速响应、高效处置、免费保障、客户至上”为原则，提供全方位的免费服务与优惠政策，确保工程始终处于良好运行状态。

（一）服务范围与责任界定

保修范围严格覆盖工程合同约定的全部内容。因我方施工原因导致的工程质量缺陷，均纳入免费保修范围。

明确非保修范围，避免权责不清：① 客户使用过程中因人为损坏、擅自改动工程结构或设施设备导致的故障；② 因不可抗力（地震、台风、洪水、火灾等自然灾害）造成的工程损坏；③ 客户未按设备操作规范使用导致的损坏；④ 超出合同约定保修期限的项目。对于非保修范围的问题，我方将提供优惠维修服务，提前明确报价并经客户确认后实施。

（二）快速响应服务机制

建立 7×24 小时全天候服务热线及线上报修通道，客户可通过电话、微信、企业 APP 等多种方式随时发起报修申请，客服人员实时值守，确保报修信息第一时接收。

全程跟踪服务进度，建立专属服务台账，从报修受理、现场勘查、方案制定、维修实施到验收回访，每一个环节都有专人负责，实时向客户反馈处理进展，确保维修过程透明可控。

（三）免费保修核心优惠措施

免费维修服务：保修期内，凡属我方责任的工程质量缺陷，均提供免费上门维修、免费更换受损零部件及材料，不收取任何人工服务费、材料费、差旅费等额外费用。

免费巡检与维护：保修期内，我方每季度安排一次专业技术巡检团队，对工程整体质量及设施设备运行状况进行全面检查。巡检结束后，出具详细巡检报告，向客户说明工程运行情况，提前排查潜在质量隐患，及时提出维护建议。

免费技术支持与使用指导：工程交付时，为客户提供全面的技术培训，包括设施设备操作规范、日常维护要点、安全注意事项等内容，以图文手册、现场实操教学相结合的方式，确保客户相关人员能够熟练掌握工程使用技巧。保修期内，随时为客户提供免

费的技术咨询服务，解答工程使用过程中的各类疑问，协助客户解决日常运行难题。

免费应急保障：针对突发工程质量事故，我方组建专项应急抢修小组，配备充足的抢修设备、材料及工具，随时待命。一旦发生紧急情况，除严格执行响应时限要求外，还可根据客户实际需求，协调备用设施或临时解决方案，最大限度降低故障对客户正常生产、生活的影响。

（四）售后保障与责任追究

设立专门的售后服务管理部门，统筹协调保修期内的各项服务工作，监督服务团队履行承诺，定期回访客户，收集客户意见与建议，持续优化服务流程。客户满意度作为服务团队绩效考核的核心指标，与薪酬、评优直接挂钩，确保服务质量。

严格履行保修责任，若因我方维修不及时或维修不到位，导致工程质量缺陷扩大，造成客户额外损失的，我方将承担全部赔偿责任。若客户对维修服务存在异议，可向我方售后服务管理部门提出申诉，我方在 3 个工作日内组织复核，并给出合理解决方案。

建立完整的服务档案，将工程基本信息、保修记录、巡检报告、维修凭证、客户反馈等资料统一归档管理，确保每一项服务都可追溯、可核查，为后续服务及工程质保期衔接提供依据。

二、工程质量保修期外的服务承诺

工程质量保修期届满后，客户面临的核心问题是工程维护成本高、设施设备老化故障处置不及时等难题。为此，我方秉持“长期合作、持续服务、互利共赢”的理念，推出针对性的优惠服务方案，在保障工程正常运行的前提下，最大限度降低客户维护成本，提供超越行业标准的增值服务。

（一）服务模式与优惠体系

提供多元化服务模式，满足客户不同需求：

全包维护模式：为客户提供全周期工程维护托管服务，包括定期巡检、日常保养、故障维修、零部件更换等，按照年度或季度签订维护协议，收取优惠的维护费用，客户无需单独对接各类维修服务商，省心省力。

单项维修模式：针对客户临时出现的工程质量问题或设施设备故障，提供单项维修服务，在成本价基础上给予一定比例的优惠，不收取上门服务费，维修前明确报价，经客户确认后再实施，杜绝隐形消费。

