

合 同 书

合同编号：CGCHT2025-DBX006

甲方：郑州大学第一附属医院
地址：郑州市二七区大学路 43 号
联系电话：0371-66278839
联系人：王存良
邮政编码：450052

乙方：佳能医疗系统（中国）有限公司
地址：北京市朝阳区新源南路 3 号-3 至 24 层 101
内 A 座 2301-02 单元及 B 座 23 层
联系电话：010-56736366、15514372987
联系人：彭浩
邮政编码：100027

甲方对郑州大学第一附属医院磁共振科用磁共振成像系统设备维保进行公开招标（项目编号：豫政采（2）20251969-1）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

1. 维修服务所保设备信息

1.1 设备名称：磁共振成像系统设备

品牌、型号	Canon 佳能 VantageTitan 3T MRT-3010	序列号	Z5E1962017
开机率	95%	保养次数（次/年/台）	4 次/年/台
安装地点	河医院区急诊一楼	保修内容	全保
购置日期	2020 年 1 月 20 日	购置合同编号	CGCHT2019-061
响应时间	20 分钟	到场时间	4 小时
数量（台）	1 台	保修年限（年）	3 年
保修单价（元/年/台）	¥899,000.00 元 (人民币捌拾玖万玖仟元整)	保修总金额（元）	¥2,697,000.00 元 (人民币贰佰陆拾玖万柒仟元整)

2. 合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期 2025 年 12 月 10 日 至 2028 年 12 月 9 日。

2.2 保修内容：

全保，详细见附件二。

3. **付款方式：**一年一付，当年保修结束后，经医学装备部及科室确认合同条款执行无误且通过验收，乙方开具全额增值税专用发票并提供验收报告后，甲方三个月内支付该年费用。

4. 甲方责任和义务

4.1 甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。

4.2 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.3 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1) 人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作。2) 环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。

4.4 甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。

4.5 协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

4.6 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费、税费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5. 乙方责任和义务

5.1 合同内每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

5.2.1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20分钟内电话响应，4小时内工程师到达现场，一般故障

24小时内维修完毕。如需外地专家支持，4小时内响应，24小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。

- 5.2.2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（零部件费、人工费和出差费用等一切费用）均由乙方承担。
- 5.3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，保修期开机率达到95%以上（按全年365天计算，计算公式为 $365 \times 95\%$ ，即正常开机达到347个自然日，停机不超过18个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延7天。
- 5.4 备件送达期限：国内不超过7天，国外不超过14天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。
- 5.5 乙方应按约定提供保修服务，如因乙方不能及时提供服务，由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担，从应付乙方款项中予以扣除。如因未及时提供服务导致第三方损失或第三方向甲方主张相关赔偿权利的，给甲方造成的损失由乙方承担。

6. 违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、终缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等)，乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，甲方无须支付本合同价款，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的是非原厂零备件，除应更换为原厂备件，乙方还应向甲方一次性支付合同总价的20%作为赔偿，并需继续履行其义务，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4 乙方以下几种情形之一，甲方有权解除合同，拒付当年费用，乙方须向甲方一次性支付合同总价的20%作为赔偿，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标3次以上；
- 6.4.2 保养次数不足；

6.4.3 不能保证整机性能正常运行的；

6.4.4 巡检次数不达标；

6.4.5 乙方将本合同项下的义务转包或分包给第三方；

6.4.6 乙方违反本合同约定的其他义务，经甲方催告后仍然未履行。

6.5 乙方违约的，应赔偿由此给甲方造成的损失，包括甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

7. 严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外，不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到对方在医疗技术、患者信息、日常运营等方面的所有信息，否则应当赔偿由此给对方造成的损失。此约定同样适用于双方合同终止后。乙方应对其雇员进行保密培训，雇员违反本条规定的，并要求其雇员签订《保密承诺书》、《保密协议》等保密文件。

8. 合同的变更

8.1 合同的有效期限内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方以书面的方式确认。

8.2 解除或变更合同时，合同一方因此而遭受损失时，另一方应补偿其损失。具体的补偿方法，由甲乙双方协商决定。

9. 本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

10. 本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

11. 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。

12. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。

13. 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。
(以下无正文)

附件一：年度维护计划及保养内容

附件二：服务细则

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：佳能医疗系统（中国）有限公司

法定代表人或授权代表签字：



4101033246087

法定代表人或授权代表签字：



1101051758266

日期：2025年12月9日

日期：2025年12月9日

附件一：年度维护计划及保养内容

1、年度维护计划

4008101313 客户呼叫中心采用实时派工可视化信息管理系统，客户服务专员从接进客户的电话起，全程追踪服务进度，协调工程师、备件、服务专家等所有服务资源，第一时间将医院设备报修状况和派工需求反映到后台处理中心，几十余名在线工程师，在线实时监测设备健康状况，报修时及时联机判断故障，协助快速解决问题。帮助客户需求的快速精确响应。

(1) 客户报修及派工：

客户联系 4008101313 或者 8008101313 报修，客户服务中心在系统中开派工需求单。客户服务中心检查报修的设备是否在保修期之内或者是否在服务合同的范围之内。如果符合这两种情况中的一种，客户服务中心将此报修转给在线技术支持工程师，由在线技术支持工程师按照《在线维修工程师作业指导书》，通过电话或其他远程手段，指导客户进行故障排除。如果报修问题解决，在线技术支持工程师关单。如问题仍然不能解决，由客户服务中心根据产品和机型选择责任制派工或智能派工。

(2) 现场维修：

现场服务工程师在派工系统中可以查看客户电话信息，需要先与客户打电话沟通故障及派工需求，现场服务工程师到客户场地上进行维修。在维修过程中，需按照厂家手册标准执行。

(3) 更换备件至维修结束：

如果维修过程中，现场服务工程师确定需要订备件，则现场服务工程师申请配件。等待备件到达场地，更换备件以确保机器正常运行后，现场服务工程师向客户陈述整个维修的环节，由科室或者医学装备部确认此次维修服务，并在《派工单》和《部品使用清单》上签字。

(4) 满意度调查：

维修结束后，工程师需向客户沟通汇报本次维修的情况，VOC 中心满意度调研员会致电客户对每次工程师的现场维修进行电话随访，关注服务效果，倾听客户心声。始终以客户为中心，改进客户满意度。

2、保养计划

(1) 保养服务标准

在设备非故障情况以外，核磁设备提供全年四次定期维护保养服务。保养过程中严格遵守《原厂保养标准手册》进行保养服务：包括设备安全检

查、电气环境检测、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。每年按照要求提供年度服务总结报告。

详细保养内容如下：

- 运行环境检查--检查设备间、扫描间和操作间温湿度情况，检查冷却水流量、温度以及压力状况；扫描间和操作间温湿度情况；检查冷却水流量、温度以及压力状况。
- 硬件检查--检查系统各部分供电、散热，以及是否漏水、漏油等，保证设备运行安全。
- 磁体状态检查--检查液氦挥发率、磁体温度及压力，检查氦压机状态，确保磁体状态安全、稳定。
- 设备清洁--对设备相关部分进行清洁处理，保障设备安全、稳定运行。
- 检查更换--对消耗品、易损部品进行定期的预防性更换、消除隐患。
- 功能检查--对设备各项功能进行检查确认，发现异常及时处理。
- 日志检查--检查设备运行日志、报错信息，及时发现设备报警，消除设备隐患。
- 参数调整--对设备相关参数进行检查、调整，保障设备性能良好。
- 点检报告--生成专业的点检报告，方便设备的日常管理及后续处理。

(2) 保养计划

为了确保佳能核磁设备的正常使用，应根据佳能核磁设备的性能要求，提供全年四次定期维护保养服务。对佳能核磁设备进行定期除除尘和清洁，并进行性能检测，及时检查和更换易损部件，检查设备的稳压状况和接地情况是否良好等。

公司名称（盖章）：佳能医疗系统（中国）有限公司

日期：2025年12月9日



附件二：服务细则：

1、设备重要信息及主要配件二维码清单

设备名称	佳能 VantageTitan 3T MRT-3010	设备序列号	Z5E1962017
安装日期	2020/6/16	设备情况	无故障
磁体型号/序列号	OR97/ 22406061		
艾美康冷水机型号/序列号	BO-842F/BHY200523842FX013XM		
维谛精密空调型号	P2050UARMP1R		
影思工作站序列号	116FJ33/11DNJ33		
设备所在地	河南省郑州市郑州大学第一附属医院河医院区		