定制化服务模式：根据客户项目类型、使用需求及预算，量身定制专属维护服务方案，灵活调整服务内容、频率及优惠力度，实现精准服务。

维修费用优惠：保修期外，我方所有维修服务均按照“成本价 + 少量服务费”的原则收费，其中零部件、材料采购价严格遵循市场公允价，不赚取差价，人工服务费仅收取行业标准价的 70%。对于长期合作的客户，年度维修费用累计达到一定金额的，给予额外 10%-15% 的折扣优惠。

定期巡检优惠：为保修期外的客户提供优惠巡检服务，巡检费用按照行业标准的 50% 收取。对于签订年度维保协议的客户，免费提供每半年一次的全面巡检服务，巡检报告免费提供，同时针对巡检中发现的潜在问题，提出的整改建议及解决方案均免收咨询费。

零部件更换优惠：工程设施设备保修期外需更换零部件的，优先为客户提供原厂适配配件，配件价格低于市场零售价 20%-30%，且免费提供安装、调试服务。

技术服务优惠：保修期外，持续为客户提供免费的技术咨询、设备操作培训及维护指导服务。针对客户技术人员不足的情况，可提供优惠的专业培训服务，培训费用仅收取成本价，帮助客户培养自有维护团队，降低长期维护成本。

增值服务优惠：为长期合作的客户提供多项增值服务，包括免费提供工程设施设备运行数据监测分析、免费协助客户对接相关部门验收、免费提供工程升级改造方案咨询等，全方位助力客户高效管理项目。

（二）服务响应与执行标准

响应时效延续：保修期外，客户发起报修申请后，我方仍保持 7×24 小时响应机制，紧急故障 30 分钟内响应，1 小时内抵达现场；一般故障 2 小时内响应，4 小时内抵达现场；常规故障 24 小时内响应并完成维修，确保服务连续性。

维修质量保障：保修期外的维修服务，严格遵循国家相关工程质量标准及行业规范，更换的零部件、材料均提供质量合格证明，维修后出具维修凭证，明确注明维修内容、更换配件、质保期限。若因我方维修质量问题导致短期内出现同类故障，免费返工维修，并承担由此造成的合理损失。

服务流程规范：与保修期内服务流程保持一致，建立专属服务档案，全程跟踪报修、勘查、报价、维修、验收等环节，向客户详细说明维修方案及费用明细，确保客户知情权与选择权。维修完成后，进行现场验收，由客户签字确认，同时回访客户，了解服务体验。

（三）长期合作与增值保障

建立长期客户关系管理体系，对所有客户进行分级分类管理，定期推送工程维护知识、行业政策、安全注意事项等资讯，帮助客户提升工程管理能力。

依托我方在工程建设领域的资源优势，为客户提供多元化增值服务，包括工程改造咨询、新材料与新技术应用推荐、设施设备升级方案制定等。对于客户提出的工程优化需求，免费提供初步设计方案，若客户采纳，可在后续施工费用上给予一定优惠，助力客户提升项目品质、延长工程使用寿命。

组建专业的专业团队，持续提升服务能力，定期组织技术培训与学习，掌握最新的工程技术规范、设施设备维修技巧及行业动态，确保能够为客户提供专业、高效的服务。同时，建立服务质量监督机制，接受客户对服务过程、服务质量的监督与评价，不断改进服务短板。

● **承诺工期必须有保证措施，工期与进度计划对应，有具体可量化的违约责任承诺。**

一、承诺工期具备完善且可落地的专项保证措施

我方针对本项目总工期及各关键节点工期要求，已制定系统化、全流程的专项工期保障实施方案，从以下核心维度落实刚性保障措施，确保工期目标全程可控、闭环执行：

项目管理班子保障：组建经验丰富的专项管理团队，配备项目经理 1 名（具备同类项目 5 年以上管理经验）、技术负责人 1 名、施工员 1 名、安全员 1 名、质量员 1 名，团队成员全程驻场，无特殊情况不得擅自离岗，确保施工指令快速传达、现场问题及时处置。

人员配置保障：按施工进度计划提前 3 天完成专业施工人员储备，明确各分项工程作业班组的人员数量、技能资质要求，签订专项用工协议，约定工期节点考核标准，保障施工人员足额到岗、稳定作业；同时储备 10%-15% 的备用人员，应对突发人员缺口。

机械设备保障：提前完成施工机械设备的检修、调试及进场计划，明确设备型号、数量、到场时间及备用设备配置，安排专职设备运维人员驻场，确保设备日均有效作业时间不低于 10 小时，故障修复时间不超过 4 小时，杜绝因设备问题影响施工进度。

材料供应保障：建立主材、辅材及构配件的专项供应体系，提前 10 天完成主要材料的市场调研、厂家选定及采购合同签订，明确材料质量标准、供应批次及到场时间；设立现场材料储备仓库，建立材料进场验收、仓储管理、领用登记制度，安排专人跟踪材料供应进度，提前预判供应风险，制定备选供应商名录，确保材料供应不脱节、不延误。

施工组织统筹保障：将总工期分解为多个关键阶段，每个阶段细化为周进度计划、日作业计划，每日召开进度协调会，通报施工进展、解决梗阻问题；采用“挂图作战”模式，在施工现场公示总进度计划、节点目标及当日作业任务，确保施工节奏有序推进。

交叉作业协调保障：针对多专业、多班组交叉作业场景，制定专项协调方案，明确各作业班组的施工区域、作业时间及衔接流程，设置专职交叉作业协调员，提前3天沟通作业计划，避免工序冲突、窝工浪费；关键交叉节点提前组织技术交底，确保衔接顺畅、效率提升。

特殊工况应对保障：制定节假日、雨季、高温、冬季等特殊工况的专项施工预案：节假日期间实行“轮休不停工”制度，预留不低于70%的作业人员坚守岗位；雨季提前做好施工现场排水系统、防雨设施布置，储备防水卷材、雨衣等物资，雨后2小时内恢复施工；高温/冬季施工优化作业时间（避开极端时段），配备防暑/防寒物资，调整施工工艺，确保施工效率不受影响。

加班赶工机制保障：若出现进度滞后风险（偏差超过3%），立即启动赶工预案，采取“两班倒”“延长作业时间”等方式补工期，同时额外投入人力、设备资源，确保在3个工作日内缩小进度偏差；赶工期间保障作业人员加班工资、福利待遇足额发放，避免因人员抵触影响赶工效果。

二、承诺工期与进度计划全程精准对应、无缝衔接

我方郑重承诺，本项目总工期（35日历天）进度计划细化至分部分项工程及工序层面，明确各工序的起止时间、作业班组、资源配置要求，标注关键线路及关键节点的逻辑关系，确保计划具备极强的指导性和可操作性。

施工全过程严格按照甲方及监理单位审定的进度计划组织施工，每日对照计划核查施工进度，每周提交进度报告，每月开展进度复盘，及时发现并整改进度偏差（偏差控制在1%以内）。

若因设计变更、不可抗力等非我方原因需调整工期，提前7个工作日向甲方及监理单位提交书面工期调整申请，附详细的调整方案及影响分析，经审批同意后再执行调整，绝不擅自变更工期计划或拖延施工节点。

强化进度计划的衔接管理，前一道工序完工前24小时通知下一道工序作业班组进场准备，关键节点完工后48小时内完成验收，确保工序衔接无间隙，进度推进无停顿。

三、作出具体可量化、可追责的违约责任承诺

我方严格恪守本项目约定工期及所有关键节点完工要求，若因我方自身组织管理不当、人力 / 设备 / 材料投入不足、施工调度失误等原因，造成总工期或任一关键节点工期延误，自愿承担以下具体、可量化、可执行的违约责任，无任何异议：

总工期延误：总工期每逾期 1 日，按本项目合同总价款的1%支付逾期违约金；逾期违约金累计上限不超过合同总价款的1%（不高于 10%），若逾期超过 30 天，甲方有权解除合同，我方除支付上述违约金外，还需赔偿甲方因此造成的全部损失。

损失赔偿责任：因工期延误给建设单位造成的直接经济损失、间接经济损失，均由我方全额承担，甲方有权从工程进度款或质保金中直接扣除。

接受处置义务：自愿接受甲方及监理单位依据合同约定及管理制度作出的其他处置措施（如通报批评、暂停支付进度款、扣除履约保证金等），积极配合整改，全力推进工期追赶，直至达到合同约定的工期要求。