2 二维码清单：

序号	部品型号	部品名称	二维码	序列号
1	CLM-98056*B-1	MJAB-172A/Z1	185029	Z1C1952028
2	CLM-98057*A-1	MJLC-102F/Z1	185030	Z1B1962028
3	CLM-98058*A-1	MJLC-152F/Z1	185031	Z1B1962032
4	MJAJ-162A/Z1	Wrist SPEEDER for China	185033	Z1C1952009
5	CLM-98058*A-1	MJLC-152F/Z1	185034	Z1B1962031
6	CLM-98060*A-1	MJAJ-172A/Z1	185035	Z1C1952014
7	CLM-98071*A-1	MJAJ-192A/Z1	185036	Z1B1952010
8	CLM-97829*B-1	MJAJ-182A/S1	185037	Z1C1952017
9	CLM-98055-1	MJAS-152A/Z1	185038	Z1D1952023
10	MJAH-142A/Z1	Atlas SPEEDER Head for China	185039	Z1C2082033
11	PM41-18872-1	PDB(PROT3) GR21	191841	1943110
12	PM42-02039*A-2	FSM. 3T	191843	01019404
13	PM41-18870-1	PDB(PROT3) GR2	191857	1943226
14	PM42-01641*0-1	DADM	191858	00279205
15	BSM42-0628	RXM. 3T	191859	NA
16	PM43-08891*G-1	PWB. ETCM5-ASSY	191860	00739124
17	PM41-18871-1	PDB(PROT3) GR3	191873	1943221
18	PM42-01641*0-1	DADM	191874	00289205
19	BSM42-0628	RXM. 3T	191875	NA
20	PM41-18877-1	3T MXSB(GR1)	191889	1940043
21	PM42-01641*0-1	DADM	191890	00299205
22	PM42-01648*D-1	ADIF	191891	05438X13
23	PM43-09419*C-1	RAW EMS	191900	J19021297
24	PM43-09594*A-1	GMV6 EMS	191901	J19021707
25	PM43-09818*E-2	FEP-PC-ASSY \$	191902	NA
26	PM43-09818*E-2	FEP-PC-ASSY \$	191903	NA
27	PM43-09820-2	RM-CPU-ASSY	191904	NA
28	PM41-18878-1	3T MXSB(GR2)	191905	1940044
29	PM42-01641*0-1	DADM	191906	00309205
30	PM42-02075*G-1	RFIF3T	191907	00429204
31	PM43-08462*A-1	TCIF	191915	01929124

32	PM42-02133*E-1	DF16 EMS	191916	J19030399
33	PM43-09567*C-2	SERVER-PC-ASSY	191917	NA
34	PM43-09563-1	RSCD8-PWB-ASSY	191920	NA
35	PM43-10236*A-2	HOST-PC-ASSY	191957	NA
36	PM41-22230*B-1	GTC2-PST FRU	197022	2437019
37	PM41-22230*B-1	GTC2-PST FRU	199286	2437023
38	PM41-22230*B-1	GTC2-PST FRU	201773	3050220

3、维保范围：

佳能 3.0T 磁共振成像系统整机全保修：包含主机、磁体及制冷系统、液氦、所有线圈、原厂工作站及终端（软硬件）、精密空调、冷水机（室内和室外）、病人监视系统及设备附属配件等所有磁共振部件及磁共振配套设备的保修。备注：不包含第三方附属设备，比如高压注射器、UPS 电源、激光相机等。

4. 维保服务保证及措施

我单位就售后服务及质量保证承诺如下：

- 我公司郑重承诺设备出现故障时，如无突发意外情况，我单位在接到正式通知后，20分钟内电话响应，4小时工程师到达现场，一般故障 24小时内维修完毕。
- 在医院正常操作和使用的情况下，保证年开机率不低于 95%。
- 我公司技术人员对设备定期巡访，免费进行设备的维护、保养服务，使设备使用率达到最大化，每年 4 次上门保养服务及 12 次巡检。
- 我公司在郑州市设有固定常驻工程师，提供 7*24 小时免费技术支持，同时可随时安排外地专家支持。

5. 优惠承诺：

本合同的维保服务包含此台佳能 3T 核磁设备的前期维修，涉及派工单号： M-1273
3, M-12936, M-12936-1 ,M-13273。

公司名称（盖章）：佳能医疗系统（中国）有限公司

日期：2025年12月9日