四、工期提前

本工程采购文件规定日的标准总工期为 45 日历天。我单位力争满足质量、安全、文明施工的基础上，缩短 10 天工期。在 35 日历天内完成本项目。进度提前保证措施：

一、优化施工组织计划，明确关键节点

重构进度计划体系：以 35 日历天为总目标，采用双代号网络图 + 横道图结合方式，梳理关键线路，将总工期分解为“日计划 + 周计划 + 阶段节点计划”，明确各工序起止时间、搭接关系及责任人。

压缩非关键工序时差：对非关键工序合理压缩作业时间，将时差调配至关键线路，确保关键工序无停滞；设定核心阶段节点，节点滞后超 24 小时立即启动预警机制。

采用平行流水作业：打破传统顺序施工模式，对可并行的工序同步开展，合理划分作业分区，配备独立班组，减少交叉作业等待时间。

二、强化资源配置保障，确保供应充足

劳动力保障：

按原计划 1.5 倍配置核心工种（如电工、焊工、安装工），组建 2-3 个平行作业班组，实行轮班制，避免人员疲劳作业，每班配备专职带班人员。

提前与劳务公司签订应急补充协议，预留 10% 备用劳动力，应对人员突发短缺（如请假、技能不达标）。

开展岗前集中培训，明确施工标准与进度要求，提高作业效率，避免因操作失误导致返工。

材料设备保障：

提前 7 天完成所有材料、设备的采购招标与合同签订，明确供货周期（要求供应商较原计划缩短 30% 供货时间），关键材料（如核心设备、主材）按用量 1.2 倍备货，存放于现场临时库房，避免缺货停工。

材料进场实行“随到随检”，安排专职质检员 24 小时待命，检验合格后立即投入使用，缩短检验等待时间；设备进场前完成厂家预调试，到场后直接安装，减少现场调试耗时。

机械设备保障：

按施工需求增配机械设备，确保每作业分区至少配备 1 套备用设备，避免设备故障导致停工。

安排 2 名专职设备维修工，每日施工前后对机械设备进行检查、保养，故障响应时间不超过 1 小时，确保设备完好率达 98% 以上。

三、技术工艺优化升级，提升施工效率

优化施工工艺：

采用更高效的施工方法，经技术交底后严格执行，确保工艺优化不影响质量。

提前组织设计、监理、施工三方技术交底，明确设计意图与施工难点，优化局部设计细节，避免施工中因设计变更返工。

引入数字化管理工具：

采用 BIM 技术进行施工模拟，提前排查交叉作业冲突点，优化施工路径；使用进度管理 APP 实时更新施工进度，实现管理人员、班组、监理单位信息同步，减少沟通耗时。

关键工序采用自动化设备，提升作业效率与施工精度，降低人工误差。

四、严格过程管控，确保进度不滞后

每日调度会制度：每日施工结束后召开 15 分钟短会，汇总当日进度完成情况、存在问题（如材料短缺、技术难题），明确次日整改措施与责任人，形成会议纪要留存。

进度动态跟踪：项目经理牵头成立进度管控小组，每 3 天对照计划核查进度，采用“红黄绿”三色预警（绿色 = 正常、黄色 = 滞后 ≤ 1 天、红色 = 滞后 > 1 天），红色预警时立即调整资源配置（如增派人员、设备），确保进度追回。

奖惩激励机制：制定专项进度奖惩方案，对按时完成节点计划的班组给予人均 500-1000 元奖励，对滞后节点且未及时整改的班组扣减相应绩效；管理人员实行“进度挂钩考核”，总工期提前完成给予团队奖金，滞后则按比例扣除绩效。

五、坚守质量安全底线，避免返工停工

质量管控不松懈：

实行“三检制 + 旁站监督”，班组自检、技术人员巡检、质检员专检同步进行，关键工序（如隐蔽工程验收）邀请监理单位全程旁站，确保一次验收合格率 100%，避免因质量问题返工延误工期。

提前采购合格的原材料与构配件，杜绝因材料质量不合格导致的停工整改。

安全施工保进度：

每日岗前开展 15 分钟安全交底，重点强调高空作业、用电安全、机械操作规范，配备充足安全防护用品（如安全帽、安全带、防护网），避免安全事故导致停工。

安排 2 名专职安全员 24 小时巡逻，排查安全隐患，隐患整改率 100%，确保施工全过程无安全事故。

文明施工同步推进：

合理规划现场施工区域与材料堆放区，设置临时通道与防护设施，避免材料乱堆乱放影响施工效率；每日施工结束后安排专人清理现场，做到“工完场清”，减少次日施工准备时间。

协调周边关系，提前告知施工时间（含夜间施工），采取降噪、降尘措施（如使用低噪音设备、洒水降尘），避免因投诉导致停工。

六、强化协同沟通，减少外部干扰

内部协同：建立“项目经理 - 技术负责人 - 班组长”三级沟通机制，问题响应时间不超过 30 分钟，确保指令传达、信息反馈高效畅通。

外部协同：

提前与建设单位、监理单位沟通，明确验收节点与流程，关键工序验收提前 24 小时预约，减少等待验收时间；设计变更实行“急事急办”，收到变更通知后 2 小时内组织技术交底，确保变更不影响进度。

对接城管、环保、供电等政府部门，办理夜间施工许可、临时用电等手续，提前规避政策限制导致的停工风险。

七、应急预案与风险管控

常见风险应急措施:

天气影响（如雨天、高温）：提前储备防雨棚、降温设备，雨天优先开展室内施工，高温时段调整作业时间（避开正午 11:00-15:00），确保作业效率。

材料供应延迟：与 2-3 家备选供应商签订应急供货协议，核心材料短缺时立即启动备选渠道，确保 48 小时内补货到位。

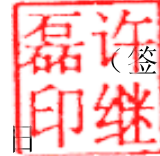
人员突发短缺：启用备用劳动力储备，或协调劳务公司紧急调派，确保工序连续。

进度滞后应急响应：若某节点滞后超 24 小时，立即启动“三班倒”作业模式，增派人员、设备，优化施工工艺，必要时调整后续工序搭接时间，确保总工期不受影响。

投标供应商：河南亿宏建设工程有限公司（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：许磊（签字或盖章）

2026 年 5 月 18 日



3. 履职尽责承诺

为确保本项目中标后严格履行合同义务、全面落实安全生产责任、工程质量责任、文明施工责任、工期进度责任、扬尘治理与环保责任，严格执行经审批的施工组织设计、专项施工方案、安全技术措施、质量控制措施、进度保障措施，坚决杜绝因管理缺位、履职不到位、技术措施不落实导致安全事故、质量缺陷、工期延误、环境污染、违约失信等问题，我单位郑重作出履职尽责承诺、技术措施落实到位承诺、技术措施落实到位自愿接受处理及承担全部责任诺。

本承诺书作为投标文件组成部分，具有法律效力，一经提交即不可撤销。若我单位中标，将严格遵照本承诺执行；若违反本承诺，自愿接受招标人、监理单位、建设行政主管部门依照法律法规、招标文件、合同条款及管理规定作出的一切处罚、处理、追责、索赔、解除合同、列入不良行为名单等措施，并承担全部经济、法律、违约责任。

一、各关键岗位人员(项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员等)的在岗、更换等履职尽责承诺

我单位承诺：若有幸中标本工程，将严格遵守国家、省、市关于建筑工程施工的各项法律、法规、规章、强制性标准及招标文件、施工合同、监理指令、图纸要求、规范标准，全面履行投标文件承诺的组织机构、人员配置、机械设备、资金保障、管理制度、履约能力，做到机构健全、人员到岗、责任到人、措施到位、管控闭环、履约守信，确保工程安全、质量、工期、投资、环保、文明施工目标全面实现。

严格按照投标文件承诺组建项目经理部，项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、材料员、资料员、机械员等关键岗位人员全部持证上岗、到岗履职、专职在岗，不擅自更换、不脱岗、不空挂、不挂靠、不兼职。确需变更的，严格履行招标人及监理审批程序，且变更后人员资格不低于原承诺人员。

建立健全项目管理体系、安全生产保证体系、质量管理体系、环境保护与扬尘防治体系、工期保障体系、应急管理体系，确保体系有效运行。

严格执行项目法人负责制、项目经理负责制、岗位责任制、责任追究制，层层分解目标、层层压实责任、层层落实闭环，确保事事有人管、人人有专责、办事有标准、工作有检查、失责有追究。

严格服从招标人、监理单位、全过程咨询单位、设计单位及行业监管部门监督管理，严格执行指令、及时报送资料、及时整改问题、及时反馈落实情况，不推诿、不拖延、不抵触、不虚假整改。

严格遵守合同约定，足额投入项目资金、管理人员、施工机械、周转材料、安全文明施工费用，确保工程顺利实施。

二、建筑工程技术措施落实到位承诺

为确保本项目施工全过程技术先行、方案引领、措施落地、执行到位、管控有效，我单位郑重承诺：所有施工方案与技术措施、质量管理体系与措施、安全管理体系与措施、环境保护管理体系与措施、工程进度计划与措施、资源配备计划、施工总进度表（施工网络图）、施工总平面布置图、施工现场扬尘防治措施与方法、紧急情况的处理措施、应急预案编制到位、审批到位、交底到位、执行到位、监督到位、验收到位、闭环到位，绝不出现技术措施缺位、方案执行走样、现场管控失控问题。

（一）技术方案编制与审批承诺

严格按照图纸、规范、现场实际编制施工组织设计、专项施工方案、应急救援预案等技术文件，确保方案科学、合规、可行、针对性强。

严格执行技术文件内部审核、技术负责人审批、监理审核、建设单位批准，未经审批、论证不合格的方案一律不得实施。

方案明确技术标准、工艺流程、操作要点、质量要求、安全措施、人员配置、机械配备、材料要求、监测监控、验收标准，确保可执行、可监督、可检查、可追责。

（二）技术交底与培训落实承诺

严格执行三级技术交底、安全技术交底制度：项目技术负责人向管理人员交底、施工员向班组长交底、班组长向作业人员交底，做到全员覆盖、人人清楚、签字确认。

对关键工序、特殊工序、新工艺、新材料、新设备实施专项交底、实操培训、样板示范，确保作业人员懂技术、懂标准、懂流程、懂风险、懂应急，杜绝盲目施工。

所有交底留存书面记录、影像资料，建立台账，做到有据可查。

（三）技术措施现场执行承诺

严格按方案施工、按图纸施工、按规范施工，不得擅自变更方案、不得擅自简化工序、

不得擅自降低标准、不得擅自取消安全质量技术措施、不野蛮施工、不违章指挥。

钢筋、模板、混凝土、砌体、抹灰、防水、安装等各分部分项工程严格执行技术参数、配合比、搭接锚固长度、养护时间、闭水试验、检测试验等技术要求，确保过程受控、实体合格。

(四) 质量控制技术措施落实承诺

严格执行测量放线复核、技术复核、隐蔽验收、见证取样、实体检测、功能试验等技术措施，确保质量控制全过程闭环。

严格落实样板引路、工序报验、平行检验、旁站监理制度，对质量通病制定专项技术防治措施并落实到位。

严格控制轴线、标高、截面尺寸、平整度、垂直度、强度、观感质量，确保符合设计及规范要求。

(五) 安全技术措施落实承诺

高处作业、临电、机械、起重、消防、有限空间等严格执行安全技术措施，防护设施与主体工程同步到位、规范可靠。

落实风险分级管控、隐患排查治理双重预防机制，每日巡查、每周排查、每月复盘，对隐患立即整改、闭环管理。

特种作业人员（电工、焊工、起重工、架子工、桩机工等）必须持证上岗、按规程操作，严格执行安全技术措施。

(六) 机械、材料、设备技术符合性承诺

进场施工机械、机具、设备、仪器仪表必须合格、年检有效、校验合格，符合技术措施要求，严禁带病运行、超负荷使用。

钢材、水泥、砂石、砖、防水材料、保温材料、构配件等严格按照技术措施要求进场验收、送检，不合格材料严禁使用。

(七) 技术措施监督检查与闭环承诺

项目经理、项目技术负责人、施工员、质量员、安全员对技术措施落实情况每日检查、全程监督、及时纠偏。

对检查发现的技术措施不到位、执行偏差、违规作业，立即停工整改、复查合格后方可复工，做到问题不解决不放过、整改不到位不放过、责任不落实不放过。

建立技术措施落实台账、整改台账、验收台账，实现全过程可追溯。

(八) 应急技术保障承诺

针对基坑失稳、模板坍塌、起重伤害、触电、火灾、防汛、防雷等制定专项应急技术措施与处理方案。

配齐应急物资、设备、人员，定期开展应急演练，确保突发情况能够按技术措施快速处置、控制事态、减少损失。

三、技术措施落实不到位自愿接受处理及责任承担承诺

我单位郑重承诺：若在本项目实施过程中，因我单位管理不到位、履职不到位、执行不到位、监督不到位、整改不到位，导致技术措施不落实、方案不执行、交底不到位、验收不严格、管控失控、隐患不整改、违规作业、违章指挥等情形发生，由此造成的一切后果、责任、损失、处罚、索赔，均由我单位独立承担、全部承担、无条件承担，并自愿接受招标人、监理单位及监管部门作出的一切处理决定，绝不推诿、绝不抗辩、绝不反悔。

(一) 自愿接受违约处理承诺

若技术措施落实不到位，自愿接受招标人依据招标文件、合同条款作出的警告、通报批评、限期整改、停工整改、违约金处罚、工期延误赔偿、质量违约赔偿、安全违约赔偿等处理。

若情节严重，自愿接受暂停工程进度款支付、不予支付相关费用、不予验收、不予结算等处理。


若发生违法分包、挂靠、人员不到岗、弄虚作假，自愿接受取消中标资格、解除合同、清退出场、没收履约担保等处理。

(二) 自愿接受经济处罚与损失赔偿承诺

因技术措施落实不到位造成返工、返修、加固、材料浪费、机械损坏、工期延误、扬尘污染、行政处罚、第三方索赔、农民工工资拖欠等一切经济损失，均由我单位全额承担。

自愿赔偿招标人因此遭受的全部直接损失、间接损失、工期损失、管理损失、律师费用、诉讼费用、鉴定费用、罚款等。

无条件接受招标人从工程款、履约保证金中直接扣除相应违约金、赔偿金、罚款，无任何异议。


(三) 自愿接受人员与组织处理承诺
对履职不到位、技术措施不落实的相关责任人(项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员等)，自愿按规定进行内部处分、撤换、调离、停职、罚款，并上报建设行政主管部门。

关键岗位人员擅自脱岗、空岗、挂证、不到岗履职，自愿接受处罚并立即更换合格人员。

(四) 自愿承担安全责任承诺

因技术措施不落实导致安全隐患、安全险情、安全事故，由我单位承担全部安全责任、调查处理责任、善后处置责任、人员救治与赔偿责任。

自愿接受行业主管部门暂扣或吊销安全生产许可证、暂停投标资格、信用扣分、列入黑名单等处罚。

(五) 自愿承担质量责任与终身责任承诺

因技术措施落实不到位造成工程质量缺陷、质量问题、质量事故，由我单位无条件返修、加固、重做，并承担全部费用和责任。

严格执行工程质量终身责任制，在工程设计使用年限内，因我单位原因造成质量问题的，依法承担终身责任。

(六) 自愿接受信用与行业处理承诺

违反本承诺，自愿接受建设行政主管部门信用惩戒、通报曝光、限制投标、不良行为记录等处理。

自愿接受行业协会、公共资源交易中心、招标人实施的联合惩戒、市场禁入措施。

(七) 自愿承担法律责任承诺

若违反法律法规、强制性标准、监管规定，自愿接受行政处罚、行政强制、责任

追究。

若造成严重后果、重大损失、人员伤亡，涉嫌犯罪的，依法接受司法机关处理，承担刑事责任。

我单位将以最高标准、最严要求、最实举措、最强担当，全面履职尽责、全面落实技术措施、全面保障安全质量工期，诚信履约、精益施工，向招标人交付安全可靠、质量合格、群众满意的精品工程。

若违反本承诺，我单位自愿接受一切处理、承担一切责任、赔偿一切损失，绝无反悔、绝无推诿、绝无抗辩。

特此郑重承诺！

投标供应商：河南亿宏鑫建设工程有限公司（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：许磊（签字或盖章）

2026年5月18日

